

渣打香港中小企領先營商指數 調查結果發佈會

2018年第一季度



背景



- 【渣打香港中小企領先營商指數】季度調查，由香港生產力促進局獨立執行，渣打銀行（香港）有限公司全力贊助，旨在協助本港公眾及中小企了解來季的營商氣候，策劃未來。
- 本指數有兩大特點：

具前瞻性的
指標

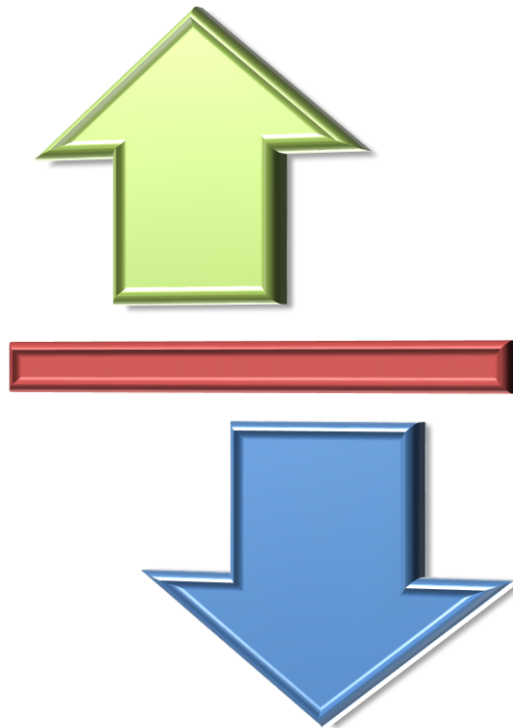
受訪對象
為本港的
中小企業



指數介紹



擴散指數 (Diffusion Index)



指數高於50.0時，表示中
小企對該項營商環境因素
持正面的態度

指數值為50.0時，表示中小企對該項
營商環境因素持中立態度

指數低於50.0時，則表示中
小企看淡該項營商環境因素



調查方法



調查方式

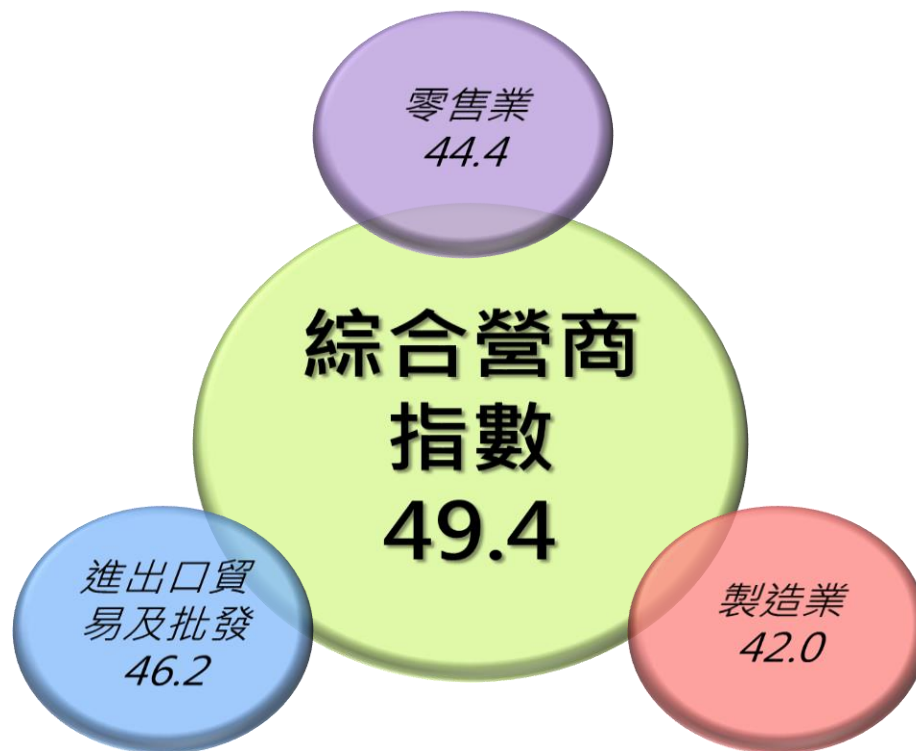
- 電話訪問
- 每次不少於800家中小企
- 根據相關行業在香港的中小企數目，按比例作分層抽樣
- 本次於12月中下旬進行
- 訪問了854家本港中小企業的決策人

涵蓋行業

- 1) 製造業
- 2) 進出口貿易及批發
- 3) 零售業
- 4) 住宿及膳食服務
- 5) 資訊和通訊
- 6) 金融及保險業
- 7) 專業和其他商業服務
- 8) 地產業



本季度重點指數

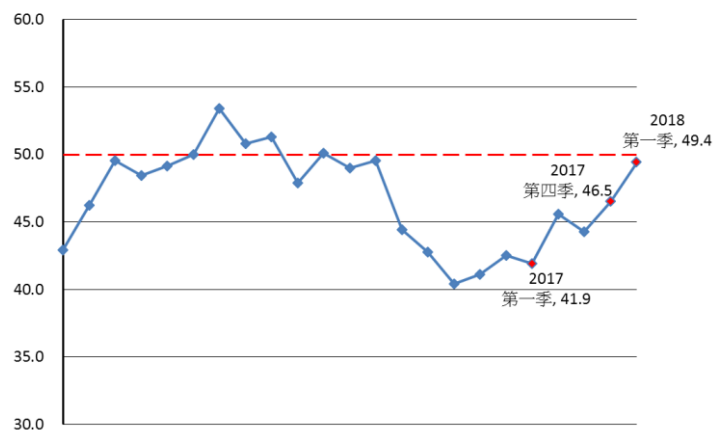


	2015 Q1	2015 Q2	2015 Q3	2015 Q4	2016 Q1	2016 Q2	2016 Q3	2016 Q4	2017 Q1	2017 Q2	2017 Q3	2017 Q4	2018 Q1
綜合營商指數	50.1	49.0	49.6	44.4	42.8	40.4	41.1	42.5	41.9	45.6	44.3	46.5	49.4

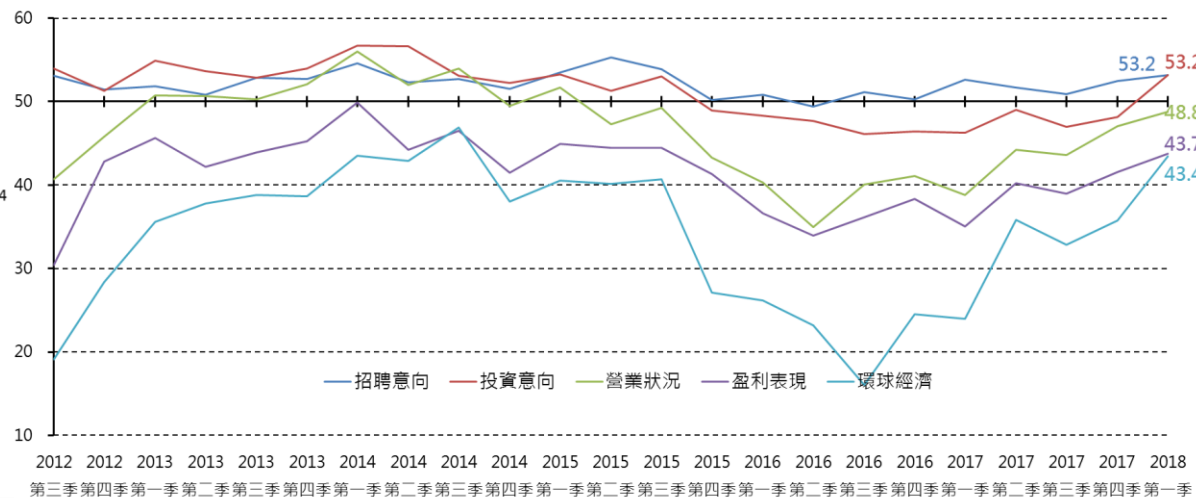
分項指數



綜合營商指數



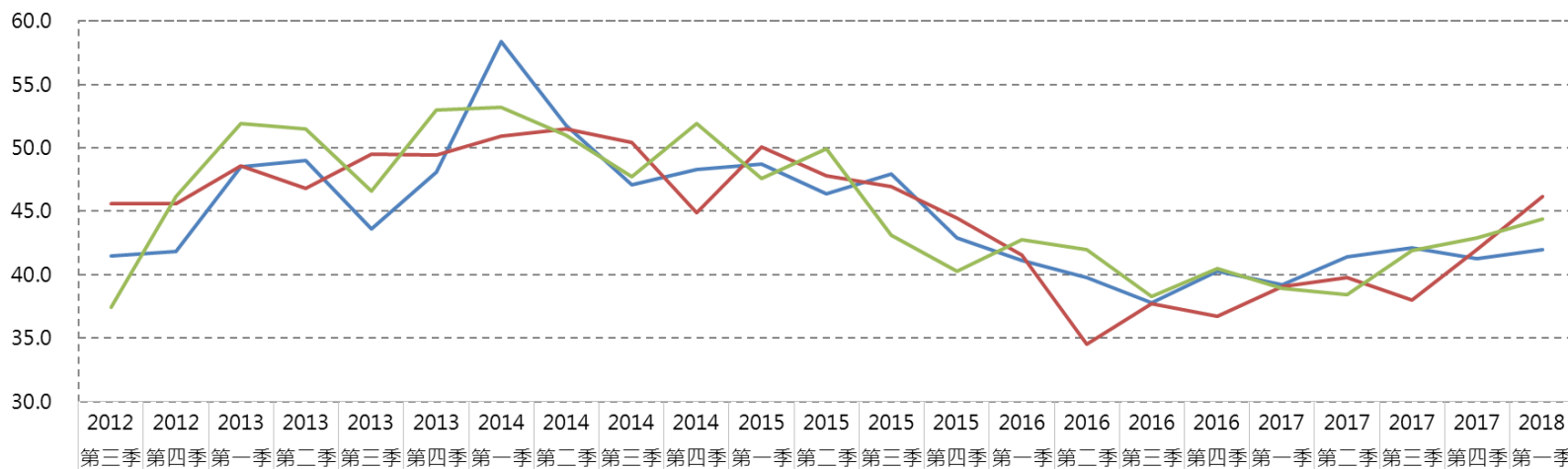
分項指數表現



行業分類指數



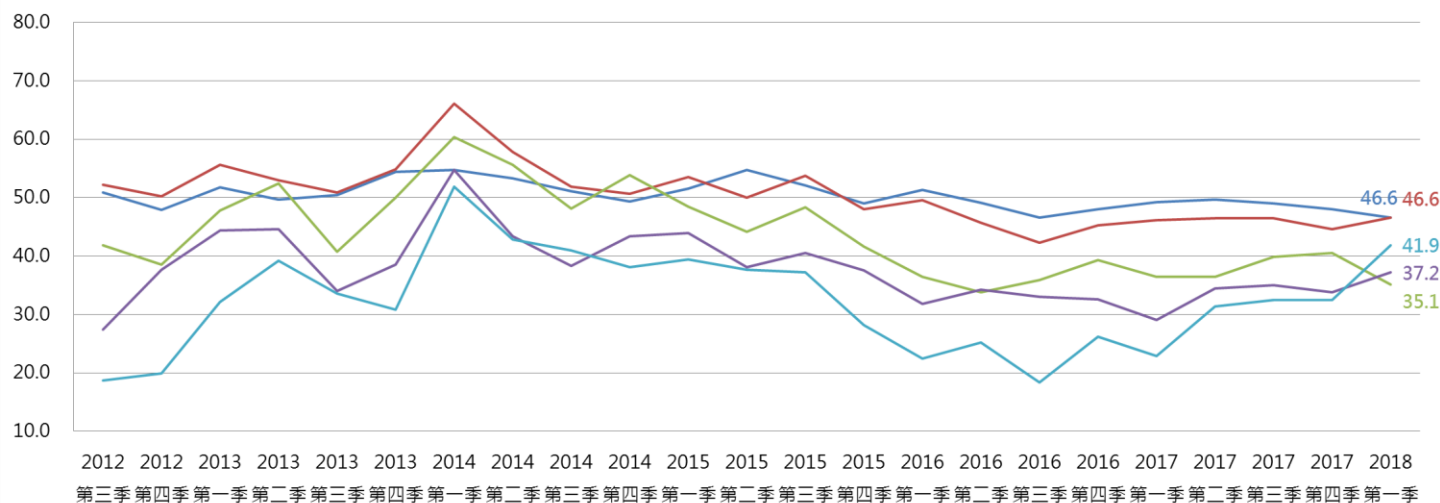
行業分類指數表現



製造業分項指數表現

製造業分項指數表現

— 招聘意向 — 投資意向 — 營業狀況 — 盈利表現 — 環球經濟



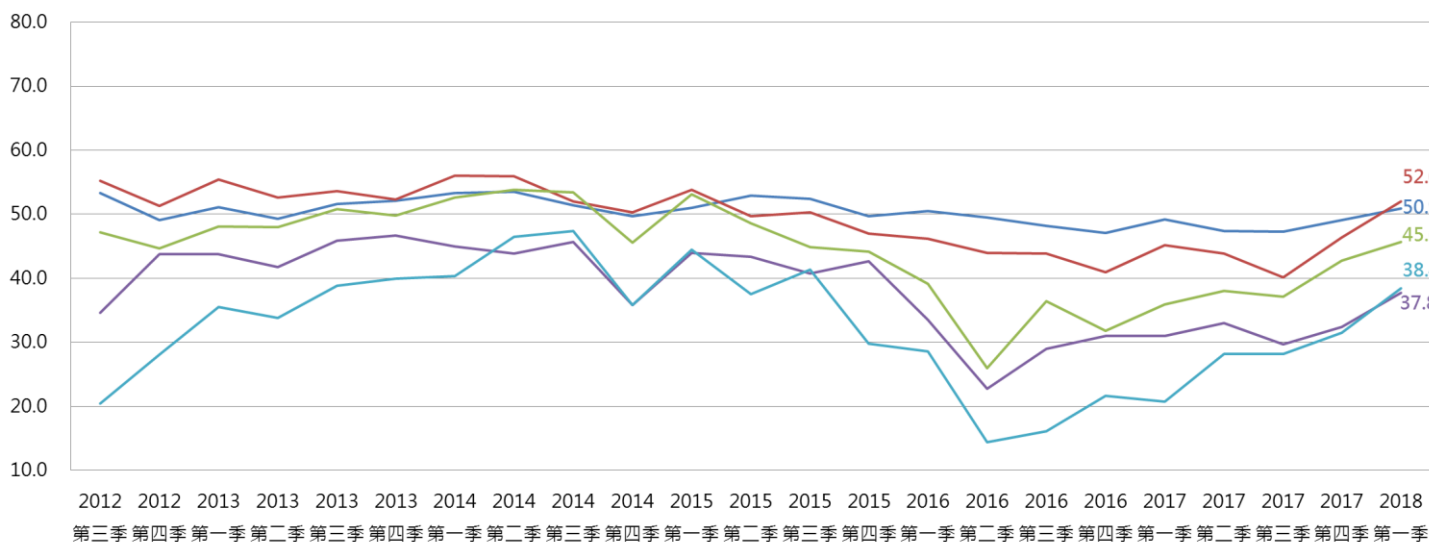
- 製造業分類指數整體微升0.7至42.0
- 與上年同期（39.2）相比升2.8
- 對「環球經濟」信心顯著回升，惟「營業狀況」受挫

	2015 Q1	2015 Q2	2015 Q3	2015 Q4	2016 Q1	2016 Q2	2016 Q3	2016 Q4	2017 Q1	2017 Q2	2017 Q3	2017 Q4	2018 Q1
製造業指數	48.7	46.4	47.9	42.9	41.1	39.8	37.8	40.3	39.2	41.4	42.1	41.3	42.0

進出口貿易及批發業分項指數表現

進出口貿易及批發業分項指數表現

— 招聘意向 — 投資意向 — 營業狀況 — 盈利表現 — 環球經濟



- 本季指數顯著上升至**46.2**(較上季升**4.2**)
- 與上年同期(**39.1**)相比升**7.1**
- 繼上季後，**5**個分項指數再度同時上升

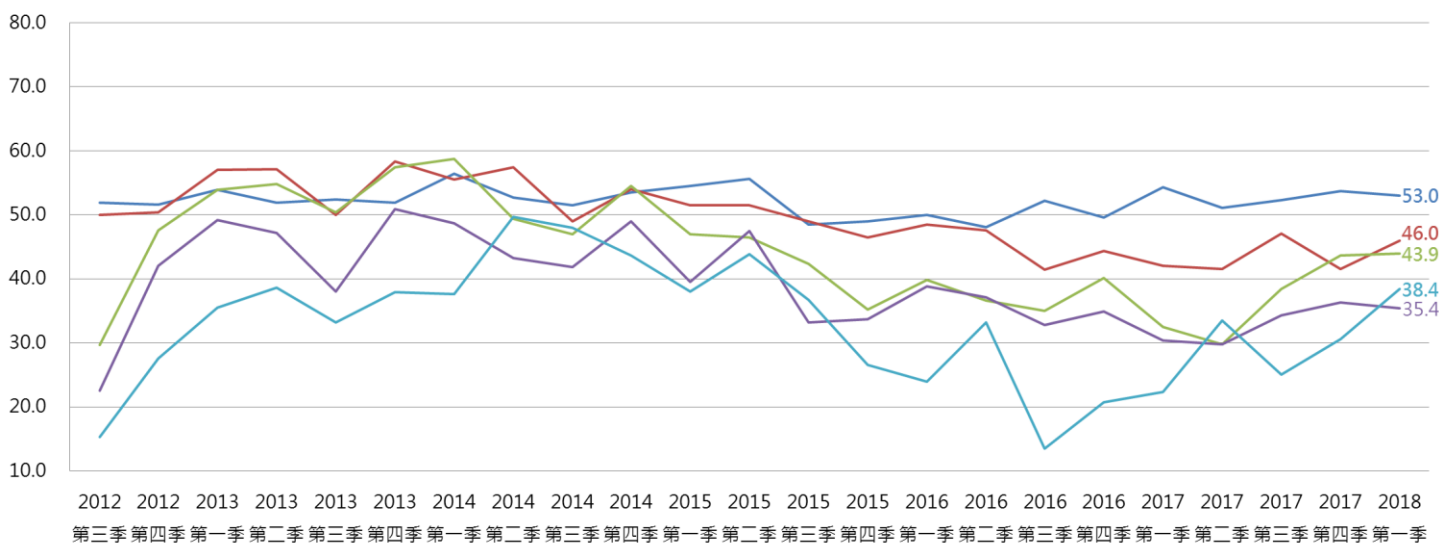
進出口貿易及批發指數	2015 Q1	2015 Q2	2015 Q3	2015 Q4	2016 Q1	2016 Q2	2016 Q3	2016 Q4	2017 Q1	2017 Q2	2017 Q3	2017 Q4	2018 Q1
	50.1	47.8	46.9	44.5	41.6	34.5	37.7	36.7	39.1	39.8	38.0	42.0	46.2

零售業分項指數表現



零售業分項指數表現

— 招聘意向 — 投資意向 — 營業狀況 — 盈利表現 — 環球經濟

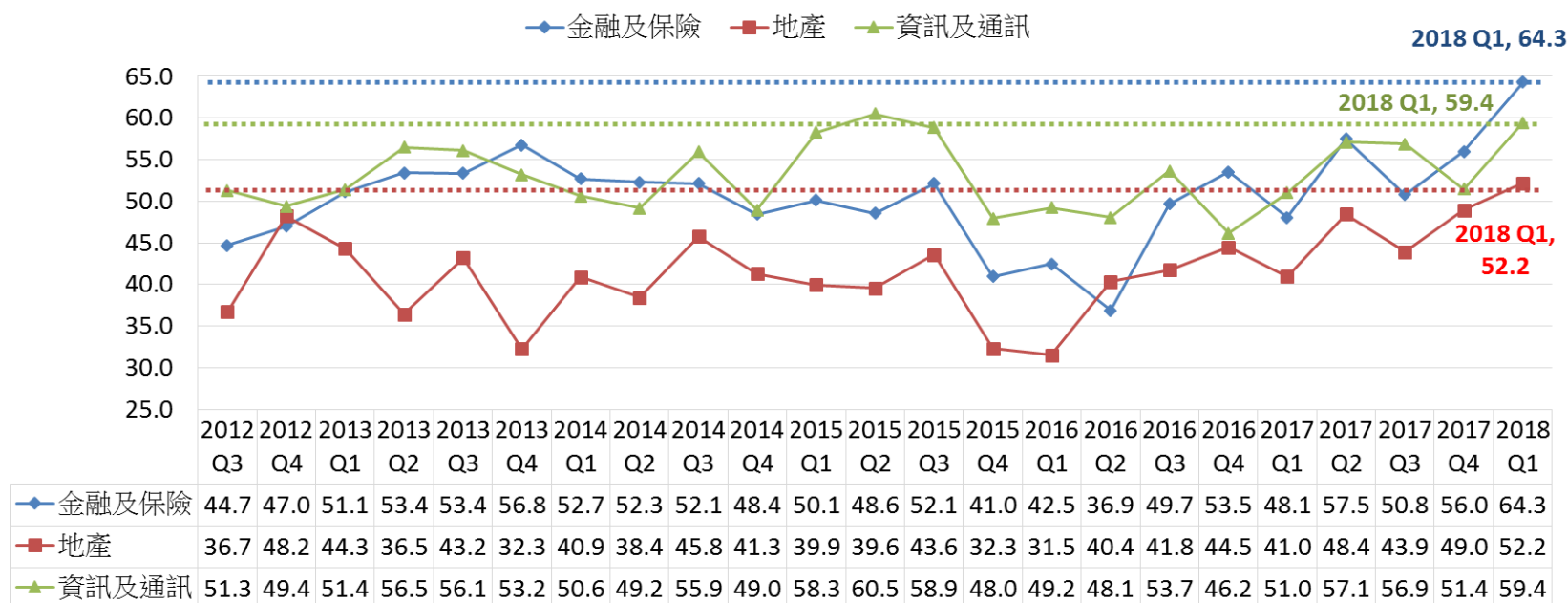


- 零售業指數上升1.5至44.4
- 與去年同期(38.9)相比升5.5
- 連續三季上升，延續上升勢頭

	2015 Q1	2015 Q2	2015 Q3	2015 Q4	2016 Q1	2016 Q2	2016 Q3	2016 Q4	2017 Q1	2017 Q2	2017 Q3	2017 Q4	2018 Q1
零售業指數	47.6	49.9	43.1	40.3	42.7	42.0	38.3	40.5	38.9	38.4	41.9	42.9	44.4

金融及保險業 / 地產業 / 資訊及通訊業 指數表現

行業分類指數－金融及保險業／地產業／資訊及通訊業

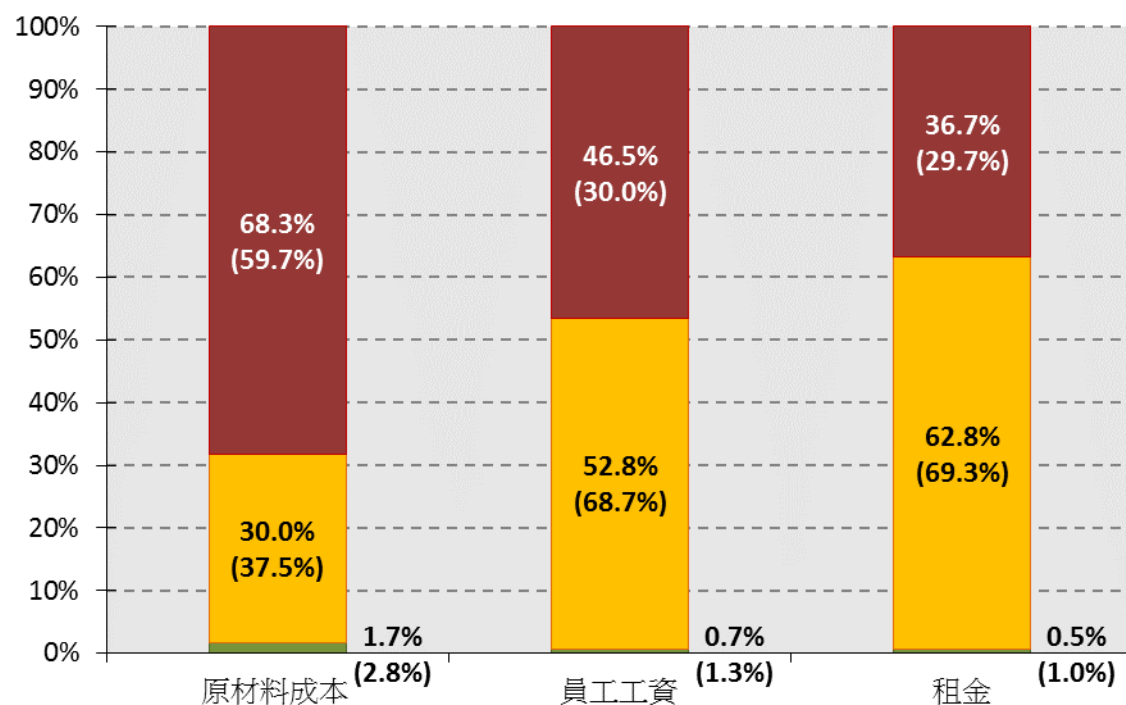


- 金融及保險業和地產業分類指數同樣錄得自「渣打中小企指數」創立以來高位，分別達64.3及52.2。
- 資訊及通訊業分類指數亦升至歷史第二高位

成本變化



主要成本項目變化 (括弧中為上季度之數字)



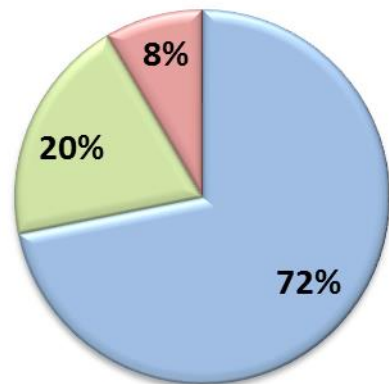
- 預期各項成本增加的中小企比例均上升，反映中小企成本壓力上揚
- 高成本壓力下，本季度「盈利表現」指數仍然上升，反映中小企營業信心向好



中小企面對的人力資源問題

2015年第一季

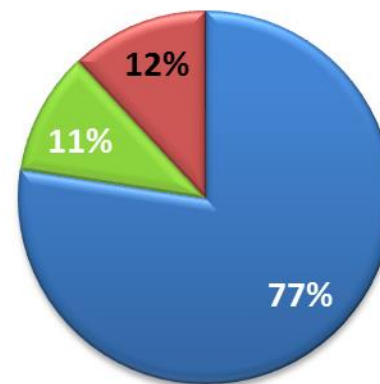
預期來年的員工流失率



■ 低於3% ■ 3% - 5% ■ 高於5%

2018年第一季

預期來年的員工流失率

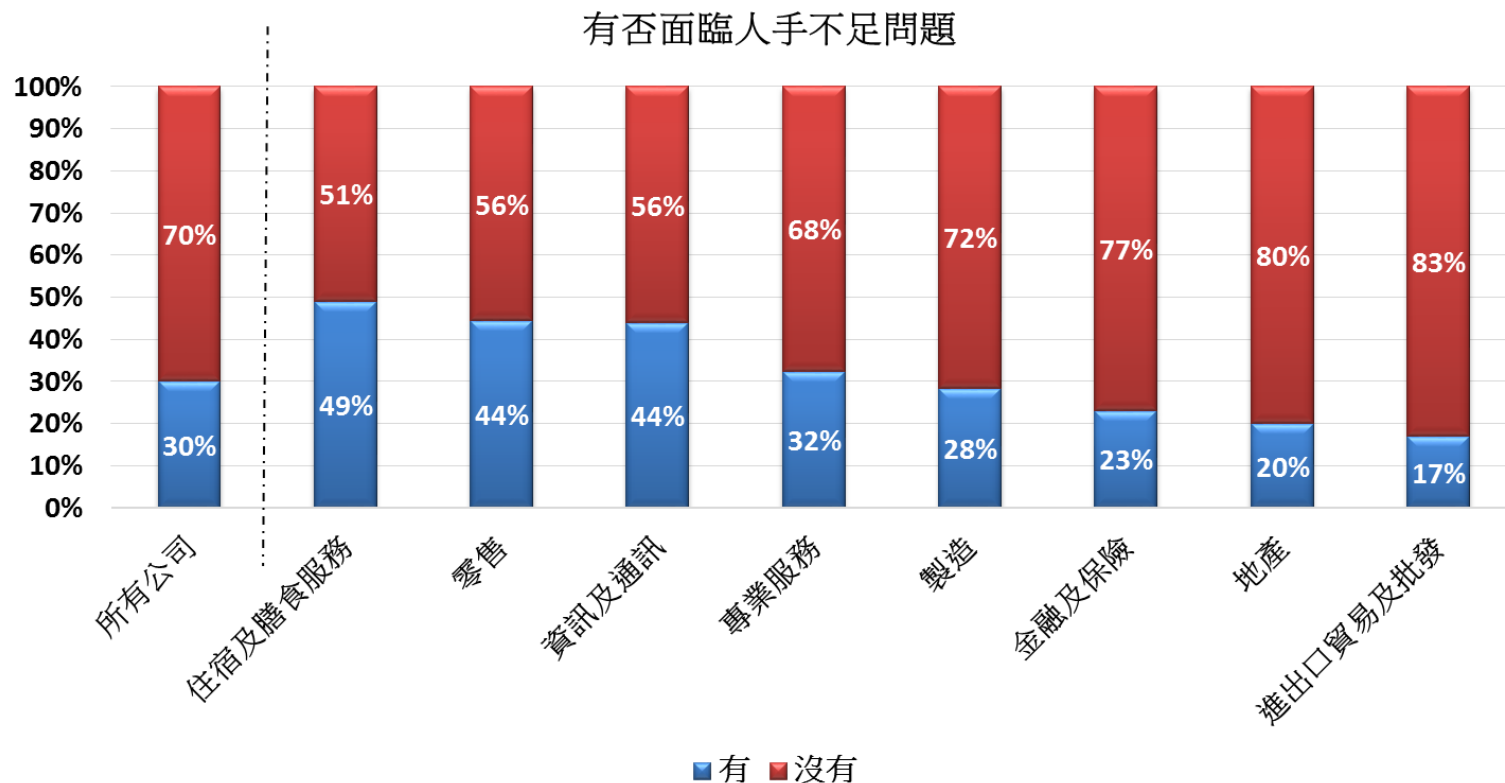


■ 低於3% ■ 3% - 5% ■ 高於5%

- 本季度約12%中小企預期本年的僱員流失率高於5%
- 數字相較3年前(2015年第一季)升50%



中小企面對的人力資源問題

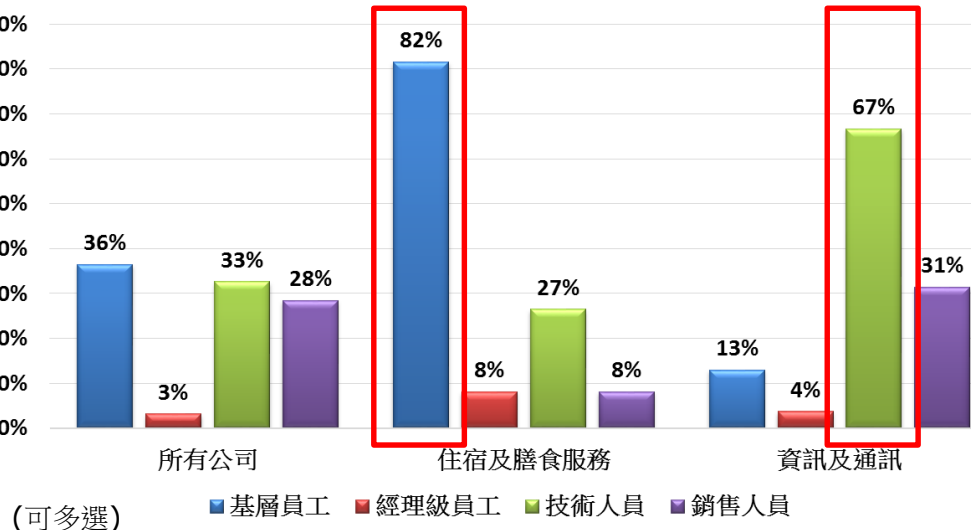


- 30% 中小企表示面臨人手不足問題
- 情況以「住宿及膳食服務業」(49%)、「零售業」(44%)及「資訊及通訊業」(44%)最為嚴峻

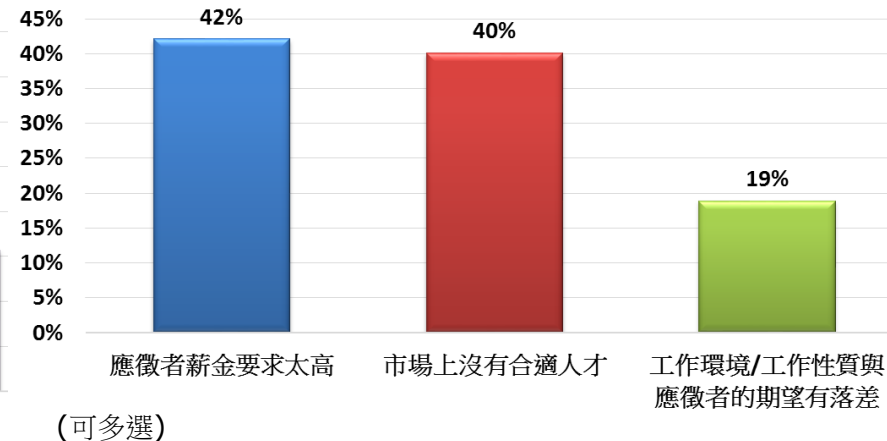


中小企面對的人力資源問題

最缺乏的員工類型



聘請人才所遇到的困難



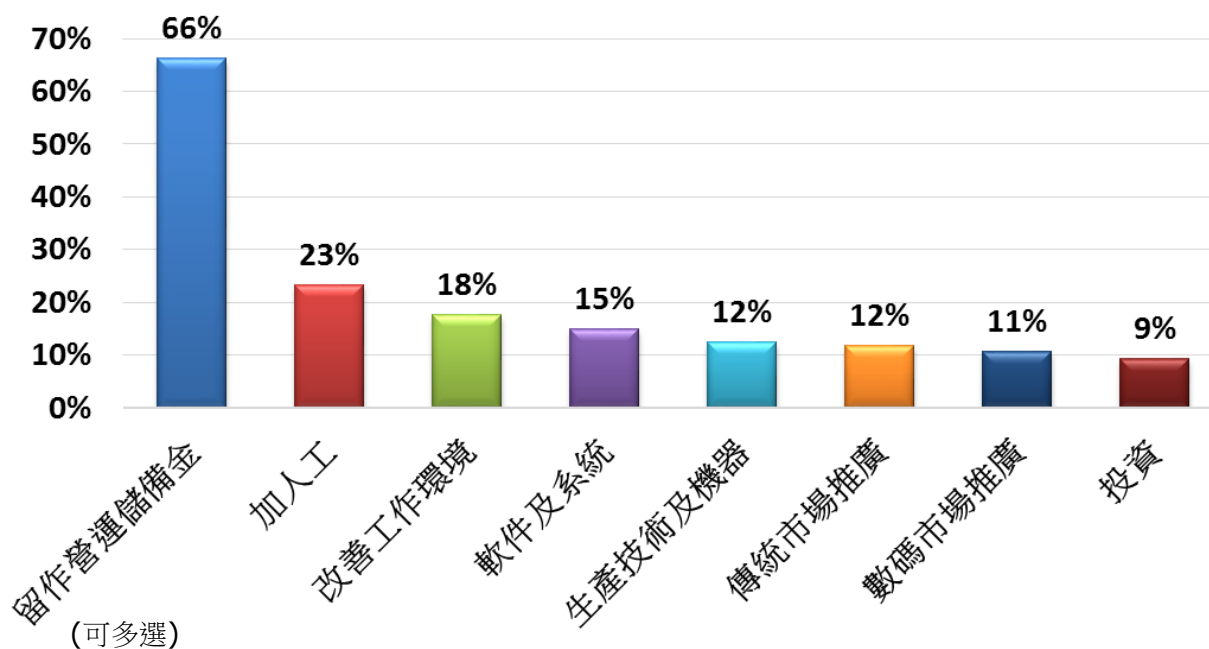
- 「住宿及膳食服務業」及「資訊及通訊業」分別最欠缺基層員工(82%)及技術人員(67%)
- 招聘困難主要由於應徵者薪金要求太高(42%)、市場上沒有合適人才(40%)及工作環境/工作性質與應徵者的期望有落差(19%)



中小企額外盈餘的去向



額外盈餘優先投放的項目

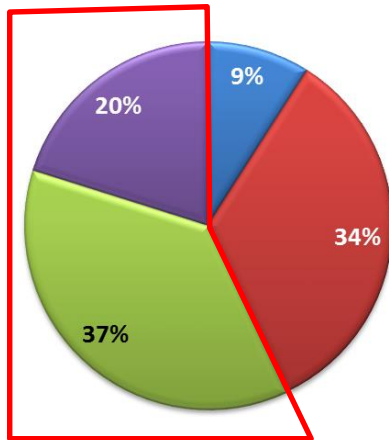


- 假設中小企收獲額外盈餘（如約30－50萬），66%中小企將會部份金額留作營運儲備金
- 其餘優先投放項目包括「加人工」（23%）、「改善工作環境」（18%）及「軟件及系統」（15%）



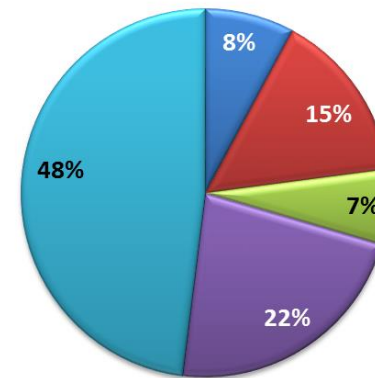
中小企僱主對工作時數的看法

僱主每天平均工作時數



■ 少於4小時 ■ 4 - 8小時 ■ 8 - 10小時 ■ 多於10小時

員工超時工作的合理時數



■ 30分鐘 ■ 1小時 ■ 2小時 ■ 不理會，工作完成即可 ■ 鼓勵準時放工

- 逾半僱主每天平均工作多於8小時，兩成人工時更多於10小時
- 對於員工超時工作，48%僱主鼓勵員工準時下班；認為30分鐘、1小時及2小時是合理加班時數的中小企，則分別佔8%、15%及7%；而22%中小企表示不理會OT時間，工作完成即可



查詢



【渣打香港中小企領先營商指數】

- 調查報告，可於SME One網站下載：www.smeone.org



- 有關【渣打香港中小企領先營商指數】的詳情，請聯絡生產力局 梁啟晉
電話：(852) 2788 5795
電郵：kinsonleung@hkpc.org

- 新聞界如有其他垂詢，請聯絡生產力局 周嘉琪
電話：(852) 2788 6158
電郵：chloechau@hkpc.org



免責聲明



- 本調查報告內容及數據均屬香港生產力促進局所有。未經本局授權不得對報告內容及數據作出任何修改或將其出售。對於本調查報告內容及數據中出現的任何錯誤、偏頗、疏漏或延誤，或據此而採取之任何行動，本局概不負上任何責任。對於因使用本調查報告內容及數據而產生的任何特殊的、附帶或相應的損失，本局概不負上任何責任。

