

## 渣打香港中小企領先營商指數 調查結果發佈會

2016年第三季度





### 背景

- ▶ 【渣打香港中小企領先營商指數】季度調查,由香港生產力促進局獨立執行,渣打銀行(香港)有限公司全力贊助,旨在協助本港公眾及中小企了解來季的營商氣候,策劃未來。
- 本指數有兩大特點:

具前瞻性 的指標 受訪對象 為本港的 中小企業





## 指數介紹







# 擴散指數 (Diffusion Index)



指數高於50.0時,表示中 小企對該項營商環境因素 持**正面**的態度

指數值為50.0時,表示中小企對該項 營商環境因素持<u>中立</u>態度



指數低於50.0時,則表示中小企看淡該項營商環境因素





### 調查方法

### 調查方式

- 電話訪問
- 每次不少於800家中小企
- 根據相關行業在香港的中小企數目,按比例作分層抽樣
- 本次於七月進行
- 訪問了862家本港中小企業的決策人

### 涵蓋行業

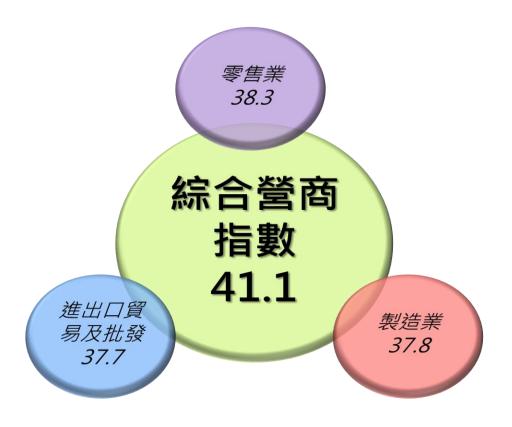
- 1) 製造業
- 2) 進出口貿易及批發
- 3)零售業
- 4) 住宿及膳食服務
- 5) 資訊和通訊
- 6) 金融及保險業
- 7) 專業和其他商業服務
- •8) 地產業





### 本季度重點指數

New Technology







## 分項指數



### 分項指數表現 51.1 50 40 36.2 30 20 16.0 2012 2012 2013 2013 2013 2013 2014 2014 2014 2014 2015 2015 2015 2015 2016 2016 2016 第三季第四季第一季第三季第三季第四季第一季第三季第三季第四季第一季第三季第三季第四季第一季第三季第三季





### 行業分類指數

### 行業分類指數表現

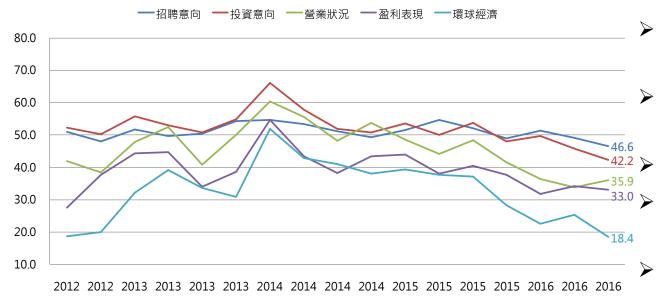






## 製造業分項指數表現

#### 製造業分項指數表現



第三季第四季第一季第三季第三季第四季第一季第三季第三季第四季第一季第三季第四季第一季第三季第三季

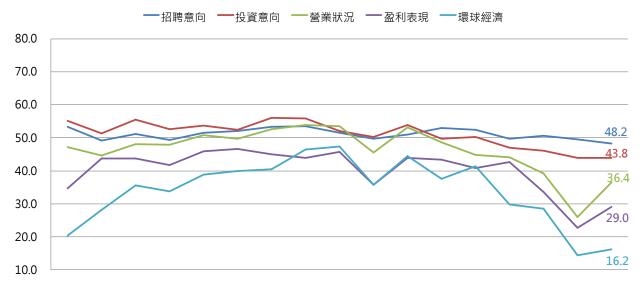
- 製造業分類指數整體下跌至 37.8(較上季低2.0)
- 與上年同期(47.9)相比大 跌10.1點
- 連續第四季下跌
- 主要受「環球經濟」及 「投資意向」下跌帶動影響
- 整體未見復甦跡象





## 進出口貿易及批發業分項指數表現

#### 進出口貿易及批發業分項指數表現



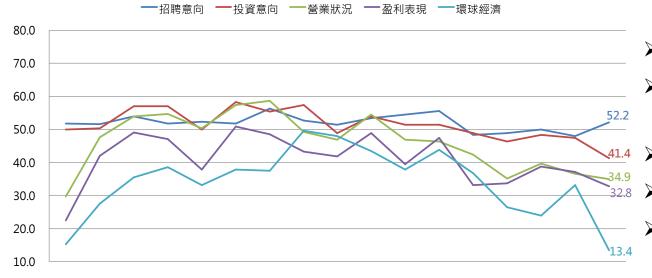
- ▶ 本季指數上升至37.7 (較上季升3.2)
- ▶ 與上年同期(46.9) 相比大跌9.2點
- ▶ 受惠於第三季傳統貿易旺季, 本季「營業狀況」及「盈利表 現」回升
- ▶ 指數仍低於40
- ▶ 業界前景仍未見明朗





## 零售業分項指數表現

#### 零售業分項指數表現



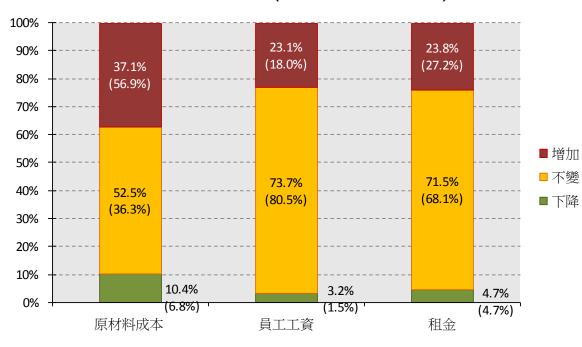
- 零售業指數下跌3.7至38.3
- ▶ 與上年同期(43.1)相比下 跌4.8點
  - 「招聘意向」重上50分界線
  - 其他分項指數全線下跌
    - 整體指數自2012年第四季以來首次跌穿40
  - 整體業界營商信心再度下挫





### 成本變化

#### 主要成本項目變化 (括弧中為上季度之數字)



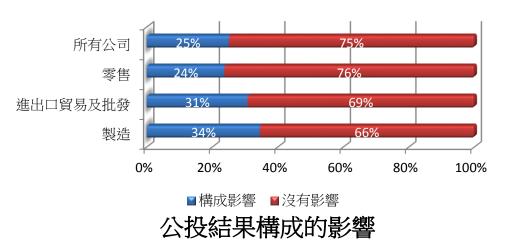
- 預期原材料成本上升的中小 企數目大幅減少
- ▶ 預期租金上升的中小企數目 亦稍為回落
- ▶ 預期員工工資上升的中小企 數目則小幅度上升
- 整體經營成本增長放緩,盈 利表現略見回穩





### 英國脫歐公投結果對本港中小企業務的影響

### 英國脫歐公投結果對公司業務的影響

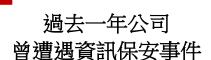


60.0% 51.4% 50.0% 40.0% 30.0% 17.1% 20.0% 11.1% 9.3% 8.3% 3.7% 4.2% 2.8% 10.0% 0.0% (可多選)

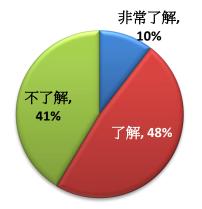
- 25%受訪企業認為公投結果對公司業務構成影響
- 製造業及進出口貿易及批發業中影響較大,分別34%及31%受訪者認為構成影響。
  - 認為公投結果對公司業務構成 影響的受訪企業當中約一半公 司擔心英國脫歐令外幣波動 (51.4%),其次為貿易量減少 (17.1%)及股市波動(11.1%)。

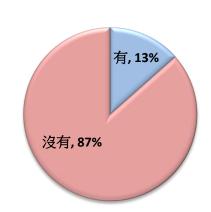


## 中小企資訊保安情況

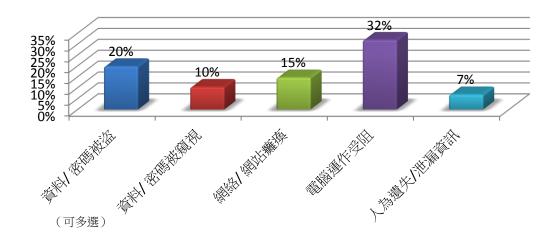


### 對資訊保安的了解程度





### 資訊保安事件的類型



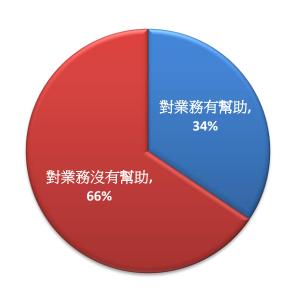
- ▶ 41%受訪企業不了解資訊保安
- 約13%受訪企業於過去一年曾遭遇網絡保安事故
- ▶ 當中以電腦運作受阻最常見 (32%),其次為資料/密碼被盜 (20%)及網絡/網站癱瘓(15%)。



## 零售業對新式支付渠道的看法

### 零售業對新式支付渠道的看法

### 未來將提供新式支付渠道予顧客





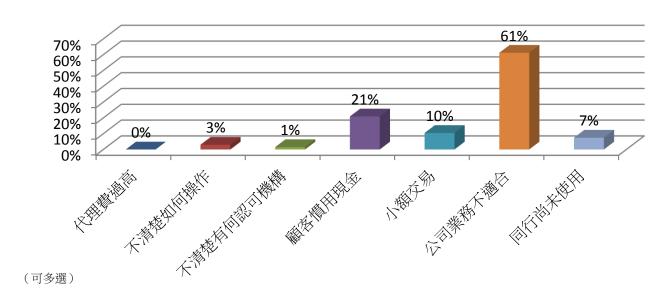
- 約34%受訪零售業中小企認為新式支付渠道能幫助業務
- 只有10%受訪零售業中小企表示已經提供新式支付渠道予顧客
- 18%受訪零售業中小企表示有興趣提供
- 72%則表示未有打算提供





## 零售業對新式支付渠道的看法

### 未有打算提供的原因



未有打算提供的原因主要是公司業務模式不適合(61%),顧客慣用現金(21%)及小額交易(10%)。





### 查詢

### 【渣打香港中小企領先營商指數】

調查報告,可於SME One網站下載: www.smeone.org



有關【渣打香港中小企領先營 商指數】的詳情,請聯絡 生產力局梁啟晉

電話:(852) 2788 5795

電郵: kinsonleung@hkpc.org

新聞界如有其他垂詢,請聯絡生產力局 周嘉琪

電話:(852) 2788 6158

電郵: chloechau@hkpc.org





## 免責聲明

▶ 本調查報告內容及數據均屬香港生產力促進局所有。未經本局授權不得對報告內容及數據作出任何修改或將其出售。對於本調查報告內容及數據中出現的任何錯誤、偏頗、疏漏或延誤,或據此而採取之任何行動,本局概不負上任何責任。對於因使用本調查報告內容及數據而產生的任何特殊的、附帶或相應的損失,本局概不負上任何責任。

