

**HKT** Enterprise  
Solutions

CYBERSECURITY

5G

DATA  
ANALYTICS

ROBOTICS

Time  
To  
Transform

IOT

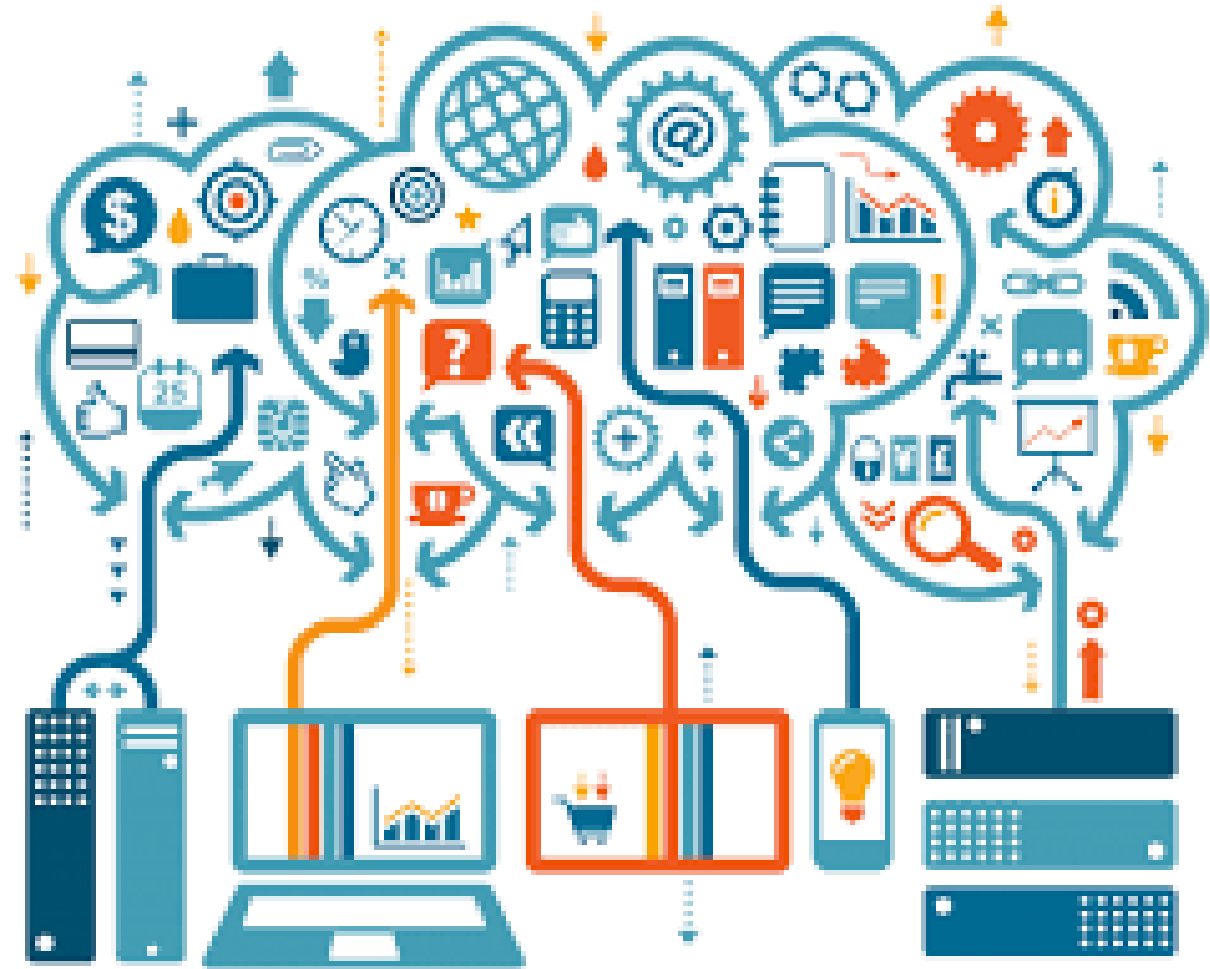
AI

CLOUD

# 怎樣透過數碼轉型提高營運效能

香港電訊有限公司  
商業客戶產品及市務高級經理  
葉安迪先生

2019年 9月17日



2x

55%

37%

相比對手，較早推行數碼轉型的企業享有2倍收入及三年較大利潤

Source of information: Harvard 2016 9月

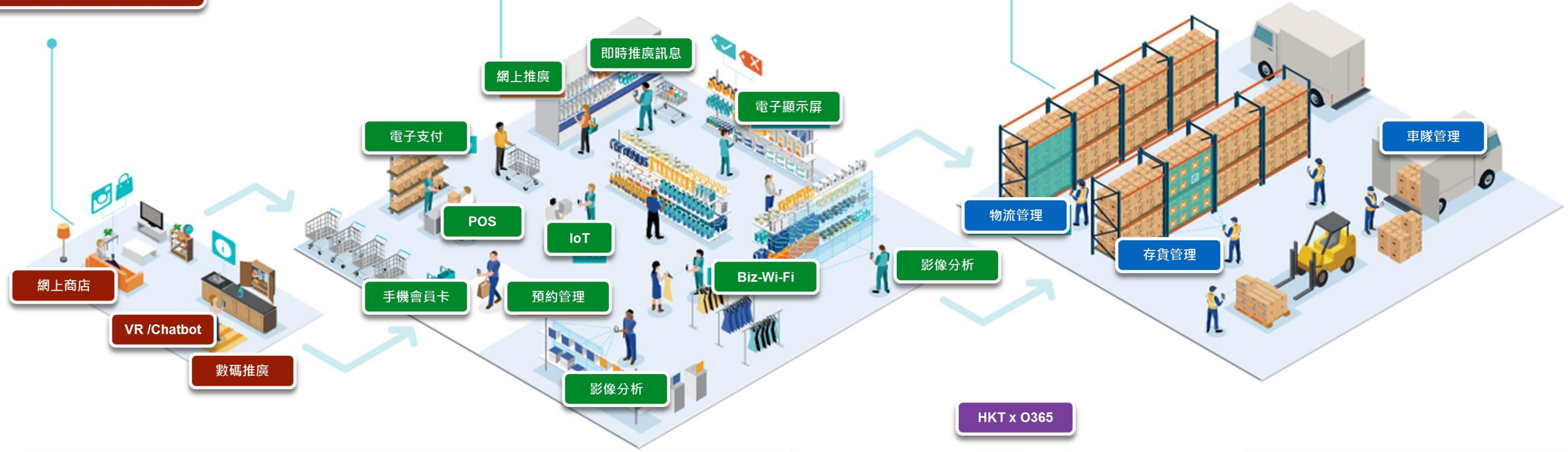
Mckinsey 2018 1月

增加客戶接觸點

提高顧客體驗

鼓勵消費

簡化工作流程



提升營運效率

薪酬及人力資源管理

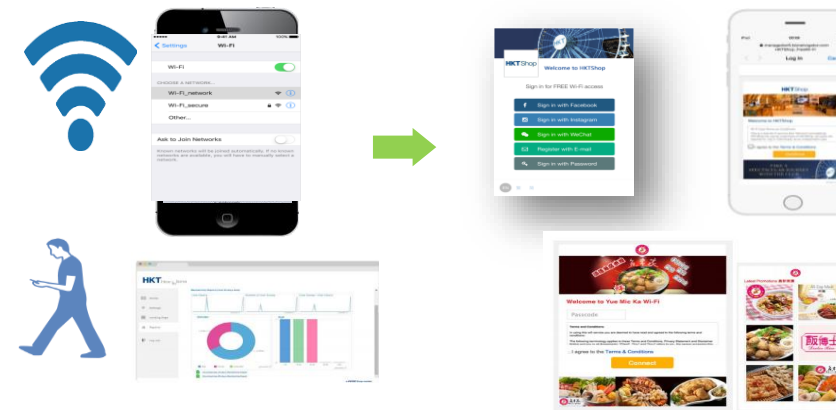


# 零售/餐飲業/服務性業務

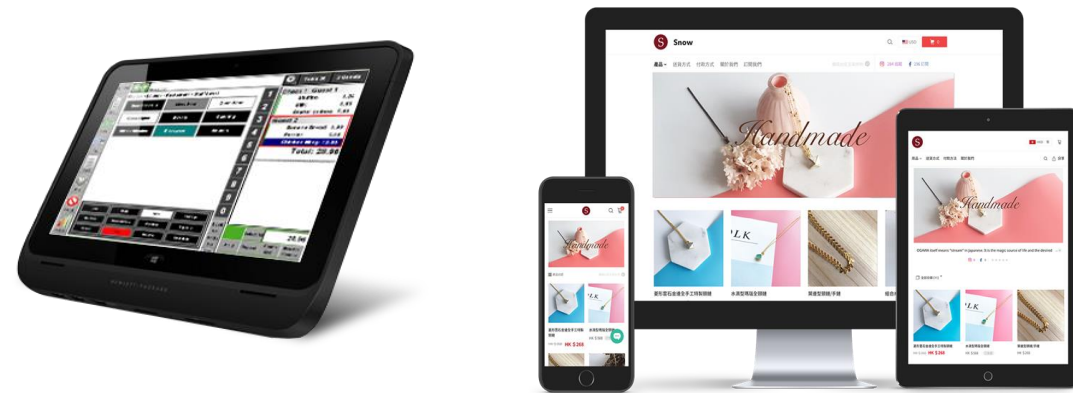
## 客戶自助系統



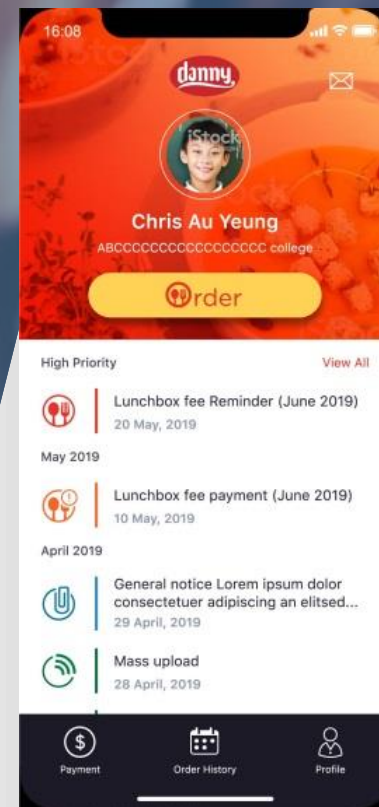
## CRM 方案



## O2O/POS

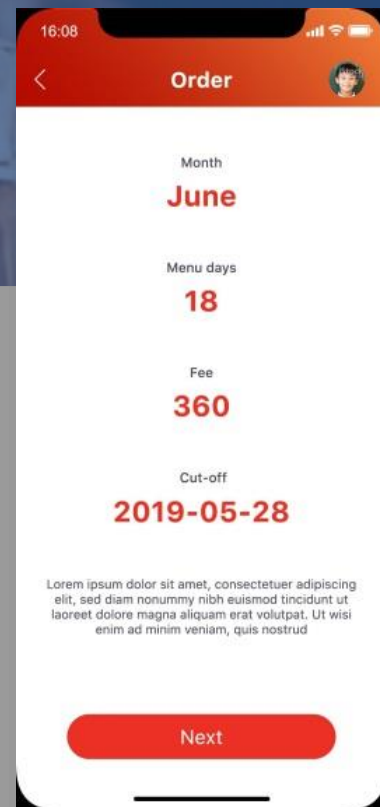


# 外賣自取APP



Home page

Order and view notices

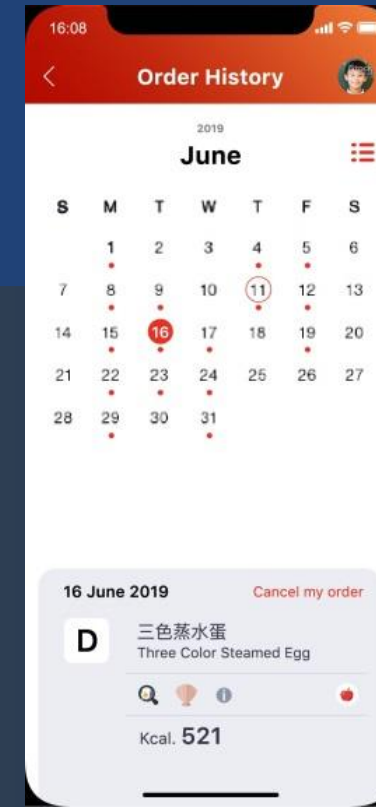


Order

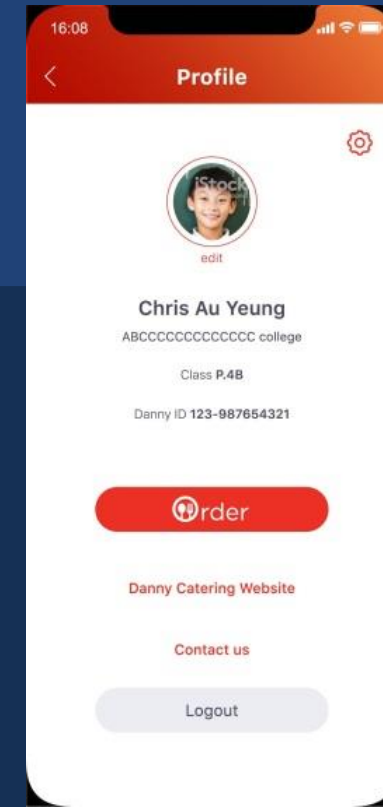
View summary



Choose desired meals

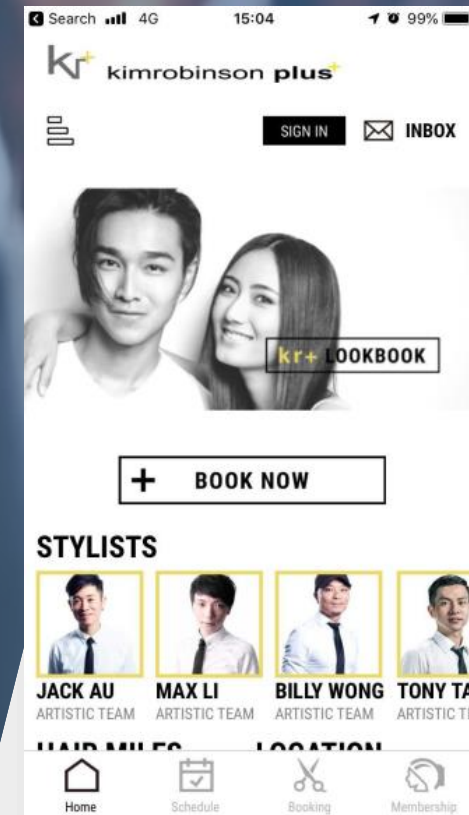


Order history

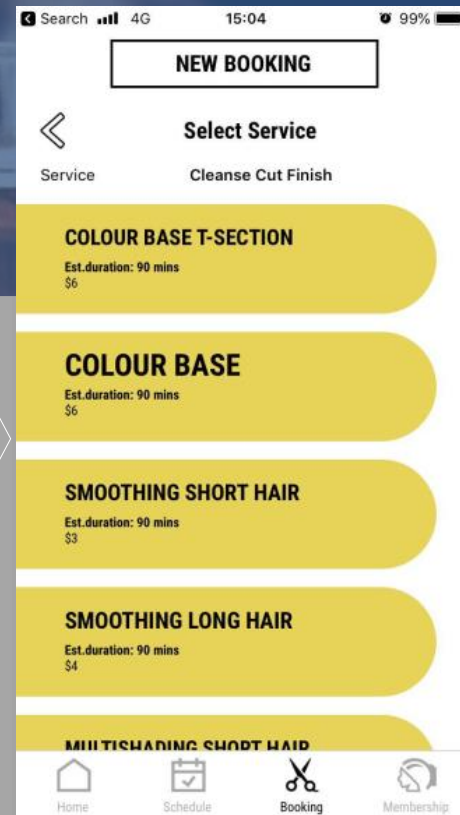


Profile/Contact

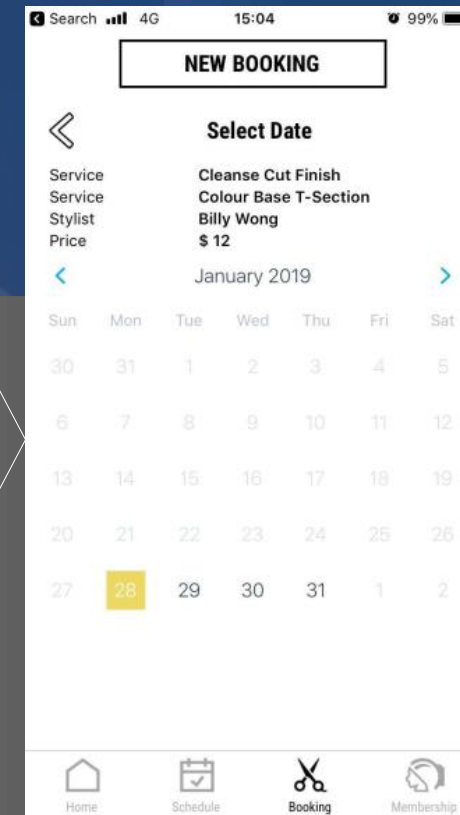
# 服務訂購及客戶管理



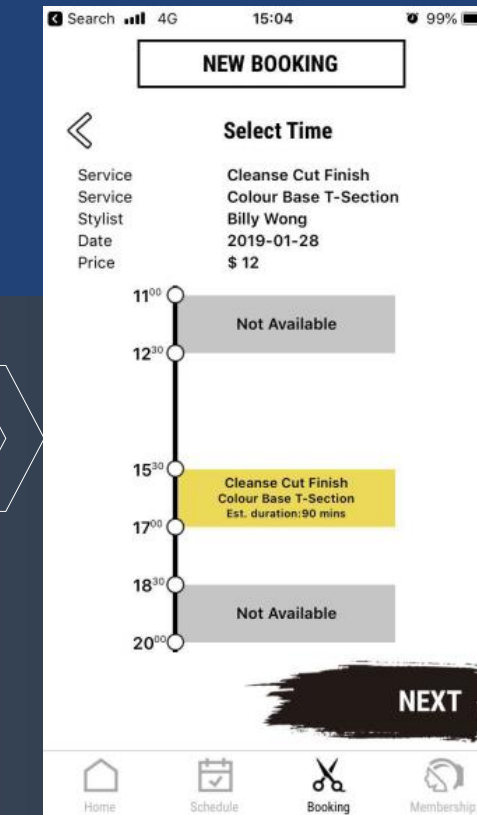
Select  
Desired service



Choose  
Available date



Reserve  
Time slot



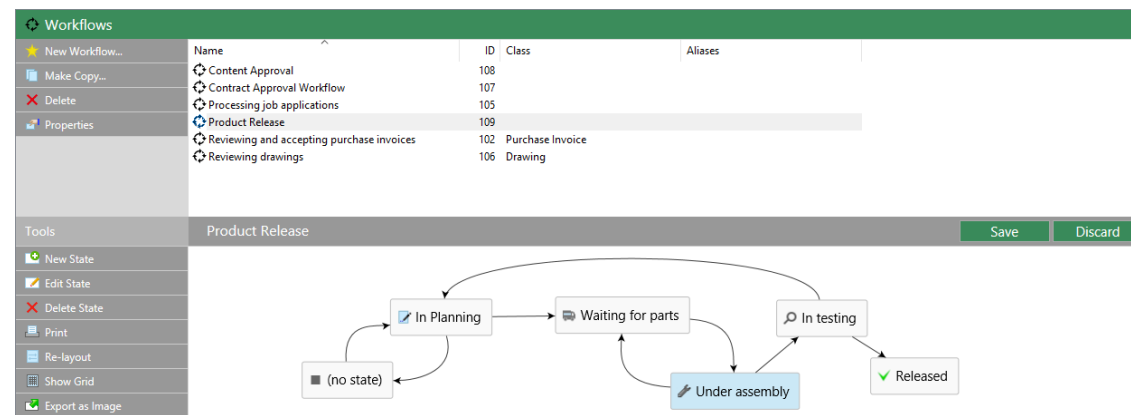
Order summary



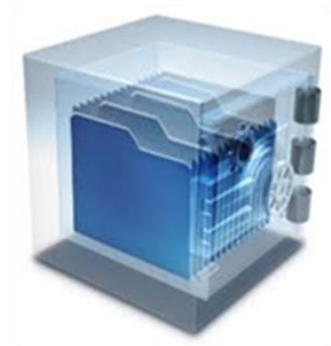
員工管理



文件管理



公司資源管理









# HKT 中小企整合方案



一站式顧問服務

## HKT 商業通訊網絡

極速網絡、覆蓋至廣、網絡安全、7x24 客服、穩定服務、一站式方案

點對點整合方案

csl.

1010

技術領先，以客為本

中小企ICT生態系統

中小企ICT合作伙伴

四大產業方案  
包括零售及飲食業

HKT平台及技術支援

business net navigator

one COMMUNICATIONS

HKT Cloud Office

HKT Biz Wi-Fi

# PCCW Media Group (SME)

Multimedia Advertising Solutions on multi platform – TV, OTT, Mobile, Internet & Print Media

電視廣告  
TV Advertising



now TV

手機應用程式廣告  
Mobile App Advertising



yp 1083 now now now now now

網絡行銷  
Online Advertising



Google YAHOO! f YouTube yp.com.hk

印刷產品  
Print Products



黃頁® yellow pages



「中小企業市場推廣基金」

高達40萬元資助  
節省50%廣告費 助你開拓商機

免費諮詢，數百成功個案  
善用資助，低成本拓展業務



2828 2033

[cs@yp.com.hk](mailto:cs@yp.com.hk)

[yp.com.hk/advertise\\_with\\_us](http://yp.com.hk/advertise_with_us)

## Stay connected

with our latest news, technology updates  
& digital transformation trends

HKT®

facebook



LinkedIn®

