**2013/14 香港生產力促進局年報**

**Value**

**一分鐘年報**

**營運摘要**

* 生產力局及其附屬公司的整體服務收入
* 達3.75億元，較2012/13年度增長4.2%
* 推行964個顧問項目
* 44個政府資助新的項目資助額為$112.4

**客戶服務**

* 客戶服務調查得分為9.01（10分為滿分）

**策略合作**

* 與香港科技園公司合作推出Lab Test One一站式測試及技術支援服務
* 與庫卡機器人（上海）有限公司、德國弗勞恩霍夫應用研究促進協會IPT及ISC研究所分別簽署合作備忘，共同推廣智能自動化及先進製造技術

**嶄新工業支援設施**

* 開設全港首個獨立軟件檢測中心 ─「香港軟件檢測和認證中心」
* 全港首家「i-mfg智能製造技術展示中心」開幕，推廣應用彈性製造技術及自動化流程
* 設立「T2B科技商機彙」，推動科技商品化

**可持續發展項目**

* 由2013年4月1日推行新一期「清潔生產伙伴計劃」
* 開展本港首個由政府資助的電動巴士研發項目
* 策動「匯豐水資源計劃：工業用水管理」項目，支援高耗水量工業管理水資源

**服務社群**

* 獲頒5年Plus「同心展關懷」標誌
* 參與勞工及福利局主辦的「《有能者 "聘之約章》及共融機構嘉許計劃」，成為計劃的僱主機構和支持機構

**聯繫持份者**

* 本局按國際權威框架《全球報告倡議組織（GRI） G4指引》編制首份《可持續發展報告2012/13》，並成為全球首20家機構通過GRI的「實質性」審核
* 舉辦50個業界諮詢活動
* 接待近200個本地、內地及海外考察團超過4,100位訪客

**獎項殊榮**

* 生產力局「自動停車熄匙及輔助空調系統」獲頒香港工程師學會工程創意大獎科技組別銅獎
* 生產力局2011/12年度年報於「2013國際ARC大獎」中，榮獲「應用程式年報」政府機構金獎
* 生產力局的「SME One中小企一站通」和「液體矽膠覆蓋注塑成型系統」研發項目，於「2013年香港工商業獎」分別獲得「顧客服務優異證書」及「機械工具設計優異證書」

**生產力局簡介**

我們的發展源於……

生產力局的歷史可追溯至60年代。當時，香港開始從轉口貿易港演變為工業中心，衍生大量家庭式小型製造企業。有見業界的需要，政府分別於1966及67年，成立香港貿易發展局、香港出口信用保險局及香港生產力促進局，透過公營機構提供支援，大力促進香港工業的發展。

生產力局於1967年依法成立，致力協助香港企業提升生產力，更有效地運用創意和資源，提高產品和服務的附加值。

成立近50年來，生產力局在香港的工業支援架構內擔當關鍵角色。本局致力發掘、開發和轉移新技術及管理知識，以增強香港工業在國際市場的競爭力和持續發展能力。

生產力局的工作由理事會管轄，成員包括一名主席及22名委員，來自資方、勞方、學術界、工商業界、專業團體和有關的政府部門。生產力局的經費部份來自政府資助，其餘來自技術和管理顧問及其它工業支援服務收費。

生產力局及附屬公司近700位員工，包括專業顧問及技術人員，每年平均為超過1,000家企業提供一站式方案及服務，協助業界為業務增值。

生產力局位於九龍塘的生產力大樓，設有先進的製造及測試設施、展覽廳及一系列培訓設施及支援中心，迎合不同行業及科技發展的需要。本局亦在廣州、東莞及深圳，設有三家全資附屬公司，為珠三角的香港廠商提供快捷完善的支援。

* 應用研發
* 技術轉移
* 提升生產力

接近700員工包括專業顧問及技術人員，每年服務超過1,000家企業

**願景、使命、價值和策略**

**願景**

成為業界提升生產力的最佳伙伴

**使命**

致力協助業界達到卓越的生產力，

以提升競爭力及持續發展能力

**核心價值**

* 誠信正直
* 融合貫通
* 靈活創新
* 公平公正
* 以人為本
* 全心全情
* 專業精神
* 伙伴同行

**四大策略**

**擴展工業支援平台**

通過建立業界支援平台，生產力局可以匯集公營和私人機構的資源，協力應對影響工商業界的重大課題。

**為中小企創富增值**

生產力局致力協助中小企業不斷創新，提供更高增值的產品和服務。

**強化核心能力**

生產力局持續提升設備及掌握相關知識和能力，以回應本地工業界的訴求。

**發展策略伙伴**

借助科技和業務合作伙伴的能力，生產力局可更有效地向本地業界轉移新技術和知識。

**機構標誌**

生產力局的機構標誌以藍綠雙色平行線構成，象徵本局與香港工商業的伙伴合作關係源遠流長。

**我們的資本**

所有機構都要依靠各式各樣的「資本」來推動其業務的成功發展。

**財務資本**

生產力局三成經費來自政府年度整筆資助，而其餘七成則主要(58%)來自各類服務收費，少部份(12%)來自政府資助項目。

**人力資本**

生產力局致力運用專業知識，為工商企業提供各種高增值的解決方案，因此，人力資本是本局最寶貴的無形資產。

生產力局的團隊包括專業顧問及技術人員，具備良好的學術背景和堅實的行業經驗。75％員工持有學士或以上學位，而員工更持有合共171項專業資格。

本局員工具備不同的才能，以及豐富的專業知識，由產品開發、製造、測試、企業管理以至客戶服務，覆蓋整個價值鏈。

員工學歷 （截至2014年3月31日）

* 30博士學位
* 205碩士學位
* 263學士學位
* 168其他

生產力局已制定了系統化的培訓課程，清楚界定各級人員所需的技能和知識。

配合長遠的承傳需要，生產力局推行「見習顧問計劃」及「見習工程師計劃」，每年招募頂尖大學畢業生，培育他們成為優秀人才。

本局亦建立完善的持續培訓制度，充份運用局內專長及外間的進修資源，讓員工掌握必要的技能，為客戶提供更優質的服務，包括：

* 3位在職見習工程師
* 聘請8位見習顧問
* 903人應徵
* 7個以能力為本的培訓課程單元
* 過去一年資助397位員工參加
* 1,126項外間培訓課程及知識交流活動
* 資助了20位員工完成學士學位課程
* 20位員工取得碩士或博士學位
* 將員工培訓與表現評核結合，員工培訓時數及其學術、專業、研究或社會方面的成就，亦會用作評核員工表現

**結構資本**

一家機構的「結構資本」可定義為「當員工離開後，仍留在公司的所有東西」，例如：操作流程、管理系統、資訊系統、知識產權和良好典範。

生產力局擁有不同類型的結構資本，當中包括各類無形資產，例如：品牌價值、作業流程、管理系統及資訊科技平台，以確保本局持續運作。

憑藉多年來支援香港產業的服務表現，生產力局建立了備受推崇的品牌，本局的服務質素及可靠性享譽業界。

生產力局重視創新機制，自2000年起推行「應用研發計劃」，每年財政預算也為計劃基金預留最少200萬港元，支援員工進行自發的研究項目，開發新技術、管理方法和最佳工作程序。

生產力局透過資訊科技平台及知識管理機制，有系統地收集、整理和分享資訊。

由本局內部開發的知識管理技術平台 – “i-Exchange”，採用了Web 2.0技術，建立全面的知識管理平台。該系統凝聚了本局不同範疇的專家，促進內部之間的業務協作。

本年度也在全局推行了企業資源規劃系統（ERP），以管理本局的主要業務運作。

生產力局在生產力大樓設立26個產業支援中心，配備先進的設計、加工和檢測設施，用以支援本局的顧問服務及技術研發。大樓內亦設有4家「香港實驗所認可計劃」(HOKLAS)的認可實驗所。

**生產力局產業支援中心**

* 先進電子工藝中心
* 先進表面處理科技中心
* 電腦輔助設計及製造中心
* 隨形冷卻技術中心
* D2D+企業自動化中心
* 電磁兼容科技中心
* 企業資源規劃中心
* 環境及產品創新化驗室
* 遠紅外線測試實驗室
* 香港珠寶科技中心
* 香港電腦保安事故協調中心
* 香港開放源碼軟件中心
* 香港軟件業資訊中心
* 香港軟件檢測和認證中心
* 香港鐘錶科技中心
* 知識產權服務中心
* 智能靈活系統和機器人中心
* 智能製造技術展示中心
* 輕金屬工程技術研發中心
* 微製造科技中心
* 精密光機電科技中心
* 塑膠科技中心
* 精密模具技術中心
* 快速原型科技中心
* 可靠性測試中心
* SME One中小企一站通

**關係資本**

關係資本泛指可以為機構創造價值的對外關係，例如：客戶、供應商、合作伙伴和政府部門等。

生產力局一直密切留意香港特區和內地政府的政策，並支持各項政策範疇的措施。本局自90年代起已積極與內地政府機構建立合作網絡，成功在多個層面建立了有效的跨境溝通渠道。

生產力局孕育了不少行業協會的成立和發展，協助業界運用不同的資源，推動行業升級，並向政府反映業界的訴求。本局亦與學術機構及研究中心緊密交流合作，推動工業升級、創新及科技商品化。

為加強本局的合作網絡，生產力局的代表亦參與多個行業協會的委員會，由本局顧問協助推行業界聯繫和行業推廣活動。

生產力局成立的產業諮詢平台「HKPC集思匯」，就涉及各行業長遠發展的課題諮詢業界意見。

「HKPC集思匯」所收集的意見，直接促成了一些全新的工業支援計劃。在2013/14年度舉辦的50場行業諮詢會中，其中8場是「HKPC集思匯」的主題諮詢會。生產力局並為行業協會舉辦了278場交流活動，共吸引超過24,341人次參與。

**HKPC集思匯**

* 50場行業諮詢會
* 278場交流
* 24,341人次參與
* 近100工商業相關組織獲生產力局參與

**我們的持份者**

為採取最有效的方式協助持份者創造價值，我們必須清楚了解誰是持份者，明白他們的重要性，以及他們對生產力局的期望。我們的持份者包括...

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **持份者** | **重要性** | **對生產力局的期望** |
| **政府** | 作為法定機構，生產力局必須履行其公共使命，提供配合政府政策的服務。 | 以務實及針對性的支援服務及計劃，迅速回應政府的政策措施。 |
| **理事會** | 生產力局的工作由理事會管轄，成員來自資方、勞方、學術界、工商業界、專業團體和有關的政府部門。理事會為生產力局提供策略領導。 | 維持良好的企業管治，履行本局的公共使命，滿足社會需求。 |
| **客戶** | 生產力局透過為各範疇的企業提供顧問服務，履行其公共使命，所得收入用作部份經費，支持本局持續運作。 | 提供穩定高效的服務水平，以獨立、專業的判斷，保障客戶的最大利益。 |
| **行業協會** | 生產力局透過行業協會接觸不同行業，藉此向業界轉移新技術及管理方法。 | 與行業協會保持緊密聯繫，協助各界運用不同的資源，推動行業升級，並向政府反映業界的訴求。  |
| **合作伙伴** | 生產力局的合作伙伴遍及多個範疇，本局充份發揮伙伴的專長，以轉移技術和知識，並提供一站式綜合支援服務。 | 維持長期合作關係，定期提供合作機會。 |
| **僱員** | 作為知識型的機構，員工是生產力局最寶貴的資產。 | 建立積極向上的工作環境，讓僱員盡展所長，在專業及個人能力上不斷成長。 |
| **專業團體及學術機構** | 無論是發展新技術和業務，生產力局均需要專業團體和學術機構的緊密合作和支持。 | 作為他們與各行業的橋樑，以轉移其技術及知識。 |
| **公眾** | 生產力局許多活動涉及公眾利益，而公眾對本局的觀感，亦對建立正面品牌形象非常重要。 | 按照企業管治原則營運業務，並定期透過不同媒介與公眾溝通。  |

**我們的業務模式**

作為法定的工業支援機構，生產力局的核心業務是協助企業和行業，提升競爭力及可持續性，以克服外圍環境的挑戰，包括：經濟狀況、技術轉變及環保挑戰。

為此，生產力局運用各種「資本」，包括：「財務資本」、「人力資本」、「結構資本」和「關係資本」。透過本局的產業支援平台和企業支援服務，將「資本」轉化為產品、服務、技術和知識，最終創造出經濟、環境和社會價值。

**產業支援平台**

生產力局不能單靠一己之力服務香港工商業，為了擴大支援服務規模，必須借助本局以外的能力和資源。

因此，生產力局致力建立支援平台，不但為業界全面提供所需服務，更為其他主要持份者及業務伙伴創造新的商機。

**企業支援服務**

除了產業支援服務平台，生產力局亦提供個別企業支援服務，涵蓋整個業務價值鏈。從個別企業的支援服務所汲取的經驗，有助我們確保產業支援服務平台能切合業界的需要。

**水無常形**

流水不斷因應地勢而改變形態，在顧客需求日趨個性化的年代，靈活應變已成為企業最重要的競爭優勢。

上善若水。

水善利萬物而不爭。

老子

**主席前言**

 「價值」往往容易被人誤解為「價格」。

很多人嘗試為「價值」和「價格」下定義。簡單而言，「價格」是你所付出的，「價值」就是你所得到的。產品或服務的真正「價值」，乃取決於客戶期望得到或實際得到的利益。所以，決定企業競爭力的關鍵因素，並非價錢牌，而是產品及服務能為客戶提供的「價值」。

生產力局的重要使命之一，就是協助香港企業提升產品及服務的客戶價值，從而增強國際市場競爭力。

然而，任何企業都不能脫離社會獨善其身，企業要長遠生存，不能單靠業績，更必須致力為持份者、環境和社群創造價值。

作為支援香港工商業的公營機構，衡量生產力局表現的首要準則絕非盈利或收入，而是本局能否善用手上的資本，協助企業及各行業創造經濟、環境和社會價值，促進香港的可持續發展及繁榮。

為了讓持份者從以上角度，掌握本局的整體表現，這年報概述了本局擁有的各類資本，並介紹我們的營運模式。同時，透過年報內範圍廣闊的顧問服務個案，具體地解釋我們如何在現今的經濟和社會環境下，充份發揮各種資本的作用，為個別企業及行業創造價值。

珠三角的香港廠商仍然面對各式各樣的挑戰，包括經營成本上漲、勞動力短缺、日趨嚴格的法規標準。人民幣持續升值亦是成本上漲的主要原因，雖然人民幣匯率在2014年首季下跌，但市場普遍認為只屬短暫調整，並未扭轉升值的基本趨勢。同時，隨著內地人口老化，人力資源市場將出現結構性的轉變，未來數年整體勞動力供應量難再突破。

由於勞工供應緊張及人民幣強勢，預期內地經營成本和工資將持續上升，香港廠商難再倚賴低生產成本作為競爭策略。

**香港廠商有何對策呢？**

為借鑒歐洲應用研究機構的技術開發及運作模式，生產力局的高級管理層組成代表團，在2013年10月前赴德國和英國考察，到訪當地的龍頭企業及科研機構。此行收穫甚豐，既聽取了專家的寶貴見解，也建立了策略合作伙伴關係，更為本地工業發展搜羅了嶄新技術。

生產力比勞工成本更為重要，這是德國對香港工業發展一個重要的啟示。德國工人的平均時薪雖然比美國高三成，但從強勁的出口表現可見，德國製造業仍然保持高度的競爭力。

被譽為「隱形冠軍」的德國中小企業，在許多專業產品範疇領先全球。他們未必是最低成本的製造商，但憑藉卓越的產品品質和性能，讓他們即使面對成本較低的競爭者，仍能在國際市場屹立不倒。

在德國的經濟模式中，另一股帶動德國製造業持續發展的力量是來自「德國弗勞恩霍夫應用研究促進協會」(Fraunhofer-Gesellschaft)。該會作為獨立的非政府機構，擔當當地67家研究所及研究機構的樞紐，而每家研究所均與德國的大學緊密聯繫。

該會擔當大學與企業之間的橋樑，為中小企業提供短期及相宜的研究服務，集中研究可即時應用的技術，讓較小型的企業可持續提升其工藝及產品。

就如Fraunhofer一樣，生產力局透過建立一站式產業支援樞紐，讓業界特別是中小企業，認識更多資助計劃及研發資源，繼續加強本局作為香港產業創新橋樑的角色。

過去一年，本局推出了多項新計劃，協助業界採用彈性製造技術、智能機器人及自動化工藝，並推廣3D打印的應用，加速產品創新，促進業界開拓低產量及專門化的產品如醫療設備的新市場。

廠商可藉此利用更有效和經濟的方式，製造不同規格和數量的新產品，從而更迅速地回應瞬息萬變的市場需求。

受惠於自動化工藝應用的不僅是本地生產商，本地服務業同樣面對嚴峻的人手短缺問題，從事服務業的公司也可運用不同類型的技術和服務創新方案，以提升工作效率，從而有效管理人力需求。本局將致力協助服務業，特別是零售業，達致卓越的服務效率，捕捉新商機。

今天的挑戰可造就明日的機遇。內地人口老化，帶動醫療設備及保健產品的需求。與此同時，中國內地預期將超越美國，成為全球最大的電子商貿市場，網銷市場日益蓬勃，加上中產消費者的湧現，勢必為優雅品味和獨特設計的原創品牌產品，締造龐大的商機。

無論如何，香港企業應透過開拓新興行業，快速回應市場需求，積極面對升級轉型的挑戰。

「淨空心智，無形無狀，如水一般。水倒進杯中，它變成杯；倒進瓶子，就變成瓶子；水倒進茶壺，就成茶壺。水能細流，亦能變洪流。朋友，你要像水一樣！」

功夫大師李小龍這句名言，生動地描述水迅速轉型所蘊含的力量。同樣地，香港企業要在瞬息萬變的營商環境中保持競爭力，唯一出路是靈活應變、不斷創新。

最後，我衷心感謝所有理事會成員和全體員工，一直以來對局方的支持和熱誠，竭力為業界提供寶貴的服務。

主席

陳鎮仁, SBS, JP

「淨空心智，無形無狀，如水一般。」

**理事會委員**

**主席**

陳鎮仁, SBS, JP

大興紡織有限公司執行董事

**副主席**

伍志強, MH

**資方／專業／學術界代表**

區嘯翔, BBS

香港立信德豪會計師事務所

有限公司主席

郭振華, BBS, MH, JP

永保化工(香港)有限公司

董事總經理

吳大釗

力寶亞洲有限公司董事

蒙美玲

香港中文大學系統工程與工程管理學系教授及系主任

梁任城

職業訓練局副執行幹事

李國本

聯業製衣有限公司總裁兼首席科技總監

黃志光

孖士打律師行合夥人

成小澄, BBS, JP

愛德甫物業投資管理有限公司行政總裁

鄭文聰, MH, JP

正昌工業控股集團有限公司董事總經理

顏吳餘英, JP

美昌玩具製品廠有限公司副總裁

楊悰傑

精英企業控股有限公司行政總裁

吳宏斌, BBS, MH

寶星首飾廠有限公司董事總經理

梁廣泉

**政府官員**

何淑兒, JP

商務及經濟發展局

常任秘書長（通訊及科技）

王榮珍, JP

創新科技署署長

麥靖宇, JP

工業貿易署署長

陳李藹倫, JP

政府經濟顧問

吳國強, JP

勞工處副處長

勞方代表

林錦儀

物流理貨職工會理事長

冼啟明, MH

港九電器工程電業器材

職工會名譽會長

鄧燕梨

香港職工會聯盟行政總監

核數師

羅兵咸永道會計師事務所

法律顧問

高露雲律師行

鄭黃林律師行

截至 2014年3月31日

水滴石穿，唯靠恆心。

羅馬詩人 奧維德

**總裁匯報**

近半世紀的雄厚專業知識及技術，讓我們能不斷為企業及行業增值。

生產力局的工作雖然樸實無華，然而，近半個世紀以來，我們專注開發和提供高效益的解決方案，為業界解決企業管理和科技發展的難題，累積雄厚的專業知識和技術，讓我們能夠不斷協助企業及行業增值，提升競爭力及持續發展能力。

在2013/14年度，業界對生產力局的服務需求殷切。生產力局及其附屬公司的整體服務收入達3.75億元，較去年增長4.2%。在年內，我們總共進行964個顧問項目，持續為客戶提供優質服務，根據客戶調查，生產力局的客戶滿意度得分為9.01分（以10分為滿分）。

在四大策略的指導下，包括：擴展產業支援平台、為中小企創富增值、強化核心能力及發展策略伙伴，在不斷變化的經濟和市場環境下，生產力局開展不同計劃，協助業界回應新興的市場需求。

**擴展產業支援平台**

生產力局與私營顧問公司不同之處在於，我們一直肩負推動產業發展的公眾使命。

除了向個別企業提供顧問服務，生產力局積極建立產業支援平台，目的是提升業界的整體能力。為了向廣大工商企業推廣多元化的支援服務，生產力局致力協助政府推行不同的資助項目及支援計劃，以便更有效集合公營及私營機構的資助及技術資源，令普羅業界受惠。

年內，生產力局與香港科技園公司合作推出Lab Test One一站式測試及技術支援服務，協助本地電子電氣業符合日趨嚴格的國際法規，及滿足市場對精密智能產品的需求。

憑藉科技園公司及生產力局兩方面的先進設備及優勢，廠商只需聯絡其中一方，便可獲得有關無線通訊、材料分析，以至電子可靠性測試兼備的測試支援。

生產力局一直支援港商推動內地業務的升級轉型，例如，自2012年起，我們獲香港特區政府委託擔任「發展品牌、升級轉型及拓展內銷市場的專項基金」（簡稱「BUD專項基金」）的「企業支援計劃」秘書處。

截至2014年3月底，該計劃獲批的申請有205宗，受惠機構中約有94%為中小企。

在推動綠色生產力方面，除連續第六年推行特區政府資助的清潔生產伙伴計劃外，生產力局亦爭取私人企業的支持，推行更多可持續發展的活動。

結合生產力局的技術支援及趑豐水資源計劃（2012-2016）的贊助，雙方共同策動「趑豐水資源計劃：工業用水管理」項目，支援高耗水量工業實踐有效的水資源管理。

**為中小企創富增值**

截至2014年3月，香港約有32萬家中小企業，佔全港企業總數逾98%，聘用員工近130萬人。

為了使中小企業獲取更多發展資源，由生產力局開設的SME One「中小企一站通」提供一站式支援服務，協助本地中小企業善用本港以至珠三角各類支援及資助計劃。

自2012年成立以來，SME One處理了近6,000宗查詢及轉介82宗資助及支援計劃的申請，至今已有13宗獲處理，金額達1,500萬元。超過一萬名中小企代表參加SME One舉辦的講座、研討會及工作坊。

承接SME One的成功經驗，我們與香港科技園公司聯手於科技園建立TecONE一站式服務中心，為剛起步的科技創業者提供支援。

TecONE將於2014年7月在香港科學園投入服務，生產力局擔任中心經理，就各項資助計劃、行業支援、天使投資、融資方案及科技園公司的各項服務，為從事科技業中小企提供全面諮詢服務。

年內，生產力局與行業協會合作，推行多個中小企業發展支援基金的資助項目，協助中小企業提升生產力和創造更多商機，如協助中小企業符合新的標準及法規要求，提高產品可靠性，以及通過電子學習平台，為服務業培育人才。

**發展策略伙伴**

生產力局擔任技術轉移的中介角色，積極透過我們在世界各地的策略伙伴，物色先進技術和生產流程。

在年內，生產力局與日本兩家工業伙伴建立技術轉移平台，共同推廣隨形冷卻技術在先進模具的應用。

是次合作引進了合作伙伴的「混合式直接金屬激光燒結技術」(DMLS)及高效成型方案，協助本地模具業提升模具冷卻水道設計及製造技術。

我們亦與德國領先企業和研究所建立伙伴合作關係，當中包括全球領先的智能機械人供應商庫卡，以及Fraunhofer IPT 及 Fraunhofer ISC兩家研究所。

這些合作有助我們將智能自動化解決方案、新型材料及先進金屬加工技術，轉移至業界。我們已聯同Fraunhofer IPT提交創新及科技基金項目建議書，發展激光材料加工技術。此項目將可提升本地製造業生產高強度金屬部件如汽車零部件的能力。

**強化核心能力**

回顧過去，生產力局一直是不同行業引進嶄新製造技術和管理模式的先驅。我們將繼續投資新設備，從而提升服務水平，迎合業界各種多元化的需要。

生產力局從日本引入的「混合式直接金屬激光燒結技術」(DMLS)，本質上是屬於3D金屬打印技術，可用於生產複雜的冷卻水道和高精度的模具結構。

DMLS設備將成為2014年9月投入服務的「隨形冷卻技術中心」的重點設施。該中心將成為全球首個提供隨形冷卻綜合服務的技術中心，為模具廠商提供一體化的技術解決方案，可以均勻快速地冷卻模具及注塑件。

隨形冷卻技術中心將是繼上海之後全國第二家及香港首個提供3D金屬打印技術服務的中心。

為了提升生產力局在高精度及先進自由曲面光學元件加工的核心能力，我們投資500萬港元，添置高精度五軸垂直加工中心。新設施使生產力局能為廠商特別是中小企提供先進加工服務，讓廠商毋須將產品送往海外加工，節省產品開發成本和時間。

新設備降低了本港中小企進入高增值行業的技術門檻，有助開拓光學、汽車、生物醫學、電訊和光電子產品等市場。

**企業公民**

除了向業界推動企業公民的概念和最佳典範，生產力局亦恪守企業社會責任。

「生產力局義工隊」與香港家庭福利會舉辦第四屆「工業科技青少年體驗計劃」，以啟發中學生為未來裝備自已。

為了支持殘疾人士就業，生產力局參加了勞工及福利局的「《有能者·聘之約章》及共融機構嘉許計劃」，成為計劃下的僱主機構及支持機構。在今年，生產力局獲頒發「5年Plus同心展關懷」標誌，肯定我們的義工服務的努力成果。我們亦是「開心工作間」推廣計劃的其中一所「開心機構」，透過各類活動，致力營造輕鬆愉快的工作氣氛，加強同事間的溝通。

最後，我衷心感謝全體同事在過去一年發揮無比熱忱，協力服務業界及社群。我們將勇往直前，在未來繼續為持份者創造價值。

總裁

麥鄧碧儀, MH, JP

**年度剪影**

2013年4月

* 生產力局與香港科技園公司合作推出一站式測試及技術支援服務，協助本地電子電氣業符合日趨嚴格的國際法規。
* 舉辦「2013福建廈門香港周」的「香港汽車工業成果展覽」，推介香港汽車科研成果，促進閩港汽車行業合作。
* 生產力局「自動停車熄匙及輔助空調系統」獲頒工程創意大獎科技組別銅獎。
* 生產力局獲頒「無障礙網頁嘉許計劃」銀獎，以嘉許本局網站採用優越的無障礙設計。
* 公布2013年第二季「渣打香港中小企領先營商指數」。
* 生產力局與福建省泉州市簽訂合作備忘，共同推動泉州市與香港的區域產業合作。

2013年5月

* 舉辦《跨產業「創」+「造」配對會2013》，推動香港企業積極應用本土創意設計，開拓跨界別合作商機。
* 舉辦「HKPC集思匯」探討關鍵性零部件業回流及綠色商機。

2013年6月

* 舉辦「智營商」中小企高峰會2013，探討新興市場商機。
* 舉辦「第四屆香港企業公民計劃」鼓勵不同企業履行社會責任。
* 舉辦「HKPC集思匯」，探討香港綠色運輸業未來發展方向和策略。
* 主辦「資訊保安研討會」，以「移動設備和雲計算環境中的數據保護」為主題，為業界提供一個信息及技術交流平台，介紹最新的方案和服務。
* 生產力局與日本技術伙伴合作，共同向業界推廣隨形冷卻技術在先進模具的應用。

2013年7月

* 舉辦「開心工作間」推廣計劃，提升工作快樂水平，建立愉快的工作環境。
* 公布2013年第三季「渣打香港中小企領先營商指數」。
* 設立全港首家「i-mfg智能製造技術展示中心」，向工業界推廣應用彈性製造技術及自動化流程。

2013年8月

* 與香港電腦商會合辦的「軟件及創意產業展覽會2013」，向不同業務的公司展示創新的商用軟件、雲端運算、流動及社交媒體及流動娛樂方案。
* 生產力局與寶安政府推資助計劃，一站式診斷及專項輔導助企業升級轉型。
* 與香港鐘表業總會合作編製《香港鐘表業發展指南》，為鐘表廠商及零售店找出未來發展方向及致勝關鍵。
* 生產力局2011/12年度年報於《2013 國際ARC大獎》中，榮獲「應用程式年報」(App Annual Report) 政府機構金獎。

2013年9月

* 推出「智 Smart 增值」電子快訊，介紹生產力局最新的培訓課程、海外考察團、工作坊及其他活動資訊。
* 參展第十屆中國國際中小企業博覽會，展示香港企業品牌產品外，亦介紹協助珠三角港企升級轉型的支援服務。
* 舉辦「HKPC集思匯」諮詢會，探討數碼內容創作發展。

2013年10月

* 生產力局設立的「SME One中小企一站通」和本局研發的「液體矽膠覆蓋注塑成型系統」，於「二零一三年香港工商業獎」分別獲得「顧客服務優異證書」及「機械工具設計優異證書」。
* 公布2013年第四季「渣打香港中小企領先營商指數」。
* 開展首個本地研發電動巴士項目，巴士將於2015年首季進行路面測試，預計最快在同年第三季推出市場。
* 舉辦「資訊保安高峰會2013」以「網絡時代2.0下的信任和私隱 – 保護無疆界數據」為主題。
* 生產力局和香港中藥學會合作推行支援項目，建立虛擬的GMP藥物規範製造參考平臺，促進香港的中成藥製造邁向規範化的發展。

2013年11月

* 生產力局再度參與「創新科技嘉年華」，設立室內互動的「生產力展館」及舉辦戶外電動車展。
* 本局發布首本以「碳中和」方式製作，以「微小」為主題的2012/13年報。
* 生產力局屬下的香港電腦保安事故協調中心聯同本地互聯網基礎設施提供者及流動網絡營運商，舉行全港以「應付針對性攻擊」為主題的電腦保安事故演習。
* 與德國弗勞恩霍夫協會製造工藝研究所簽署合作備忘錄，共同研究智能自動化，激光輔助加工等領域。

2013年12月

* 與香港工業總會和珠三角工業協會在中山舉行第十二屆「香港珠三角工商界合作交流會」。
* 生產力局成立全港首個獨立的軟件檢測中心 ─「香港軟件檢測和認證中心」。
* 於「國際中小企博覽」設立SME One展館，為企業提供免費諮詢服務及講解各項中小企資助計劃的申請資格及注意事項。
* 舉辦「HKPC集思匯」，探討有效保護基礎設施，抵禦惡意程式攻擊之策略。
* 舉辦「HKPC集思匯」諮詢會，探討製衣業自動化降低成本策略。
* 與東莞市外經貿局簽署《深化莞港合作共同推動中小外貿企業轉型升級》協議，加強對莞港中小企業的支持。

2014年1月

* 公布2014年第一季「渣打香港中小企領先營商指數」。
* 本局按國際權威框架《全球報告倡議組織（GRI） G4 指引》編制首份《可持續發展報告2012/13》，並成為全球首20家機構通過GRI的「實質性」審核。

2014年2月

* 舉辦「HKPC集思匯」，探討檢測和認證業新機遇。
* 舉辦「創新科技應用」微電影比賽，藉此啟發參賽者發揮創意，以創新、科技及工業應用為題材拍攝微電影。
* 與香港理工大學合辦的「香港最受推崇知識型機構大獎」頒獎典禮，推動企業創造及保留重要的知識資產。
* 舉行一年一度「亞太區電腦保安事故協調組織」(APCERT) 區域性演習，本局屬下的「香港電腦保安事故協調中心」(HKCERT) 積極參與了是次演習控制小組。

2014年3月

* 舉辦「HKPC集思匯」，探討如何應對國家「大氣十條」《大氣污染防治行動》計劃所帶來的產業轉型挑戰及環保商機。
* 本局高級顧問及快速原型科技中心主管蘇文傑獲頒「傑出青年工程師獎2014」，表揚他在推動創新科技開發及新產品開發、醫療儀器法規及技術轉移等相關工作方面的傑出表現。
* 設立「T2B科技商機彙」，綜合展示本局具市場潛力及高效益的應用技術。
* 策動「豐水資源計劃：工業用水管理」，以技術及資助項目，支援高耗水量工業實踐有效的水資源管理。

**快速產品創新**

3D打印技術成為近年城中熱話之際，生產力局在二十年多年前早已引進此技術，協助本地廠商縮短產品開發週期。生產力局於1993年成立亞洲首間快速原型科技中心，每年完成超過400個3D打印項目。

利用3D打印技術，最快可在一天之內由設計意念建構成首辦，傳統製辦方法不但成本高，需時數星期甚至數月。除了提供3D打印方案的顧問服務，我們亦舉辦技術研討會和工作坊，向中小企推廣此技術。

本地鞋業正由代工生產轉型為原創設計製造的經營模式，故此在設計高質素和個性化的產品方面，面對不少挑戰。然而，現時廠商仍以人手繪畫紙樣，不但費時，更易出現誤差。

生產力局正與鞋業專家合作研發一套以知識為本的三維鞋履設計和自動化紙樣輸出系統並得到創新及科技基金透過香港紡織及成衣研發中心撥款資助。

系統具備不同鞋款及配件的三維圖形庫，以及自動化的紙樣輸出功能，方便業界利用累積的設計經驗和工程知識，縮短產品開發週期及確保產品的一致性。

每年完成超過400個 3D打印項目

**動漫創商機**

眾所周知，漫畫業為玩具、電影及數碼娛樂等行業孕育新商機。跨界別的合作正好充分發揮創意設計的力量，為港商產品增值。

藉著本局與創意行業與製造業之間的緊密聯繫，在「創意香港」的多項資助計劃下，生產力局與行業協會合作，發掘業界的創意專才，拓展跨行業合作商機，向海外展現創意實力。

香港動漫畫聯會與生產力局合辦「漫 "人 "偶 "匠 - 香港動漫人偶創意展」，鼓勵漫畫家和人偶設計師之間的跨界別合作，並推廣新秀的動畫和漫畫作品。

20位本地人偶設計師以「香港漫畫星光大道」的漫畫角色為藍本，創作20個別具創意的立體人偶。是次展覽會是「盛夏香港‧動漫啟航2013」的核心節目，由香港動漫畫聯會主辦，創意香港贊助，旨在推廣香港創意新地標－－「動漫基地」。

為培養本地動漫人才，由香港數碼娛樂協會主辦及生產力局執行的「香港漫畫研習營」，於2013年6月至8月舉行，邀請漫畫業精英指導60多位學員漫畫創作技巧，增進他們對漫畫行業的認識。

80位香港卡通人物插畫師、平面、產品及多媒體設計師、品牌代理商和學界的創意單位在「跨產業『創』」+『造』配對會2013」中，展現創意實力，拓展跨行業合作商機。「配對會」由創意創業會主辦、生產力局協辦，目的是推動本港中小企與創意產業合作，建立一個有效的跨產業配對平台。

**微電影火熱上畫**

近年，微電影迅速走紅，成為企業宣傳的新趨勢。在「創新及科技基金」資助下，生產力局主辦、香港工業總會及創意香港全力支持的「創新科技應用」微電影比賽正式展開，透過故事性的微電影，加深市民及年青一代對創新科技的認識，並推動本地創意產業的發展。

微電影比賽分為學生組及公開組由評審團選出15位入圍者，入圍者可獲資助及專家指導，製作原創微電影，競逐「最佳微電影金獎」及「我最喜愛的微電影」獎項。

在「創意智優計劃」的支援下，生產力局協助香港互動市務商會舉辦本港首個微電影製作支援計劃，向15家新晉廣告製作公司及15名新晉歌手提供培訓、推廣和製作資源的支援，創作原創微電影。

**製造**

自動化生產不單協助製造商減低對勞工的倚賴，更可改善效率和質量，從而提升競爭力，應對低成本地區的壓價競爭。

現今市場愈來愈講求多元化，小批量和急單增加，廠商須懂得靈活變通，配合自動化技術提高生產效率，才能跟上市場步伐。

為協助香港廠商引入更靈活的製造管理模式，生產力局在「創新及科技基金」的資助下，成立「i-mfg智能製造技術展示中心」，以模具業為試點，向業界示範智能自動化模具生產線的實際運作。i-mfg引入德國智能模具製造系統，連接所有生產設備，將工程設計、產品製造與企業管理集於一身，廠商可於短時間內生產不同規格的零件。

**以變應萬變**

年內，生產力局亦與工業自動化方案和智能機械人供應商庫卡機器人（上海）簽署合作協議，提供技術顧問、培訓及解決方案開發服務，以協助香港與珠三角製造業建立應用工業機器人的能力。

**快來一杯**

內衣製造商一直依靠人手工序製造膠殼，以協助胸杯的品質控制和產品開發工作。這種人手剪裁方法不但費時，更容易因為人手誤差而浪費物料。

為應付款多量少的生產挑戰，一家內衣製造商採用綜合的自動化方案，從而提升胸杯生產過程。廠商採用生產力局開發的一站式胸杯設計及生產流程改善方案，有助提升效率，以及將勞工密集的胸杯生產工序自動化，大大提升質量和生產力。

**明燈指引**

珠寶公司以人手儲存和檢索鑽石鑑定證書，過程耗時及容易出錯。生產力局為一家香港珠寶公司開發了智能證書管理系統，在管理軟件分配下，證書可以非順序排列。工作人員只須依照LED燈光指示，便可快速找到證書。

**食得安心**

正確的冷凍處理方法可確保食品安全，然而傳統的冷凍方法費時，可能需要長達6小時才能將剛煮熟的食物冷卻至攝氏4度，過程更需要大量冰塊、水和人手。

該系統可在30分鐘內將煮熟的熱包裝食物冷凍至攝氏4度，由於處理時間大幅縮短，得以大幅節省運作成本，並提升了食品安全。

本地一家著名的快餐店在其廣東省的中央廚房集團，採用生產力局開發的自動化液態冷凍系統，有效提升食物冷卻工序的效率。

**檢測**

香港中小企製造的產品，若經由信譽良好的機構檢測及認證，有助提升海外買家的信心。

**軟件滅蟲**

軟件檢測是複雜軟件開發項目的把關者，有效的測試能大大提升軟件產品的質素，以及建立軟件開發者的聲譽。

在本年度內，生產力局成立全港首個獨立的軟件檢測中心 －「香港軟件檢測和認證中心」，旨在提升本地軟件質量和檢測人員在保證軟件質量和測試方面的技術能力。

「香港軟件檢測和認證中心」設於生產力大樓，提供測試方案展示、功能和表現測試、程序碼檢查、技術支援、培訓以及研究等服務。

**一站式檢測**

由於市場對電子及電氣產品的要求愈益嚴格，帶動了中小企對檢測和認證服務的需求。

生產力局及香港科技園公司合作推出一站式測試及技術支援服務，本地企業可充份利用生產力局及香港科技園所提供的測試設施及專業支援服務，改善產品的可靠性，縮短產品推出市場的進度，提升競爭力。

為應付市場對可靠性及縮短產品開發週期的要求，不少環球製造商已經採用高加速壽命測試，能顯著改善產品的可靠性，減少退貨達五成，開發時間只需數星期。

香港電子科技商會獲中小企業發展支援基金的資助，開展一個協助本地電子製造業縮短開發週期，改善產品可靠性的計劃，提升香港電子業的競爭力。

生產力局負責執行該項目，通過深入的培訓、顧問服務及案例分析，向本地中小企介紹最新的加速可靠性測試的改善方法。

為業界增值

* 一站式服務
* 改善產品的可靠性
* 縮短產品推出市場的進度

**網上營銷**

香港資訊科技方案供應商若要持續拓展業務，開拓內地市場尤其重要。

**市務**

香港資訊科技商會獲「BUD專項基金」的「機構支援計劃」資助，建立一個全面的網上電子指南，目的是促進香港資訊科技方案供應商與內地客戶之間的商業合作。

生產力局協助該商會調查香港資訊科技方案供應商的最新情況，以及建立數碼互動指南。

**服務**

商業社會競爭劇烈，服務質素和專業水平對於維持香港的競爭優勢極為重要。為此，生產力局一直支援本港不同行業提供優質服務。

**卓越服務**

生產力局致力為香港旅遊發展局的「優質旅遊服務」計劃，擔任專業顧問，為零售店舖及餐館類別的申請和認證商戶，進行評審工作。該計劃於1999年推出，目的是透過評審及推廣優質商戶，提升業務的整體服務水平及旅客信心。

生活易伙拍生產力局，推出全港首個針對婚禮服務行業的認證計劃。「優質婚禮商戶」計劃為準新人和婚禮服務行業而設，助他們識別優質商戶。生產力局是「優質婚禮商戶」計劃指定的獨立評核機構。該計劃自推出以來已有超過300間商戶獲頒「優質婚禮商戶」認證，當中包括：酒店、酒樓餐廳、婚禮服務供應商和零售商。

在這年度內，為了加強推廣優質服務文化，憑藉在服務質量評審的專業知識，生產力局參與了多個服務獎項的策劃與評審工作，包括傑出優質商戶員工服務獎，香港優質顧客服務協會的優質顧客服務大獎和中小企業優質顧客服務大獎。

**服務創新**

在企業與顧客的每一個接觸點上，皆可發掘服務創新的機會。

生產力局運用「服務設計」的思考方法，協助本港一家健康鞋零售商設計出嶄新的服務方式，從中啟發員工投入參與服務創新過程，從而在競爭對手中凸顯出獨有的服務。

生產力局進行了以用家為本的研究，了解客戶的服務對象的潛在需求。根據研究結果，生產力局鎖定了關鍵客戶及其需求。服務設計工作坊可協助員工通過設計師的工具，如原型設計和視覺化的方法，開發創新的服務意念。

員工提出超過200個創新的服務構思，並按其優先次序重新分類，訂出短期、中期和長期的推行目標。

**為業界增值**

* 設計與別不同的購物體驗
* 培育創新文化
* 加強員工的協同合作，促進業務持續增長

**服務流程**

餐飲業是勞力密集的行業，連鎖餐廳更經常要處理大量分店與總辦事處之間的文件往來。

一家本地連鎖餐廳一向以人手編制3,000位員工的值勤表，前線管理人員須與後勤人力資源部同事為了核實值勤表和實際記錄而花上不少時間。

生產力局為該連鎖餐廳推行電腦化電子值勤名冊方案，餐廳及部門經理可使用流動裝置，為下屬編排輪值表。

配合新裝設的人臉識別考勤紀錄系統，餐廳經理可以方便地核實考勤紀錄的差異，並將有關的資料傳送至人力資源部門，大大減輕了人力資源管理的工作量，迅速處理員工的值勤問題。

**物流**

自從911恐怖襲擊和其他恐怖活動後，美國當局提升了空運貨物的安全要求。

**空運盾**

為了加強空運安全性和效率，生產力局與香港貨運業物流協會得到香港物流

發展局的撥款資助，合作開發了空運盾系統，可在空運貨物預檢的工作上，

提供實時監測技術，確保貨物從機場倉庫運至機場貨運站的安全性。

空運盾已在超過31家航空貨運公司的131輛貨車上試行，以評估空運盾的技術和操作上的可行性，以及需要改善之處。預期，空運盾有機會獲香港民航處作為未來貨物預檢的可靠運輸措施之一。

空運盾安裝於貨板或貨車上，帳篷內加入氣壓，當吹氣帳篷被割開或者刺穿，氣壓會迅速改變，並通過無線通訊系統即時發出警報信號，通知貨運代理和貨主。

**推動可持續發展**

可持續發展的目標就是在改善生活質素的同時，亦能保護環境。

生產力局作為本地推動環境管理的先驅，致力發展不同的環境及清潔生產方案，應對工業界和社會關注的環境問題，亦協助香港企業符合環保法規及標準。

與此同時，生產力局一直運用本身的合作網絡，從工業和社區的層面推行一系列項目，推動不同界別和公眾實踐環保，配合香港特區政府的可持續發展政策。

**空氣**

其中一項針對工業界的環保措施是「清潔生產伙伴計劃」，此計劃成功協助粵港兩地政府為業界提供推廣清潔生產的合作平台。此外，計劃亦為環境技術服務供應商建立平台，在資助下推行清潔生產項目。

**清潔生產伙伴**

為期五年的「清潔生產伙伴計劃」已於2013年1月完成，此計劃成功協助珠三角港商節能和減少污染。由於業界反應良好，特區政府投入5,000萬港元，將計劃延長至2015年。

新一期「清潔生產伙伴計劃」加強資助廠商落實節能減排項目，並將整個計劃所累積的成功經驗，透過技術推廣活動、示範項目和核證項目的案例等方式，向業界分享。計劃進展理想，截至2014年3月31日，267個項目申請已獲批核。

在年內，生產力局與香港特區政府環境局、廣東省經濟和信息化委員會合作，共同推出第五屆「粵港清潔生產伙伴」標誌計劃，以表揚各參與工廠和採購企業推動清潔生產的努力成果。

是次計劃共有3家採購商、85家港資廠商及16家環境技術服務供應商，分別來自製造業、供應鏈和技術服務的界別，獲頒「粵港清潔生產伙伴」標誌牌，嘉許他們努力推動清潔生產的成果。

**零排放**

根據環境保護署的資料，多年來香港路邊的可吸入懸浮粒子和二氧化氮水平已經超出空氣質素指標，汽車是污染物的主要來源。

為了向業界及公眾提供零排放的綠色運輸方案，生產力局開展首個由政府資助的本地研發電動巴士項目，開發一輛切合本港市場需要的「香港品牌」純電動巴士。該項目總額近4,000萬元，由香港特區政府「創新及科技基金」透過汽車零部件研發中心撥款及業界贊助。

由生產力局開發的純電動巴士有四大特點，包括，車身輕、續航力強、智能化及本地化的設計。巴士電池充滿後，可行走300公里。同時，車上將設有遙距診斷功能，能把行車數據及操作系統資訊立即傳輸回總部分析，方便巴士營運商進行維修及管理車隊。

預期，透過研發項目所掌握的核心技術，可協助業界應用於開發其他大型商用電動車，加快電動車的使用。電動巴士將於2015年首季進行路面測試。

**經濟價值**

* 協助業界晉身大型電動車市場

**環境價值**

* 減少路邊污染

**杜絕臭味**

為解決垃圾收集車發出的臭味和漏出污水等對社區環境的滋擾，環保署開展資助計劃，協助私人垃圾車車主為其壓縮型垃圾車加裝金屬車斗尾蓋及污水收集缸，改善垃圾車的衛生及氣味問題。

生產力局與環保署及機電工程署合作，制訂改裝工程的功能要求，以及跟進改裝後的測試工作。除了提供技術支援，生產力局亦會進行市場研究，以建議環保署向垃圾收集車車主提供資助的水平。

**環境價值**

* 減少垃圾收集車對社區環境的滋擾

**無煙淨土**

為了滿足社會持續的需求，新的骨灰龕和火葬場已於粉嶺和合石落成。

針對傳統拜祭活動燃燒冥鏹和祭品產生灰塵和濃煙的空氣污染，生產力局與食物環境銗芵p和建築署合作，為這兩座新大樓設計及裝置兩類空氣污染控制設施。

15個「清煙環保化寶爐」分別安裝於兩座大樓，減少燃燒冥鏹時所排放的黑煙。

另外，三個嶄新設計香燭煙霧收集器已安裝於火葬場的禮堂，抽走祭壇燃燒香燭時所產生的煙霧。生產力局在早期設計階段，應用了先進的計算流體力學分析方法，評估收集器的表現。

**蒸蒸日清**

在內地，鍋爐和蒸汽系統是廠房兩大耗能設備，操作效率低加劇能源浪費的問題。此外，鍋爐釋放大量的煙塵、二氧化硫和氮氧化物，為空氣污染的主要來源，須急切處理。

生產力局聯同廣東省清潔生產協會和廣東省佛山市特種設備能效測試研究院，向廣東省廠商推廣工業鍋爐和蒸汽系統的節能工作。

該計劃目的是協助廠商檢查和測試鍋爐和蒸汽系統的能源效益。由技術顧問向工廠提供改善操作和節能的建議。若工廠符合改善標準，將獲頒發由三方聯合批核的識別標籤。

**商界減碳建未來**

為鼓勵香港企業積極提升能源效益、減低碳排放，以及促進本地工商界與環保工業合作，生產力局與工商界合作伙伴獲得環境及自然保育基金的資助，於2012年3月共同推出「商界減碳建未來」計劃，為期30個月的計劃至今已完成第二年的工作，深受業界的好評。

計劃推出「碳審計領航計劃」資助約200家本地企業進行碳審計，範圍涵蓋辦公室、零售業、餐飲業和其他特定行業。

迄今，已有211個申請已獲審批，約50%的申請者是中小企業。當中有28個合資格的服務供應商為申請企業提供碳審計服務。

近1,600位參加者參與了計劃的研討會、會議和工作坊，從中學習碳管理和減碳措施的重要性。

能源方案供應商的網上指南已上載於「商界減碳建未來」計劃網頁，供公眾查閱。

**綠色卓越**

「香港環保卓越計劃」一直廣受社會各界的支持及認同，是香港最具公信力的環保獎項計劃之一，其目的是嘉許各個界別中具有卓越環境表現的機構。

自2008年，生產力局擔任技術顧問及協辦機構，推行「界別卓越獎」、「環保創意卓越獎」、「環保標誌」、「減碳證書」的招募和評估工作。

在2013年，超過890家機構參與「界別卓越獎」，比對上一年增加15%。此外，生產力局舉行了五場不同主題的經驗分享研討會，吸引逾1,000參加者，亦舉辦了五次考察團參觀得獎企業，約有150位業界代表參與。

**水**

針對華南地區日趨嚴峻的水資源問題，生產力局在本年度開展「趑豐水資源計劃：工業用水管理」，支援高耗水量的工業實踐有效的水資源管理。

**善用水資源**

藉著生產力局的技術支援，以及來自滙豐水資源計劃(2012-2016)的資助，計劃重點包括免費為36間粵港兩地的電子、金屬表面處理、紡織及皮革工廠，提供免費水資源管理的評估和顧問工作，其中6間工廠將獲得進一步的技術支援，進行初步的優化流程設計及推行改善措施。

除了實地技術支援外，為期18個月的「滙豐水資源計劃：工業用水管理」的內容還有研討會、工廠實地考察、應用手冊及網站，為逾萬家工廠分享良好水資源管理及實用改善方案。此外，計劃亦建立技術支援站，以及培訓滙豐義工，向公眾推廣節約用水意識。

**廢物**

香港的廢物問題迫在眉睫。每年本港產生超過600萬公噸都市固體廢物，當中超過一半的廢物棄置於三個策略性堆填區。因此，香港需要可持續的方案處理廢物。

**轉廢為能**

香港急需為每天產生的大量廚餘找出可持續的解決方案。其中一個方法是將廚餘變成土壤改良劑和生物燃料。

生產力局獲創新及科技基金的資助，現正開發一套配備先進薄膜過濾技術的創新兩段式厭氧消化系統，將廚餘以分散式處理，轉化為沼氣。

目前，生產力局成功開發了首階段的生物反應器，使廚餘的顆粒在三天內轉化成含有豐富有機酸的營養液。

這種處理廚餘的方法比傳統的厭氧消化技術更為全面和精密，使工業界以可持續發展的方式處理廚餘，將轉化的沼氣作為替代燃料，這方法更易應用於工廠內，供鍋爐或熱水器使用。這個系統適用於食品工廠、工業園及小型社區等。

**惜食是福**

環境及自然保育基金於2011年7月推出「屋苑廚餘循環再造項目」資助計劃。計劃提供資助和專業技術支援，協助屋苑推行減少廚餘計劃，以及在屋苑內安裝廚餘堆肥設備實地回收廚餘。在2012年，11個屋苑參加了第一階段計劃。

隨著第二階段的推出，預料參與計劃的屋苑將增加約45個。

生產力局獲環保署委託，為分類回收及實地廚餘循環處理的工作提供服務平台和專業技術建議。

此外，生產力局亦協助「惜食香港運動」的推廣工作，活動目的是提升公眾對本港廚餘問題的關注，並協調政府部門和公共機構以身作則減少廚餘。

「惜食香港運動」設有網頁，定期更新資訊，並舉辦培訓工作坊，為不同業界提供減少廚餘的資訊和實用貼士。

**以費減廢**

香港每日約有13,400公噸廢物被送往堆填區，當中都市固體廢物約佔67%（即約9,000公噸）。根據其他地區經驗，都市固體廢物收費可以直接而有效地改變市民的習慣，從而達至源頭減廢的目的。

特區政府邀請可持續發展委員會推行社會參與過程，收集意見和進行深入的討論，找出在香港落實都市固體廢物收費計劃的理想方案。生產力局獲可持續發展委員會委託為項目負責人，推行社會參與的過程。

作為項目負責人，生產力局在2013年初與可持續發展委員制定整體公眾參與的方針，鼓勵持份者和公眾積極參與討論。生產力局亦已發出邀請回應文件，為持份者提出四個關鍵問題：收費機制、收費計劃的範圍、收費水平和回收，進行深入討論。

生產力局將公眾參與過程後所收集的意見，草擬最終報告並提交政府考慮。

**綠色商機**

全球消費者正逐步走向綠色生活，生態環保產品和服務的需求不斷增加，為企業創造新商機。

**降解救地球**

在那些不能和不會回收再造的產品，如醫療用品上應用可降解物料已被廣泛接受。

生產力局獲香港無紡布協會的支持，現正開發更高效的方法，生產可降解合成纖維，以作為生產可降解的無紡布手術防護衣、口罩和銗穸峆~等。該項目由創新及科技基金透過香港紡織及成衣研發中心撥款資助。

製造商只需將母料添加劑加入在生產線，無需添置昂貴的設備，便可生產可降解產品，而所增加的製造成本僅僅是現有工藝的2-3%。

原則上，所有由100%聚酯、聚丙烯和聚苯乙烯合成纖維製成紡織材料，都可以透過此技術變成可降解。

生產力局已成功開發出用於生產以上可降解材料的化學配方，並裝置配備真空乾燥器的雙螺桿擠出機，進行母料的試產。

**生態設計**

隨著大眾對生態環境愈益重視，不少跨國企業嚴格要求供應商在整個產品生命週期中，均要符合相關環保原則，其中ISO 14006:2011環境管理體系，可作為企業實行生態設計的實用指引。ISO 14006:2011的理念是在整個產品生命週期中，從產品設計開始，已注入環境和減少污染元素，並在生產過程、交收至棄置整個流程，都能符合生物與生態平衡的原則。

為協助中小企推行符合國際產品生態設計的標準，生產力局聯同香港創新科技及製造業聯合總會推出一項名為「協助香港中小企符合國際生態設計產品標準ISO 14006」的升級計劃，並將項目內容與成果編輯成技術論文，於馬來西亞舉辦的第18屆International Conference of ISO & TQM (ICIT)國際會議上發佈，獲得ICIT專業評審團頒發本年度「最佳論文」的獎項。

**可持續發展報告**

可持續發展報告是展示企業可持續發展策略的重要途徑。特區政府渠務署委託生產力局撰寫首份2012/2013年度可持續發展報告，報告參照GRI G3.1指引編寫，內容符合指引最高應用等級「A」的要求。

按國際權威框架《全球報告倡議組織（GRI）G4指引》編制，生產力局於2014年2月出版首份《可持續發展報告2012/13》，並成為全球首20家機構通過GRI的「實質性」審核。GRI於2013年12月推出「實質性」審核服務，旨在核實可持續發展報告在實質性、公信性及可靠性方面，均能達到全球報告倡議組織（GRI）G4指引的核心要求。

報告獲得三個國際獎項，包括：在美國League of American Communications Professionals LLC主辦的2012/13 Vision Awards中獲得「可持續發展報告組別 -金獎」，及「全球最優秀年報前50名」，以及Communications Concepts, Inc. 主辦的APEX 2014 Awards之「綠色年報組別的卓越獎」。

**關懷持份者**

企業社會責任並非單純的社區活動，更可促進品牌形象、提升客戶忠誠度和員工士氣，改善企業競爭力。履行企業社會責任，亦有助企業降低營運風險和成本，最終達致企業和社會雙贏。生產力局積極向香港工商業界推廣企業社會責任，同時亦致力關懷員工和社區，實踐公民責任。

**企業公民**

為提升本地企業的企業公民意識，生產力局與公民教育委員會自2010年起合辦「香港企業公民計劃」。

40個在履行及推廣企業社會責任表現傑出的企業及義工隊，在「第四屆香港傑出企業公民獎」頒獎典禮上獲得嘉許。

該計劃的其中一項活動，是備受推崇的「香港企業公民嘉許計劃」，以表揚積極履行企業社會責任的工商企業。此外，該計劃還包括一系列的推廣活動，例如：經驗分享會和工作坊，以及發行有關企業社會責任典範的電子書。

今年新增了「社會企業」嘉許組別及「企業公民新力量獎」，許多獲獎企業也突破以往框架，踏前一步，與社會企業合作履行社會責任。

過去四年，共有145家本地公司獲得嘉許，並有超過7,000位企業代表參加該計劃所舉辦的活動。

**為業界増值**

* 增強公信力
* 提升員工士氣
* 挽留人才

**開心工作間**

面對市場的激烈競爭，企業須建立健康愉快的工作環境，藉此培養員工的正面

思維、激發創新意念，提供真誠的優質客戶服務，才能加強企業的抗逆能力。

為鼓勵本港企業及機構建立愉快的工作環境，提升員工工作的快樂水平，

香港提升快樂指數基金與生產力局聯合推出了「開心工作間」推廣計劃。

參加單位需承諾支持建立愉快的工作環境，便可獲頒「開心企業」或

「開心機構」標誌，已有超過180家本地企業承諾作開心企業或機構。

通過這個項目，生產力局期望可發揮牽頭作用，

促使各界將開心工作間的理念融入管理措施，

一起推廣生活與工作平衡的企業文化。

**社會價值**

* 改善生活質素
* 推廣良好人力資源管理典範

**安全網**

為協助青少年遠離含有不雅內容的互聯網資訊，電影、報刊及物品管理辦事處（OFNAA）計劃為「德育、公民及國民教育」課程，製作一套網上教材套裝。

生產力局獲該辦事處委託，開發適用於流動設備的網上學習平台，包含了不同的新媒體元素，例如：實況短劇、角色扮演遊戲、剪報、活動任務及練習。

香港電腦保安事故協調中心亦同樣致力維護安全的互聯網環境，讓企業及公眾安心在網上經營業務和生活。

本年度，協調中心與國家網絡信息安全技術研究所（NINIS）合作，在七月分析了香港Google Play 商店50個最熱門的免費應用程式，讓公眾瞭解安裝應用程式的保安風險。

**機構展關懷**

生產力局致力向員工和持份者展現關懷，締造和諧的工作環境，獎勵和支持員工發揮所長。

本局職員康樂會舉辦了各種各樣的社交、體育和康樂活動，旨在提升團隊合作精神和促進工作生活平衡。

為促進管理層和員工之間的合作伙伴關係，本局鼓勵各職級員工定期透過不同的溝通平台，例如：與總裁的早餐和午餐聚會、業務檢討會、總裁簡報會、員工士氣調查等，討論與業務和機構相關的事項。此外，員工亦可隨時透過i-exchange網上討論區交流資訊。

為支持殘疾人士就業，生產力局參與了由勞工及福利局主辦的「《有能者 "聘之約章》 及共融機構嘉許計劃」，成為計劃的僱主機構和支持機構。

為促進本局及員工家屬的關係，職員康樂會年中舉辦了全局的家庭同樂日，邀請員工家屬和朋友到訪本局，參觀生產力展館及SME One中小企一站通，並參與攤位遊戲及義賣等活動，共渡愉快的下午。

「生產力局義工隊」於2008年成立，鼓勵同事參與不同社區義務工作，以及提升業界對企業社會責任的意識。

生產力局本年度更獲頒「5年Plus同心展關懷」標誌，以表揚本局義工隊的持續貢獻。

義工隊善用本局的資源和網絡，與香港家庭福利會合作舉辦第四屆「工業科技青少年體驗計劃」。32位中學生在三天的體驗活動中，參觀了本地及內地製造企業，認識現代工業的工作環境，而本局管理層亦分享了個人見解和事業經歷，啟發同學們為未來裝備自己。

**聯繫持份者**

過去一年，本局推出多項新活動，致力將接觸層面擴展至工商業界以至社區。

經濟前景不明朗、全球出口市場放緩、生產成本上漲等因素，為香港中小企帶來前所未有的挑戰。生產力局與趑豐工商金融合作推出「趑智營商2013」，包括「中小企環球機遇系列」專題報道、電視資訊廣告、中小企高峰會，以及由生產力局提供的免費諮詢服務，為中小企提供最新的市場資訊，以及影響其業務運作的熱門話題。

政府高級官員、知名企業家與商界領袖濟濟一堂，參與「趑智營商」中小企高峰會2013，分享他們對環球貿易、經濟發展趨勢及新興市場商機的見解，吸引超過500 位來自不同界別及行業的管理人員及企業家出席。

為了讓更多人士認識生產力局的使命和服務，本局在過去一年共接待了超過4,100位訪客，以及接近200個內地、海外和本地代表團，增加對本局不同範疇工業支援服務的了解。

為了讓市民認識創新科技在日常生活上的應用，生產力局在「創新科技嘉年華2013」展示了多項自家研發、實用又有趣味的創新科技。「創新科技嘉年華」由香港特區政府創新科技署主辦，假香港科學園舉行。

**實中有虛**

冰的密度比水更低，讓魚類和其他生物能在冰封湖泊中生存。企業管治架構同樣要嚴謹而靈活，讓企業能在監控與效益之間取得平衡。

**企業管治**

生產力局是受《香港生產力促進局條例》（香港法律第1116章）管轄的法定組織。生產力局致力維持良好企業管治，以履行公眾使命及滿足社會期望。本局高度重視問責性、透明度、公平及道德操守，以此作為企業管治架構的基石。

**理事會**

理事會是生產力局的管治組織，為生產力局履行職能提供策略領導。

理事會成員最多23人，由香港特區行政長官任命，包括5位政府官員，並於其餘的非官守成員中（包括資方、勞方、工商業界及專業╱學術界代表）委任1位主席及1位副主席。

理事會主席及其他委員均屬非執行性質。在本年度內，理事會召開了三次會議。

理事會每年審批生產力局的三年預測、詳盡的年度計劃及預算、三年策略計劃，以及服務審計聲明。

**理事會委員對帳目的責任**

各理事會委員均得悉本身有責任確保本局週年會計帳目的編製，已遵照法例要求及適用會計準則。

生產力局核數師就本身對生產力局帳目審核報告的責任，刊載於獨立核數師報告及財務報告。

**理事會委員會**

理事會轄下成立了四個委員會，以處理不同範疇的事務。這四個委員會分別為：審計委員會、財務委員會、職員事務委員會，以及業務發展委員會。各委員會均對理事會負責。

理事會及委員會的會議記錄均以不具名方式刊載於生產力局網站（若討論事項涉及敏感或機密商業資料，以及審計委員會會議記錄則除外）。

審計委員會

審計委員會負責在財務報告、風險管理、內部監控，核數師的委任及表現，以及遵從相關法規等方面進行監察並提出建議，提升本局的企業管治水平。審計委員會並獲理事會授權，就責任範圍內的任何相關事項進行調查及協調。職員亦可向審計委員會主席舉報任何違規或不當行為。

本局設有內部審計及風險管理辦公室支援審計委員會的工作，並向委員會匯報工作進度，及行政上向總裁匯報。辦公室致力協助委員會保障及促進生產力局的企業管治水平。

審計委員會由一位理事會委員擔任主席，現時共有八位成員。在本年度內，委員會召開了四次會議。

主席

區嘯翔, BBS

成員

郭振華, BBS, MH, JP

李國本

梁廣泉

吳大釗

成小澄, BBS, JP

黃志光

王榮珍, JP

麥鄧碧儀, MH, JP

財務委員會

財務委員會負責監督本局的財務表現，確保資金的運用恰當。委員會審批本局有關採購、大樓管理、固定資產管理及服務收費率等政策及守則的修改。

委員會提交給理事會審議本局的三年策略計劃、三年財政預算、年度計劃及預算，以及主要開支項目的編配調動。委員會並就本局的財務政策及對本局有重大財務影響的事宜向理事會提出意見。

財務委員會由一位理事會委員擔任主席，現有五位成員。在本年度內，委員會召開了三次會議。

主席

伍志強, MH

成員

吳大釗

吳宏斌, BBS, MH

陳李藹倫, JP

曾俊文

麥鄧碧儀, MH, JP

職員事務委員會

職員事務委員會負責審批總經理級的委任。委員會監督職員人手情況，並於有需要時向理事會提出意見。委員會主要就人力資源發展政策向理事會提供意見。委員會還負責監察員工的服務條件，確保足以聘請及挽留能幹的職員，並於必要時向理事會提出修改建議。委員會可作為理事會與員工之間有關薪俸條件的溝通渠道，尤其是當雙方經磋商後仍無法解決問題。

職員事務委員會由一位理事會委員擔任主席，現時共有十位成員。在本年度內，委員會召開了三次會議。

主席

成小澄, BBS, JP

成員

林錦儀

梁任城

蒙美玲

顏吳餘英, JP

冼啟明, MH

鄧燕梨

楊悰傑

吳國強, JP

曾俊文

麥鄧碧儀, MH, JP

業務發展委員會

業務發展委員會負責檢討生產力局的業務情況、審批對生產力局服務範疇作出的重大改動、探討新的業務發展機會，以及就在工業轉型下生產力局應擔當的角色及業務發展向理事會提出建議。此外，委員會亦負責監督生產力局附屬公司的表現。

業務發展委員會由一位理事會委員擔任主席，現時共有八位成員。在本年度內，委員會召開了三次會議。

主席

陳鎮仁, SBS, JP

成員

鄭文聰, MH, JP

郭振華, BBS, MH, JP

李國本

梁廣泉

顏吳餘英, JP

楊悰傑

曾俊文

麥鄧碧儀, MH, JP

內部監控及風險管理

理事會非常重視維持高水準的企業管治、提高本身的透明度，以及對公眾問責，而外部和內部審計系統正可落實這宗旨。

外部審計

理事會委任羅兵咸永道為外聘核數師，為本局財務報告進行審計。

除了審查財務報告之外，外聘核數師在加強生產力局的內部監控，也發揮重要作用。如有需要，外聘核數師會在審計程序開始前，在管理層避席下與審計委員會討論審計的性質和範疇，以及查詢任何事項。外聘核數師致管理層的所有管理建議書，以及生產力局管理層的所有回應，均交由審計委員會審閱。

內部審計及風險管理

內部審計及風險管理辦公室由生產力局理事會審計委員會督導，協助處理生產力局的風險管理工作。

辦公室致力找出及評估潛在的營運風險，並提出相應的內部監控措施，以符合企業管治的要求。辦公室並制定和執行生產力局的審計政策和策略，以保障其資產，符合有關法律、法規，提高營運效率及效益，確保文件記錄的準確性和可靠性。

該辦公室直接向審計委員會主席匯報，並須在每次審計委員會會議上，就生產力局不同運作的監管和合規情況，向委員會報告其審計結果。

在本年度內，內部審計及風險管理辦公室審核了生產力局的十項運作，涉及生產力局的不同範疇。各項審計工作推行前，均經過審計委員會審批。

內部監控

為確保內部監控制度持之有效，管理層在本年報期內還執行了以下工作：

• 檢討內部監控制度的成效，並透過檢視內部審計報告的內容，向理事會報告審查結果和建議；

• 推行企業資源規劃系統，加強項目管理、財務及採購運作的標準化和透明度；

• 在制定年度計劃和預算時，審視各部門的資源；

• 經常審視業務、外部環境和重大風險，作為制定年度計劃和預算的重要部份；及

• 連同審計委員會主席會見外聘核數師，並報告於審計委員會會議上所討論的各個監控弱點，以及財務報告的效益和符合規章的情況。

透明度

根據《香港生產力促進局條例》的規定，生產力局每年的年報連同財務報告，均須呈交立法會。為提高透明度，生產力局最高兩級行政人員的薪酬，詳列於獨立核數師報告及財務報告。

自2009年11月起，理事會及委員會的會議記錄均以不具名方式刊載於生產力局網站（若討論事項涉及敏感或機密商業資料，以及審計委員會會議記錄則除外）。

此外，理事會通過了一套「兩層式」利益申報制度，各委員必須在上任時及其後每年，申報所擁有的獨資或合資的公司，或出任董事的公司；除此之外，各委員還要披露有報酬的聘任、職位、行業、專業工作或職業，以及在各家上市和私人公司的持股量（如持有量佔公司已發行股本的1%或以上）。

公眾可要求查閱各項利益申報登記。此外，委員如意識到未來的議題中，有任何事項可能涉及其利益關係，必須在該議題正式商議前，盡快向主席（或理事會）披露。

舉報

理事會推行了舉報政策，為公眾提供舉報渠道和指引。任何人士如有合理懷疑，生產力局或任何員工出現違規、行為失當或舞弊情況，可通過信件或專用電郵地址(whistleblowing@hkpc.org)直接向審計委員會主席舉報事件，只有獲得審計委員會主席授權的指定人士，才可查閱有關電子郵件或信件。

審計委員會主席會檢視有關的投訴，並決定該如何處理，例如：提名一位合適的專員或成立特別委員會，獨立調查事件。

理事會及常務委員會會議出席紀錄

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **4/2013 – 3/2014** | 理事會 | 職員事務 | 業務發展 | 財務 | 審計 |
| 陳鎮仁先生，銀紫荊星章，太平紳士 | 3/3 |  | 3/3 | 1/2 |  |
| 伍志強先生，榮譽勳章 | 3/3 |  |  | 3/3 |  |
| 區嘯翔先生，銅紫荊星章 | 3/3 |  |  |  | 4/4 |
| 鄭文聰工程師，榮譽勳章，太平紳士 | 2/3 |  | 2/3 |  |  |
| 郭振華先生，銅紫荊星章，榮譽勳章，太平紳士 | 3/3 |  | 2/3 |  | 3/4 |
| 李國本博士 | 2/3 |  | 2/3 |  | 1/1 |
| 梁廣泉先生 | 3/3 |  | 3/3 |  | 1/1 |
| 梁任城先生 | 3/3 | 3/3 |  |  |  |
| 麥業成先生，太平紳士（至31/12/2013） | 0/2 | 0/2 |  |  | 0/3 |
| 蒙美玲教授 | 3/3 | 2/3 |  |  |  |
| 吳大釗博士 | 3/3 |  |  | 3/3 | 4/4 |
| 吳宏斌博士，銅紫荊星章，榮譽勳章 | 3/3 |  |  | 3/3 |  |
| 顏吳餘英女士，太平紳士 | 3/3 | 3/3 | 3/3 |  |  |
| 成小澄博士，銅紫荊星章，太平紳士 | 3/3 | 3/3 |  |  | 4/4 |
| 黃志光先生（由1/1/2014） | 1/1 |  |  |  | 1/1 |
| 楊悰傑博士 | 3/3 | 1/1 | 3/3 |  |  |
| 林錦儀女士 | 3/3 | 2/3 |  |  |  |
| 冼啟明先生，榮譽勳章 | 3/3 | 3/3 |  |  |  |
| 鄧燕梨女士 | 3/3 | 3/3 |  |  |  |
| 商務及經濟發展局常任秘書長（通訊及科技）或其候補委員 | 3/3 |  |  |  |  |
| 創新科技署署長或其候補委員 | 3/3 | 3/3 | 3/3 | 3/3 | 4/4 |
| 工業貿易署署長或其候補委員 | 3/3 |  |  |  |  |
| 政府經濟顧問或其候補委員 | 3/3 |  |  | 3/3 |  |
| 勞工處副處長或其候補委員 | 2/3 | 3/3 |  |  |  |
| 香港生產力促進局總裁 |  | 3/3 | 3/3 | 3/3 | 4/4 |

職員事務 – 職員事務委員會，業務發展 – 業務發展委員會，財務 – 財務委員會，審計 – 審計委員會

**主要表現指標**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **服務提供** | 2013/14 | 2012/13 | 2011/12 | 2010/11 | 2009/10 |
| 顧問項目數目 | 964 | 1,030 | 1,361 | 1,443 | 965 |
| 培訓課程學員人數 | 4,564 | 5,434 | 6,542 | 6,172 | 4,400 |
| 展覽╱考察團╱會議參加人數 | 6,474 | 2,048 | 2,631 | 3,310 | 4,680 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **財務（百萬元）** | 2013/14 | 2012/13 | 2011/12 | 2010/11 | 2009/10 |
| 顧問項目收入 | 260.252 | 260.619 | 232.925 | 202.206 | 171.302 |
| 培訓課程收入 | 17.431 | 18.537 | 21.428 | 21.002 | 27.867 |
| 展覽 /考察團 /會議收入 | 7.18  | 10.348 | 13.833 | 7.74 | 7.482 |
| 製造支援項目收入 | 26.295 | 22.318 | 21.243 | 23.408 | 24.604 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **效益** | 2013/14 | 2012/13 | 2011/12 | 2010/11 | 2009/10 |
| 市場推廣 | 生產力局為行業協會舉辦的活動╱ 聯繫活動 ╱ 免費研討會數目 | 278 | 297 | 273 | 252 | 269 |
|  | 參加者人數 | 24,341 | 22,629 | 21,694 | 21,132 | 22,792 |
| 客戶滿意 | 客戶滿意度指數 | 9.01 | 9.1 | 8.66 | 8.64 | 8.47 |

**管理層**

麥鄧碧儀, MH, JP

總裁

麥鄧碧儀女士從事資訊科技行業超過30年，經驗豐富，在加入香港生產力促進局前成立資訊科技顧問公司，歷任多家電訊公司、私人企業及公營機構的高層職位。

麥女士在成功發展個人事業的同時，亦積極參與公共事務，推動資訊科技的應用，包括香港電腦學會前任會長(1995-1998)、香港浸會大學理學院顧問委員會主席(2008-2014)，亦是職業訓練局資訊科技培訓及發展委員會主席(2008-2013)、創新科技基金一般支援計劃評審委員會副主席(2007-2010)、僱員再培訓局副主席(2007-2010)、香港科技園董事局成員(2009-2010)、香港學術及職業資歷評審局成員(2008-2011)及社會福利諮詢委員會委員(2008-2013)。

此外，麥女士致力推動資訊科技教育，曾出任多間專上教育學院的顧問委員會主席，就課程的發展和評審給予專業意見。麥女士被委任為教育局轄下的資訊科技及通訊行業「行業培訓諮詢委員會」主席，與業界代表成功制定行業的能力標準說明。麥女士更參與香港資訊科技專業認證局，與業界共同開發及推廣專業認證計劃，以確立資訊科技從業員的專業地位。

麥女士於1995年獲選為香港十大傑出青年，1999年被授予香港電腦學會院士；2002年獲香港特區政府委任為「太平紳士」；2007年榮獲香港特區政府頒發「榮譽勳章」；2008年獲職業訓練局頒發榮譽院士。

林植廷

副總裁 (機構事務)

林先生畢業於香港大學，獲社會科學學士（榮譽）學位，並於2009年8月出任香港生產力促進局副總裁（機構事務）。

林植廷先生曾於私人機構服務，其後於1991年加入政府出任政務主任，在加入香港生產力促進局前已擁有近20年公共行政經驗。林先生曾參與策劃及推行各個不同範疇的公共政策，他的經驗涵蓋衛生保健、市政服務和公共安全政策，此外，他亦曾參與在工業、貿易、創新和科技發展的政策工作。

在加入香港生產力促進局之前，林先生參與了策劃和落實幾項大型跨境交通基建項目，包括港珠澳大橋、廣深港高速鐵路和港深機場聯絡線。

潘永生

副總裁 (科技發展)

潘先生畢業於英國倫敦大學，獲機械工程學士學位，其後獲英國斯特拉斯克萊德大學生產管理及製造科技理學碩士學位。潘先生於1986年加入香港生產力促進局。

潘永生先生具三十年管理及技術顧問經驗，範圍涵蓋汽車、創新、自動化、知識產權管理、專利及商標、智力資本管理，以及品牌和持續改善(KAIZEN)。

潘先生加入生產力局之前，曾擔任一家機械製造廠的高層職位。他現為香港電子業商會執行委員會會員、香港壓鑄及鑄造業總會名譽顧問、香港模具協會執委會成員、香港科技協進會副會長、香港醫療及保健器材行業協會名譽理事、深港生產力基地有限公司董事。

老少聰

副總裁 (企業管理)

老先生具備資訊科技專業人員認證 (項目總監)。他獲取英國倫敦大學理學碩士學位及帝國學院文憑，於1997年加入香港生產力促進局。

老少聰先生具三十年管理及資訊科技顧問經驗，範圍涵蓋業務策略研究、方案評估、可行性分析、流程改造、系統整合、服務創新、供應鏈管理等。多年來主要的客戶有上市公司、製造商、零售商、銀行、電訊公司、公營機構及不同的政府部門等。

老先生在加入生產力局之前，曾在國際著名資訊科技顧問公司任職十多年。他現為香港貿易發展局「資訊及通訊科技服務委員會」委員、商務及經濟發展局「零售業人力發展諮詢委員會」委員、香港職業訓練局「資訊科技訓練發展委員會」委員、社會福利署「資訊科技聯合委員會」委員、香港工業貿易署「中小型企業委員會」委員、香港工業總會「科技發展委員會」顧問、香港總商會「數碼資訊及電訊委員會」委員及香港電腦學會理事會理事。

**部門主管**

張梓昌

汽車及電子部總經理

雷致行

自動化科技部總經理

曾錦林

環境管理部總經理

李國強

材料及製造科技部總經理

陳建中

企業創新部總經理

黃家偉

資訊科技業發展部總經理

何香凝

人力資源及行政部總經理

車永棠

財務及採購部總經理

何富豪

企業傳訊部總經理

朱國平

內部審計及風險管理總監

**組織架構**

香港生產力促進局管理層

科技發展科

* 材料及製造科技部
* 自動化科技部
* 汽車及電子部
* 環境管理部
* 汽車零部件研究及發展中心

企業管理科

* 資訊科技業發展部
* 企業創新部
* 市務及業界支援組司

機構事務科

* 財務及採購部
* 人力資源及行政部
* 理事會秘書處
* 資訊系統管理組
* BUD秘書處（發展品牌，升級轉型及拓展內銷市場專項基金 – 企業支援計劃）

企業傳訊部

內部審計及風險管理辦公室

香港附屬公司

* 生產力（控股）有限公司
* 生產力科技（控股）有限公司

內地附屬公司

* 生產力（廣州）諮詢有限公司
* 生產力（東莞）諮詢有限公司
* 生產力（深圳）諮詢有限公司

**附屬公司**

汽車零部件研究及發展中心有限公司

汽車零部件研究及發展中心有限公司（汽車零部件研發中心）於特區政府資助下在2006年3月31日成立，由香港生產力促進局承辦，旨在推行市場導向的研發計劃，把研發成果轉化為商品，從而促進汽車零部件業的發展。

在2011年12月，香港特區政府發表對各家研發中心的全面檢討，建議汽車零部件研發中心與香港生產力促進局合併，以加強合作為業界提供更大之效益，兩家機構已於2012年11月1日正式合併，在完成必要的合併法律程序後，將由股東進行自願清盤。

董事局

伍偉雄（董事局主席）、許浩明、麥鄧碧儀、衛炳江及王榮珍

生產力（控股）有限公司及珠三角的獨資企業

生產力（控股）有限公司成立於2003年7月28日，為珠三角區內港資企業提供橫跨價值鏈的綜合支援，協助企業提升卓越生產力。

為了達成上述目標，生產力（控股）有限公司分別於2003及2004年在珠三角成立了生產力（廣州）諮詢有限公司、生產力（東莞）諮詢有限公司及生產力（深圳）諮詢有限公司等三家獨資企業。

生產力（控股）有限公司

董事局

陳鎮仁（董事局主席）、麥鄧碧儀、伍志強、成小澄及王榮珍

生產力（廣州）諮詢有限公司

生產力（東莞）諮詢有限公司

生產力（深圳）諮詢有限公司

董事局

林植廷（董事局主席）、車永棠、麥鄧碧儀、潘賢明、潘永生、譚錫榮

生產力科技（控股）有限公司

生產力科技（控股）有限公司在2004年9月1日成立，以協助生產力局將具有市場潛力的專利、技術及項目成果轉化為商品。該公司為研發成果提供直接有效的商品化平台，致力促進香港發展科技密集的經濟活動。

年間，生產力科技（控股）有限公司通過非獨家使用授權，成功將可在零售及辦公室照明應用的優質環保照明系統InvisibLED商品化。本地一家公司獲生產力科技（控股）有限公司授權將該技術應用於辦公室照明，而該公司已於2012年獲授權在零售照明方面應用該技術。

生產力科技（控股）有限公司正與一家本地公司落實中水回用系統的非獨家授權協議，該系統由生產力局研發，運用獨特的生物科技及尖端的薄膜過濾技術，使日常生活產生的洗盥、沐浴和洗衣等污水，經過適當的控制處理後，成為清澈、無菌、無味的回用水，可供沖廁、綠化或作冷卻塔的補給水等用途。

董事局

陳鎮仁（董事局主席）、鄭文聰、王榮珍、麥鄧碧儀及楊悰傑

\* 截至2014年3月31日

**財務報告**

香港生產力促進局及其附屬公司全年截至二零一四年三月三十一日止的綜合賬目經由外部核數師 「羅兵咸永道會計師事務所」審計，並獲發無保留審計意見書。綜合資產負債表、綜合收支賬目及綜合全面收益表詳載於後頁。

「獨立核數師報告及財務報告」全文載於生產力局網站：www.hkpc.org。

綜合資產負債表

於2014年3月31日 （以港幣為單位 ）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2014 | 2013 |
| 非流動資產 |  |  |
| 固定資產 | $186,191,339 | $196,895,090 |
| 無形資產 | 12,949,578 | 1,902,243 |
| 於非控制全資公司的投資 | 10,000 | 10,000 |
| 聯營公司權益 | 1,543,530 | 1,506,230 |
| 按金 | 12,985,450 | 18,462,257 |
|  | $213,679,897 | $218,775,820 |
| 流動資產 |  |  |
| 應收賬款、預付款項及按金 | $ 45,661,390 | $30,838,488 |
| 銀行存款及現金 | 242,772,928 | 203,662,878 |
|  | $ 288,434,318 | $234,501,366 |
| 流動負債 |  |  |
| 應付賬款及應計費用 | $181,464,672 | $148,177,829 |
| 應付非控制全資公司款項 | 697,050 | 339,910 |
| 應付聯營公司款項 | 827,061 | 803,903 |
| 應付稅項 | 168,363 | 5,494 |
|  | $183,157,146 | $149,327,136 |
| 流動資產淨值 | $105,277,172 | $85,174,230 |
| 淨資產 | $318,957,069 | $303,950,050 |
| 生產力局應佔資本資助金及儲備 | $317,339,552 | $302,352,864 |
| 及非控制性權益 | 1,617,517 | 1,597,186 |
| 資本資助金, 儲備及非控制性權益 | $318,957,069 | $303,950,050 |

綜合收支賬目

截至2014年3月31日止年度 （以港幣為單位）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2014 | 2013 |
| 收入 |  |  |
| 經常活動的政府資助 | $171,996,708 | $170,504,991 |
| 服務收入 | 374,977,639 | 359,751,519 |
| 其他收入 | 11,184,612 | 10,637,202 |
| 應佔聯營公司盈餘 | – | 21,744 |
|  | $558,158,959 | $540,915,456 |
| 支出 |  |  |
| 職員薪俸 | (329,204,184) | (309,713,333) |
| 其他支出 | (240,240,400) | (235,669,444) |
| 應佔聯營公司虧損 | (6,035) | – |
|  | $(11,291,660) | $(4,467,321) |
| 所得稅 | (203,156) | (191,577) |
|  | (11,494,816) | (4,658,898) |
| 轉自資本資助金 | 24,979,940 | 25,185,726 |
| 年內淨盈餘 | $13,485,124 | $20,526,828 |
| 歸屬於： |  |  |
| 生產力局 | $13,283,259 | $21,452,028 |
| 非控制股股東權益 | 201,865 | (925,200) |
|  | $13,485,124 | $20,526,828 |

綜合全面收益表

截至2014年3月31日止年度（以港幣為單位）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2014 | 2013 |
| 年內淨盈餘 | $13,485,124 | $20,526,828 |
| 年內其他全面收益 |  |  |
| 可能於其後重新歸類至收支賬目的項目  |  |  |
| 換算中華人民共和國  （「中國」） 業務賬目的  匯兌差異 | (206,968) | (100,227) |
| 年內全面收益額 | $13,278,156 | $20,426,601 |
| 來自： |  |  |
| 生產力局 | $13,257,825 | $21,343,819 |
| 非控制股股東權益 | 20,331 | (917,218) |
| 年內全面收益 | $13,278,156 | $20,426,601 |