渣打香港中小企領先營商指數
調查結果發佈會

2018年第三季度

背景

- 【渣打香港中小企領先營商指數】季度調查，由香港生產力促進局獨立執行，渣打銀行（香港）有限公司全力贊助，旨在協助本港公眾及中小企了解來季的營商氣候，策劃未來。

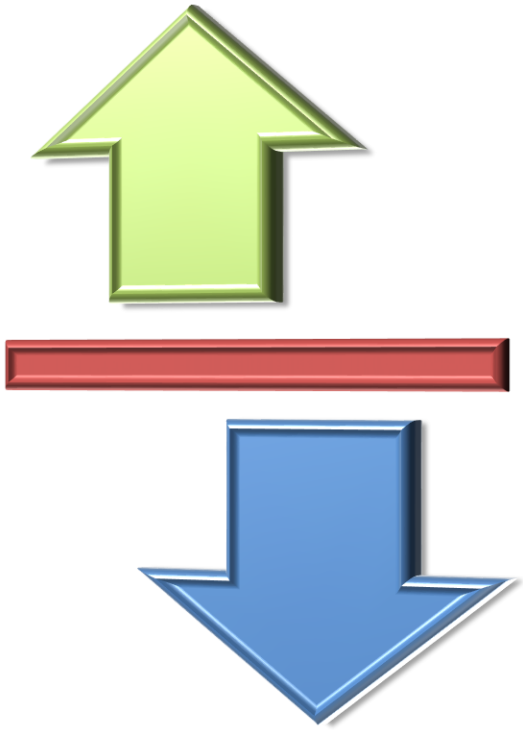
- 本指數有兩大特點：

具前瞻性的指標

受訪對象為本港的中小企業

指數介紹

擴散指數 (Diffusion Index)



指數高於50.0時，表示中小企對該項營商環境因素持正面的態度

指數值為50.0時，表示中小企對該項營商環境因素持中立態度

指數低於50.0時，則表示中小企看淡該項營商環境因素

調查方法

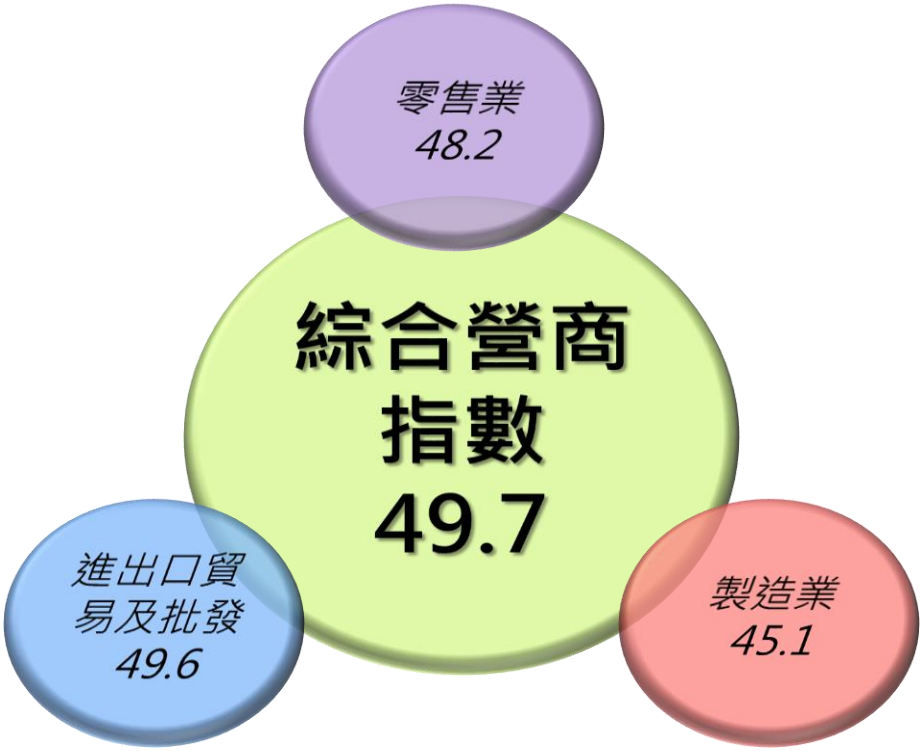
調查方式

- 電話訪問
- 每次不少於800家中小企
- 根據相關行業在香港的中小企數目，按比例作分層抽樣
- 本次於6月中下旬進行
- 訪問了811家本港中小企業的決策人

涵蓋行業

- 1）製造業
- 2）進出口貿易及批發
- 3）零售業
- 4）住宿及膳食服務
- 5）資訊和通訊
- 6）金融及保險業
- 7）專業和其他商業服務
- 8）地產業

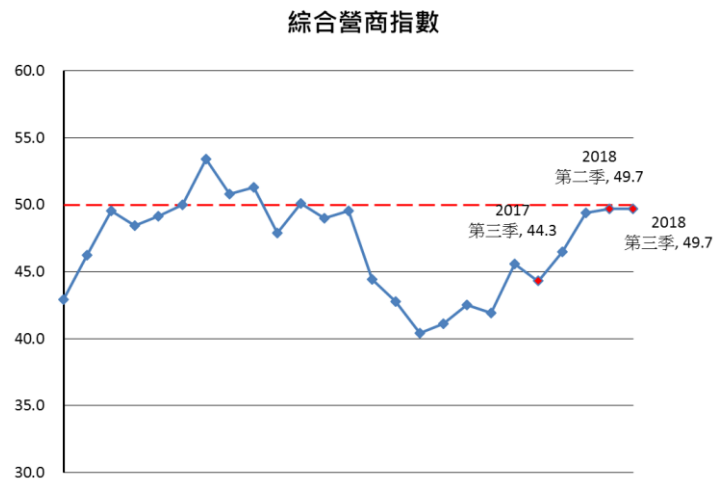
本季度重點指數

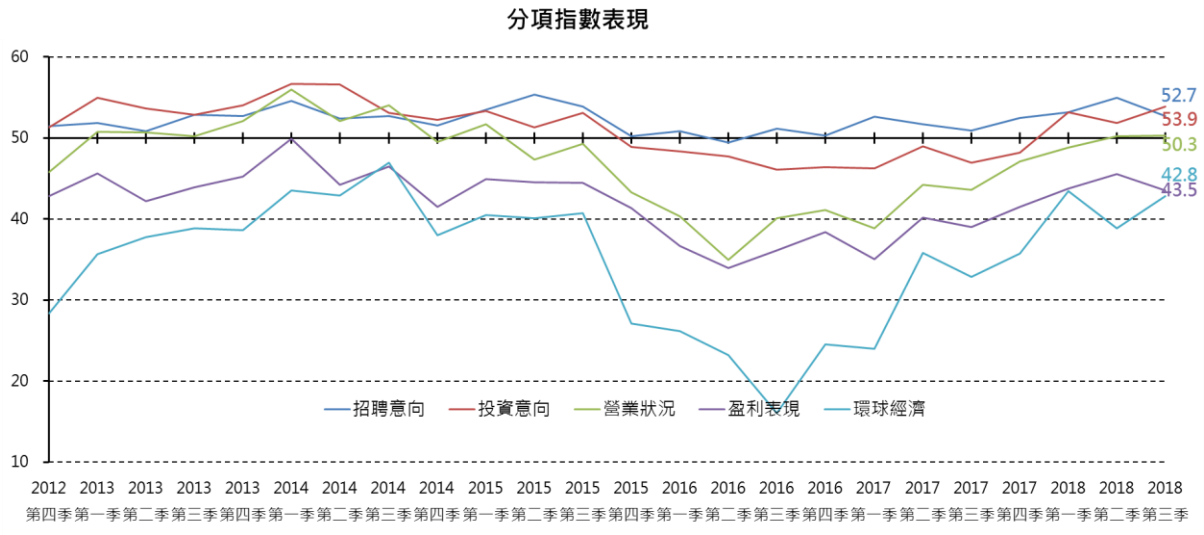


20	2015 Q1	2015 Q2	2015 Q3	2015 Q4	2016 Q1	2016 Q2	2016 Q3	2016 Q4	2017 Q1	2017 Q2	**2017 Q3**	2017 Q4	2018 Q1	**2018Q2**	**2018Q3**
綜合營商指數	50.1	49.0	49.6	44.4	42.8	40.4	41.1	42.5	41.9	45.6	**44.3**	46.5	49.4	**49.7**	**49.7**

分項指數

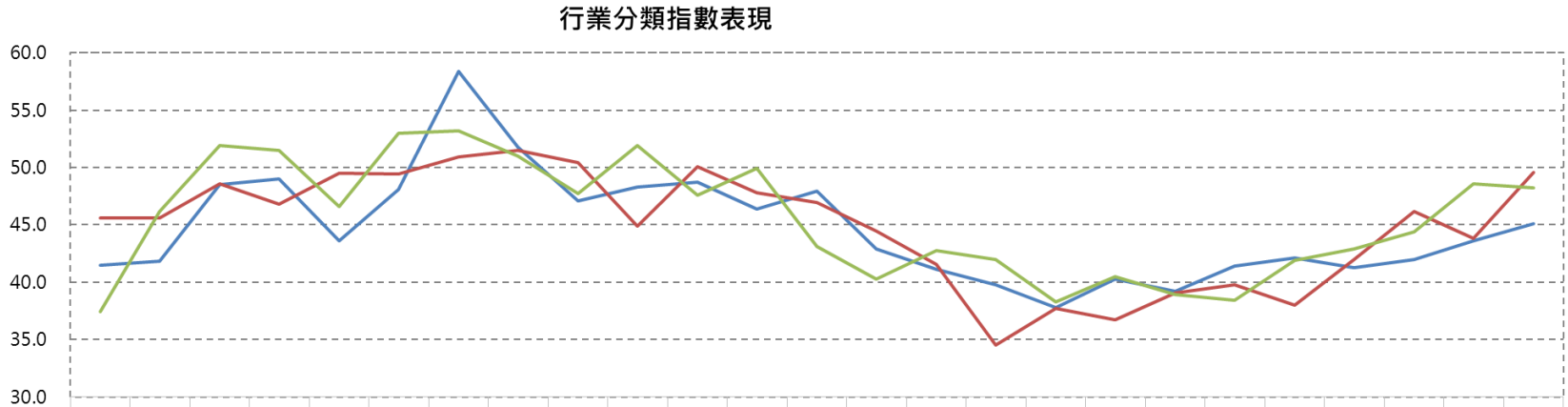
New Technology
CEPA
Opportunities


綜合營商指數
60.0
55.0
50.0
45.0
40.0
35.0
30.0
2018
第二季, 49.7
2017
第三季, 44.3
2018
第三季, 49.7


分項指數表現
60
50
40
30
20
10
52.7
53.9
50.3
42.8
43.5
招聘意向
投資意向
營業狀況
盈利表現
環球經濟
2012 第四季
2013 第一季
2013 第二季
2013 第三季
2013 第四季
2014 第一季
2014 第二季
2014 第三季
2014 第四季
2015 第一季
2015 第二季
2015 第三季
2015 第四季
2016 第一季
2016 第二季
2016 第三季
2016 第四季
2017 第一季
2017 第二季
2017 第三季
2017 第四季
2018 第一季
2018 第二季
2018 第三季

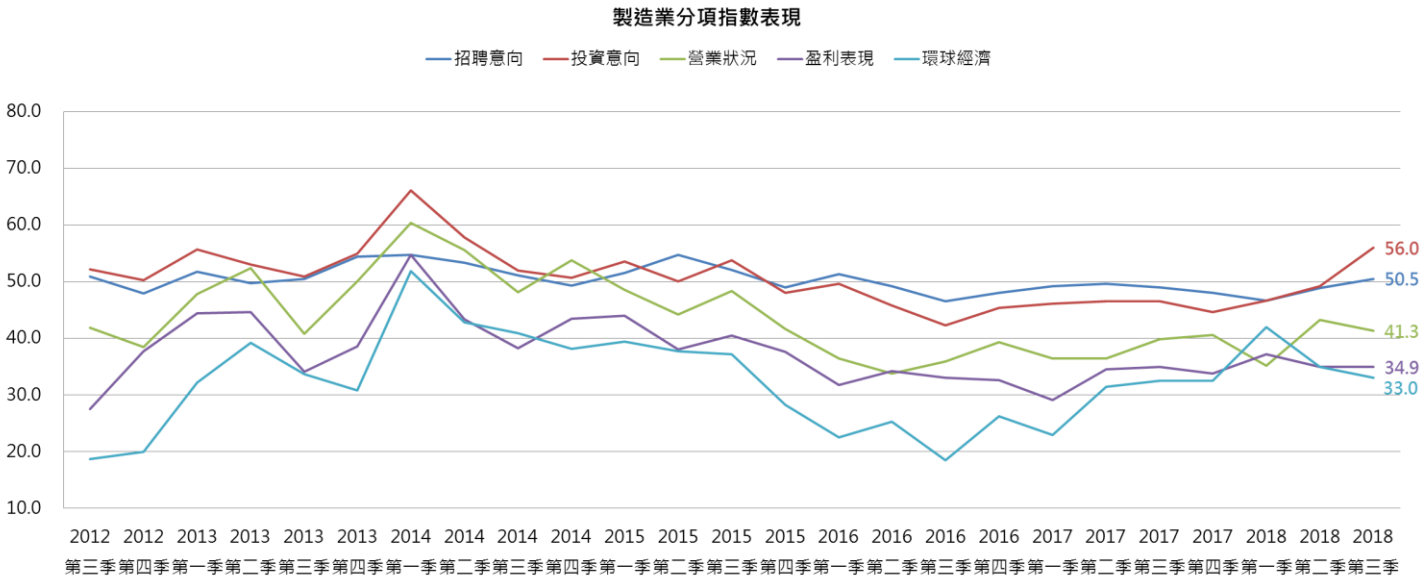
SME Leading Business Index

行業分類指數



	2012 第三季	2012 第四季	2013 第一季	2013 第二季	2013 第三季	2013 第四季	2014 第一季	2014 第二季	2014 第三季	2014 第四季	2015 第一季	2015 第二季	2015 第三季	2015 第四季	2016 第一季	2016 第二季	2016 第三季	2016 第四季	2017 第一季	2017 第二季	2017 第三季	2017 第四季	2018 第一季	2018 第二季	2018 第三季
製造業分類指數	41.5	41.8	48.5	49.0	43.6	48.1	58.4	51.8	47.1	48.3	48.7	46.4	47.9	42.9	41.1	39.8	37.8	40.3	39.2	41.4	42.1	41.3	42.0	43.6	45.1
進出口貿易及批發業分類指數	45.6	45.6	48.6	46.8	49.5	49.4	50.9	51.5	50.4	44.9	50.1	47.8	46.9	44.5	41.6	34.5	37.7	36.7	39.1	39.8	38.0	42.0	46.2	43.8	49.6
零售業分類指數	37.4	46.2	51.9	51.5	46.6	53.0	53.2	51.0	47.7	51.9	47.6	49.9	43.1	40.3	42.7	42.0	38.3	40.5	38.9	38.4	41.9	42.9	44.4	48.6	48.2

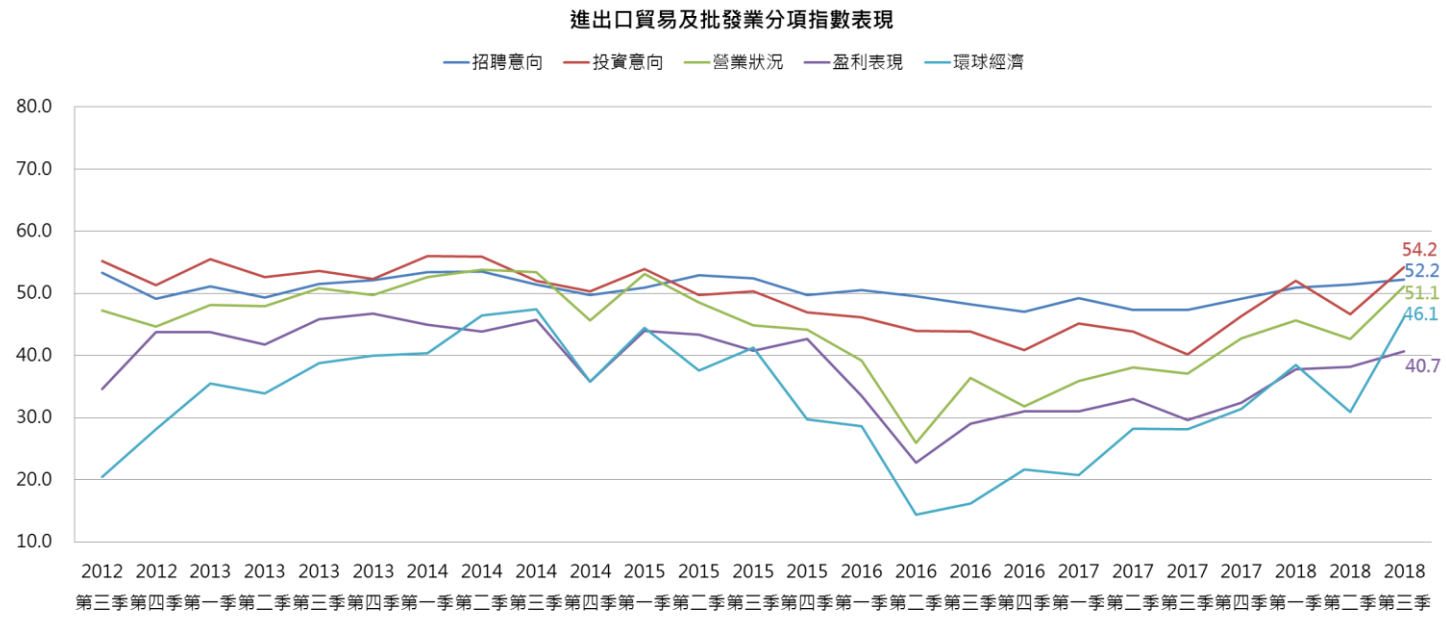
製造業分項指數表現



- 製造業分類指數微升1.5至45.1
- 與上年同期（42.1）相比亦升3.0
- 連升三季
- 「投資意向」信心明顯有進步
- 但「營業狀況」及「環球經濟」下調

	2015 Q1	2015 Q2	2015 Q3	2015 Q4	2016 Q1	2016 Q2	2016 Q3	2016 Q4	2017 Q1	2017 Q2	**2017 Q3**	2017 Q4	2018 Q1	**2018 Q2**	**2018 Q3**
製造業指數	48.7	46.4	47.9	42.9	41.1	39.8	37.8	40.3	39.2	41.4	**42.1**	41.3	42.0	**43.6**	**45.1**

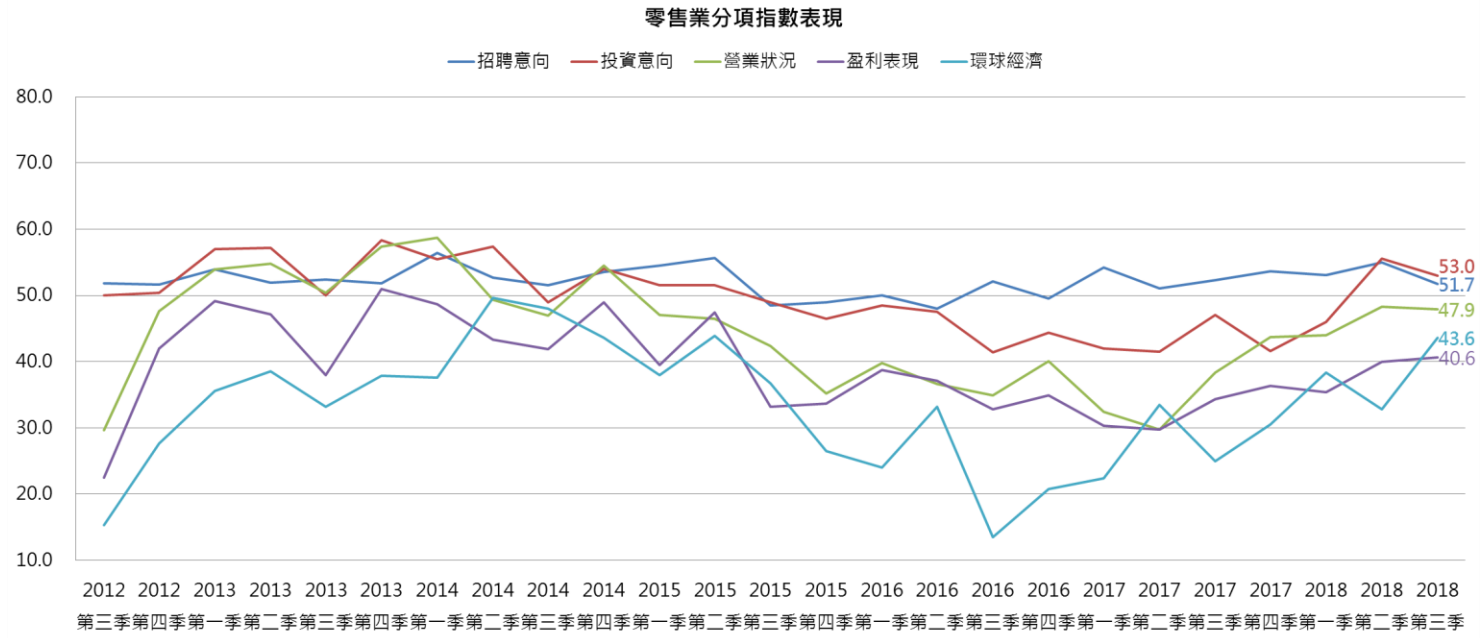
進出口貿易及批發業分項指數表現



- 本季指數上升5.8至49.6
- 與上年同期(38.0)相比升11.6
- 所有分項均同時上升
- 「營業狀況」分項亦轉趨正面

進出口貿易及批發指數	2015 Q1	2015 Q2	2015 Q3	2015 Q4	2016 Q1	2016 Q2	2016 Q3	2016 Q4	2017 Q1	2017 Q2	**2017 Q3**	2017 Q4	2018 Q1	**2018 Q2**	**2018 Q3**
	50.1	47.8	46.9	44.5	41.6	34.5	37.7	36.7	39.1	39.8	**38.0**	42.0	46.2	**43.8**	**49.6**

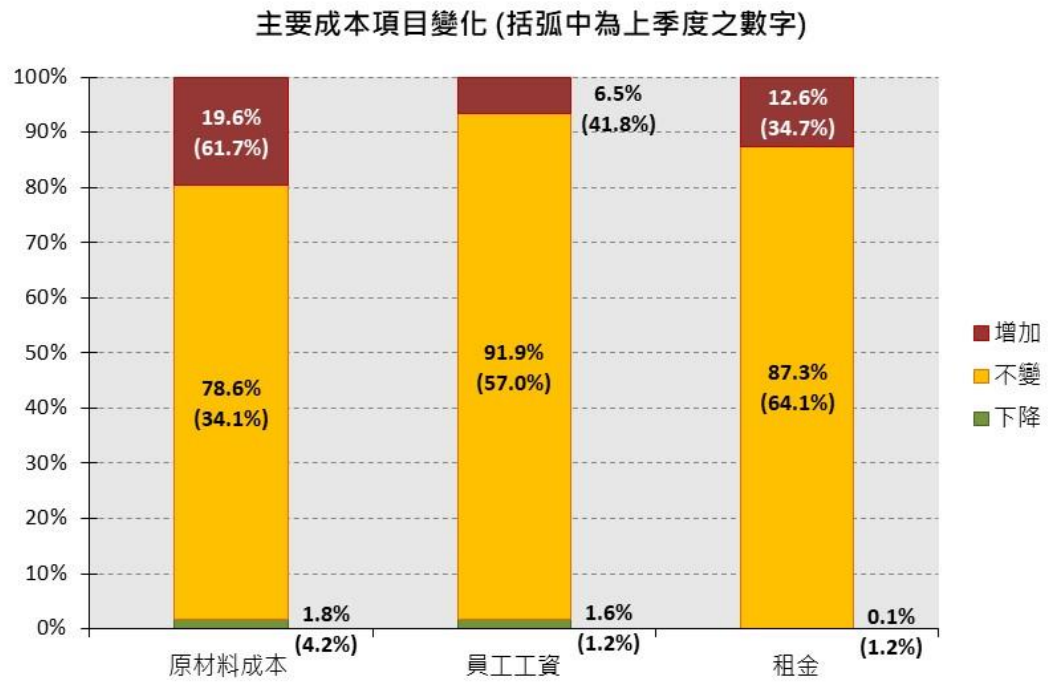
零售業分項指數表現



- 零售業指數(48.2)較上季(48.6)低0.4
- 與上年同期(41.9)相比升6.3
- 「招聘意向」及「投資意向」有所回落但仍然向好

	2015 Q1	2015 Q2	2015 Q3	2015 Q4	2016 Q1	2016 Q2	2016 Q3	2016 Q4	2017 Q1	2017 Q2	**2017 Q3**	2017 Q4	2018 Q1	**2018 Q2**	**2018 Q3**
零售業指數	47.6	49.9	43.1	40.3	42.7	42.0	38.3	40.5	38.9	38.4	**41.9**	42.9	44.4	**48.6**	**48.2**

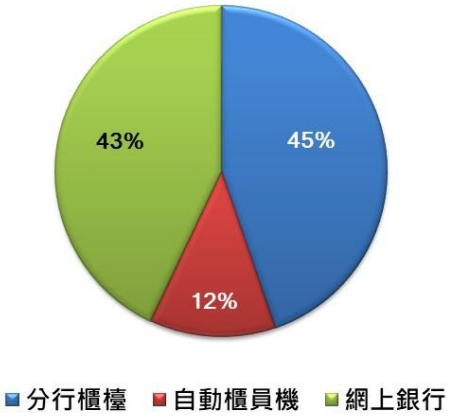
成本變化



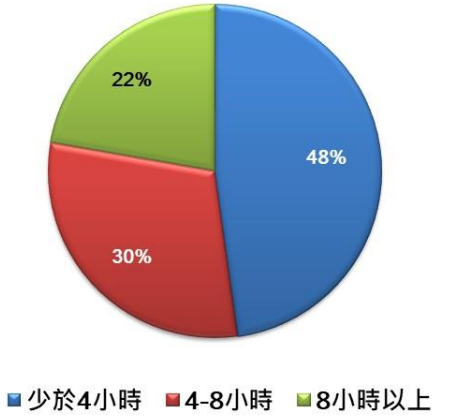
- 預期各項成本增加的中小企比例均大幅下跌
- 反映中小企成本壓力有所減輕

中小企對公司銀行戶口操作及虛擬銀行的看法

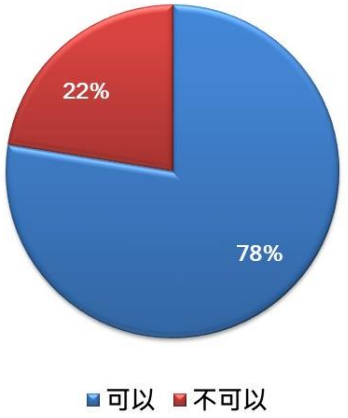
中小企操作公司戶口最常用的渠道



公司處理公司戶口事宜每週所需的平均工時

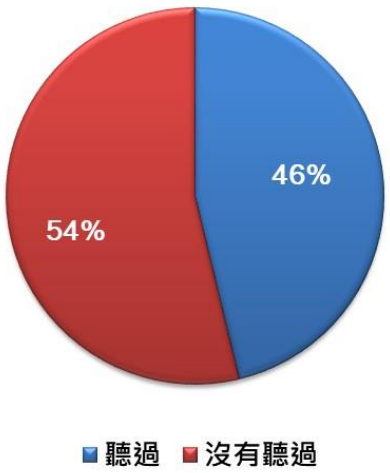


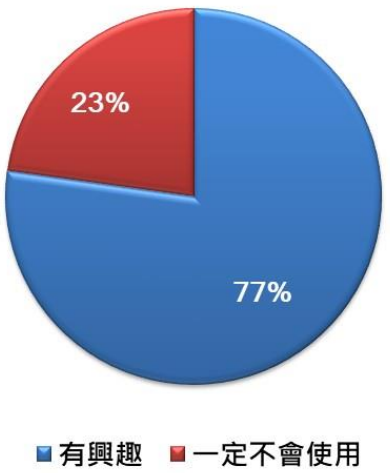
數碼科技可以幫助減少所需工時



- 中小企大多使用分行櫃檯(45%)及網上銀行(43%)操作公司戶口
- 近22%公司每週平均花8小時以上處理公司戶口事宜
- 約八成中小企認為數碼科技能有助減少所需工時。

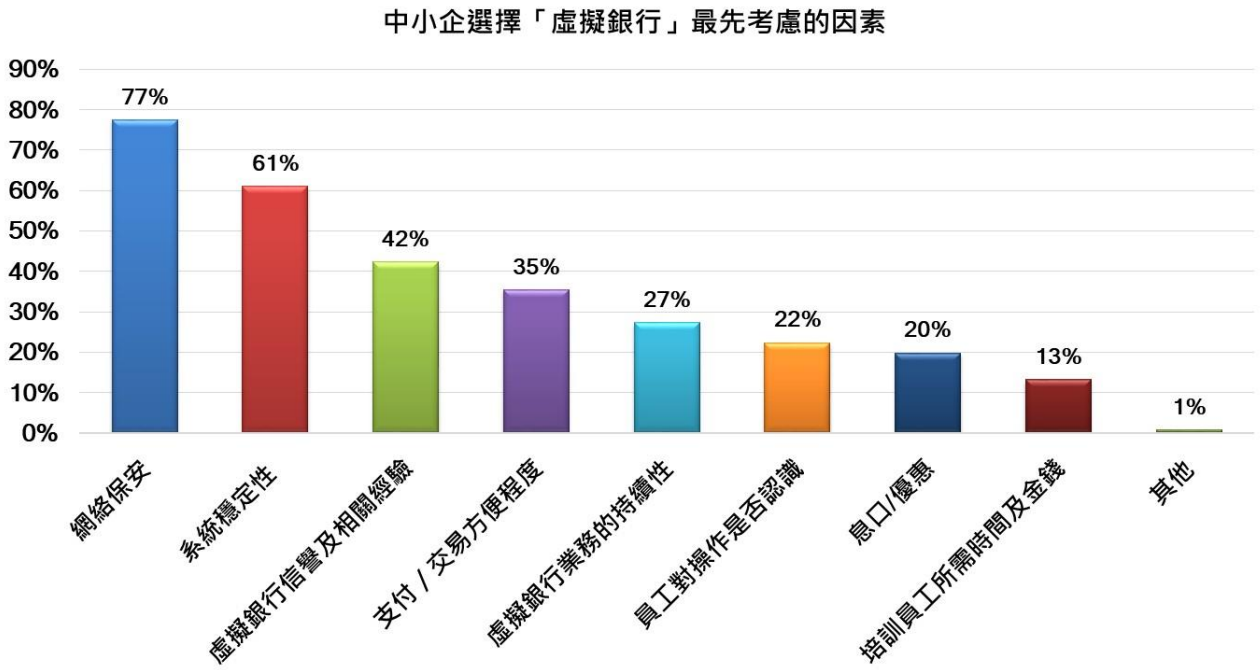
中小企對公司銀行戶口操作及虛擬銀行的看法





- 46%受訪中小企曾聽過「虛擬銀行」
- 77%中小企對相關服務有興趣，而23%表示一定不會使用

中小企對公司銀行戶口操作及虛擬銀行的看法



- 有興趣使用「虛擬銀行」的受訪公司，選擇服務時主要考慮「網絡保安」(77%)、「系統穩定性」(61%)及「虛擬銀行信譽及相關經驗」（42%）

查詢

【渣打香港中小企領先營商指數】

- 調查報告，可於SME One網站下載： www.smeone.org

- 有關【渣打香港中小企領先營商指數】的詳情，請聯絡
  生產力局 梁啟晉
  電話：(852) 2788 5795
  電郵： kinsonleung@hkpc.org

- 新聞界如有其他垂詢，請聯絡
  生產力局 周嘉琪
  電話：(852) 2788 6158
  電郵： chloechau@hkpc.org

免責聲明

- 本調查報告內容及數據均屬香港生產力促進局所有。未經本局授權不得對報告內容及數據作出任何修改或將其出售。對於本調查報告內容及數據中出現的任何錯誤、偏頗、疏漏或延誤，或據此而採取之任何行動，本局概不負上任何責任。對於因使用本調查報告內容及數據而產生的任何特殊的、附帶或相應的損失，本局概不負上任何責任。