

# 渣打香港中小企领先营商指数

## 调查结果

### 2023年第二季度



# 2023年第二季综合营商指数

52.8

按季上升

+6.1



## 综合营商指数

60

2023第二季  
52.8

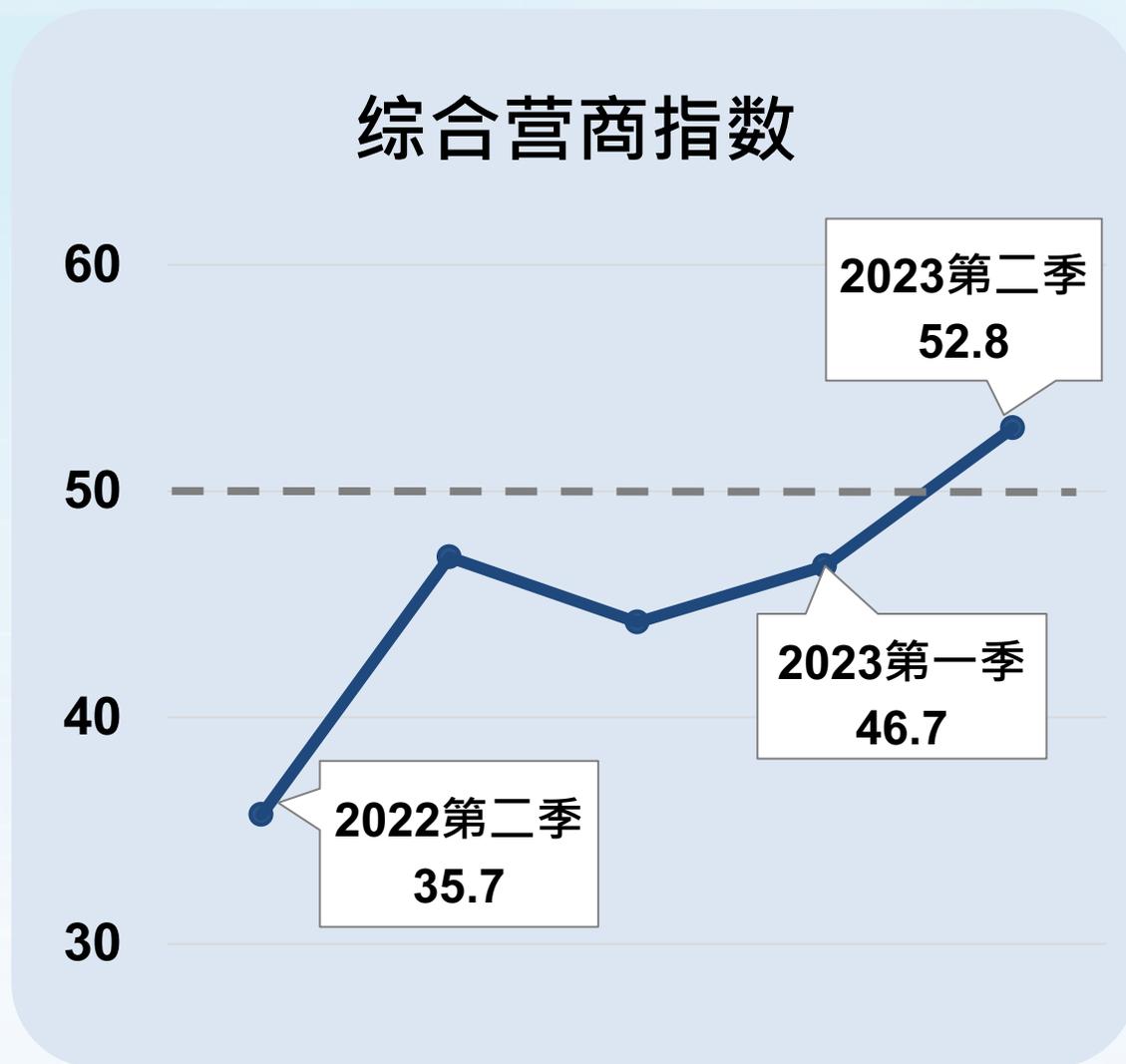
50

2023第一季  
46.7

40

2022第二季  
35.7

30



# 五大分项指数

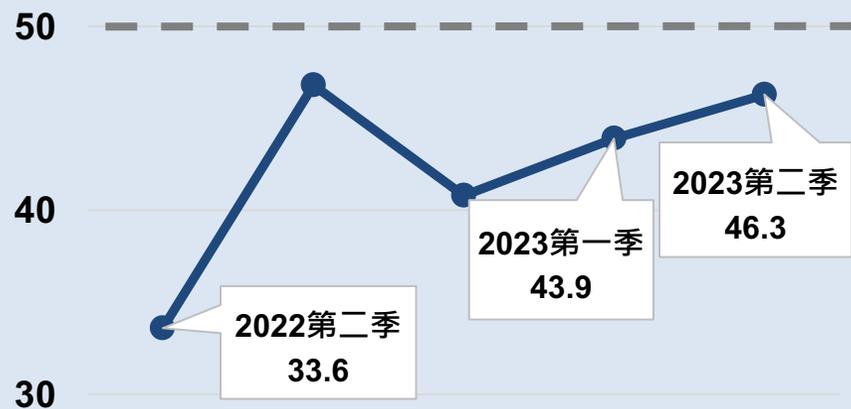
- 所有分项指数全线上升。其中“盈利表现”（+12.3）及“营业状况”（+12.0）的升幅最为显著，反映中小企对本季的生意额有信心
- “招聘意向”进一步上升至54.4，为新冠疫情以来的最高位
- 除了“全球经济”外，所有分项指数均超越50中性水平线，反映中小企对全球经济前景仍然持较审慎的态度

## 综合营商指数中的五大分项指数



# 制造业

## 制造业指数



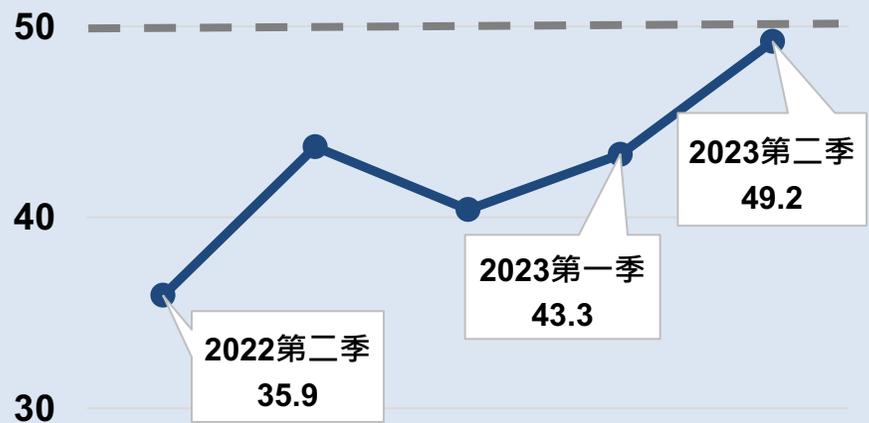
## 制造业分项指数



- 制造业的行业指数进一步上升 2.4 至本季度的 46.3
- 其中，“招聘意向”及“投资意向”维持在 50 中性水平线以上。另外，“盈利表现”录得显著升幅 (+9.9)，而“营业状况”亦上升 4.7

# 进出口贸易及批发业

## 进出口贸易及批发业指数



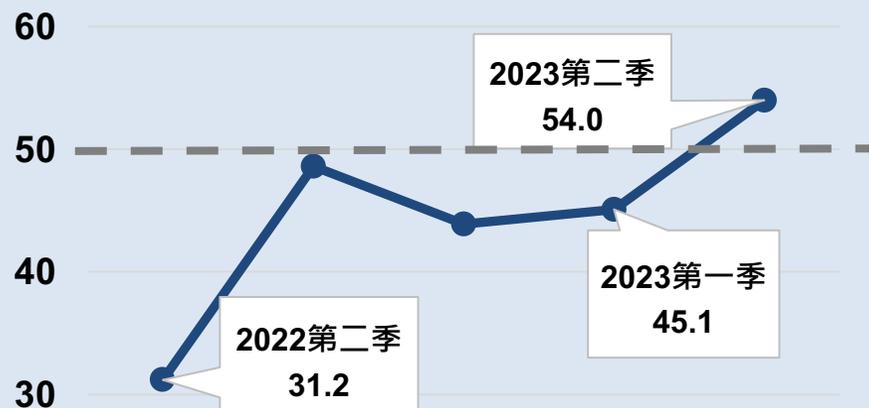
## 进出口贸易及批发业分项指数



- 进出口贸易及批发业的行业指数较上季继续上升 5.9 至 49.2
- 所有分项指数均录得增幅，其中“招聘意向”、“营业状况”及“投资意向”更超越 50 中性水平线

# 零售业

## 零售业指数



## 零售业分项指数



- 零售业的行业指数较上季继续上升 8.9 至 54.0
- 除了“环球经济”下跌 3.0 至 45.0 外，所有分项指数均有所上升。其中“经营状况”及“盈利表现”录得明显增幅，分别上升 22.4 及 16.3 至 63.1 及 56.3

# 行业指数

十一大行业中，有七个行业指数超过50点中性水平线：

**67.2** 住宿及膳食服务业

**58.9** 信息及通讯业

**55.5** 社会及个人服务业

**55.0** 建筑业

**54.0** 零售业

**53.6** 专业及商用服务业

**53.0** 金融及保险业

# 本季整体投资趋势

# 93%

中小企预期整体投资额  
维持不变或上升



首五个预期整体投资额  
维持不变或上升的行业

1 运输、仓库及速递服务业 98%

1 建筑业 98%

1 住宿及膳食服务业 98%

4 地产业 96%

5 金融及保险业 93%

5 零售业 93%

# 本季整体投资趋势

最多中小企预期本季维持不变或增加投资的项目：

1

与电子商务或  
数字科技相关的培训

2

整体员工培训

3

在线市场推广

4

机器及设备

5

信息科技系统



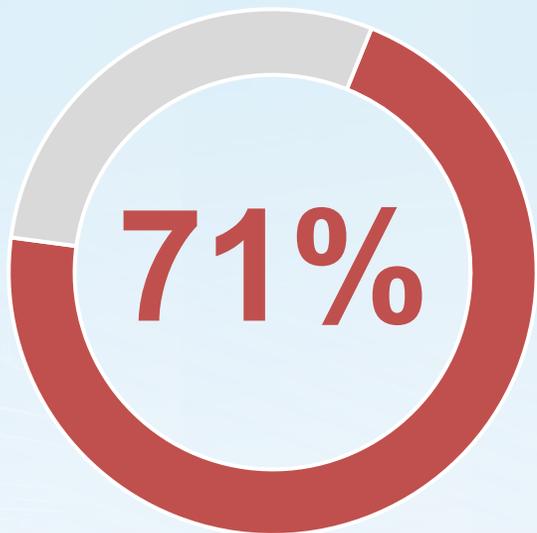
# 渣打香港中小企领先营商指数

## 调查专题

疫后中小企的复苏进程



# 新冠疫情对中小企的影响



中小企表示过去三年，  
新冠疫情对其生意有  
负面影响

生意受疫情影响较严重的行业：

1 住宿及膳食服务业 86%

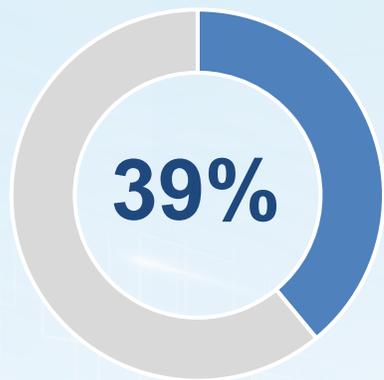
2 地产业 84%

3 零售业 77%

3 社会及个人服务业 77%

# 中小企因疫情而作出的改变

## 销售方面



中小企在  
销售方面  
作出改变



比例较高的行业：

- 1 住宿及膳食服务业
- 3 社会及个人服务业

- 2 零售业

销售方面的主要改变：

在疫后维持  
该改变的百分比：

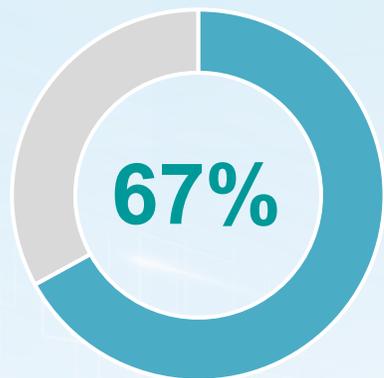
1 接受更多支付方式 98%

2 通过电子化模式提供服务 93%

3 提供非电子化的新服务模式 94%

# 中小企因疫情而作出的改变

## 运营方面



中小企在  
运营方面  
作出改变



## 比例较高的行业：

- 1 信息及通讯业
- 2 专业及商用服务业
- 3 金融及保险业
- 4 地产业

## 运营方面的主要改变：

在疫后维持  
该改变的百分比：

1 以视像会议  
代替实体会议 68%

2 推行远程工作 43%

3 业务流程数字化 94%

# 经营状况与疫情前的比较

受疫情影响  
的中小企

32%

营业额已经重回甚至超越  
疫情前的水平

68%

仍处于继续恢复阶段

影响因素：

42%

社交距离措施解除

36%

市民回复消费信心

28%

旅客再次来港消费

38%

通胀导致成本上升

29%

物流成本大幅上升

23%

旅客消费意欲未回复

# 经营状况与疫情前的比较

各行业复苏速度比较：

复苏速度



较慢

1 社会及个人  
服务业

2 运输、仓库及  
速递服务业

3 进出口贸易  
及批发业

一般

1 地产业

2 专业及商用  
服务业

3 金融及保险业

较快

1 建筑业

2 信息及通讯业

3 住宿及膳食  
服务业



# 渣打香港中小企领先营商指数

专家点评

