

A wide-angle photograph of a multi-lane highway interchange in Hong Kong. The road curves through a green landscape with manicured bushes and palm trees. Several vehicles, including cars and vans, are visible on the road. In the background, a dense urban skyline is visible under a blue sky with scattered white clouds. A tall, slender light pole stands on the right side of the frame.

渣打香港中小企领先营商指数

2016 年第三季

有关本指数

「渣打香港中小企领先营商指数」(渣打中小企指数) 调查由渣打银行 (香港) 有限公司赞助，是一项针对香港中小型企业营商状况的季度调查。香港生产力促进局的调查团队每次访问不少于 800 家来自制造业、进出口贸易及批发、零售业、住宿及膳食服务、资讯和通讯、金融及保险业、专业服务、以及地产业的本地中小企，了解他们对来季表现的展望。调查范围包括中小型企业来季的营业状况及盈利表现，对投资及人员招聘的意向，以及环球经济情况对他们的影响。

调查方法

样本分布

是次抽样调查中，访问过的超过 800 家中小企均来自公开的中小企名册和政府统计处的中小企资料库。分层抽样是根据香港标准行业分类 2.0 版和香港中小企的成立数目而进行的。分层抽样共包括九个类别：一) 制造、二) 进出口贸易及批发、三) 零售、四) 住宿及膳食服务、五) 资讯和通讯、六) 金融及保险、七) 专业和其他商业服务 (包括法律、会计、顾问、广告及室内设计)、八) 地产 (包括地产经纪及代理、物业管理及保养服务) 和九) 其他类别 (包括建造、运输及速递服务、人类保健及社会工作、娱乐和家庭住户内部工作如女佣、厨师、园丁和护理员；不包括非商业活动如小学。)

指数计算

渣打中小企指数是一个综合指数，包含下列五个不同比重的营商环境扩散指数：

扩散指数	比重
招聘意向	25%
投资意向	25%
营业状况	20%
盈利表现	20%
环球经济情况	10%

受访者可选择以下答案表示对每个营商环境因素的展望：上升，不变或下降。每项扩散指数以下列算式计算：

$$\text{上升}\% \times 100 + \text{不变}\% \times 50 + \text{下降}\% \times 0$$

扩散指数被广泛使用为领先指标，清晰概括地说明受访者对营商环境展望的变化方向。当指数高于 50.0 无变化分界线时，表示受访者对该项营商环境因素持正面态度；而指数低于 50.0 时，则表示受访者看淡该项营商环境因素。指数为 50.0 时，表示态度中立。



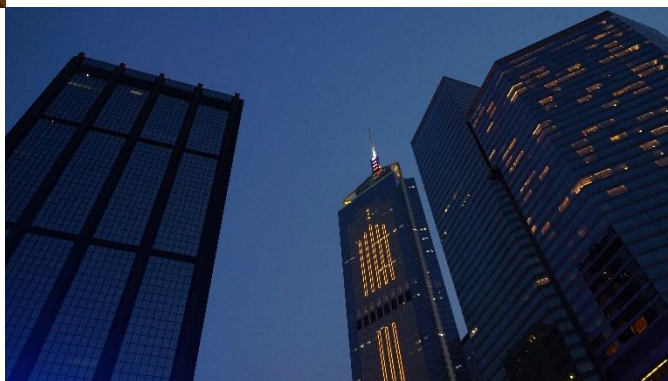
概要

「渣打中小企指数」第十七次调查已于 2016 年 7 月顺利完成。是次调查成功访问了 862 家本港中小企的决策人，收集他们对 2016 年第三季度的整体营商环境和区域经济变化的看法。

重点

2016 年第三季「渣打中小企指数」调查，综合营商指数经过连续三季的跌势后稍为喘定，回升 0.7 至 41.1，中小企的整体营商信心略见回稳，惟对环球经济的展望愈趋负面。是次调查结果的重点如下：

- 综合营商指数由五个分项组成，其中「招聘意向」重上 50 分界线，报 51.1，亦是各分项中唯一趋向正面的指数；
- 虽然「营业状况」(40.1)及「盈利表现」(36.2)分别回升 5.1 及 2.3，但仍与 50 分界线有一定距离；
- 「投资意向」(46.1)及「环球经济」(16.0)均进一步下跌，后者更大跌 7.2，显示中小企对环球经济前景忧虑加剧；
- 三大行业分类指数继续低于 50；
- 其中制造业(37.8)和零售业分类指数(38.3)分别下跌 2.0 及 3.7；
- 零售业指数乃 2012 年第四季以来首次跌穿 40，反映业界的营商信心再度下挫；
- 受惠于第三季传统贸易旺季，进出口及批发业对本季「营业状况」的信心上升，行业分类指数报 37.7 (较上季升 3.2)，但行业前景仍未见明朗；
- 只有 25%受访企业认为公投结果对公司业务构成影响，当中约一半公司担心英国脱欧令外币波动(51.4%)，其次为贸易量减少(17.1%)及股市波动(11.1%)；
- 约 13%受访企业于过去一年曾遭遇网络安全事故，当中以电脑运作受阻最常见(32%)，其次为资料/密码被盗 (20%)及网络/网站瘫痪(15%)。

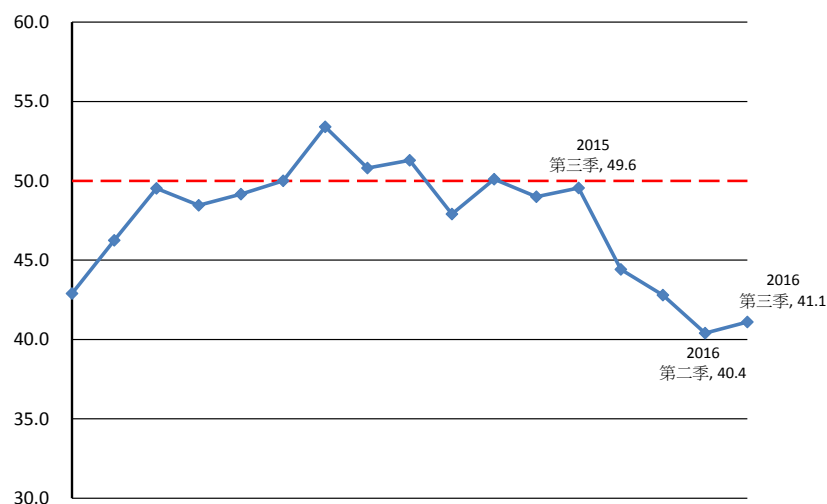


综合营商指数

2016 第三季

41.1

综合营商指数



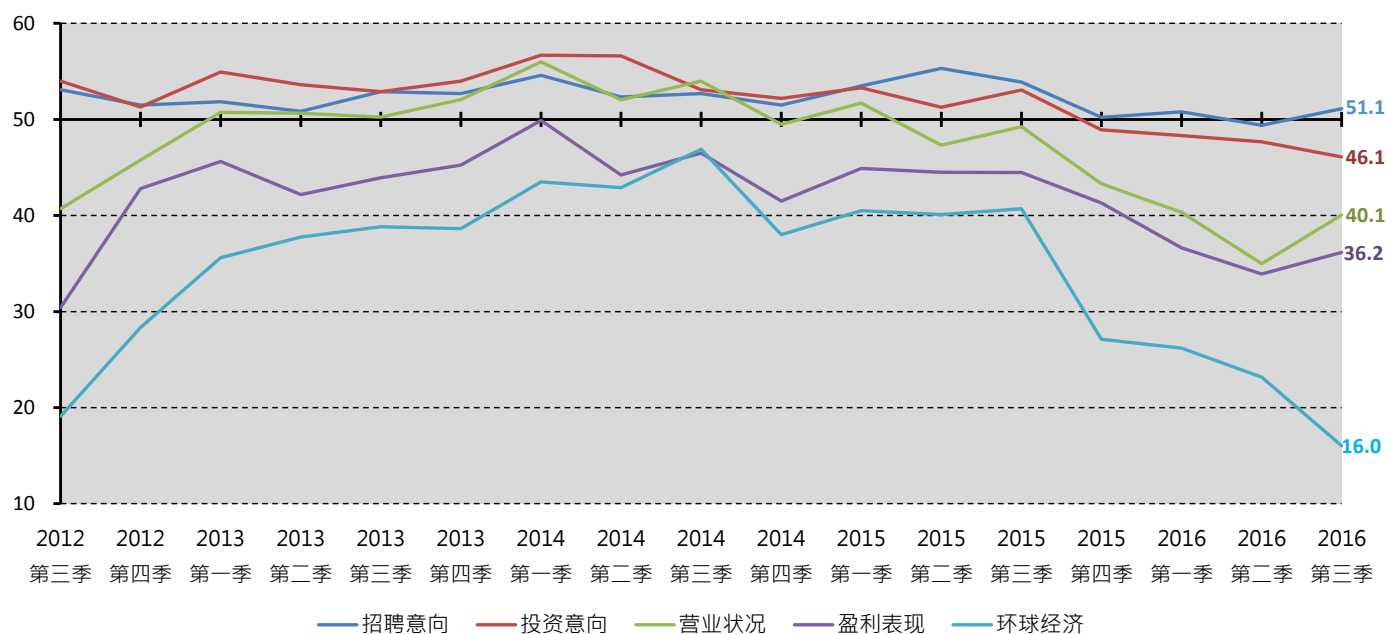
综合营商指数经过连续三季的跌势后稍为喘定，回升 0.7 至 41.1，中小企的整体营商信心略见回稳，惟对环球经济的展望愈趋负面。

综合营商指数由五个分项组成，其中「招聘意向」重上 50 分界线，报 51.1，亦是各分项中唯一趋向正面的指数。虽然「营业状况」(40.1)及「盈利表现」(36.2)分别回升 5.1 及 2.3，但仍与 50 分界线有一定距离。「投资意向」(46.1)及「环球经济」(16.0)均进一步下跌，后者更大跌 7.2，显示中小企对环球经济前景忧虑加剧。

是次综合营商指数(41.1)与去年同期指数(49.6)相比下跌了 8.5 点。所有分项指数亦录得全线下跌。

4

分项指数表现



行业分类指数

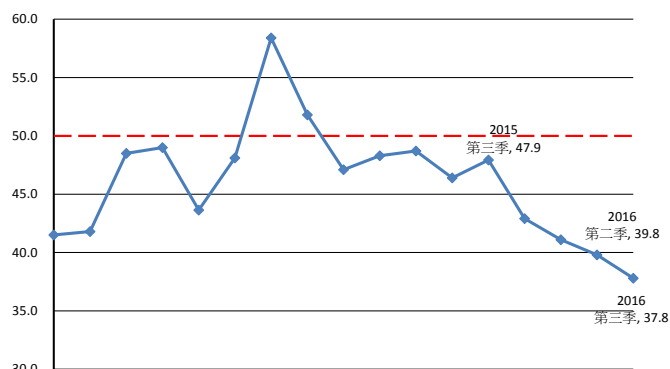
制造业| 37.8

制造业行业指数较上季下跌 2.0 至 37.8。指数相比去年同季更大跌 10.1 点。指数主要受「环球经济」及「投资意向」下跌带动影响而连续第四季下跌。整体而言，行业未见复苏迹象。



分项	行业看法	较上季	较去年
行业指数	负面	下跌	下跌
招聘意向	负面	下跌	下跌
投资意向	负面	下跌	下跌
营业状况	负面	上升	下跌
盈利表现	负面	下跌	下跌
环球经济	负面	下跌	下跌

制造业分类指数

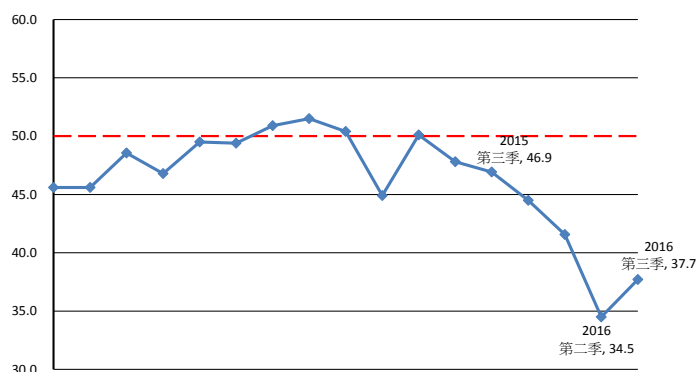


5

进出口贸易及批发业| 37.7

进出口贸易及批发业分类指数于本季上升 3.2 至 37.7。与上年同期（46.9）相比则大跌 9.2 点。受惠于第三季传统贸易旺季，本季「营业状况」及「盈利表现」回升，但指数仍低于 40，可见业界前景仍未见明朗。

进出口贸易及批发业分类指数



分项	行业看法	较上季	较去年
行业指数	负面	上升	下跌
招聘意向	负面	下跌	下跌
投资意向	负面	下跌	下跌
营业状况	负面	上升	下跌
盈利表现	负面	上升	下跌
环球经济	负面	上升	下跌



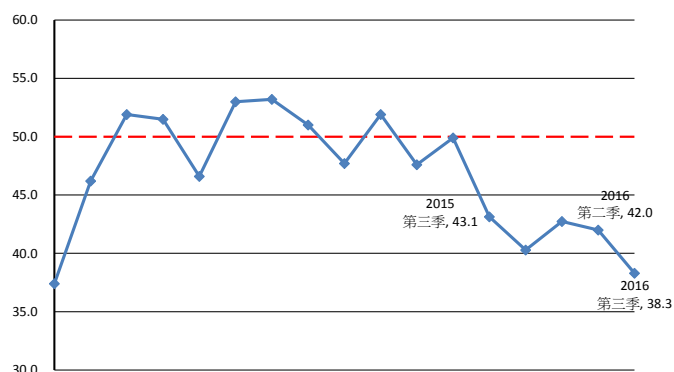
行業分類指數

零售业| 38.3

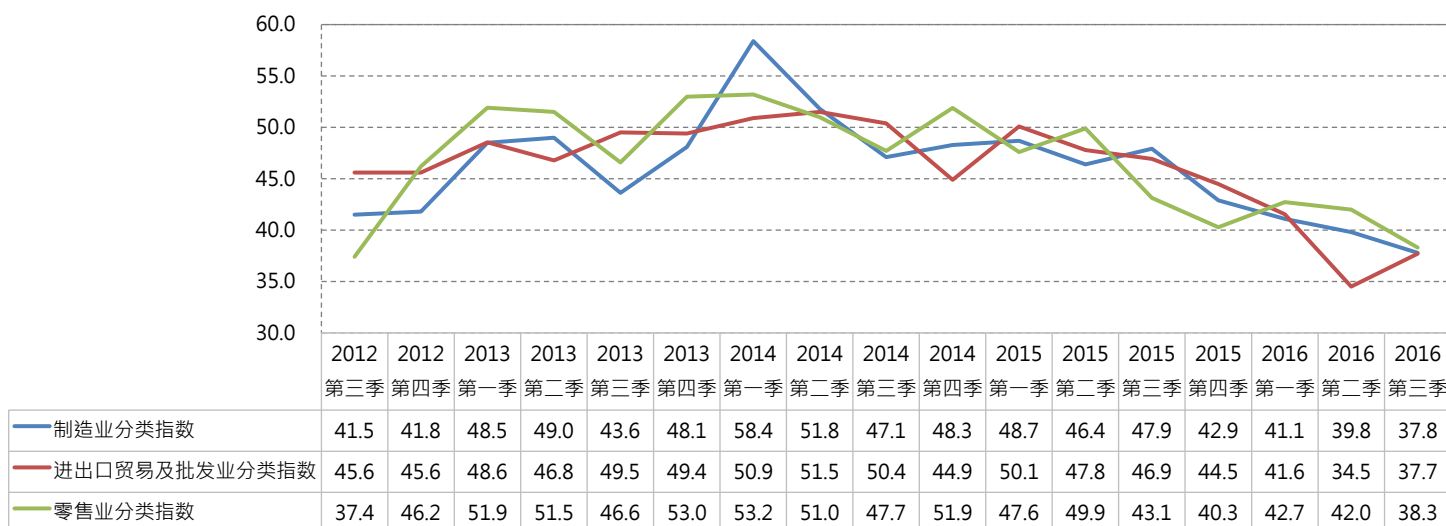
零售业指数下跌 3.7 至 38.3。指数相比去年同季 (43.1) 则下跌 4.8 点。本季「招聘意向」重上 50 分界线，其他分项指数全线下跌。整体指数自 2012 年第四季以来首次跌穿 40，可见业界的营商信心再度下挫。

分项	行业看法	较上季	较去年
行业指数	负面	下跌	下跌
招聘意向	正面	上升	下跌
投资意向	负面	下跌	下跌
营业状况	负面	下跌	下跌
盈利表现	负面	下跌	下跌
环球经济	负面	下跌	下跌

零售业分类指数



行业分类指数表现



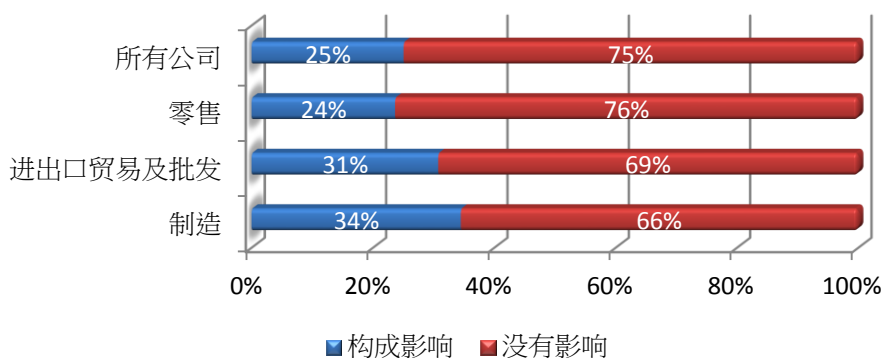
本季专题

(一) 英国脱欧公投结果对本港中小企业务的影响

本季专题就英国脱欧公投结果对本港中小企业务的影响作出探讨。其中只有 25% 受访企业认为公投结果对公司业务构成影响，75% 中小企则表示没有影响。

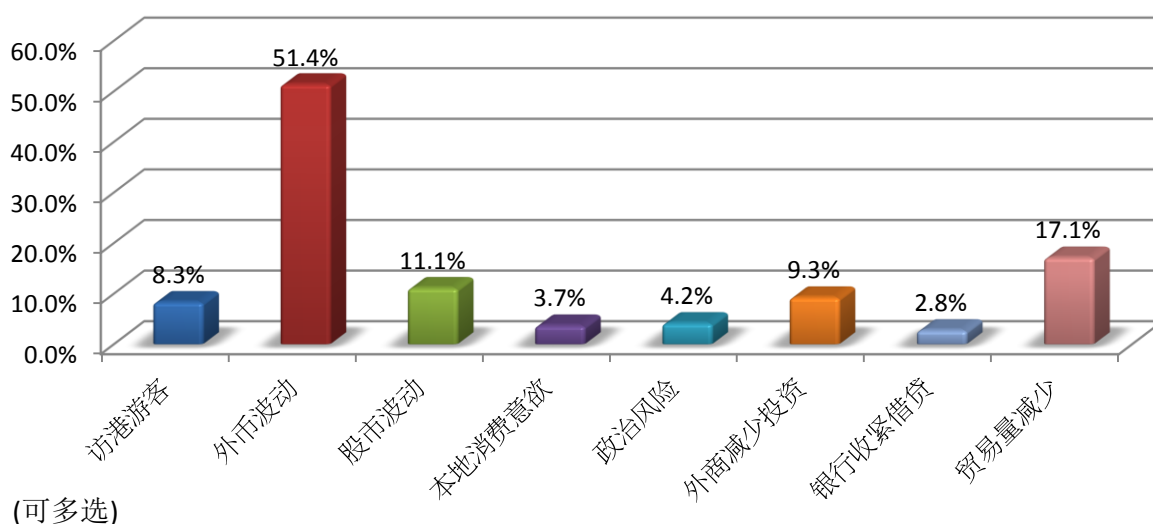
三大行业当中，英国脱欧公投结果对制造业及进出口贸易及批发业的影响较大，分别 34% 及 31% 受访中小企认为构成影响。

英国脱欧公投结果对公司业务的影响



调查亦发现认为公投结果对公司业务构成影响的受访企业当中约一半公司担心英国脱欧令外币波动(51.4%)，其次为贸易量减少(17.1%)及股市波动(11.1%)。

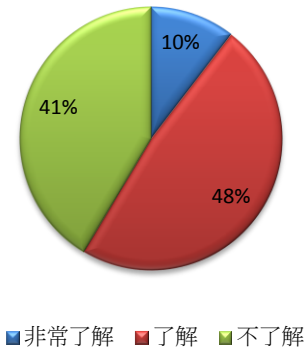
公投结果构成的影响



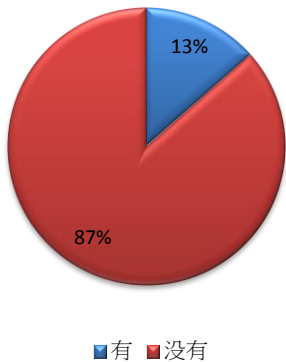
(二) 中小企资讯保安情况

本季专题以及中小企资讯保安情况作出探讨。
其中 41%受访企业表示不了解资讯保安，48%
则表示了解，而非常了解只占 10%。

对资讯保安的了解程度



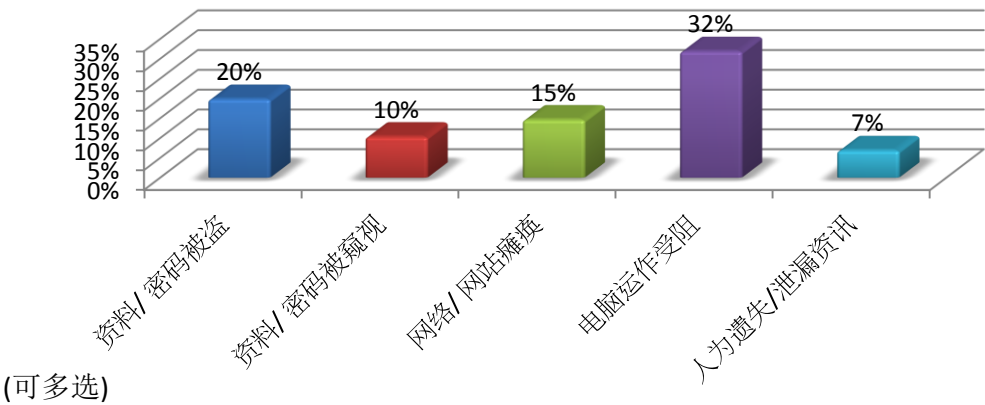
过去一年公司
曾遭遇资讯保安事件



约 13%受访企业于过去一年曾遭遇网络安全事故。
当中以电脑运作受阻最常见(32%)，其次为资料/密码被盗
(20%)及网络/网站瘫痪(15%)。

8

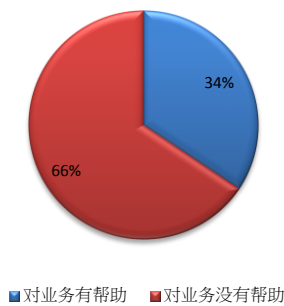
资讯保安事件的类型



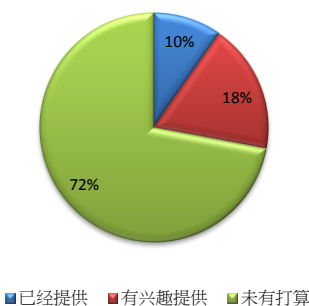
(二) 零售业对新式支付渠道的看法

本季专题亦探讨了零售业对新式支付渠道的看法。受访零售业中小企当中，约 34%认为新式支付渠道能帮助业务。有关未来会否提供新式支付渠道予顾客，10%受访零售业中小企表示已经提供，只有 18%受访零售业中小企表示有兴趣提供，而 72%则表示未有打算提供。

零售业对新式支付渠道的看法

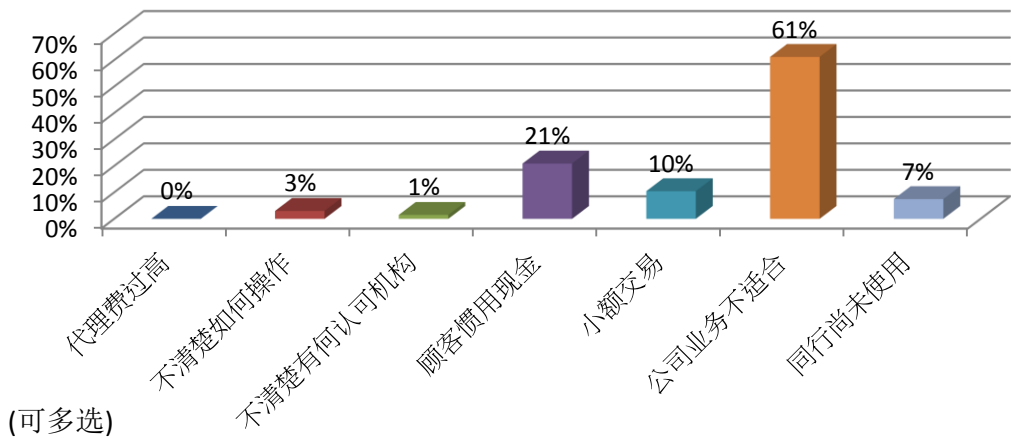


未来将提供新式支付渠道予顾客



未有打算提供的原因主要是公司业务模式不适合（61%），顾客惯用现金（21%）及小额交易（10%）。

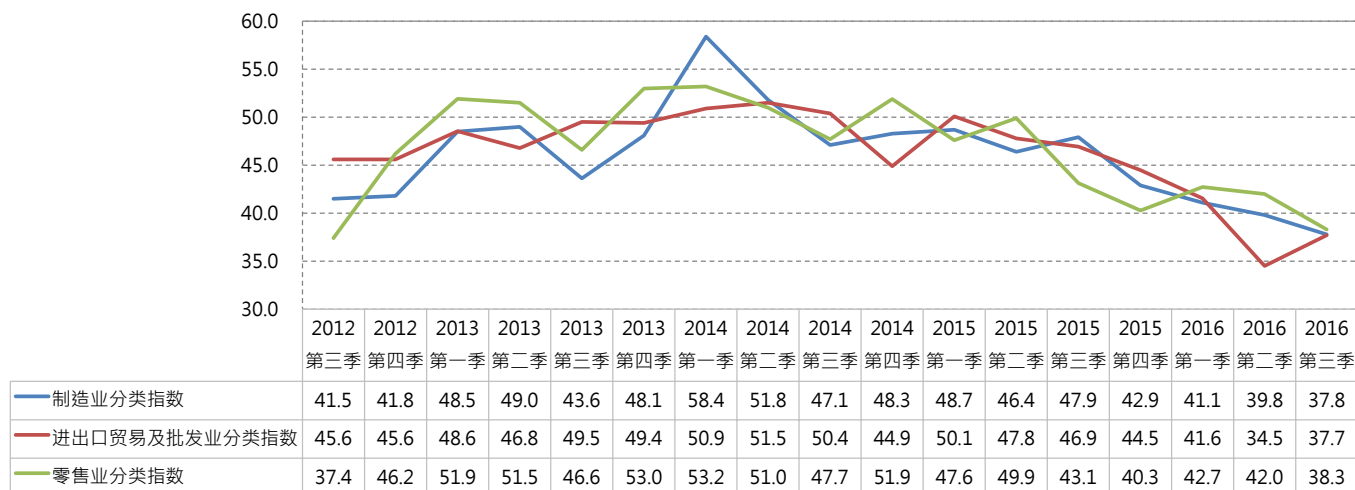
未有打算提供的原因



附录

行业分类指数表现

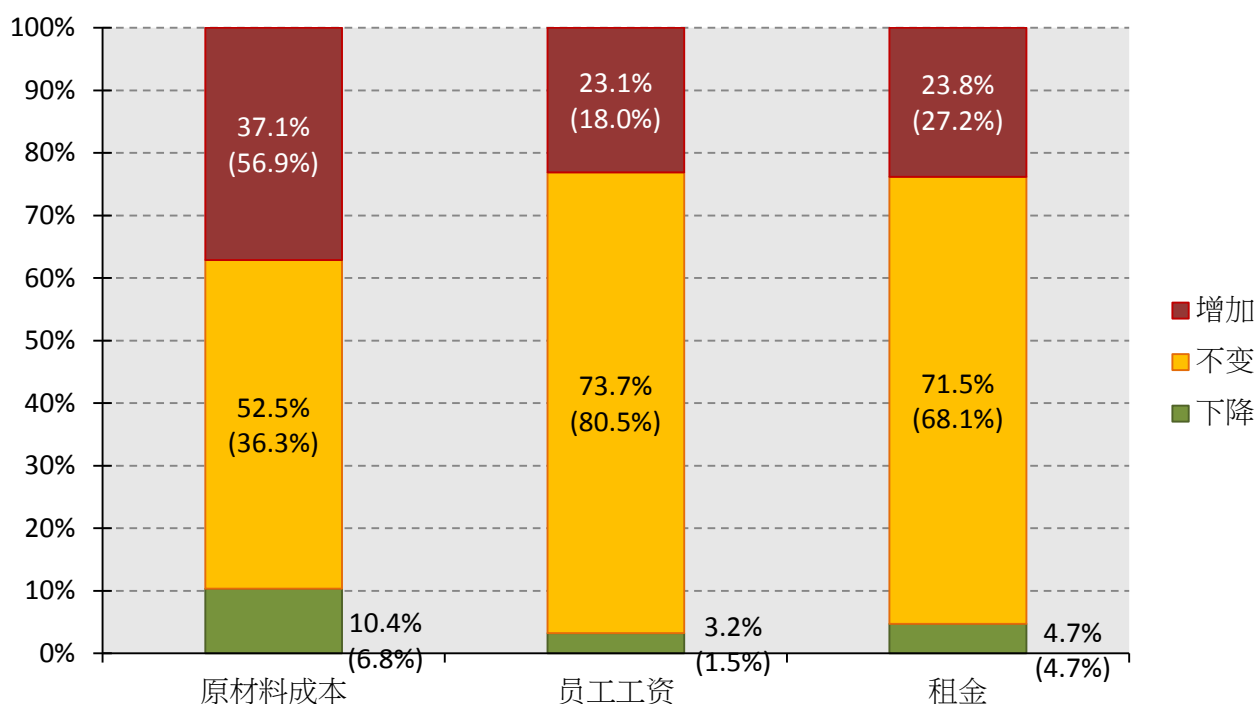
行业分类指数表现



本季主要成本项目变化

主要成本项目变化 (括弧中为上季度之数字)

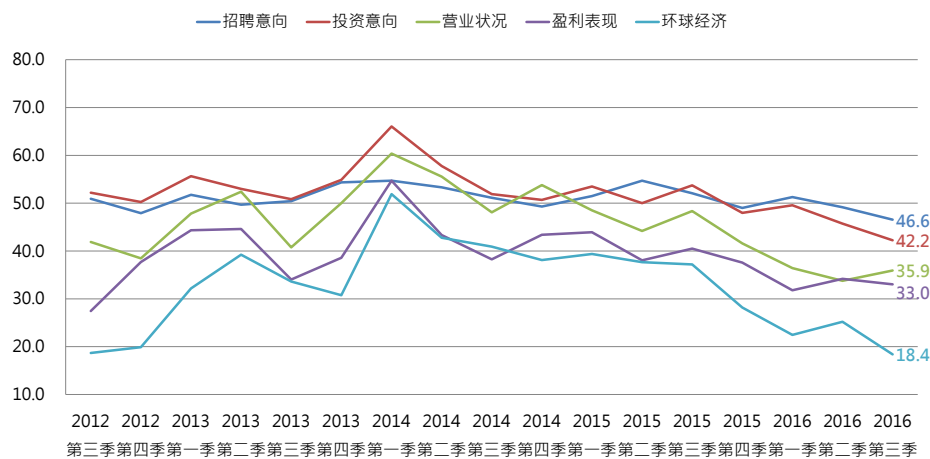
10



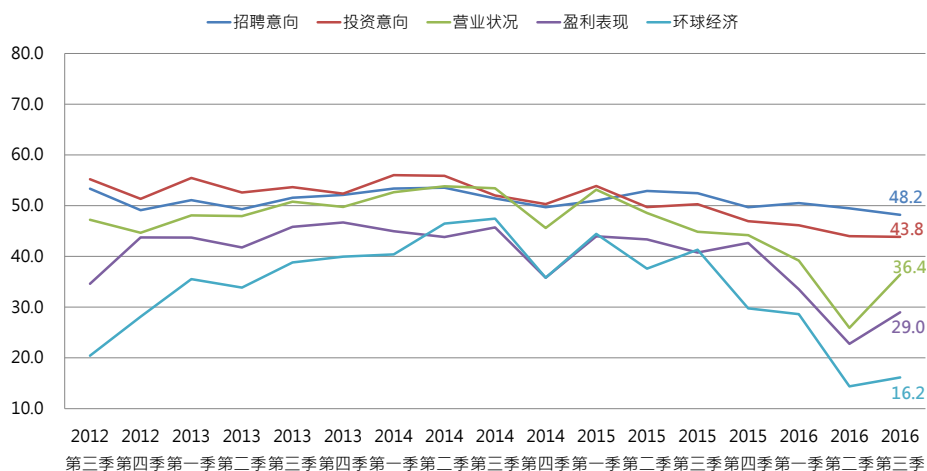
附录

三大行业之分项指数

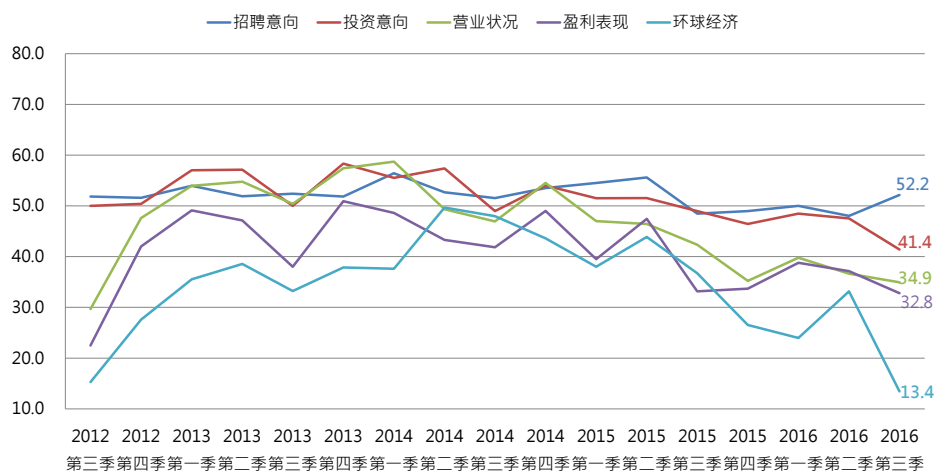
制造业分项指数表现



进出口贸易及批发业分项指数表现



零售业分项指数表现



调查报告发布

渣打中小企指数将于每年季初公布季度调查结果。渣打中小企指数调查报告可于 SME One 网站下载 (www.smeone.org)。

查询有关「渣打香港中小企领先营商指数」的详情，请与生产力局梁启晋联络，电话：(852) 2788 5795，电邮：kinsonleung@hkpc.org。

免责声明：

本调查报告内容及数据均属香港生产力促进局所有。未经本局授权不得对报告内容及数据作出任何修改或将其出售。对于本调查报告内容及数据中出现的任何错误、偏颇、疏漏或延误，或据此而采取之任何行动，本局概不负上任何责任。对于因使用本调查报告内容及数据而产生的任何特殊的、附带或相应的损失，本局概不负上任何责任。

