渣打香港中小企領先營商指數

調查結果

2022年第四季度

背景

- 【渣打香港中小企領先營商指數】季度調查，由香港生產力促進局獨立執行，渣打銀行（香港）有限公司全力贊助。

調查目的

- 剖析本地中小企對近期營商環境的信心
- 分析中小企進行電子商務的情況
- 專題探討中小企對人才需求的展望

渣打香港中小企領先營商指數

調查結果

2022年第四季度

INTERNAL

本季重點

2022年第四季綜合營商指數錄得 **44.2**，按季下跌2.9，按年同期跌幅為4.0

約**34%**中小企表示已進行電子商務，當中20%預期電子商務營業額會上升

年初至今，受訪中小企表示員工平均離職率為**14%**

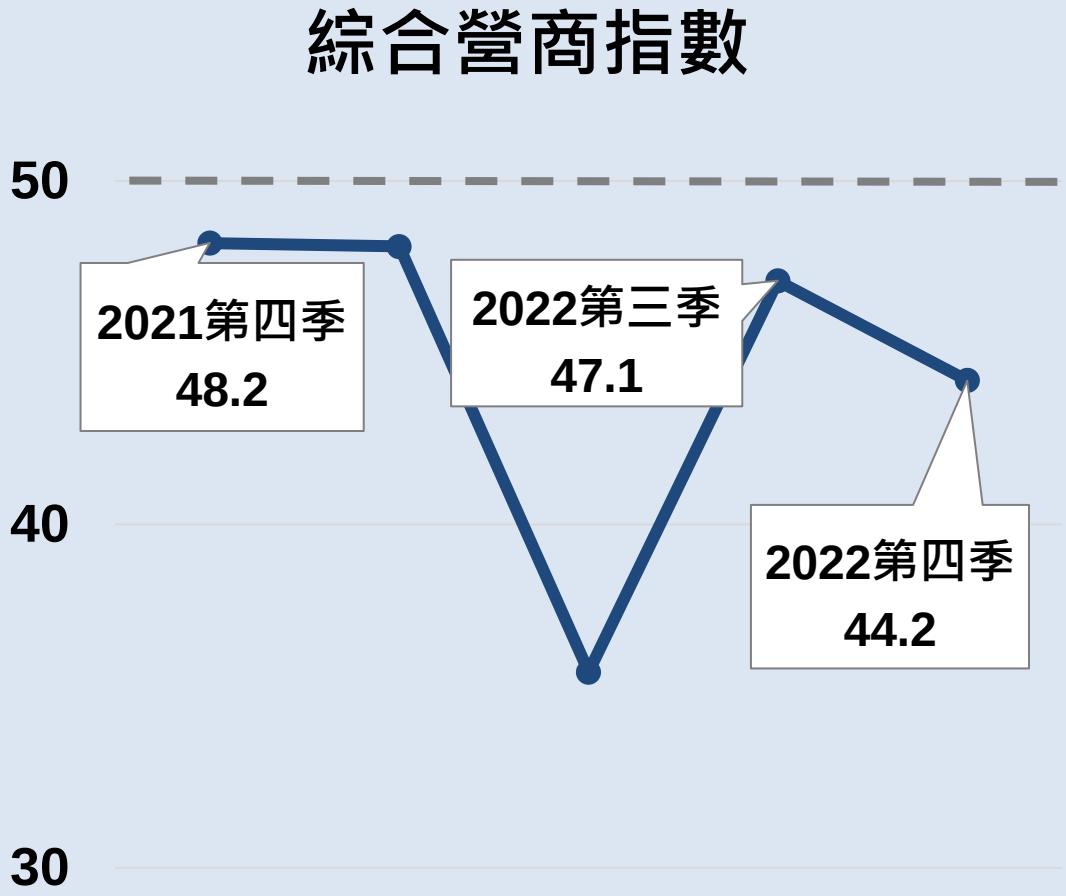
INTERNAL

2022年第四季綜合營商指數

44.2

按季下跌

-2.9

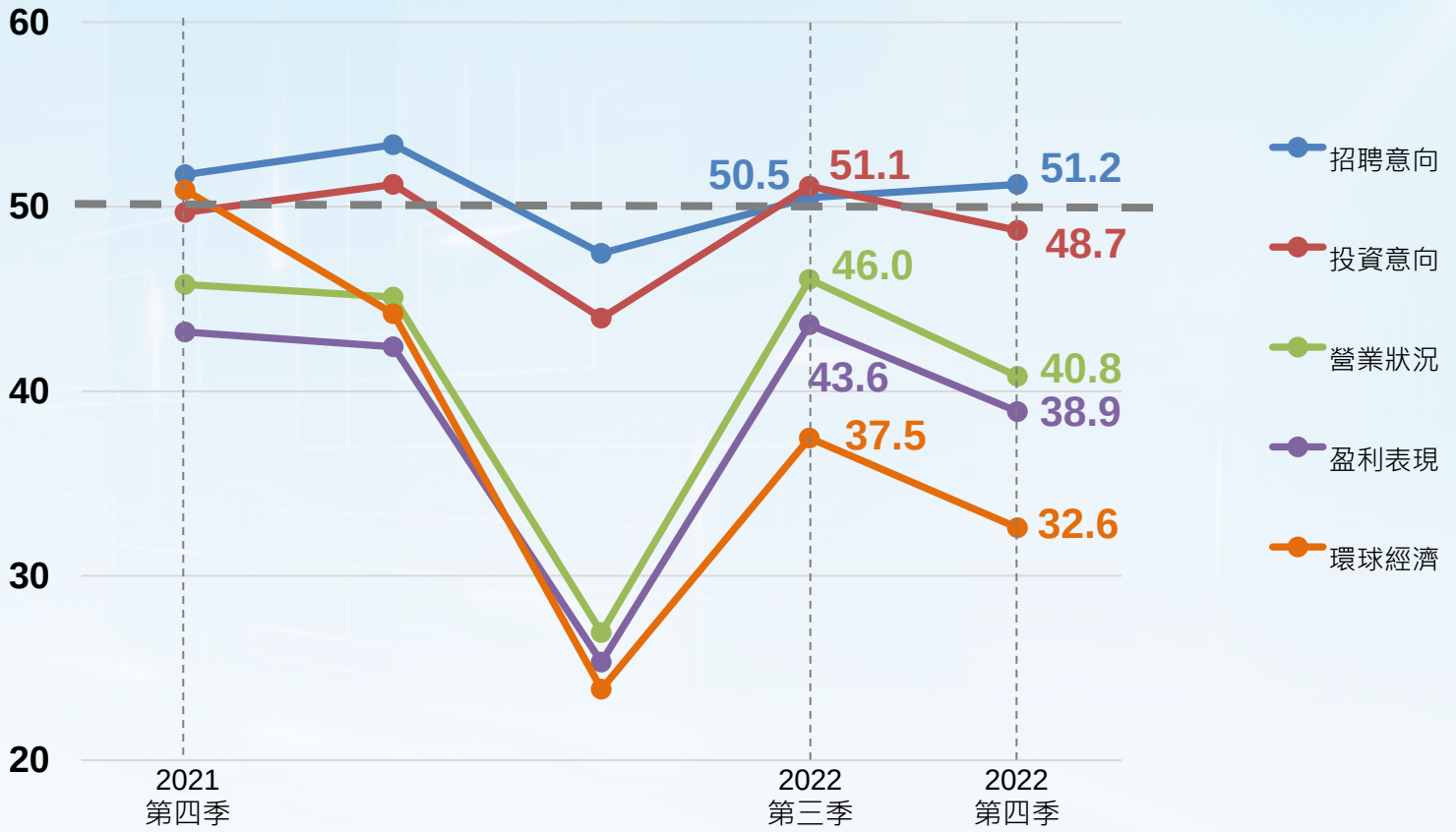


INTERNAL

五大分項指數

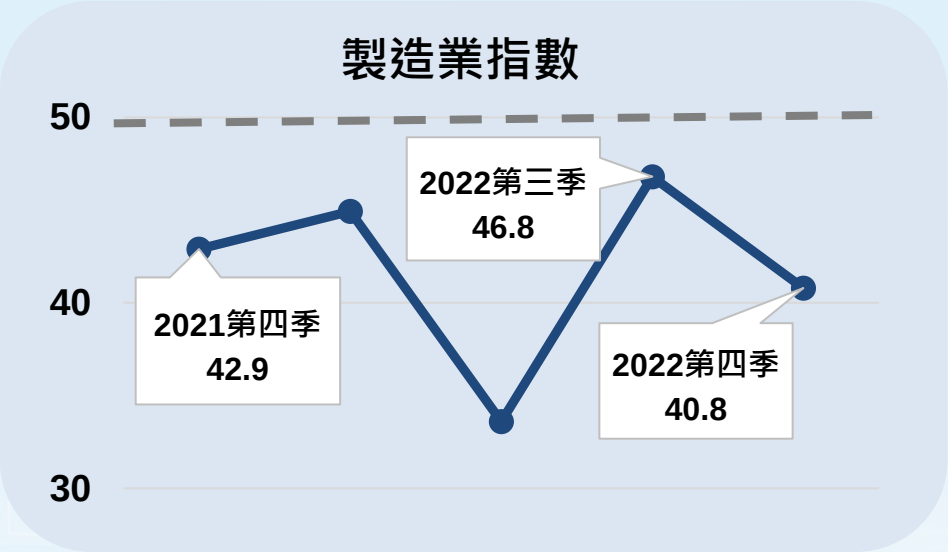
- 除了「招聘意向」分項指數進一步微升 0.7 外，其他分項指數全線下跌。當中「投資意向」再次回落至 50 點中性水平以下
- 「營業狀況」、「環球經濟」及「盈利狀況 」的跌幅較為顯著，下跌超過 4.0

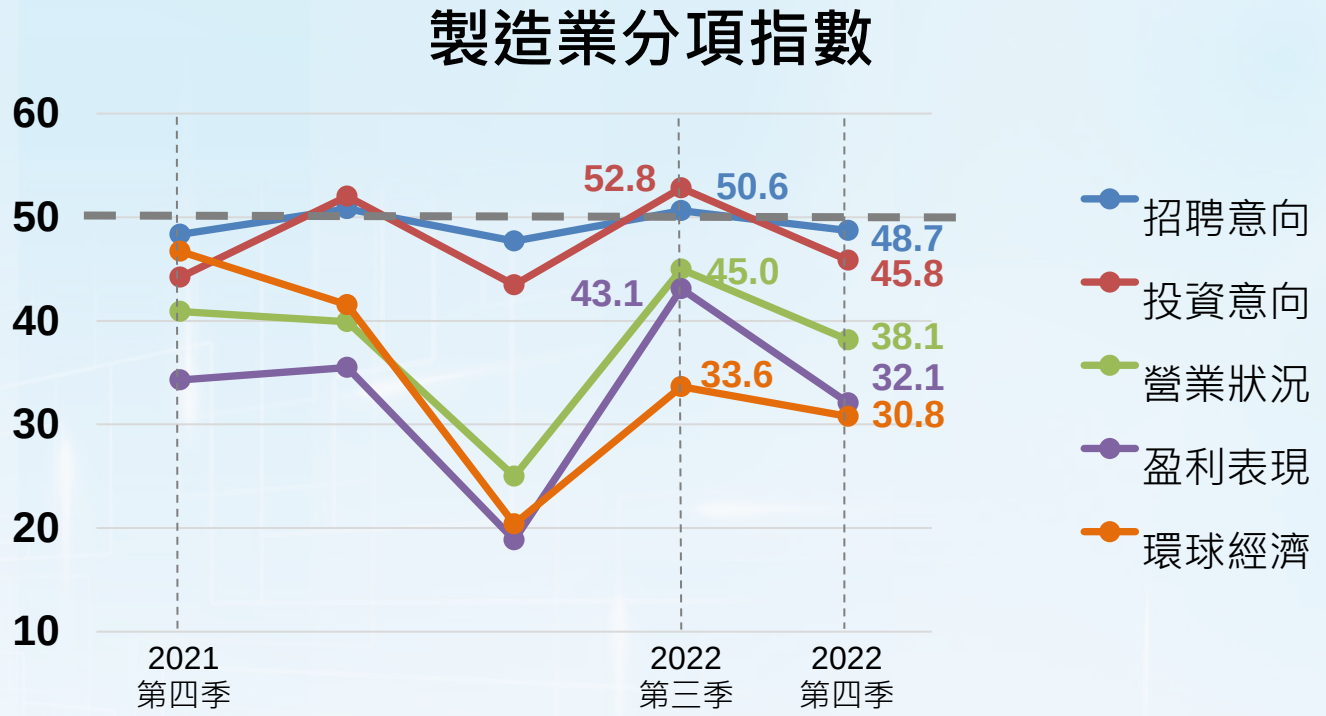
綜合營商指數中的五大分項指數



INTERNAL

製造業

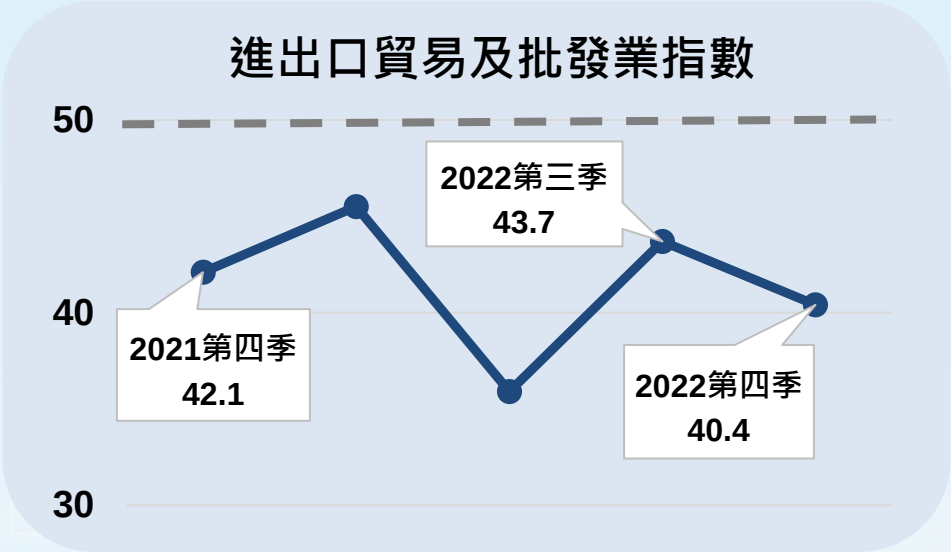


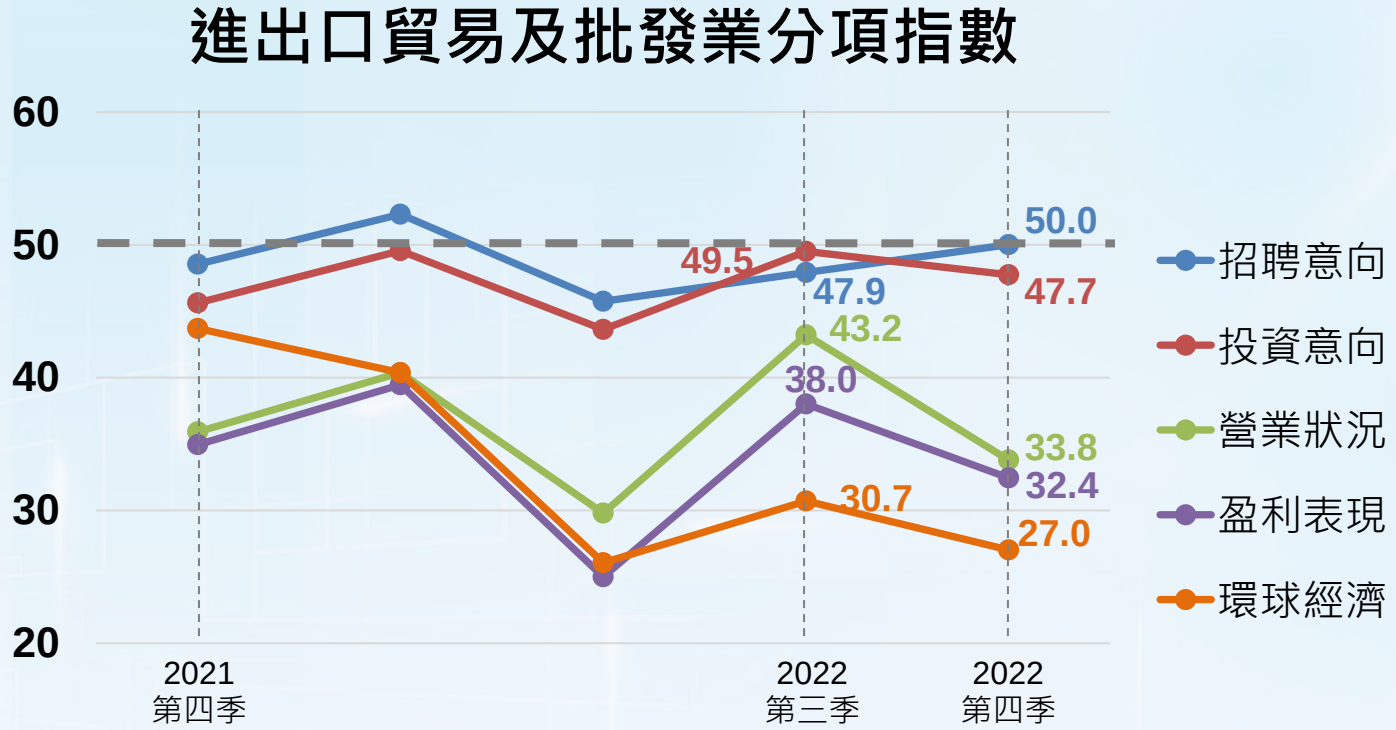


- 製造業的行業指數較上季下跌 6.0 至本季度的 40.8
- 所有分項指數錄得跌幅，當中「盈利表現」跌幅最為顯著，下跌 11.0

INTERNAL

進出口貿易及批發業

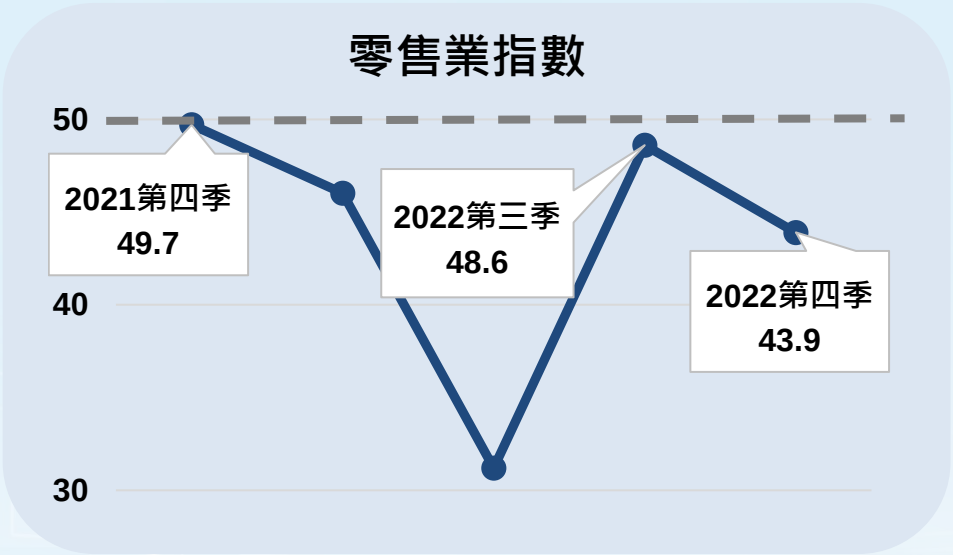


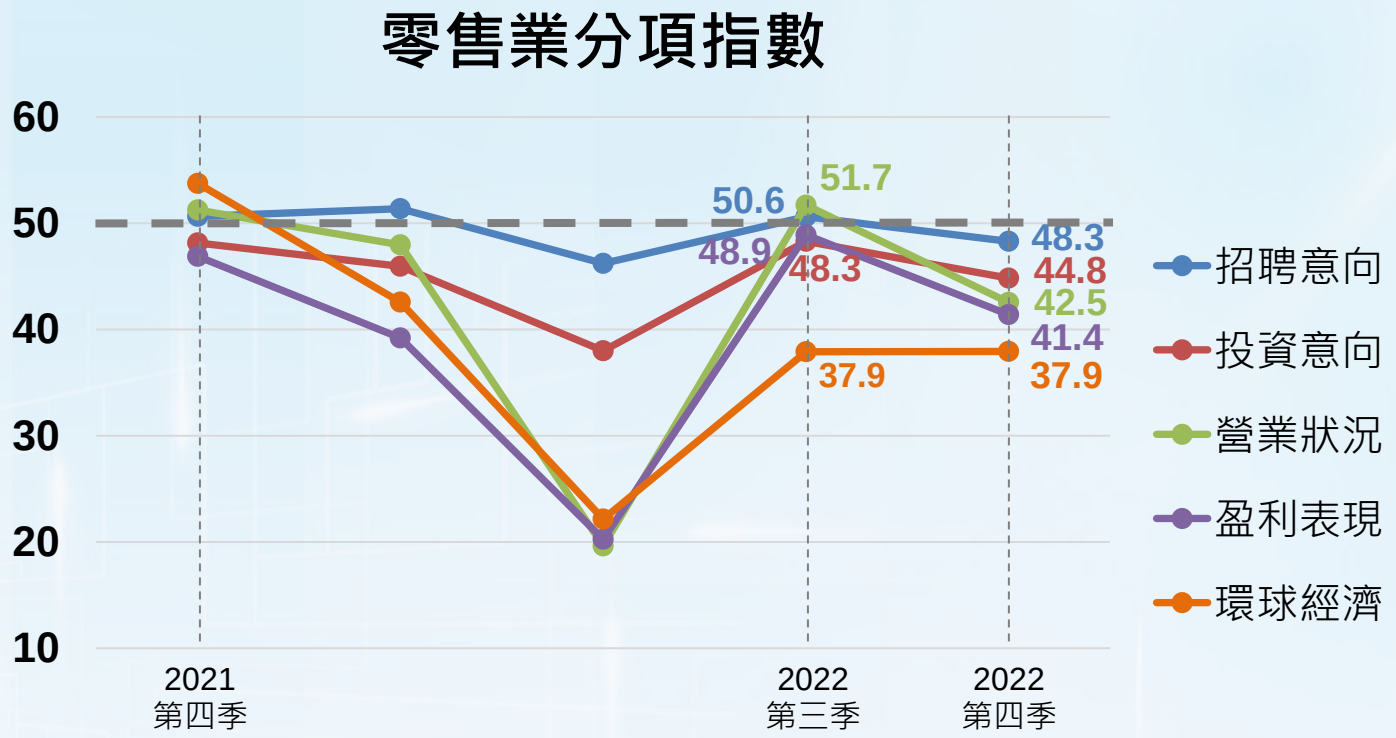


- 進出口貿易及批發業的行業指數較上季下跌 3.3 至 40.4
- 除了「招聘意向」分項指數進一步回復至 50 中性水平外，其他分項指數錄得跌幅，其中「營業狀況」的跌幅最大，下跌 9.4

INTERNAL

零售業





- 零售業的行業指數較上季下跌 4.7 至 43.9
- 除了「環球經濟」保持平穩之外，其他分項指數均錄得跌幅，其中「營業狀況」的跌幅最大，下跌 9.2 。另外，「盈利表現」亦明顯下跌7.5

INTERNAL

變化最大的五個行業

錄得升幅的行業

6.3 社會及個人服務業

跌幅最大的行業

6.7 地產業

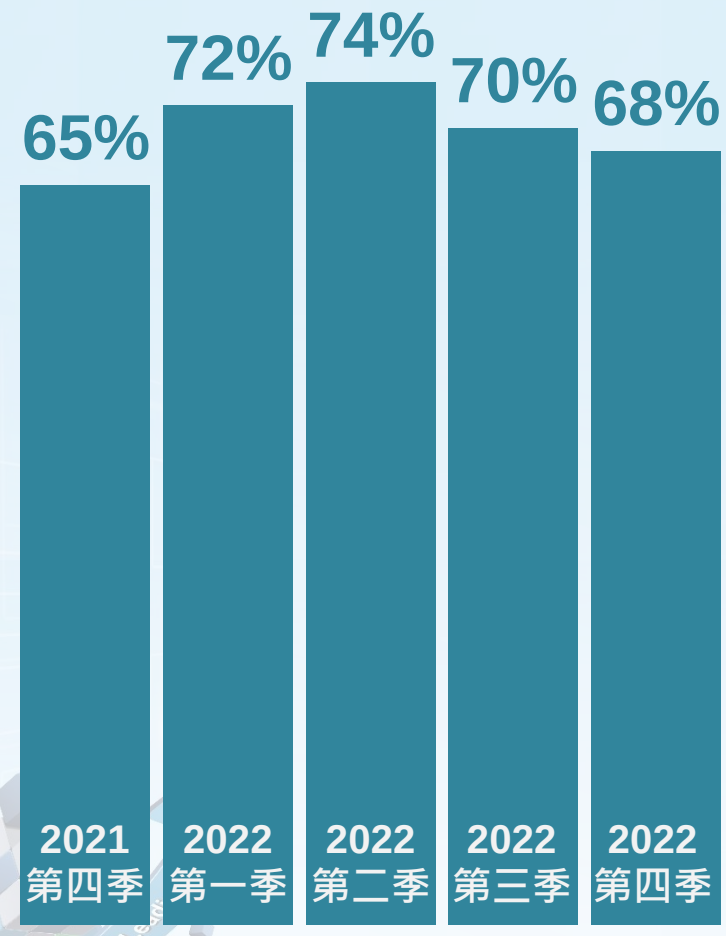
6.1 住宿及膳食服務業

6.0 製造業

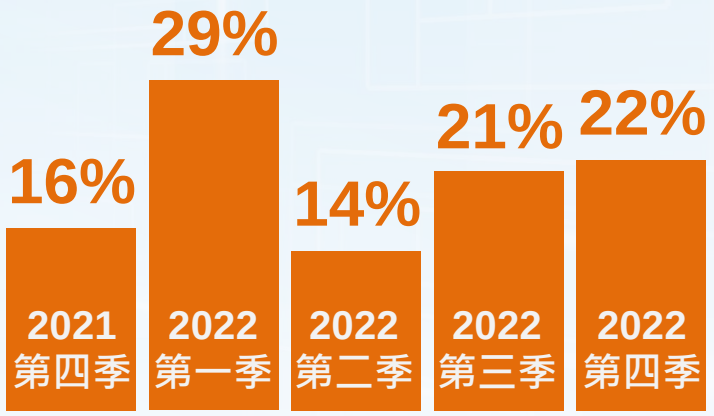
5.5 專業及商用服務業

INTERNAL

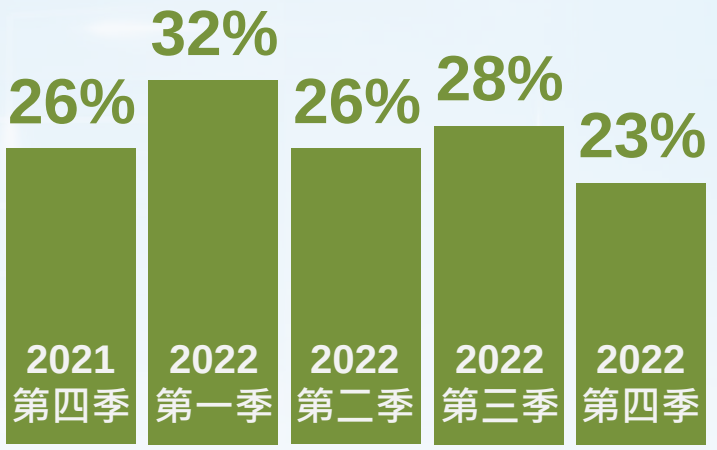
成本、員工薪金及價格上升的預期



原材料成本上升



員工薪金上升



貨品 / 服務價格上升

INTERNAL

來季整體投資趨勢

89%

中小企預期整體投資額
維持不變或上升

中小企預期來季維持不變或增加投資的項目：

1. 與電子商務或數碼科技相關的培訓
2. 資訊科技（IT）系統
3. 整體員工培訓
4. 線下市場推廣機器及設備
5. 線上市場推廣

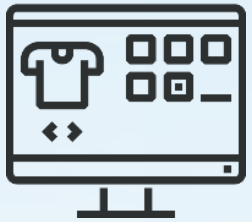
渣打香港中小企領先營商指數

數字經濟

INTERNAL

進行電子商務的中小企

34%



中小企表示正在營運電子商務

最高比例行業：

1. 住宿及膳食服務業 — 58%
2. 製造業 — 49%
3. 資訊及通訊業
零售業 — 40%

INTERNAL

中小企對電子商務的預期

五分之一正在營運電子商務的中小企
預期電子商務營業額會上升

預期電子商務營業額會上升的首三個行業：

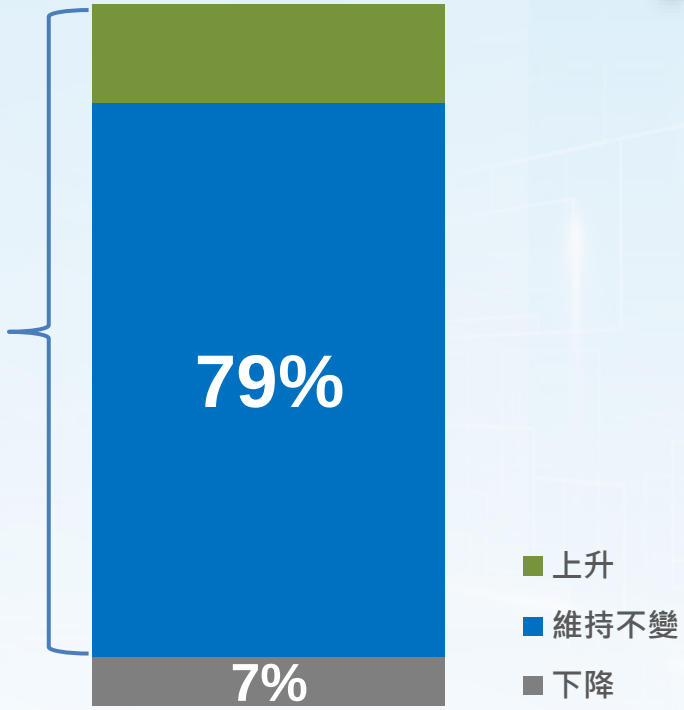
1. 資訊及通訊業
2. 金融及保險業
3. 製造業

INTERNAL

中小企對電子商務的預期

93%正在營運電子商務的中小企預期整體投資額維持不變或上升

14%會增加電子商務的投資



首三個增加投資的項目：

1. 線上市場推廣 — 82%
2. 資訊科技系統 — 75%
3. 與電子商務或數碼科技相關的培訓 — 59%

渣打香港中小企領先營商指數

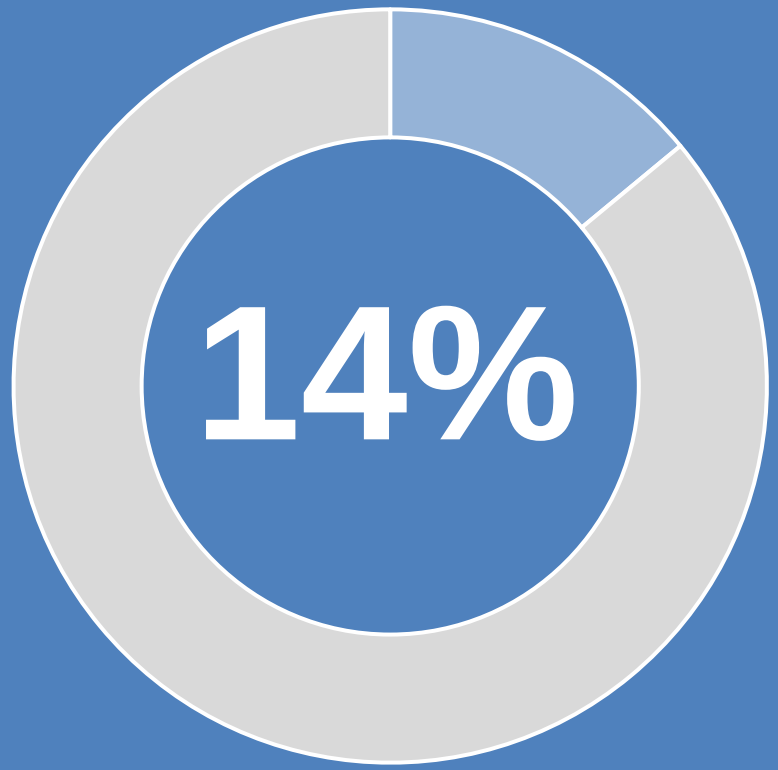
調查專題

中小企對人才需求的展望

INTERNAL

中小企對人才需求的管理

年初至今的平均離職率

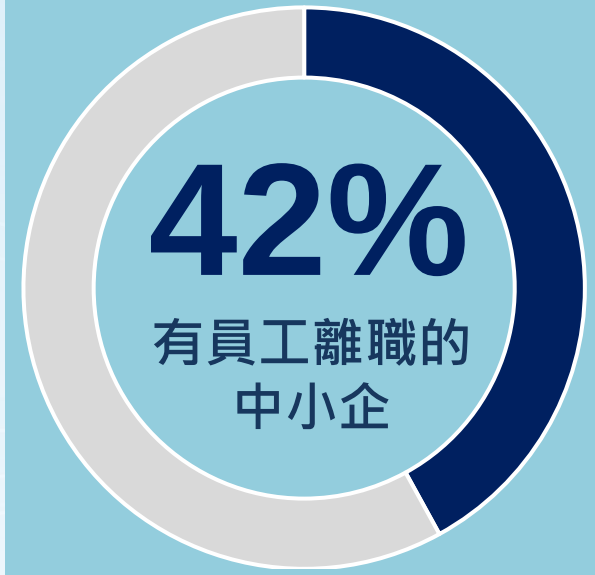


最多員工離職的三個工作性質

- 24% 前線銷售
- 23% 前線服務
- 17% 行政及辦公室支援

INTERNAL

中小企如何處理人才空缺



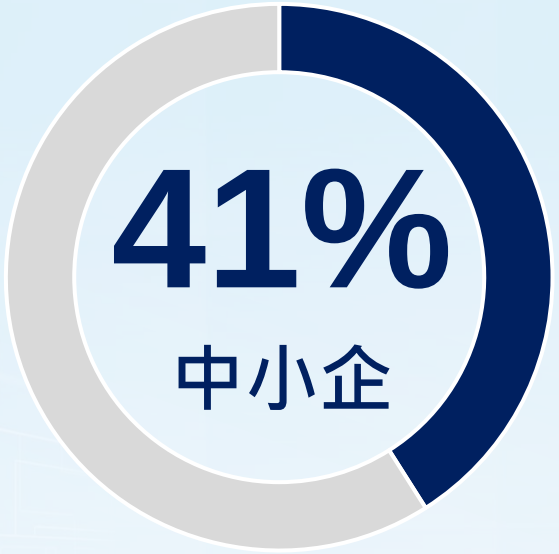
表示只會填補
部份空缺 或
不會填補空缺

不填補所有空缺的原因

1. 縮減規模 / 現有人手分擔工作 — 57%
2. 使用自動化系統取代人手工作 — 13%
3. 使用外判商 — 11%

INTERNAL

中小企如何處理人才空缺



表示過去12個月內較難招聘本地人才

過去12個月較難招聘的工作性質

1. 前線銷售
2. 前線服務
3. IT 及數碼科技

INTERNAL

中小企對人才需求的管理

85% 中小企現時主要聘請本地人才

15% 中小企曾招聘非本地人才

招聘非本地人才的地區

- 內地 61%
  - 大灣區 29%
  - 上海 / 北京 10%
  - 其他城市 22%
- 海外地區 39%

人才、技術及資助支援
助中小企數碼轉型

人才

hkpc 生產力學院 Academy

提供RTTP政府資助課程
企業培訓 及更多...

技術

數碼不求人 Digital DIY

搜羅逾200款
數碼方案

資助

eProQ TVP

一站式管理報價流程採購平台
連繫服務供應商

FUTURESKILLS 裝備未來

Copyright @ 2022 HKPC All rights reserved

渣打香港中小企領先營商指數

調查結果

專家點評

INTERNAL

報告下載

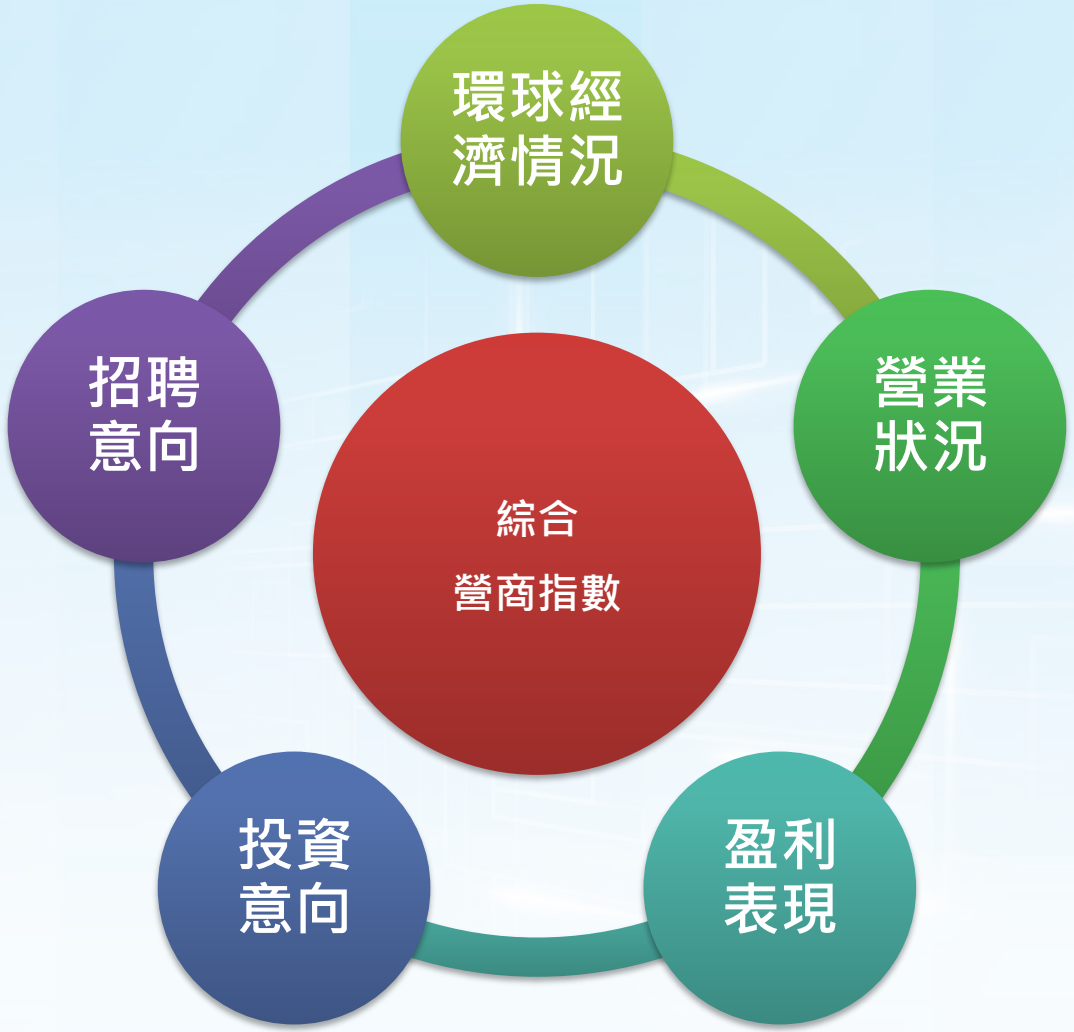
【渣打香港中小企領先營商指數】調查報告可於生產力局網站下載：

https://u.hkpc.org/scbi-hk

渣打香港中小企領先營商指數

調查背景

指數介紹



擴散指數

指數值**高於50.0**時，表示中小企對該項營商環境因素持**正面態度**

指數值為**50.0**時，表示中小企對該項營商環境因素持**中立態度**

指數**低於50.0**時，則表示中小企**看淡**該項營商環境因素

INTERNAL

調查方法

調查方式

- 電話訪問及線上問卷
- 參考相關行業在香港的中小企數目進行分層抽樣
- 本次於 2022 年 9 月進行
- 訪問了 930 間本港中小企業的管理層

涵蓋行業

1. 製造業
2. 建造業
3. 進出口貿易及批發業
4. 零售業
5. 運輸、倉庫及速遞服務業
6. 住宿及膳食服務業
7. 資訊及通訊業
8. 金融及保險業
9. 專業及商用服務業
10. 地產業
11. 社會及個人服務業

免責聲明

- 本調查報告內容及數據均屬香港生產力促進局所有。未經本局授權不得對報告內容及數據作出任何修改或將其出售。對於本調查報告內容及數據中出現的任何錯誤、偏頗、疏漏或延誤，或據此而採取之任何行動，本局概不負上任何責任。對於因使用本調查報告內容及數據而產生的任何特殊的、附帶或相應的損失，本局概不負上任何責任。