

常見問題

有關安裝「kNOw Touch 無觸按鈕」

升降機設備

1. 安裝方法，安裝成本和時間（即升降機服務需要暫停的時間）？

- 安裝方法是將現有的按鈕信號或升降機按鈕觸點連接到「kNOw Touch 無觸按鈕」。安裝將由註冊升降機承辦商的合資格人員進行。
- 安裝成本取決於該安裝的複雜性，實際費用將由升降機承辦商提供報價並收取。
- 安裝時間約為 1 個工作日。
- 隨後的持續維護應由現有的升降機承辦商負責。

2. 安裝後產品的維修保養服務會由誰負責？

- 帶升降機控制面板的維修保養服務將由升降機承辦商負責，而傳感器的維修保養服務則由傳感器製造商負責。

3. 如果傳感器發生故障，升降機按鈕的原始功能會否受到影響？

- 升降機按鈕的原始功能不會受到影響。

4. 此技術是否為開放傳輸協定並且與所有品牌/型號的升降機兼容？除了在香港生產力促進局大樓的試用計劃外，產品還有與其他升降機承辦商的試用計劃嗎？

- 此技術可應用於所有品牌/型號的升降機，因為「kNOw Touch 無觸按鈕」與升降機的接口建立在物理層上，不涉及傳輸協定。
- 我們將於未來幾個月內，在各個政府大樓，例如機電工程署總部中安裝產品。

5. 產品安裝將由傳感器製造商，或是電梯承包商負責？

- 安裝將由註冊升降機承辦商的合資格人員進行。

~完~