**2014/15香港生產力促進局年報**

**從零到一**

**一分鐘年報**

**營運摘要**

* 生產力局及其附屬公司的整體服務收入達3.998億元，較2013/14年度增長6.6%
* 推行970個顧問項目，31個新研發項目

**客戶服務**

* 客戶服務調查得分為8.9分（10分為滿分）

**策略合作**

* 與香港科技園公司合作推出TecOne，為科技中小企提供一站式支援服務
* 與德國弗勞恩霍夫應用研究促進協會IPT合作進行創新及科技基金資助研發項目，開發激光輔助漸進成形工藝，製造高強度金屬零部件

**嶄新產業 支援平台**

* 設立全港首個「隨形冷卻技術中心」，擁有全港首部混合式金屬3D打印設備
* 生產力局獲政府委任為「零售業人力需求管理科技應用支援計劃」（簡稱ReTAAS）的秘書處，協助推行計劃

**可持續發展項目**

* 完成由2013年4月至2015年3月的「清潔生產伙伴計劃」延展期
* 由2015至2020年五年期間，繼續為新一期「清潔生產伙伴計劃」擔任秘書處
* 生產力局獲環境局邀請擔任10億回收基金的執行伙伴

**服務社群**

* 推出「好社意」計劃，為社企提供業務支援，透過五大免費
* 專業服務促進社企成長生產力局承辦由民政事務局和中國載人航天工程辦公室合辦的「香港中學生太空搭載實驗方案設計比賽」

**聯繫持份者**

* 舉辦42個業界諮詢活動
* 接待近157個本地、內地及海外考察團超過2,900位訪客

**獎項殊榮**

* 香港董事學會2014年度「傑出董事獎」（法定/ 非分配利潤組織董事會類別）
* 香港董事學會「董事會多元化卓越嘉許」
* 生產力局獲得香港會計師公會主辦的「2014年度最佳企業管治資料披露大獎」公營/ 非牟利機構組別評判嘉許
* 生產力局2012/13年報榮獲七項本地及國際年報設計及企業管治資料披露獎項
* 生產力局2013/14年報榮獲國際Mercury Award「整體表現︰非牟利公共事務」組別的金獎
* 生產力局研發的「矽膠產品之防塵表面處理設備」，於「2014年香港工商業獎」獲得「設備及機器設計優異證書」
* 2015香港資訊及通訊科技獎：最佳數碼共融銀獎，夜貓 Online網上青年外展工作先導計劃，香港小童群益會/ 生產力局
* 生產力局擔任技術顧問的《渠務署可持續發展報告2013-14》，於3項國際獎項中獲頒5項殊榮，當中包括由美國傳媒專業聯盟(LACP)主辦的2013/14 Inspire Awards和2013/14Vision Awards，以及由Communications Concepts Inc.主辦的APEX 2015 Award

**生產力局簡介**

我們的發展源於……

生產力局的歷史可追溯至60年代。當時，香港開始從轉口貿易中心發展成工業中心，衍生大量家庭式小型製造企業。有見業界的需要，政府分別於1966及67年，成立香港貿易發展局、香港出口信用保險局及香港生產力促進局，透過公營機構提供支援，大力促進香港工業的發展。

香港生產力促進局（生產力局）於1967年依法成立，致力協助香港企業提升生產力，更有效地運用創意和資源，提高產品和服務的附加值。

成立近50年來，生產力局在香港的工業支援架構內擔當關鍵角色。本局致力發掘、開發和轉移新技術及管理知識，以增強香港工商業在國際市場的競爭力和持續發展能力。

* 應用研發
* 技術轉移
* 提升生產力

生產力局的工作由理事會管轄，成員包括一名主席及22名委員，來自資方、勞方、學術界、專業界和有關的政府部門。生產力局的經費部份來自政府資助，其餘來自技術和管理顧問及其它工商業支援服務收費。

生產力局及附屬公司近700位員工，包括專業顧問及技術人員，每年平均為超過1000家企業提供一站式方案及服務，協助業界為業務增值。

生產力局位於九龍塘的生產力大樓，設有先進的製造及測試設施、展覽廳及一系列培訓設施及支援中心，迎合不同行業及科技發展的需要。本局亦在廣州、東莞及深圳，設有三家全資附屬公司，為珠三角的香港廠商提供快捷完善的支援。

**Our Vision, Mission, Value and Strategy**

**Vision**

Be your most preferred productivity partner

**Mission**

Promote productivity excellence for industry to enhance competitiveness and sustainability

**Core Values**

* 誠信正直
* 融合貫通
* 靈活創新
* 公平公正
* 以人為本
* 全心全情
* 專業精神
* 伙伴同行

**願景、使命、價值和策略**

**願景**

成為業界提升生產力的最佳伙伴

**使命**

致力協助業界達到卓越的生產力，以提升競爭力及持續發展能力

**核心價值**

* 誠信正直
* 融合貫通
* 靈活創新
* 公平公正
* 以人為本
* 全心全情
* 專業精神
* 伙伴同行

**四大策略**

**擴展產業支援平**台

通過建立業界支援平台，生產力局可以匯集公營和私人機構的資源，協力應對影響工商業界的重大課題。

**為中小企創富增值**

生產力局致力協助中小企業不斷創新，提供更高增值的產品和服務。

**強化核心能力**

生產力局持續提升設備及掌握相關知識和能力，以回應本地工商業界的訴求。

**發展策略伙伴**

借助科技和業務合作伙伴的能力，生產力局可更有效地向本地業界轉移新技術和知識。

**機構標誌**

生產力局的機構標誌以藍綠雙色平行線構成，象徵本局與香港工商業的伙伴合作關係源遠流長。

**我們的資本**

所有機構都要依靠各式各樣的「資本」來推動其業務的成功發展。

**財務資本**

生產力局三成經費來自政府年度整筆資助，而其餘七成則主要來自各類收費服務，以及政府資助的應用研發項目及工商業支援項目。

**人力資本**

生產力局致力運用專業知識，為工商企業提供各種高增值的解決方案，因此，人力資本是本局最寶貴的無形資產。

生產力局的團隊包括專業顧問及技術人員，具備良好的學術背景和堅實的行業經驗。75％員工持有學士或以上學位，而員工更持有逾200項專業資格。

本局員工具備不同的才能，以及豐富的專業知識，由產品開發、製造、測試、企業管理以至客戶服務，覆蓋整個價值鏈。

員工學歷 （截至2015年3月31日）

* 33博士學位
* 205碩士學位
* 261學士學位
* 161其他

生產力局已制定了系統化的培訓課程，清楚界定各級人員所需的技能和知識。

配合長遠的承傳需要，生產力局推行「見習顧問計劃」及「見習工程師計劃」，每年招募頂尖大學畢業生，培育他們成為優秀人才。

本局亦建立完善的持續培訓制度，充份運用局內專長及外間的進修資源，讓員工掌握必要的技能，為生產力局客戶提供更優質的服務：

* Average Training Hours: 27.74 hours
* 每名員工平均培訓時數27.74小時
* 7個以能力為本的培訓課程單元
* 過去一年資助357位員工參加842項外間培訓課程及知識交流活動
* 自2009年共資助21位員工完成學士學位課程，23位員工取得碩士或博士學位，包括工商管理、電腦及資訊系統、電子及信息工程、環境管理。

本年度3月至5月期間，本局舉辦了七次團隊建立活動，探討生產力局面對的重要課題，包括策略伙伴、企業社會責任，構思新服務及市場推廣方式。借助服務設計工具，這項培訓活動鼓勵各級員工參與服務創新過程，為生產力局構思新服務及新方案。

將員工培訓與表現評核結合，員工培訓時數及其學術、專業、研究或社會方面的成就，亦會用作評核員工表現。

**結構資本**

「結構資本」可定義為「員工下班後，仍留在公司的所有事物」，例如：操作流程、管理系統、資訊系統、知識產權和良好典範。

生產力局擁有不同類型的結構資本，當中包括各類無形資產，例如：品牌價值、作業流程、管理系統及資訊科技平台，以確保本局持續運作。

憑藉多年來支援香港工業的服務表現，生產力局建立了備受推崇的品牌，本局的服務質素及可靠性享譽業界。

生產力局重視創新機制，自2000年起推行「應用研發計劃」，每年財政預算也為計劃基金預留最少200萬港元，支援員工進行自發的研究項目，開發新技術、管理方法和最佳工作程序。

生產力局透過資訊科技平台及知識管理機制，有系統地收集、整理和分享資訊。

由本局內部開發的知識管理技術平台 – "i-Exchange"，採用了Web 2.0技術，建立全面的知識管理平台。該系統凝聚了本局不同範疇的專家，促進內部之間的業務協作。

本局亦推行了企業資源規劃系統（ERP），以管理本局的主要業務運作，包括項目、財務、採購及相關運作。

生產力局在生產力大樓設立產業支援中心，配備先進的設計、加工和檢測設施，用以支援本局的顧問服務及技術研發。大樓內亦設有「香港實驗所認可計劃」(HOKLAS)的認可實驗所。

**產業支援中心**

創新及知識產權

* 3D 打印體驗廊
* 電腦輔助設計及製造中心
* 知識產權服務中心
* 精密光機電科技中心

製造科技

* 先進電子工藝中心
* 先進表面處理科技中心
* 隨形冷卻技術中心
* 香港珠寶科技中心
* 微製造科技中心
* 塑膠科技中心
* 精密模具技術中心

自動化

* D2D+企業自動化中心
* 智能製造技術展示中心

測試及標準

* 電磁兼容科技中心
* 環境及產品創新化驗室
* 香港鐘錶科技中心
* 可靠性測試中心

資訊科技

* 香港軟件檢測和認證中心
* 香港電腦保安事故協調中心

中小企業

* SME One中小企一站通

**關係資本**

關係資本

關係資本泛指可以為機構創造價值的對外關係，例如：客戶、供應商、合作伙伴和政府部門等。

生產力局一直密切留意香港特區和內地政府的政策，並支持各項政策範疇的措施。本局自90年代起已積極與內地政府機構建立合作網絡，成功在多個層面建立了有效的跨境溝通渠道。

生產力局孕育了不少行業協會的成立和發展，協助業界運用不同的資源，推動行業升級，並向政府反映業界的訴求。本局亦與學術機構及研究中心緊密交流合作，推動工業升級、創新及科技商品化。

為加強本局的合作網絡，生產力局的代表亦參與約100個行業協會的委員會，由本局顧問協助推行業界聯繫、行業推廣及專業發展活動。

生產力局成立的產業諮詢平台「HKPC集思匯」，就可能影響各行業長遠發展的課題諮詢業界意見。「HKPC集思匯」所收集的意見，有助促成全新的工商業支援計劃。

在2014/15年度舉辦了42場行業諮詢會，23,531人次參與生產力局為行業協會舉辦的各類交流活動。

**我們的持份者**

為採取最有效的方式協助持份者創優增值，我們必須清楚了解誰是持份者，明白他們的重要性，以及他們對生產力局的期望。我們的持份者包括:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **持份者** | **重要性** | **對生產力局的期望** |
| **政府** | 作為法定機構，生產力局必須履行其公共使命，提供配合政府政策的服務。 | 以務實及針對性的支援服務及計劃，迅速回應政府的政策措施。 |
| **理事會** | 生產力局的工作由理事會管轄，成員來自資方、勞方、學術界、專業團體和有關的政府部門。理事會為生產力局提供策略領導。 | 維持良好的企業管治，履行本局的公共使命，滿足社會需求。 |
| **客戶** | 生產力局透過為各範疇的企業提供顧問服務，履行其公共使命，所得收入用作部份經費，支持本局持續運作。 | 提供可靠及優質的服務，以獨立、專業的判斷，保障客戶的最大利益。 |
| **行業協會** | 生產力局透過行業協會接觸不同行業，藉此向業界轉移新技術及管理方法。 | 與行業協會保持緊密聯繫，協助各界運用不同的資源，推動行業升級，並向政府反映業界的訴求。 |
| **合作伙伴** | 生產力局的合作伙伴遍及多個範疇包括科研機構及研發中心，本局充份發揮伙伴的專長，以轉移技術和知識，進行合作研發項目並提供一站式綜合支援服務。  | 維持長期合作關係，定期提供合作機會。 |
| **僱員** | 作為知識型的機構，員工是生產力局最寶貴的資產。 | 建立積極向上的工作環境，讓人員能盡展所長，在專業及個人能力上不斷成長。 |
| **專業團體及學術機構** | 無論是發展新技術和業務，生產力局均需要專業團體和學術機構的緊密合作和支持。 | 作為他們與各行業的橋樑，以轉移其技術及知識。 |
| **公眾** | 生產力局許多活動涉及公眾利益，而公眾對本局的觀感，亦對建立正面品牌形象非常重要。 | 按照企業管治原則營運業務，並定期透過不同傳播媒介與公眾溝通。 |

**我們的業務模式**

作為法定的工商業支援機構，生產力局的核心業務是協助企業和行業，提升競爭力及可持續性，以克服外圍環境的挑戰，包括：經濟狀況、技術轉變及環保挑戰。

為此，生產力局運用各種「資本」，包括：「財務資本」、「人力資本」、「結構資本」和「關係資本」。透過本局的產業支援平台和企業支援服務，將「資本」轉化為產品、服務、技術和知識，最終創造出經濟、環境和社會價值。

產業支援平台

生產力局不能單靠一己之力服務香港工商業，為了擴大支援服務規模，必須借助本局以外的能力和資源。

因此，生產力局致力建立支援平台，不但為業界全面提供所需服務，更為其他主要持份者及業務伙伴創造新的商機。

企業支援服務

除了產業支援服務平台，生產力局亦提供個別企業支援服務，涵蓋整個業務價值鏈。從個別企業的支援服務所汲取的經驗，有助我們確保產業支援服務平台能切合業界的需要。

**主席前言**

從零到一

我很榮幸首次以生產力局主席的身分向各位呈獻本局年報。衷心感謝前任主席陳鎮仁博士自2009至2015年間的策略領導，帶領本局強化機構管治，適時推出多項支援香港工商業特別是扶助中小企業的項目及創新方案。

我對這機構毫不陌生，因為生產力局是我多年的合作伙伴。早在90年代，生產力局的顧問已助我的公司取得鐘表業的首個ISO 9000認證。當時，ISO 9000仍然是新事物，大部份本港行業仍未推行全面的質量管理體系，但很多全球大型買家已採納ISO 9000作為選擇業務伙伴的要求。

所有企業，無論是中小企或大型機構，同樣受到急速轉變的營商環境衝擊。他們須不斷提升管理和技術以維持競爭力。即使是大型機構也未必擁有業務轉型所需的資源和專門知識。

生產力局對推動全面質量管理的廣泛應用貢獻良多。透過提供ISO 9000顧問服務及培訓，不少工商機構成為其行業內獲得ISO認證的先行者，當中包括一所幼稚園。

回顧香港品質管理發展這段重要歷史，憑藉豐富的顧問經驗和專業知識，我們的專家能務實地解決業界的難題，本局作為提升生產力的機構，一直在傳播新技術和管理知識方面發揮重要作用，推動了香港經濟增長和發展。

有別於區內其他生產力組織，生產力局亦積極進行應用科研項目，協助香港工商業推出創新的產品和服務，進軍高增值的市場。

據統計處最新調查，在2013年，香港超過一半的研發經費來自高等教育機構及政府機構。顯然，我們應該盡力鼓勵私人企業投資研發，其中一個方法是促進公營和私人企業之間的研發合作。

對於不少企業來說，創新研發就是從零到一、從無到有的過程。尤其是中小企資金有限，並且缺乏合資格的人才、設備和專門技術，面對的挑戰和風險更大。

由申請經費、專利檢索，以至工程設計、產品原型、精密模具以至測試，配合一系列先進設備，生產力局能夠針對企業不同研發階段的需要，提供全方位的協助。

生產力局SME One為中小企業提供一站式支援，幫助本地中小企業獲得不同資助計劃的資訊，協助他們開展業務和研發項目。在我們的協作網絡支援下，生產力局更可以利用本地、內地及海外合作伙伴的專業知識和新技術，以解決在研發項目不同的挑戰。

早於2006年，特區政府著手成立五個研發中心，涵蓋五個關鍵領域；其中，生產力局負責管理汽車零部件研究及發展中心，通過市場主導的研發項目，協助業界把握急速發展的內地汽車行業商機。

業界的贊助是量度業界對我們研發工作支持的重要指標之一。業界向汽車零部件研究及發展中心投入的贊助，從2006至2011年第一個五年期間的16.5%，上升至2011至2015年四年間的37.6%，是五所研發中心之冠。顯示業界對中心及本局技術能力的信任，也看好研發成果的市場潛力。

透過我們的支援，中小企業可以突破資源限制和降低創新研發項目的風險。本年報介紹多個案例，展示生產力局如何連繫業界、研發機構和政府，推動上游研發成果轉化為產品，為中小企帶來業務成長的機遇。

無論市場信心和社會環境如何反覆多變，我們應當留意，可持續的經濟發展是推動社會進步的先決條件。我們不要讓香港在長遠的科技、經濟發展中失去焦點，更要不斷尋找新的基礎，才可以支持我們不斷進步。在瞬息萬變的世界裡，香港的社會和企業需要不斷革新，才能在轉變的營商環境中與時並進。

在2007至08年爆發全球金融危機後，許多發達國家在製造業方面努力重拾競爭力，作為振興經濟的手段；當中，美國提出「先進製造合作伙伴」，德國開展「工業4.0」計劃。

這些計劃以智能製造技術為核心，例如智能機械人、增材製造和物聯網等。通過網絡連接全球不同公司、人、機器及資源，使數據實時流通由材料採購到零售的價值鏈，有利於生產訂製的產品，有效滿足個性化的消費需求。

若這些計劃成功落實，香港工商業應該如何定位，從而把握這些變化所帶來的機遇？

對於發達國家來說，若「工業4.0」和其他智能製造計劃能提高生產力和資源效益，那麼在內地設有生產基地的港資企業將會在國際供應鏈上四面受敵，競爭不單來自低成本的新興國家，還有傳統高成本的國家。

當港商的海外客戶以「工業4.0」全面改革業務模式，他們的要求將很快波及供應鏈的下游。香港公司若仍未做好準備與海外買家以「工業4.0」的平台合作，有可能在全球市場失去競爭優勢。

受到德國「工業4.0」計劃的啟發，內地正進行「中國製造2025」計劃。「中國製造2025」的目標是全面提升內地工業，加強創新能力，推進製造業資訊化，從而搶佔高增值的市場領域。

在九十年代，當香港工商企業仍未熟悉全面品質管理，生產力局在香港啟動了品質管理系統的廣泛推行。

今天，生產工序的數碼化展開了第三次工業革命，生產力局繼續擔當先行者的角色，協助香港企業將業務轉型和升級，以有效應對智能科技帶來的顛覆性改變。

為此，我們已密鑼緊鼓，掌握所需的知識，舉辦德國考察團，與當地製造商和研究院交流有關「工業4.0」的最新資訊。生產力局將推出新的工業支援項目，向本地企業推廣及轉移「工業4.0」重要技術和概念，如：智能工廠、智能機械人、3D打印和物聯網的資訊保安。

著名企業家彼得 " 泰爾在他的《從無到有》("Zero to One")書中提及：「未來的市場冠軍若在現有的市場激烈競爭將難以成功。他們會以獨創的業務，完全避開競爭。」

在近半世紀，生產力局一直伙拍本地企業探索未開發的領域。在「智能」新世代，我們將與工商業一起攜手共創無限商機。

最後，我衷心感謝所有理事會委員和全體同事對局方的鼎力支持和熱誠，為香港工商業提供卓越的服務。

主席

劉展灝, SBS, MH, JP

劉展灝, SBS, MH, JP

劉展灝先生在鐘表業的經驗豐富，是運年錶業集團董事總經理，現任廣東省人民政府決策諮詢顧問委員會企業家委員會委員、四川省政協常委。

另外，劉展灝出任多個政府諮詢組織，包括經濟發展委員會委員、勞工顧問委員會委員、標準工時委員會委員、創新及科技諮詢委員會委員、創新及科技基金一般支援計劃評審委員會主席及教育局資歷架構鐘錶業行業培訓諮詢委員會主席。

劉展灝於1994年獲頒「香港青年工業家獎」，並於2002至2003年擔任香港青年工業家協會會長、2000至2003年出任香港表廠商會會長、2005至2006年出任廉政公署道德發展諮詢委員會委員、2005至2007年出任香港工業專業評審局主席、2007至2011年出任香港貿易發展局鐘錶諮詢委員會主席、2001至2011年出任香港鐘表工業協會主席、2006至2011年出任康復諮詢委員會就業小組委員會委員、2006至2011年出任職業訓練局委員、2007至2013年出任強制性公積金計劃諮詢委員會委員、2006至2015年出任香港貿易發展局理事會理事及2013至2015年出任香港工業總會主席。

**理事會委員**

**主席**

劉展灝, SBS, MH, JP

於2015年7月1日出任主席。劉先生現任運年錶業有限公司董事總經理

陳鎮仁, SBS, JP

大興紡織有限公司執行董事

**副主席**

伍志強, MH

**資方／專業／學術界代表**

區嘯翔, BBS

香港立信德豪會計師事務所有限公司主席

查逸超

褔田集團控股有限公司董事總經理

鄭文聰, MH, JP

正昌環保科技（集團）有限公司董事總經理

周博軒

駿碼科技集團行政總裁

李國本

聯業製衣有限公司總裁兼首席科技總監

梁廣泉

梁任城

職業訓練局副執行幹事

蒙美玲

香港中文大學系統工程與工程管理學系教授及系主任

吳大釗

力寶亞洲有限公司董事

吳宏斌, BBS, MH

寶星首飾廠有限公司董事總經理

顏吳餘英, MH, JP

美昌玩具製品廠有限公司副總裁

黃志光

楊悰傑

精英企業控股有限公司行政總裁

勞方代表

林錦儀

物流理貨職工會理事長

冼啟明, MH

港九電器工程電業器材職工會名譽會長

鄧燕梨

香港職工會聯盟培訓中心行政總監

政府官員

何淑兒, JP

商務及經濟發展局常任秘書長（通訊及科技）

王榮珍, JP

（蔡淑嫻於2015年8月19日

出任創新科技署署長）

創新科技署署長

麥靖宇, JP (17)

工業貿易署署長

陳李藹倫, JP (18)

政府經濟顧問

吳國強, JP (19)

勞工處副處長

委員變動情況（2015年1月1日生效）

新任委員

查逸超

周博軒

離任委員

成小澄, BBS, JP

郭振華, BBS, MH, JP

核數師

羅兵咸永道會計師事務所

法律顧問

高露雲律師行

鄭黃林律師行

截至2015年3月31日

**總裁匯報**

**From One to Many**

2014/15年度香港經歷很多重大事件，工商界以至社會大眾亦面對不少挑戰。生產力局秉持專業及不偏不倚的精神，憑藉對關鍵資源、知識及技術的掌握，本局繼續專注協助企業及不同行業提升競爭力，推動業務持續發展。

業界對生產力局服務的需求仍然強勁，2014/15年度的整體服務收入$3.998億元，較2013/14年度上升6.6%。去年，本局共推行了970個顧問項目，客戶服務調查得分為8.9 (10為滿分)。

本局按照四大策略推展工商業支援服務，包括：發展策略伙伴、擴展產業支援平台、為中小企創富增值、強化核心能力，協助香港工商業應對瞬息萬變的科技發展及市場環境，進展理想。

**發展策略伙伴**

生產力局在技術轉移方面，繼續為本地業界擔當重要角色，透過全球策略伙伴網絡，搜羅各種創新技術及工藝，掌握相關的專門知識，並向業界推廣。

海外考察團為生產力局提供第一手資訊，讓本局成為香港工商企業的資訊及資源中心。藉此，生產力局充當橋樑，聯繫科研機構與產業界，促進相關機構合作，開拓本地及海外研發技術的龐大商業潛力。

經過近年多個科技考察活動，生產力局加強了與海外院校及科研機構的合作，並與德國、英國及澳洲多家著名科研機構展開多個研發項目。

在創新及科技基金的資助下，生產力局正與德國弗勞恩霍夫生產技術研究所合作，推行「激光輔助漸進成形技術」研發項目，旨在利用具成本效益的方法，提升本地廠商生產高強度金屬部件例如汽車零部件的能力。

另外，生產力局亦分別與澳洲及英國的科研機構，探討在電動車電池技術、汽車零部件複合材料，以及雨水生物過濾系統等範疇的合作機會。

這些合作項目有助香港工商業緊貼世界最新科技、產品及材料的發展，不斷提升競爭力。

**擴展產業支援平台**

受資源和技能所限，任何工商業支援機構皆難以獨力有效服務所有企業。所以，較有效的方法是建立資源中心，為不同行業搜羅政府及私人機構所提供的各種各樣資助及技術支援服務，幫助更多企業。

商務及經濟發展局推出5,000萬元的「零售業人力需求管理科技應用支援計劃」（簡稱ReTAAS），並與生產力局共同合作，協助及鼓勵業界應用相關的資訊、通訊及其他科技提升生產力，以管理人力需求，紓緩零售業的人手緊絀問題。「計劃」亦為本地資訊科技方案供應商，締造商機。

憑藉多年來服務零售業的豐富經驗，以及與本地資訊科技界的緊密合作，生產力局大力推廣及執行該計劃。

生產力局亦為2012年推出的「發展品牌、升級轉型及拓展內銷市場的專項基金」（簡稱「BUD專項基金」）旗下「企業支援計劃」，一直擔任秘書處。

「BUD專項基金：企業支援計劃」運作大致暢順，截至2015年3月底，秘書處共接獲1,203份申請，當中295份申請已獲批或有條件獲批，批出的總資助金額高達1.26億元。

獲批的項目範疇主要涵蓋品牌重塑、設立網上商店發展新產品，以及添置先進生產設備，協助企業開拓內地市場，實質幫助中小企擴展業務。

在可持續發展方面，憑藉30多年來在環境管理顧問服務的經驗，生產力局對於政府的可持續發展計劃和政策，一直擔當重要的支援角色。

本局自2008年起執行香港特區政府環境局的「清潔生產伙伴計劃」，協助香港和廣東省的港資工廠採用清潔生產作業方式，取得顯著成效。

透過「伙伴計劃」，生產力局與製造業界、環境技術服務供應商、工商協會及內地政府部門，建立了合作網絡。生產力局作為公營機構身份，適合評估私營環境技術服務供應商的工作。

基於「伙伴計劃」的環保成效顯著，行政長官於2015年施政報告提出，將「伙伴計劃」延長5年至2020年3月31日，額外注資1.5億元，生產力局續任該計劃的執行機構。

另外，政府亦設立10億元的回收基金，推動回收業的可持續發展，生產力局獲環境局邀請，擔任基金的執行伙伴。生產力局將在項目管理、技術評估及宣傳等方面，提供支援服務。本局將於2015年下半年，與回收業及相關人士緊密合作，探討回收基金的運作方式。

負責維護香港資訊基建的香港電腦保安事故協調中心，是生產力局另一個備受讚譽的工商業支援平台。

2014年10月香港發生大規模電腦攻擊期間，該中心的電腦保安專家晝夜不停監察，處理發現的攻擊，確保及時向公眾和受影響的機構提供專業建議及解決方案。

協調中心去年加強了主動揭發及處理電腦保安個案，共處理約3,500宗保安事故，較2013年增加103%。

**為中小企創富增值**

截至2015年3月，全港共有約32萬家中小企，佔全港公司數量超過98%，為接近130萬人提供工作機會。

為方便中小企搜尋發展資源，生產力局於2012年成立了「中小企一站通」（SME One），提供一站式支援，協助本地中小企充份利用香港及珠三角的支援與資助計劃。

截至2015年3月，「中小企一站通」處理了超過7,000宗查詢，並轉介了合適的支援與資助計劃，建議企業申請，當中14份申請獲批核，總資助金額達1,564萬元。中心所舉辦的論壇、研討會及工作坊，共吸引逾13,000位中小企代表參與。

憑藉生產力局在九龍塘生產力大樓管理「中小企一站通」的成功經驗，生產力局與香港科技園合作成立了一站式資源中心TecONE，重點為中小型科技企業提供全面的諮詢服務，特別是初創科技企業發展需要的資源，例如：資助計劃、工商業支援計劃及企業融資方案等。

TecONE自2014年7月運作以來，安排了250場免費諮詢會，處理了514宗查詢，以及轉介了204宗個案，協助中小型科技企業尋找合作伙伴及服務供應商。

年間，生產力局透過與工商協會的合作，展開了多個由「中小企業發展支援基金」及「創意智優計劃」所資助的項目，提升中小企及創意產業的能力，以繼續拓展業務。項目涵蓋最新法規標準、人才發展、資訊科技工具應用，以及拓展高增值行業商機，例如：航空、醫療設備及數碼娛樂。

**強化核心能力**

自成立以來，生產力局一直是多個行業的製造技術及企業管理先驅。生產力局繼續添置先進設施，強化專業團隊的專門知識，有效地回應本地業界的新需求。

年間，本局的「隨形冷卻技術中心」（CCTC）投入運作。中心總投資額達1,100萬元，擁有全港首部混合式金屬3D打印設備。業界在中心的支援下，可縮短注塑週期，又能提高模具質素，並有效降低成本。

本局將於2015年8月，成立全港首個一條龍3D打印顧問服務支援中心 - 「3D打印體驗廊」（3D Printing One）。中心設有多部由入門級至專業級的3D打印機、軟件及設備，提供全方位的3D打印支援，向不同行業普及推廣3D打印的創新應用。

超精密自由曲面光學組件，集多功能及靈活的好處於一身，應用日趨廣泛，但本地中小企缺乏設備及技術知識，以捕捉蓄勢待發的市場。

生產力局屬下的精密光機電科技中心，在2015年3月添置了一台超精密五軸直立式加工設備，讓本局開展光學級自由曲面組件的超精密五軸加工服務。

新服務可協助中小企，縮短產品開發週期及節省開發成本，提升技術能力，以發掘高增值行業如汽車、生物醫學及光通訊的新商機。

年內，我們亦為不同行業設計最佳營運模式，包括：飲食及食品工業的食物生命週期管理模式，促進業界採用現代化的食物安全及衛生程序；醫療器材業的臨床試驗方案合規模式，協助業界評估其醫療設備的安全性及效力；建造業的ISO 50001能源管理體系推行工具。由這些最佳營運模式發展的新服務將於下一年度推出。

**良好公民**

作為擁有不同界別專家的機構，本局致力利用廣泛的專業知識，回饋社會。

社會企業提供不少創新方案，以回應社會挑戰，為可持續發展作出貢獻。年間，生產力局與香港社會服務聯會（社聯）聯合推出「好社意」計劃，免費為社企在五大範疇下提供業務支援，透過五大免費專業服務，促進本港400多家社企的持續發展。

在社會培育朝氣蓬勃的創新文化，是香港可持續發展的關鍵。年間，生產力局很榮幸，承辦了由民政事務局及中國載人航天工程辦公室合辦的「香港中學生太空搭載實驗方案設計比賽」。

比賽鼓勵全港中學生設計適合於太空環境進行的科學實驗。本局樂見比賽反應踴躍，並通過追求科學知識，成功激發學生對創新技術的興趣。

過去一年，本局能夠適時推出產業支援計劃和服務，固然有賴團隊豐富的技術知識和努力。然而，若缺欠完善和成熟的企業管治架構，這些成果亦難以實現。企業管治令所有企業活動均能井然有序、客觀及透明地執行。

去年本局獲頒香港董事學會2014年度「傑出董事獎」及「董事會多元化卓越嘉許」，充份肯定本局致力優化內部系統及程序，在管治文化上與時並進。我們當然不敢自滿，這項殊榮實歸功一眾理事會委員付出寶貴時間和專業知識，帶領本局成為企業管治良好的優秀機構。

展望未來，內地和其他工業國進入產業轉型時期，為香港企業帶來新挑戰和機遇。本局將不斷革新服務，協助香港企業躍進新里程。

我衷心感謝前主席陳鎮仁博士對我及本局的寶貴指導，特別多謝理事會委員的全力支持。最後，感謝全體同事在過去一年發揮無比熱忱，協力服務業界及社群。

總裁

麥鄧碧儀, MH, JP

**年度剪影**

2014年4月

* 「協助香港中小企符合國際生態設計產品標準ISO 14006」計劃技術論文，獲第18屆 International Conference of ISO & TQM頒發本年度「最佳論文」獎項。

2014年5月

* 生產力局研發中水回用系統，授權本港環境工程商生產及推廣。
* 舉辦兩場「HKPC集思匯」探討回收再造業發展機遇。
* 於「香港貿發局創業日」舉辦「創+造」配對展覽活動，共展出80個香港卡通人物插畫師、平面、產品及多媒體設計師和品牌代理授權商的創意作品。
* 舉行「第五屆香港企業公民計劃」啟動典禮，並同時舉行「合作無界限 商界社企連一線」研討會，探討如何推行跨界別合作，以及社會責任的未來發展。

2014年6月

* 本局協助特區政府渠務署撰寫的首份可持續發展報告2012/13，不僅符合《全球報告倡議組織的（GRI）G3.1指引》中最高的「A」應用等級要求，更榮獲三項國際殊榮，以及Communications Concepts, Inc. 主辦的APEX 2014 Awards之綠色年報組別的卓越獎。
* 進行「香港智能手機應用程式業界調查」，全面了解本地智能手機應用程式行業的經營狀況，以協助企業訂立長遠目標。
* 「趑智營商」高峰會2014，探討最新的環球貿易及經濟形勢及不斷變化的營商環境所帶來的挑戰。
* 舉辦「HKPC集思匯」探討本地鞋業發展機遇。
* 舉辦第二屆「開心工作間」推廣計劃，提升工作快樂水平，建立愉快的工作環境。

2014年7月

* SME One中小企一站通成立兩周年，成功協助十多家中小企申請共1,500萬元資助，為業務發展提供重要的驅動作用。
* 舉辦「第二屆動畫支援計劃」，資助15家中小企製作原創動畫，支援本地初創和小型動畫企業。
* 主辦「資訊保安研討會2014」以「現今環境下的流動與雲端保安」為題，為業界提供一個信息及技術交流平台，介紹最新的方案和服務。
* 推出「優質服務網上學」電子學習平台，讓旅遊服務業從業員可隨時隨地學習最佳待客之道。

2014年9月

* 成立全球首家最全面的「隨形冷卻技術中心」，提供一站式隨形冷卻模具製造顧問服務。
* 主辦「創新科技應用」微電影比賽，透過故事性的微電影，加深市民及年青一代對創新科技的認識，並推動本地創意產業的發展。

2014年10月

* 在「香港秋季電子產品展」內設立展台，提供SME One「中小企一站通」免費諮詢及輔導服務。
* 本局研發新一代皮膚光學影像系統並成功授權業界生產及推廣該技術產品。
* 舉辦「資訊保安高峰會2014」以「提升企業管治迎接『萬物互聯』- 預測和應對保安風險」為主題。
* 本局獲環境保護署委託在十八區舉辦地區簡介會，協助業界了解「全面推行塑膠購物袋收費」的法例要求及有關收費細節。
* 與民政事務局和中國載人航天工程辦公室合辦「香港中學生太空搭載實驗方案設計比賽」以加深中學生對國家航天發展的認識和推廣香港的創新科技文化。
* 本局屬下的香港電腦保安事故協調中心舉行全港性的網絡保安事故演習，以提升各界應對網絡攻擊的能力。
* 生產力局編制《推廣電動車使用研究報告》，提出13項提升電動車使用率的建議，探索及建議香港電動車的發展方向。
* 主辦「香港中小企業企業傳承以持續發展」項目，並出版《香港製造業傳承範例》一書，提供全面的企業傳承成功錦囊。

2014年11月

* 出版檢測和認證業研究報告，為檢測和認證行業開拓具發展潛力的範疇。
* 與科技園公司共同成立TecONE一站式資源中心，進一步加強對新創科技企業的支援。
* 「商界減碳建未來」計劃推出「碳管理實用指南」，提供網上平台協助企業了解更多能源管理和節能方案，節省減碳工作所需的成本。
* 於「創新科技嘉年華2014」設置「生產力展館」，展示生產力局多項自行研發與「衣、食、住、行」相關的科研產品。
* 生產力局旗下的香港汽車零部件研究及發展中心成功研發50千瓦快速充電站，為現時內地和香港唯一取得CHAdeMO標準認證的本地研發電動車充電系統。
* 生產力局協助建築署獲ISO 50001能源管理認證。
* 本局2012/13年報榮獲七項國際本地獎項，嘉許本局年報在設計及披露企業管治資料的傑出成就。
* 舉辦「HKPC集思匯」業界諮詢會，徵詢業界對香港綠色運輸科技發展策略的意見。

2014年12月

* 生產力局研發的「矽膠產品防塵表面處理設備」，榮獲「2014香港工商業獎」的「設備及機器設計優異證書」。
* 生產力局榮獲香港董事學會2014「傑出董事獎」(法定/非分配利潤組織董事會類別)，以及「董事會多元化卓越嘉許」的殊榮，以肯定本局致力落實良好企業管治的工作。
* 舉辦兩年一度的「香港國際生物醫學工程會議2014」，以「生物醫學工程的未來 – 將願景變成現實」為主題。
* 與香港工業總會和珠三角工業協會在惠州舉行第十三屆「香港珠三角工商界合作交流會」。
* 政府商務及經濟發展局推出總值五千萬元的「零售業人力需求管理科技應用支援計劃」(簡稱ReTAAS)，計劃由生產力局擔任秘書處。

2015年1月

* 舉辦「亞洲知識論壇暨2014最受推祟知識型機構大獎」頒獎典禮。
* 舉辦「HKPC集思匯」業界諮詢會，探討香港3D打印前景新機遇。
* 公布2014年第一季「渣打香港中小企領先營商指數」。

2015年3月

* SME One「中小企一站通」推出「好社意」計劃，為社企提供業務支援。
* 舉辦第四屆軟件質量保證會議，以「全面和主動的軟件質量保證」為題。
* 舉辦「HKPC集思匯」，探討智能自動化在製造企業中的應用前景。
* 生產力局推出革新網站，全面支援流動裝置。

**研發創商機**

隨著市場環境快速轉變，創新能力是企業生存的關鍵。由於中小企資源有限，協助他們獲得外來資金和技術資源進行研發工作，可推動企業將創意轉化為產品或服務，滿足市場需求。

與政府支持的研發中心緊密合作是協助中小企業創新的另一有效途徑。這些措施讓中小企借助更廣泛的技術和人力資源，加快開發新技術。

生產力局擁有多元化和跨產業的專業技術知識，以及備有完善的工程設計、3D打印、精密模具和測試設施。生產力局一直積極推動本地企業的應用研究和開發活動。我們還借助本地、內地和海外學術界及技術伙伴的專業知識和技術，為研發項目引入創新和有效的解決方案。

直通新市場

面對激烈的競爭和傳統的車載導航產品及DVD設備市場利潤率逐漸減少，本地製造商欲轉型發展，並向生產力局、汽車零部件研究及發展中心（APAS）尋求協助，探索發展新機遇。

答案是「MOST」車用娛樂資訊系統的新興國際標準，為汽車零部件製造商帶來新機遇。

「MOST150車載娛樂資訊系統」是由生產力局開發、香港特區政府創新及科技基金撥款資助，並得到業界贊助。該產品不僅可以讓巴士乘客欣賞電影或收聽音樂，還提供了播放廣告和網上購物的多媒體平台。

這平台創造了多方參與的商業模式，讓企業可以分享廣告收益，以及增加收入來源。

由於得到生產力局專業研發人員的支援，為產品進行務實的可行性研究，協助製造商減省不必要的工序，在短時間內推出新產品。

在泰國，製造商已獲准於100輛長途客車上安裝MOST系統。

生產力局更協助客戶獲得本港運輸署的類型評定檢驗，可於200輛粵港跨境巴士安裝MOST系統。

**研發焦點**

電動巴士動出商機

智能電動巴士由生產力局開發，香港特區政府創新及科技基金撥款資助，並得到業界贊助，於2015年第三季度在香港進行路面測試。這輛「香港品牌」的純電動巴士具有智能控制、車身輕、續航力強和高效率電機系統的特點，配合政府的綠色運輸政策，以減少路邊排放。

**喝杯茶 充充電**

充電時間長和擔憂電池續航里程一直是阻礙電動汽車在社區應用的主要瓶頸。

汽車零部件研究及發展中心伙拍資訊科技服務公司開發出50千瓦的快速充電站，電動車最快只需充電20分鐘便能行駛150公里，大約是往返中環至香港國際機場兩次的距離。

這個快速充電站也是唯一本地開發的電動車充電方案，成功在日本通過嚴格的CHAdeMO \*產品認證，肯定了這充電站在維持電池壽命、行車安全，以及充電站的電網兼容性等方面的表現。

一杯茶

\*「CHAdeMO」為「CHArge de MOve」的縮寫，意即「為前進而充電」，和日語「不如趁充電時去喝杯茶吧」的發音相近。

**研發焦點**

軟硬兼備

汽車內飾嵌板的製造牽涉大量人手工序，將真皮與底材黏合。生產力局與塑膠機械廠獲創新及科技基金資助，合作開發了聚氨酯（PU）及熱塑性塑料的覆蓋串連注塑系統。利用全新的加工方案，觸感柔軟的PU仿皮橡膠，可直接覆蓋在堅硬的熱塑性塑料底層，減省組裝成本和整體加工時間。

**「刺繡焉用斧頭！」**

馬來西亞諺語

如諺語所言，斧頭未必是刺繡的最佳工具，但電腦刺繡機已令這費時的人手工藝變成自動化大量生產的工序。

絲網印刷、刺繡、熱燙石是紡織及製衣業常見的三大表面裝飾過程，這些裝飾過程須由外發加工商分開進行，耗用大量人力及時間。

生產力局透過香港紡織及成衣研發中心獲得創新及科技基金資助，與紡織機械生產商合作，開發嶄新設計的「多功能表面裝飾機」，將市場上的數碼印花機、電腦刺繡機、超聲波燙石機連接一起，在三部機器之間裝設自動運輸路軌，由一部電腦控制運輸工序。操作員只須將服裝套上夾架，並將設計圖像輸入電腦，機器便可自動完成既獨立而又連貫的傳送工序。

生產力局擔當了成衣製造商、紡織機械製造商及自動化設備生產商之間的橋樑，深入了解多類裝飾工序的特定要求和技術困難，以改善傳統的生產模式。

**研發焦點**

無痛打針

全球數百萬人每天都需要採用傳統打針方法注射藥物，既不方便，亦令患者痛苦。生產力局正開發低成本和高效的方法，利用電鑄技術製造出創新的金屬空心微針陣列。這技術將可惠及患者，例如減輕疼痛，以及減少傳染疾病的風險。

**淨水科技 商機無限**

移動床生物膜反應器（MBBR）是一種先進的污水處理技術，利用微生物附著生長在特殊的塑膠填料上形成的生物膜，懸浮在反應器的污水中，使污染物得以降解。

MBBR以其處理效率高和佔地空間少見稱，由於技術主要針對都市的污水處理；但是在處理生活污水和高濃度工業廢水時，目前的MBBR技術在高載荷條件下往往出現堵塞問題。

此外，目前的MBBR填料由幾家大型海外環保公司提供，窒礙了本地環保業廣泛應用MBBR技術。

生產力局獲得創新及科技基金的撥款資助，現已開發出一種新穎的MBBR填料，具有設計更佳和性能更好的特性。在高載荷條件下，新的MBBR填料更適合用於處理高濃度工業污水。

生產力局將通過非專利授權方式，將研發的生物填料和MBBR處理技術轉移至本地環保業。

**研發焦點**

等離子節能照明新概念

作為下一代照明技術，等離子照明為大型戶外場地和高樓底應用，提供高功率、節能和光線自然的方案。生產力局透過納米及先進材料研發院有限公司獲創新及科技基金資助，與業界贊助商合作設計及發展等離子照明系統原型，適合高功率及高顯色度的應用。項目有助提升本地廠商的創新能力，以設計先進的照明產品。

**知識增效益**

知識是帶動生產力及經濟增長的主要因素。透過分享管理典範及最新技術方案，生產力局協助企業提升效率及品質，學習新的技能，把握新商機。此外，生產力局亦伙拍不同行業商會，推廣高效營運方式及技術知識，協助企業持續發展。

**瞬間冷卻**

生產力局透過提供共享的專業設施，減輕香港企業所需要的硬件投資，有效提升產品開發、製造及測試能力。

面對消費者對高度個人化及高精密產品的熱切需求，隨形冷卻技術中心（CCTC）擁有全港首部混合式金屬3D打印設備，總投資額達1,100萬元。

業界在中心的支援下，可改進模具冷卻水道設計，縮短30%至40%注塑時間，並提升注塑件的質素。

隨形冷卻技術中心提供一套高效能、經濟的隨形冷卻水道製造綜合方案，大大降低技術門檻，協助廠商進入高速增長的個人化設計及高精密產品市場，例如：精密模具、汽車零部件、醫療義肢、貴金屬珠寶及高端電器用品等。

**精準的自由**

透過新添置的超精密五軸直立式加工設備，廠商可利用生產力局的超精密五軸加工服務，開發形狀更多變化及先進的光學級自由曲面組件，應用於市場高速增長的行業，例如：汽車、生物醫學、光通訊。

**優化高效**

「生產力」就是以最優化的方法，完成最重要的工作，達到最大的效率及附加值。生產力局的顧問致力推廣最佳管理實務及技術方案，協助不同行業提升效率及成本效益。

面對高廢品率及高企的運作成本，一家衣架製造廠運用精益六西格瑪方法，將廢品率大幅降低40%。相當於每年節省 140萬元人民幣而且整體設備效率亦改善了。

面對款多量少的市場趨勢，東莞一家生產燈飾及裝飾品的廠商，在營運上遇到生產前置時間長及產品交付期嚴重延誤等問題。

生產力局的顧問為客戶改革其製造系統，由原來支援傳統大量生產的系統，改造成靈活的製造系統每月產量增加了 77% ，非生產工時減少60% 。

一家大型鎂、鋁及鋅合金壓鑄廠，計劃轉換原有的人手生產排程系統，以迎合款多量少、交貨期短的市場要求。

生產力局協助客戶建立了電腦化進階生產規劃及排程系統，隨著系統正式運作，生產排程變得標準化，並自動優化生產規劃，減少對排產人員技能的依賴，生產排程的處理時間，由原來14小時大幅縮短至5小時。

**全程追蹤**

隨著供應鏈的透明度不斷提高，可追溯性在企業的業務流程，已成為重要的元素。

模具是塑膠、玩具和金屬行業的重要工件及固定資產之一。一家擁有約5,000件模具的小型玩具及禮品製造商，由於模具較為笨重，而且各個模具外形相似，因此搜尋起來相當費時。

生產力局制定了度身設計的「實時模具跟蹤方案」，利用現代化的耐高溫RFID金屬標籤，模具在生產車間及倉庫的實時位置一目了然，搜尋模具時間由以往1至2小時，大幅縮短90％，只需5分鐘便完成。

透過推行食品生命週期追蹤系統，香港一家大型食米入口商加強資訊的可追溯性，有助符合食品安全規例，在發生事故時，可迅速制定緊急回收計劃及程序。

可追溯性與食品業也息息相關，有助提高供應鏈的透明度，讓企業更有效回應食品安全問題。

**從廚房走入診所**

不少本地金屬零部件製造商擁有良好的管理和工程能力，生產高質素和精密零件產品。這些廠商有能力符合高附加值產品的嚴格要求，如醫療器材、汽車和航空零部件。雖然這類產品出口海外市場時要符合嚴格規定，但本地廠商卻可藉此在市場上突圍而出。

超過一半的先導企業已經踏出第一步，將業務作多元化發展。其中一家從事廚具生產的先導企業，在生產力局的協助下，選定以喉鏡作為首個進軍醫療器材市場的產品。

生產力局為製造商提供全面的顧問服務，包括:

* 技術研發
* 原型設計
* 工程樣品
* 培訓
* 製造系統的開發
* 測試服務

生產力局聯同香港金屬製造業協會獲得中小企業發展支援基金的撥款資助，為12家先導企業，在產品設計、建立製造系統以及運作指引，提供戰略發展建議，協助這些公司進軍高增值新業務。

**創出未來**

憑藉與創意產業及製造業的聯繫，生產力局在創意香港的資助下，與不同的行業協會推行了以下項目，藉以培育創意產業人才，以及支援行內初創企業的發展。

由香港數碼娛樂協會主辦、生產力局推行的香港漫畫研習營，於2014年6月至8月舉行，為約80位參加者提供漫畫創作的實用技巧、各地區市場的知識，促進粵、港、澳、台四地年青漫畫家的文化交流。

生產力局與香港數碼娛樂協會再度合作，舉辦第二屆動畫支援計劃，為15家新晉及小型動畫企業，提供資助、師友嚮導及技術培訓，以培育動畫人才，製作原創動畫。作品將參與本地和區內的展覽及比賽，例如「香港國際影視展」（FILMART），推廣本地原創動畫，為初創及中小企業締造更多商機。

年間，生產力局協助香港互動市務商會，推行了微電影「創+作」支援計劃。作為香港首個同類的支援計劃，為15家初創廣告製作公司及15位年青歌手，在培訓、宣傳及製作資源方面提供支援，製作原創微電影。

部份參與計劃的初創企業，成功與唱片公司達成協議，製作短片及電視廣告。而參與計劃的歌手，則在電影及電視廣告獲得更多演出機會。

軟件工業是香港的主要創意產業之一。有鑑於流動應用程式的普及，香港軟件檢測和認證中心（HKSTCC）推出流動應用程式測試服務，以支援行業增長，協助從事流動應用程式開發的企業。中心更獲得多家主要流動設備供應商的支持，借出最新的流動設備，配合中心的新服務。

此外，為提升業界對軟件檢測方法的認識，中心亦於2015年3月舉辦「軟件質量保證講座2015及工作坊」，近百位軟件業界、企業及政府機構代表出席。年內亦舉辦了超過15個訓練課程，提升業內人士對質量保証、檢測、管理及管治的專業知識。

**顧客至上**

在競爭激烈的營商環境中，服務質素和專業水平對於維持香港競爭力極之重要。為此，生產力局一直支援本港不同行業，通過人才發展和服務質量認證計劃方面推廣優質服務。

優質旅遊服務協會（QTSA）獲得中小企業發展支援基金資助，並由生產力局開發提升旅遊業前線員工服務水平的電子學習平台。

「優質服務網上學」是一個高度互動的電子學習平台，內容涵蓋服務、銷售、投訴處理及領導技巧四個範疇，利用網上示範短片教授待客之道，而《優質服務網上學電子指南》則會分享優質服務心得及個案。除網上版外，亦備有智能手機應用程式版。

香港旅遊發展局委託生產力局擔任「優質旅遊服務」計劃的顧問，負責為零售、餐飲商戶及旅客住宿服務，進行專業評審。

**服務創新**

服務創新並非為了解決舊有的問題，而是展望市場趨勢及未來客戶需求。

面對瞬息萬變的全球營商環境，一家大型的打印機售後耗材廠商，委託生產力局透過服務創新，引領其高級管理層發掘新商機，啟發創新營商意念。

生產力局的顧問團隊挑選了三種創新工具，鼓勵客戶的高級管理層積極參與，協助客戶運用創新工具構思了超過20項嶄新營商意念，制定業務策略，發掘新商機。

在服務供應商與顧客之間的每一個接觸點上，皆有機會發掘服務創新空間。

澳門政府一個部門為了提升客戶服務水平，計劃改善由前線櫃檯到後勤辦公室的工作流程，以優化申請的處理程序。

生產力局協助客戶檢討工作流程及效率。在前線櫃檯，辦事處大堂改善了指示牌，引導人流，為申請者提供更順暢的服務體驗。在後勤辦公室，透過簡化申請表設計，並在網站增加常見問題集，歸納整理問題，減少了員工回覆查詢的工作量。

**廢物變寶物**

「取用、製造、棄置」的經濟模式，不但造成大量浪費，更危害環境及健康。我們必須反思及改變目前耗用資源的方式。國家總理李克強在2014年10月的世界經濟論壇上強調，中國決心「推進綠色、循環和低碳發展」以建立循環經濟。安全地再用或回收所有物料，已成為當前急務。

**推動回收業**

回收業是循環經濟的重要部份，也是香港可持續發展的主要動力。

行政長官於2014年度《施政報告》中，宣佈預留10億港元設立回收基金，預計於2015年投入運作。成立回收基金的主要目的是透過提升回收業的運作能力及效率，促進廢物再造及回收。

生產力局獲環境局邀請，成為發展及推行基金的合作伙伴。憑藉在香港執行多個廢物管理項目的經驗，本局對廢物管理方面有充份而深入的了解。此外，本局也熟悉不同層次的商業回收運作，這點對審批企業的基金申請十分重要。

回收基金預期成果

* 提升廢物回收的數量及品質
* 帶動基建投資，提升回收商的運作能力
* 拓展再造產品的市場出路
* 讓回收商可持續經營

**自備購物袋**

塑膠購物膠袋收費已於2015年4月1日全面推行，由於徵費涉及範圍廣泛，並影響所有服務行業，包括在香港的零售商，因此有必要協助業界在推行前作好準備。

環境保護署委託生產力局支援全面推行塑膠購物袋收費的政策，生產力局為零售業準備實務指引，並解釋豁免和例外免收膠袋費的安排。指引有效促進政府及零售商順利推行塑膠購物膠袋的全面收費。

生產力局亦舉辦簡介會闡明立法要求，並設立熱線即時解答業界查詢及疑問，協助業界符合法例。

生產力局共舉行了76場地區及業界簡介會，超過4,600位人士參與。本局亦協助環境保護署加強塑膠購物袋收費的推行，向超過4,000間零售商進行跟進巡查。

**機場商戶凝聚綠色能量**

42家機場商戶獲頒「香港國際機場環境管理表揚計劃」獎項，計劃由生產力局制訂，為首個香港機場零售商及食肆之綜合環保認可計劃，旨在協助商戶應用最佳的環保管理作業。響應特區政府處理廢物問題的施政方針，今年的主題為「廢物管理」，協助參與者改善廢物管理。

**綠色皮革**

皮革製造被視為高污染行業，面對日益嚴峻的環保規例，皮革製造廠若未能達到環保條例要求可能無法繼續經營。

內地水污染問題嚴重，加上國家「十二·五」規劃制定清晰嚴格的環保目標，市場急切需要可解決污染問題的新方案，特別是皮革製造廠。

因此，在業界資助及組織下，生產力局為皮革業發展「全方位環保方案」，為行業建立可持續發展的運作模式，嶄新的解決方案可解決主要的環保問題，減少皮革工業的營運成本和棄置廢物之費用。

採用不同處理技術的試驗系統已安裝於江門廠房，系統成功達到排放目標，生產力局已為試驗系統進行優化工作，以加強成本效益。

**清潔生產伙伴**

為期五年的「清潔生產伙伴計劃」已於2013年1月完成，隨後特區政府再投入5,000萬港元，將計劃延長兩年，由2013年4月1日到2015年3月31日。

生產力局全面負責「計劃」的管理，在製造業、商貿及行業協會，以及內地部門，建立廣闊的網絡、互信和伙伴關係，對於有意參加計劃的企業而言，這是重要的信心保證。

新一期「清潔生產伙伴計劃」加強資助廣東省及香港的港資廠商，落實節能減排項目。總結兩年計劃，獲批核的實地評估、示範項目和核證服務，數量均超越預定目標。

「清潔生產伙伴計劃」的環境成效

* 二氧化碳排放減少1,5oo,ooo噸 = 65,000,000植樹
* 每年節省能源1o,7oo萬億焦耳 = 600,000戶香港家庭每年耗電量

香港特區政府環境局與廣東省經濟和信息化委員會合辦第六屆「粵港清潔生產伙伴」標誌計劃，並由生產力局推行，以表揚各參與工廠和採購企業推動清潔生產的努力成果。

過去兩年，共有206家企業包括165家廠商、7家採購商及34家環境技術服務供應商，分別獲頒製造業、供應鏈和技術服務類別的「粵港清潔生產伙伴」標誌，以表嘉許。

**晶瑩剔透**

一家製衣廠擴展其東莞廠房的生產規模，為了符合東莞政府的要求，生產商需要提升廠房廢水處理的效能，以及建設新的廢水回收系統，處理新增的廢水量。

客戶委託生產力局為新廢水廠的設計提供顧問服務，並監察隨後工程項目。

同時，客戶亦計劃加強廢水處理廠及廢水回收廠的營運管理，因而委託生產力局為廢水設施制定運作及管理指引。

本局顧問協助客戶評估現有系統的效能和廢水的特性，並制訂新的廢水處理及循環再用系統的設計規格。生產力局並協助客戶對工程投標書進行技術評估，並就系統的設置、測試和運作提供顧問服務。生產力局更為企業引入先進的廢水處理和循環再用的程序。

生產力局為廢水處理和循環再用建立統一管理系統，並為不同的廢水處理廠制定年度表現評估系統，在生產力局的支援下，客戶廠房達到新的紡織廢水排放標準。

因應項目的成功推行，客戶可應用系統化和一致的模式管理廢水處理廠，參照每年的表現評估數據，企業便能評估每一家廢水處理廠的表現。

**渝港環保 科技合作**

為了保護國內的水質，國家持續收緊城鎮污水處理設施的排放標準，例如現有的污水處理設施必需提升去除污水養份的效率。

因此，內地不少污水處理設施正面對提升污水處理能力的挑戰。

現時，精密的電腦數據模型工具能夠模擬不同類型的污水處理技術，以便找出處理設施設計和運作的不足之處。這些工具可模擬各種運作情況，以便制訂最佳設施升級計劃。

重慶市環境監測中心負責監測環境參數及指定的污染物來源。該中心亦參與有關環境監測的技術研究。

該中心申請了國家科技部下設的「中國國際科技合作計劃」基金。通過這個項目，生產力局引進先進的污水處理工藝模擬技術，並共同開發針對內地環境的模型建立和校準的技巧，並利用模型模擬不同的場景，以便確定重慶市污水處理設施的改善範圍。

**減碳更精明**

為了鼓勵本地企業提升能源效益、減低碳排放，以及促進工商界和環保工業之間的合作，生產力局和工商界合作伙伴獲得環境及自然保育基金的資助，於2012年3月共同推出為期30個月的「商界減碳建未來」計劃，計劃內容包括「碳審計領航計劃」，資助不同行業的企業進行碳審計。

計劃已圓滿完成並超越原定目標，包括批核了210個「碳審計領航計劃」的申請。隨著「商界減碳建未來」計劃的成功，環境及自然保育基金已批准生產力局將計劃延長一年至2015年9月，包括「碳審計領航計劃」繼續接受申請，以及為企業和能源服務公司舉辦合作伙伴配對會。

**一縷清煙**

生產力局為一家殯儀館設計了空氣污染控制系統「清煙環保化寶爐」，以盡量減少粒子排放，降低對附近環境的滋擾

**企業繫社群**

人們談到企業社會責任時，常常將企業和社會對立起來。哈佛商學院的米高．波特及馬克．克雷默指出：「成功的企業需要健康的社會......成功的社會亦需要健康的企業」。兩位學者提出「共享價值」的理念，有助我們瞭解企業社會責任的本質。社會發展和經濟發展本來是相輔相成，如能解決社會的需求和挑戰，亦能創造經濟價值。

**有義有利**

社會企業體現了「共享價值」的理念，透過經營本身的業務，履行社會、文化和環境使命。

許多社會企業屬於中小企，由創業至業務可以持續發展的過程，社企與同業一樣要面對各種營商挑戰。

根據生產力局的一項調查顯示，超過七成回覆問卷的社企期望在市場推廣、資訊科技及人力資源管理等範疇獲得更多支援。此外，大部份社企均有意了解更多適合他們申請的資助計劃，以推動公司的發展，最終能達到改善社會的目標。

為支援本港社會企業的持續發展，生產力局伙拍香港社會服務聯會，推出「好社意」計劃，旨在透過五大免費專業服務，促進本港400多家社企的成長。

生產力局透過「好社意」計劃提供五大免費服務，包括

* 為社企檢視業務模式及企業架構；
* 幫助社企加強應用資訊科技，提高效率；
* 評估社企的環保節能狀況，提高環保效益；
* 向社企推介適合的政府資助計劃；及
* 加強社企與工商業界的聯繫，促進合作

自計劃推出以來，本局已向不同行業的社企提供免費諮詢服務，包括製衣、傢俬回收、食品、有機耕種、零售及汽車服務等。

**企業公民**

為提升本地企業的企業公民意識，生產力局與公民教育委員會自2010年起合辦「香港企業公民計劃」，為不同企業提供平台，分享企業社會責任的典範，鼓勵更多工商機構實踐企業社會責任。

51家在履行及推廣企業社會責任表現傑出的企業、義工隊及社企，在「第五屆香港傑出企業公民獎」頒獎典禮上獲得嘉許。過去五年，共有196家本地公司獲嘉許。

該計劃的活動之一是備受推崇的「香港企業公民嘉許計劃」，以表揚積極履行企業社會責任的工商企業。計劃還包括一系列的推廣活動，如經驗分享會和工作坊，以及發行有關企業社會責任典範的電子書。

在「計劃」下，今屆新增了「義工隊嘉許標誌」，鼓勵企業更積極回應社會需要；另外，亦設有「企業公民持續向前大獎」，以表揚曾經獲獎或嘉許三年或以上的企業及中小企，鼓勵企業不斷尋求進步。

**開心工作間**

面對市場的激烈競爭，企業須建立健康愉快的工作環境，藉此培養員工的正面思維、激發創新意念，提供真誠的優質客戶服務，才能加強企業的抗逆能力。

為鼓勵本港企業及機構建立愉快的工作環境，提升員工工作的快樂水平，香港提升快樂指數基金會與生產力局聯合推出了「開心工作間」推廣計劃。

參加單位需承諾支持建立愉快的工作環境，可獲頒「開心企業」或「開心機構」標誌，超過200家企業及機構已參加計劃。

通過這個項目，生產力局期望可發揮牽頭作用，促使各界將開心工作間的理念融入管理措施，促進工作與生活平衡。

**企業傳承**

大多數80年代創業的工業家已屆退休年齡，他們都關注企業接班人問題，確保業務持續經營，並讓香港製造業得以持續長遠發展。

有見及此，香港創新科技及製造業聯合總會和生產力局向本地企業進行了深入研究，以了解他們在傳承方面所面對的問題，這些企業來自不同行業，包括：精密零部件、模具、鐘表、消費電子、服裝及玩具業等。

有關企業的傳承案例結集於《香港製造業傳承範例》一書之中，並免費派發供本港中小企參考。此外，該項目亦舉辦7個研討會及14個培訓課程，促進企業交流。

該項目為企業創辦人和接班人提供了平台，對行業持續發展分享見解。與此同時，新一代更可深入了解香港的製造業，鼓勵他們投身發展自己的事業。

**夜貓尋人**

香港「隱蔽青年」的問題備受關注，這些青年較難於現實生活中表達自我，但在網絡世界卻十分活躍。

香港小童群益會利用一系列互聯網應用程式，在網上建立了「夜貓遊樂會」服務平台，這套由生產力局設計的工具可協助香港小童群益會的社工識別和接觸潛在的「隱蔽青年」，如有需要更可透過網絡提供網上輔導，回應他們所面對的不同成長困難，鼓勵他們重新積極投入社區。

此項目與遊戲發展商、網吧公司合作，提供數碼娛樂行業的職業導向活動，及轉介網吧服務員的工作機會。

項目展示了如何創新整全地支援網絡世界的年青一族。

**關愛員工**

生產力局一方面積極向香港工商企業推廣企業社會責任，亦致力關懷員工，締造和諧的工作環境。

作為香港其中一家最先在2009年推出侍產假的政府資助機構，生產力局一直透過推行家庭友善的措施，支持僱員平衡工作與家庭責任。

本局在年內設立了哺乳室，提供一個清潔舒適的私人空間，讓有需要的女員工使用。

本局職員康樂會舉辦了範圍廣泛的社交、體育和康樂活動，旨在提升團隊合作精神和促進工作與生活的平衡。新的職員康樂室亦於年內啟用，設有各類康樂及休息設施，讓員工可以舒展身心。

「生產力局義工隊」於2008年成立，鼓勵同事運用本身的專業知識，參與不同社區義務工作，以及提升業界的企業社會責任意識。

義工隊善用本局的資源和網絡，與香港家庭福利會合作舉辦第五屆「工業科技青少年體驗計劃」。30位中學生在三天的體驗活動中，參觀了本地及內地製造企業，認識現代工業的工作環境，而本局管理層亦分享了個人見解和事業經歷，啟發同學們為未來裝備自己。

為促進管理層和員工之間的合作伙伴關係，本局鼓勵所有部門和職級的同事透過不同的溝通平台，例如：與總裁的早餐和午餐聚會、業務交流會、總裁簡報會、員工士氣調查等，討論與業務和機構相關的事項。此外，員工亦可隨時透過i-exchange網上討論區交流資訊。

為支持傷健人士就業，生產力局參與了由勞工及福利局主辦的「《有能者·聘之約章》及共融機構嘉許計劃」，成為計劃的僱主機構和支持機構。

**聯繫持份者**

過去一年，本局推出多項新活動，致力將接觸層面擴展至工商業界以至社區。

生產力局與趑豐工商金融合作推出「趑智營商2014」，包括：專題系列報導、電視資訊廣告、中小企高峰會，以及由生產力局提供的免費諮詢服務，為中小企提供最新的市場資訊，以及影響其業務運作的熱門話題。

政府高級官員、知名企業家與商界領袖濟濟一堂，參與「趑智營商」中小企高峰會2014，分享他們對環球貿易、經濟發展趨勢及新興市場商機的見解，吸引超過500位來自不同界別及行業的管理人員及企業家出席。「趑智營商」高峰會2014的主題是「經濟新布局　啟動企業新力量」。

為了讓更多人士認識生產力局的使命和服務，本局在過去一年共接待了超過2,900位訪客，以及157個內地、海外和本地代表團，加強他們對本局不同範疇的工業支援服務之了解。

**推廣創意文化**

香港創新科技的成功發展，有賴社群的認同和支持。因此，向社會大眾特別是年青一代推廣創新文化，亦是生產力局的重要使命。

「生產力展館」以生動和互動的形式，展示生產力局的創新科技及服務，讓社會各界加深認識創新及科技如何提升香港工商業競爭力及生活質素。「展館」亦可啟發年青一代對投身科學及工程事業的興趣。自2012年啟用以來，「展館」已接待逾11,000位來自學校及不同群體的訪客。

為加深本港中學生對國家航天發展的認識及推廣香港的創新科技文化，民政事務局和中國載人航天工程辦公室合辦「香港中學生太空搭載實驗方案設計比賽」，比賽並由教育局協辦，生產力局擔任執行機構，國航天員科研訓練中心及中國空間技術研究院合作承辦。

比賽在2014年10月正式展開，旨在鼓勵中學生設計構思適合於太空環境進行的實驗設計，47間中學286位同學70份參賽作品。涵蓋物理及生物實驗，內容多元化且創意十足，大部分貼近日常生活的題材，如植物生長、動物行為、運動和娛樂，以至食物等。

生產力局將協助得獎方案製成適合於太空環境進行的實驗品，設計經中國載人航天工程辦公室測試成功，將有機會於2016年由中國航天員在「天宮二號」太空實驗室在無重狀態下進行實驗示範。

**工程師的一天**

參加香港工程師學會舉辦「工程師的一天」的中學生考察生產力局，培養中學生對工程專業的興趣。

為提升巿民對創新科技在日常生活應用的認知，創新科技署在香港科學園舉辦「創新科技嘉年華2014」，當中生產力局展示了多項由本局專家自行研發，與「衣、食、住、行」息息相關的科研產品。

生產力局統籌的「創新科技應用」微電影比賽，旨在透過新媒體提升市民及年青一代對創新科技的認知，並同時培育本地創意人才。

**企業管治**

生產力局是受《香港生產力促進局條例》（香港法律第1116章）管轄的法定組織。生產力局致力維持良好企業管治，以履行公眾使命及滿足社會期望。本局高度重視問責性、透明度、公平及道德操守，以此作為企業管治架構的基石。

**理事會**

理事會是生產力局的管治組織，為生產力局履行職能提供策略領導。

理事會成員最多23人，由香港特區行政長官任命，包括5位政府官員，並於其餘的非官守成員中（包括資方、勞方及專業/學術界代表）委任1位主席及1位副主席。

理事會主席及其他委員均屬非執行性質。在本年度內，理事會召開了三次會議。

理事會每年審批生產力局的三年預測、詳盡的年度計劃及預算，以及三年策略計劃。

**理事會多元化獲卓越嘉許**

生產力局榮獲香港董事學會2014年度「傑出董事獎」（法定/ 非分配利潤組織董事會類別），以及「董事會多元化卓越嘉許」的殊榮，充份肯定本局致力落實良好企業管治的優秀表現，憑藉理事會廣泛而多元化的專業知識及經驗，以清晰務實的指引，帶領本局恪守支援業界的法定使命及願景，有效執行機構策略，更在管治文化上與時並進。

**理事會委員對帳目的責任**

各理事會委員均得悉本身有責任確保本局週年會計帳目的編製，已遵照法例要求及適用會計準則。

生產力局核數師就本身對生產力局帳目審核報告的責任，刊載於獨立核數師報告及財務報告。

**理事會委員會**

理事會轄下成立了四個委員會，以處理不同範疇的事務。這四個委員會分別為：審計委員會、財務委員會、職員事務委員會，以及業務發展委員會。各委員會均對理事會負責。

理事會/委員會的會議記錄均以不具名方式刊載於生產力局網站（若討論事項涉及敏感或機密商業資料，以及審計委員會會議記錄則除外）。

**審計委員會**

審計委員會負責在財務報告、風險管理、內部監控，核數師的委任及表現，以及遵從相關法規等方面進行監察並提出建議，提升本局的企業管治水平。審計委員會並獲理事會授權，就責任範圍內的任何相關事項進行調查及協調。職員亦可向審計委員會主席舉報任何違規或不當行為。

本局設有內部審計及風險管理辦公室支援審計委員會的工作，並向委員會匯報工作進度，及行政上向總裁匯報。辦公室致力協助委員會保障及促進生產力局的企業管治水平。

審計委員會由一位理事會委員擔任主席，現時共有八位成員。在本年度內，委員會召開了四次會議。

主席

區嘯翔, BBS

委員會成員

李國本

梁廣泉

梁任城

吳大釗

吳宏斌, BBS, MH

黃志光

王榮珍, JP（蔡淑嫻於2015年8月19日

出任創新科技署署長）

麥鄧碧儀, MH, JP

截至2015年3月31日

**財務委員會**

財務委員會負責監督本局的財務表現，確保資金的運用恰當。委員會審批本局有關採購、大樓管理、固定資產管理、服務收費率及投資策略和指引等政策及守則的修改。

委員會提交給理事會審議本局的三年策略計劃、三年財政預算、年度計劃及預算，以及主要開支項目的編配調動。委員會並就本局的財務政策及對本局有重大財務影響的事宜向理事會提出意見。

財務委員會由一位理事會委員擔任主席，現有六位成員。在本年度內，委員會召開了三次會議。

主席

伍志強, MH

委員會成員

周博軒

吳大釗

吳宏斌, BBS, MH

陳李藹倫, JP

曾俊文

麥鄧碧儀, MH, JP

截至2015年3月31日

職員事務委員會

職員事務委員會負責審批總經理級的委任。委員會監督職員人手情況，並於有需要時向理事會提出意見。委員會主要就人力資源發展政策向理事會提供意見。委員會還負責監察員工的服務條件，確保足以聘請及挽留能幹的職員，並於必要時向理事會提出修改建議。委員會可作為理事會與員工之間有關薪俸條件的溝通渠道，尤其是當雙方經磋商後仍無法解決問題。

職員事務委員會由一位理事會委員擔任主席，現時共有十位成員。在本年度內，委員會召開了四次會議。

主席

楊悰傑

委員會成員

林錦儀

梁任城

蒙美玲

顏吳餘英, MH, JP

冼啟明, MH

鄧燕梨

黃志光

吳國強, JP

曾俊文

麥鄧碧儀, MH, JP

截至2015年3月31日

業務發展委員會

業務發展委員會負責檢討生產力局的業務情況、審批對生產力局服務範疇作出的重大改動、探討新的業務發展機會，以及就生產力局在工業轉型下應擔當的角色及業務發展向理事會提出建議。此外，委員會亦負責監督生產力局附屬公司的表現。

業務發展委員會由一位理事會委員擔任主席，現時共有八位成員。在本年度內，委員會召開了三次會議。

主席

陳鎮仁, SBS, JP

（劉展灝, SBS, MH, JP於2015年7月1日出任主席）

委員會成員

查逸超

鄭文聰, MH, JP

李國本

梁廣泉

蒙美玲

顏吳餘英, MH, JP

曾俊文

麥鄧碧儀, MH, JP

截至2015年3月31日

**內部監控及風險管理**

理事會非常重視維持高水準的企業管治、提高本身的透明度，以及對公眾問責，而外部和內部審計系統正可落實這宗旨。

**外部審計**

理事會委任羅兵咸永道為外聘核數師，為本局財務報告進行審計。

除了審查財務報告之外，外聘核數師在加強生產力局的內部監控，也發揮重要作用。如有需要，外聘核數師會在審計程序開始前，在管理層避席下與審計委員會討論審計的性質和範疇，以及查詢任何事項。外聘核數師致管理層的所有管理建議書，以及生產力局管理層的所有回應，均交由審計委員會審閱。

**內部審計及風險管理**

內部審計及風險管理辦公室由生產力局理事會審計委員會督導，協助處理生產力局的風險管理工作。

辦公室致力找出及評估潛在的營運風險，並提出相應的內部監控措施，以符合企業管治的要求。辦公室並制定和執行生產力局的審計政策和策略，以保障其資產，符合有關法律、法規，提高營運效率及效益，確保文件記錄的準確性和可靠性。

該辦公室直接向審計委員會匯報，並須在每次審計委員會會議上，就生產力局不同運作的監管和合規情況，向委員會報告其審計結果。

在本年度內，內部審計及風險管理辦公室審核了生產力局的十項運作，涉及生產力局的不同範疇。各項審計工作推行前，均經過審計委員會審批。

內部監控

為確保內部監控制度持之有效，管理層在本年報期內還執行了以下工作：

• 檢討內部監控制度的成效，並透過檢視內部審計報告的內容，向理事會報告審查結果和建議；

• 推行企業資源規劃系統，加強項目管理、財務及採購運作的標準化和透明度

• 檢討內部監控制度的成效，並透過檢視內部審計報告的內容，向理事會報告審查結果和建議；在制定年度計劃和預算時，審視各部門的資源；

• 經常審視業務、外部環境和重大風險，作為制定年度計劃和預算的重要部份；及

• 連同審計委員會主席會見外聘核數師，並報告於審計委員會會議上所討論的各個監控弱點，以及財務報告的效益和符合規章的情況。

透明度

根據《香港生產力促進局條例》的規定，生產力局每年的年報連同財務報告及核數師報告，均須呈交立法會。為提高透明度，生產力局最高兩級行政人員的薪酬，詳列於獨立核數師報告及財務報告。

自2009年11月起，理事會及委員會的會議記錄均以不具名方式刊載於生產力局網站（若討論事項涉及敏感或機密商業資料，以及審計委員會會議記錄則除外）。

此外，理事會通過了一套「兩層式」利益申報制度，各委員必須在上任時及其後每年，申報所擁有的獨資或合資的公司，或出任董事的公司；除此之外，各委員還要披露有報酬的聘任、職位、行業、專業工作或職業，以及在各家上市和私人公司的持股量（如持有量佔公司已發行股本的1%或以上）。

公眾可要求查閱各項利益申報登記。此外，委員如意識到未來的議題中，有任何事項可能涉及其利益關係，必須在該議題正式商議前，盡快向主席（或理事會）披露。

舉報

理事會推行了舉報政策，為公眾提供舉報渠道和指引。任何人士如有合理懷疑，生產力局或任何員工出現違規、行為失當或舞弊情況，可通過信件或專用電郵地址(whistleblowing@hkpc.org)直接向審計委員會主席舉報事件，只有獲得審計委員會主席授權的指定人士，才可查閱有關電子郵件或信件。

審計委員會主席會檢視有關的投訴，並決定該如何處理，例如：提名一位合適的專員或成立特別委員會，獨立調查事件。

工作安全及保安管理

生產力局高度重視職業安全及機構保安，本局致力為員工及持份者提供安全及健康的工作環境。為妥善處理所有安全及保安風險，本局正推行國際標準職業健康及安全管理體系，更有系統地識別和管理安全及健康風險。

本局正預備獲取OHSAS 18001認證，年內，有關之職業健康及安全管理體系手冊、程序及指引等標準文件經已編製。本局亦按照OHSAS 18001標準及所有相關的法律要求來檢討及修訂現有的職業健康及安全政策。

在2014-15年度，生產力局完全符合所有職業健康及安全的法定要求，並編製了風險評估報告。本局亦舉行了不同的職業健康及安全訓練課程，637名職員修讀。

本局亦於本年度完成職業安全健康局的持續進步安全管理確認計劃(CISPROS)的審核，職安局的審核員亦滿意本局推行職業健康及安全管理的表現。

最佳企業管治資料披露

生產力局獲得香港會計師公會主辦的「2014年度最佳企業管治資料披露大獎」公營/ 非牟利機構組別評判嘉許，評審團對本局致力提升機構的透明度尤為讚賞，包括具名披露其管理層的薪酬，以及將理事會及各委員會的會議記錄上載至其網站，供公眾參閱，較同業及大多數上市公司更具透明度。

**理事會及常務委員會會議出席紀錄**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **4/2014 – 3/2015** | **理事會** | **職員事務** | **業務發展** | **財務** | **審計** |
| 陳鎮仁博士, SBS, JP | 3/3 |  | 3/3 |  |  |
| 伍志強先生, MH | 3/3 |  |  | 3/3 |  |
| 區嘯翔先生, BBS  | 2/3 |  |  |  | 4/4 |
| 查逸超教授 (由1/1/2015) | 1/1 |  | 0/1 |  |  |
| 鄭文聰教授, MH, JP | 3/3 |  | 2/3 |  |  |
| 周博軒先生 (由1/1/2015)  | 1/1 |  |  | 1/1 |  |
| 郭振華先生, BBS, MH, JP (至31/12/2014) | 2/2 |  | 2/2 |  | 2/3 |
| 李國本博士 | 3/3 |  | 1/3 |  | 3/4 |
| 梁廣泉先生 | 3/3 |  | 3/3 |  | 4/4 |
| 梁任城先生 | 2/3 | 3/4 |  |  | 1/1 |
| 蒙美玲教授  | 1/3 | 2/4 |  |  | 1/1 |
| 吳大釗博士 | 3/3 |  |  | 3/3 | 4/4 |
| 吳宏斌博士, BBS, MH | 3/3 |  |  | 3/3 | 1/1 |
| 顏吳餘英女士, MH, JP | 3/3 | 4/4 | 2/3 |  |  |
| 成小澄博士, BBS, JP (至31/12/2014) | 2/2 | 3/3 |  |  | 3/3 |
| 黃志光先生 | 3/3 | 1/1 |  |  | 3/4 |
| 楊悰傑博士 | 1/3 | 4/4 | 1/2 |  |  |
| 林錦儀女士  | 3/3 | 3/4 |  |  |  |
| 冼啟明先生, MH | 3/3 | 4/4 |  |  |  |
| 鄧燕梨女士  | 2/3 | 4/4 |  |  |  |
| 商務及經濟發展局常任秘書長（通訊及科技）或其候補委員 | 3/3 |  |  |  |  |
| 創新科技署署長或其候補委員 | 3/3 | 4/4 | 3/3 | 3/3 | 4/4 |
| 工業貿易署署長或其候補委員 | 3/3 |  |  |  |  |
| 政府經濟顧問或其候補委員 | 3/3 |  |  | 3/3 |  |
| 勞工處副處長或其候補委員 | 3/3 | 4/4 |  |  |  |
| 香港生產力促進局總裁  |  | 4/4 | 3/3 | 3/3 | 4/4 |

職員事務 – 職員事務委員會，業務發展 – 業務發展委員會，財務 – 財務委員會，審計 – 審計委員會

**主要表現指標**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **服務提供** | 2014/15 | 2013/14 | 2012/13 | 2011/12 | 2010/11 |
| 顧問項目數目 | 970 | 964 | 1,030 | 1,361 | 1,443 |
| 培訓課程學員人數 | 3,041 | 4,564 | 5,434 | 6,542 | 6,172 |
| 展覽/考察團/會議參加人數 | 3,969 | 6,474 | 2,048 | 2,631 | 3,310 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **財務（百萬元）** | 2014/15 | 2013/14 | 2012/13 | 2011/12 | 2010/11 |
| 顧問項目收入 | 265.44 | 260.252 | 260.619 | 232.925 | 202.206 |
| 培訓課程收入 | 12.898 | 17.431 | 18.537 | 21.428 | 21.002 |
| 展覽/考察團/會議收入 | 9.386 | 7.18 | 10.348 | 13.833 | 7.74 |
| 製造支援項目收入 | 26.027 | 26.295 | 22.318 | 21.243 | 23.408 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **效益** | 2014/15 | 2013/14 | 2012/13 | 2011/12 | 2010/11 |
| 市場推廣 | 生產力局為行業協會舉辦的活動/聯繫活動/免費研討會參加者人數 | 23,531 | 24,341 | 22,629 | 21,694 | 21,132 |
| 客戶滿意 | 客戶滿意度指數 | 8.9 | 9.01 | 9.1 | 8.66 | 8.64 |

**管理層**

**麥鄧碧儀, MH, JP**

總裁

麥鄧碧儀女士從事資訊科技行業超過30年，經驗豐富，在加入香港生產力促進局前成立資訊科技顧問公司，歷任多家電訊公司、私人企業及公營機構的高層職位。

麥女士在成功發展個人事業的同時，亦積極參與公共事務，推動資訊科技的應用，包括香港電腦學會前任會長(1995-1998)、香港浸會大學理學院顧問委員會主席，亦是職業訓練局資訊科技培訓及發展委員會主席、創新科技基金一般支援計劃評審委員會副主席、僱員再培訓局副主席、香港科技園董事局成員、香港學術及職業資歷評審局成員及社會福利諮詢委員會委員。

此外，麥女士致力推動資訊科技教育，曾出任多間專上教育學院的顧問委員會主席，就課程的發展和評審給予專業意見。麥女士被委任為教育局轄下的資訊科技及通訊行業「行業培訓諮詢委員會」主席，與業界代表成功制定行業的能力標準說明。麥女士更參與香港資訊科技專業認證局，與業界共同開發及推廣專業認證計劃，以確立資訊科技從業員的專業地位。

麥女士於1995年獲選為香港十大傑出青年，1999年被授予香港電腦學會院士；2002年獲香港特區政府委任為「太平紳士」；2007年榮獲香港特區政府頒發「榮譽勳章」；2008年獲職業訓練局頒發榮譽院士。

**林植廷**

副總裁（機構事務）

林先生畢業於香港大學，獲社會科學學士（榮譽）學位，並於2009年8月出任香港生產力促進局副總裁（機構事務）。

林植廷先生曾於私人機構服務，其後於1991年加入政府出任政務主任，在加入香港生產力促進局前已擁有近20年公共行政經驗。林先生曾參與策劃及推行各個不同範疇的公共政策，他的經驗涵蓋衛生保健、市政服務和公共安全政策，此外，他亦曾參與在工業、貿易、創新和科技發展的政策工作。

在加入香港生產力促進局之前，林先生參與了策劃和落實幾項大型跨境交通基建項目，包括港珠澳大橋、廣深港高速鐵路和港深機場聯絡線。

**潘永生**

副總裁（科技發展）

潘先生畢業於英國倫敦大學，獲機械工程學士學位，其後獲英國斯特拉斯克萊德大學生產管理及製造科技理學碩士學位。潘先生於1986年加入香港生產力促進局。

潘永生先生具三十年管理及技術顧問經驗，範圍涵蓋汽車、創新、自動化、知識產權管理、專利及商標、智力資本管理，以及品牌和持續改善(KAIZEN)。

潘先生加入生產力局之前，曾擔任一家機械製造廠的高層職位。他現為香港電子業商會執行委員會會員、香港壓鑄及鑄造業總會名譽顧問、香港模具協會執委會成員、香港科技協進會副會長、香港醫療及保健器材行業協會名譽理事、深港生產力基地有限公司董事。

**老少聰**

副總裁（企業管理）

老先生具備資訊科技專業人員認證（項目總監）。他獲取英國倫敦大學理學碩士學位及帝國學院文憑，於1997年加入香港生產力促進局。

老少聰先生具三十年管理及資訊科技顧問經驗，範圍涵蓋業務策略研究、方案評估、可行性分析、流程改造、系統整合、服務創新、供應鏈管理等。多年來主要的客戶有上市公司、製造商、零售商、銀行、電訊公司、公營機構及不同的政府部門等。

老先生在加入生產力局之前，曾在國際著名資訊科技顧問公司任職十多年。他現為香港貿易發展局「資訊及通訊科技服務委員會」委員、商務及經濟發展局「零售業人力發展諮詢委員會」委員、香港職業訓練局「資訊科技訓練發展委員會」委員、社會福利署「資訊科技聯合委員會」委員、香港工業貿易署「中小型企業委員會」委員、香港工業總會「科技發展委員會」顧問、香港總商會「數碼資訊及電訊委員會」委員及香港電腦學會理事會理事。

**部門主管**

張梓昌

汽車及電子部總經理

雷致行

自動化科技部總經理

方湛樑

環境管理部總經理

李國強

材料及製造科技部總經理

陳建中

企業創新部總經理

黃家偉

資訊科技業發展部總經理

何香凝

人力資源及行政部總經理

林芷君

財務及採購部總經理

何富豪

企業傳訊及市務部總經理

陳偉業

內地附屬公司總經理

朱國平

內部審計及風險管理總監

**組織架構**

香港生產力促進局管理層

科技發展科

* 汽車及電子部
* 自動化科技部
* 環境管理部
* 材料及製造科技部
* 汽車零部件研究及發展中心

企業管理科

* 企業創新部
* 資訊科技業發展部
* 資訊系統管理組

機構事務科

* 人力資源及行政部
* 財務及採購部
* 理事會秘書處

企業傳訊及市務部

內部審計及風險管理辦公室

香港附屬公司

* 生產力（控股）有限公司
* 生產力科技（控股）有限公司

內地附屬公司

* 生產力（廣州）諮詢有限公司
* 生產力（東莞）諮詢有限公司

生產力（深圳）諮詢有限公司

**附屬公司**

生產力（控股）有限公司及珠三角的獨資企業

生產力（控股）有限公司成立於2003年7月28日，為珠三角區內港資企業提供橫跨價值鏈的綜合支援，協助企業提升卓越生產力。

為了達成上述目標，生產力（控股）有限公司分別於2003及2004年在珠三角成立了生產力（廣州）諮詢有限公司、生產力（東莞）諮詢有限公司及生產力（深圳）諮詢有限公司等三家獨資企業。

生產力（控股）有限公司

董事局

陳鎮仁（董事局主席。劉展灝於2015年7月

1日接任）、麥鄧碧儀、伍志強、王榮珍（蔡淑嫻於2015年8月19日接任）、楊悰傑

生產力（廣州）諮詢有限公司

生產力（東莞）諮詢有限公司

生產力（深圳）諮詢有限公司

董事局

林植廷（董事局主席）、林芷君、老少聰、麥鄧碧儀、潘永生、譚錫榮

生產力科技（控股）有限公司

生產力科技（控股）有限公司在2004年9月1日成立，以協助生產力局將具有市場潛力的專利、技術及項目成果轉化為商品。該公司為研發成果提供直接有效的商品化平台，致力促進香港發展科技密集的經濟活動。

生產力科技（控股）有限公司在本年度成功透過授權把四項科技商品化，包括薄膜過濾中水回用系統，AquaSed建築地盤污水處理系統，Envirowash建築地盤輪胎清洗機，以及皮膚光學影像系統。

董事局

陳鎮仁（董事局主席。劉展灝於2015年7月1日接任）、鄭文聰、麥鄧碧儀、王榮珍（蔡淑嫻於2015年8月19日接任）、楊悰傑

截至2015年3月31日

**財務報告**

香港生產力促進局及其附屬公司全年截至二零一五年三月三十一日止的綜合賬目經由外部核數師「羅兵咸永道會計師事務所」審計，並獲發無保留審計意見書。綜合資產負債表、綜合收支賬目及綜合全面收益表詳載於後頁。

「獨立核數師報告及財務報告」全文可於生產力局網站下載：www.hkpc.org

綜合資產負債表

於2015年3月31日（以港幣為單位

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2015 | 2014 |
| 非流動資產 |  |  |
| 固定資產 | $ 196,252,828 | $186,191,339 |
| 無形資產 | 11,549,265 | 12,949,578 |
| 於非控制全資公司的投資 | 10,000 | 10,000 |
| 聯營公司權益 | 1,514,930 | 1,543,530 |
| 按金 | 4,463,335 | 12,985,450 |
|  | $ 213,790,358 | $213,679,897 |
| 流動資產 |  |  |
| 應收賬款、預付款項及按金 | $ 55,622,700 | $ 45,661,390 |
| 銀行存款及現金 | 264,945,175 | 242,772,928 |
|  | $ 320,567,875 | $ 288,434,318 |
| 流動負債 |  |  |
| 應付賬款及應計費用 | $ 211,946,106 | $181,464,672 |
| 應付非控制全資公司款項 | – | 697,050 |
| 應付聯營公司款項 | 812,536 | 827,061 |
| 應付稅項 | 137,410 | 168,363 |
|  | $ 212,896,052 | $183,157,146 |
| 流動資產淨值 | $ 107,671,823 | $105,277,172 |
| 淨資產 | $ 321,462,181 | $318,957,069 |
| 生產力局應佔資本資助金及儲備 | $ 320,372,049 | $317,339,552 |
| 及非控制性權益 | 1,090,132 | 1,617,517 |
| 資本資助金, 儲備及非控制性權益 | $ 321,462,181 | $318,957,069 |

綜合收支賬目

截至2015年3月31日止年度（以港幣為單位）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2015 | 2014 |
| 收入  |  |  |
| 經常性活動的政府資助\* | $ 206,554,676 | $171,996,708 |
| 服務收入 | 399,795,215 | 374,977,639 |
| 其他收入 | 10,732,642 | 11,184,612 |
|  | $ 617,082,533 | $558,158,959 |
| 支出  |  |  |
| 職員薪俸 | (343,504,002) | (329,204,184) |
| 其他支出 | (269,024,460) | (240,240,400) |
| 應佔聯營公司虧損 | (1,489) | (6,035) |
|  | $ 4,552,582 | $(11,291,660) |
| 所得稅 | (955,147) | (203,156) |
|  | 3,597,435 | (11,494,816) |
| 從資本資助金轉入 | 32,682,611 | 24,979,940 |
| 年內盈餘 | $ 36,280,046 | $13,485,124 |
| 歸屬於： |  |  |
| 生產力局 | $ 35,969,380 | $13,283,259 |
| 非控制股股東權益 | 310,666 | 201,865 |
|  | $ 36,280,046 | $13,485,124 |

\* 2014/2015年度生產力局的政府資助全數於收支賬目的政府資助收入列賬，而2013/2014年度生產力局的政府資助分別於收支賬目的政府資助收入及資本資助金列賬。

綜合全面收益表

截至2015年3月31日止年度（以港幣為單位）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2015 | 2014 |
| 年內盈餘 | $ 36,280,046 | $13,485,124 |
| 年內其他全面收益 |  |  |
| 可能於其後重新歸類至 收支賬目的項目 |  |  |
| 換算中華人民共和國 （「中國」）業務賬目的 匯兌差異 | (259,603) | (206,968) |
| 年內全面收益額  | $ 36,020,443 | $13,278,156 |
| 來自： |  |  |
| 生產力局 | $ 35,715,108 | $13,257,825 |
| 非控制股股東權益 | 305,335 | 20,331 |
| 年內全面收益 | $ 36,020,443 | $13,278,156 |