

渣打香港中小企领先营商指数

调查结果

2023年第三季度



背景

- 【渣打香港中小企领先营商指数】季度调查，由香港生产力促进局独立执行，渣打银行（香港）有限公司全力赞助。

调查目的

- 剖析香港中小企对近期营商环境的信心
- 专题探讨香港中小企招聘人才的现况



渣打香港中小企领先营商指数

调查结果

2023年第三季度



本季重点



2023年第三季综合营商指数录得 **46.7**，按季下跌6.1，回落至今年第一季水平



88% 需要招聘的香港中小企表示有招聘困难



超过一半考虑聘请非香港员工的香港中小企认为“补充劳工计划”对输入人才有帮助

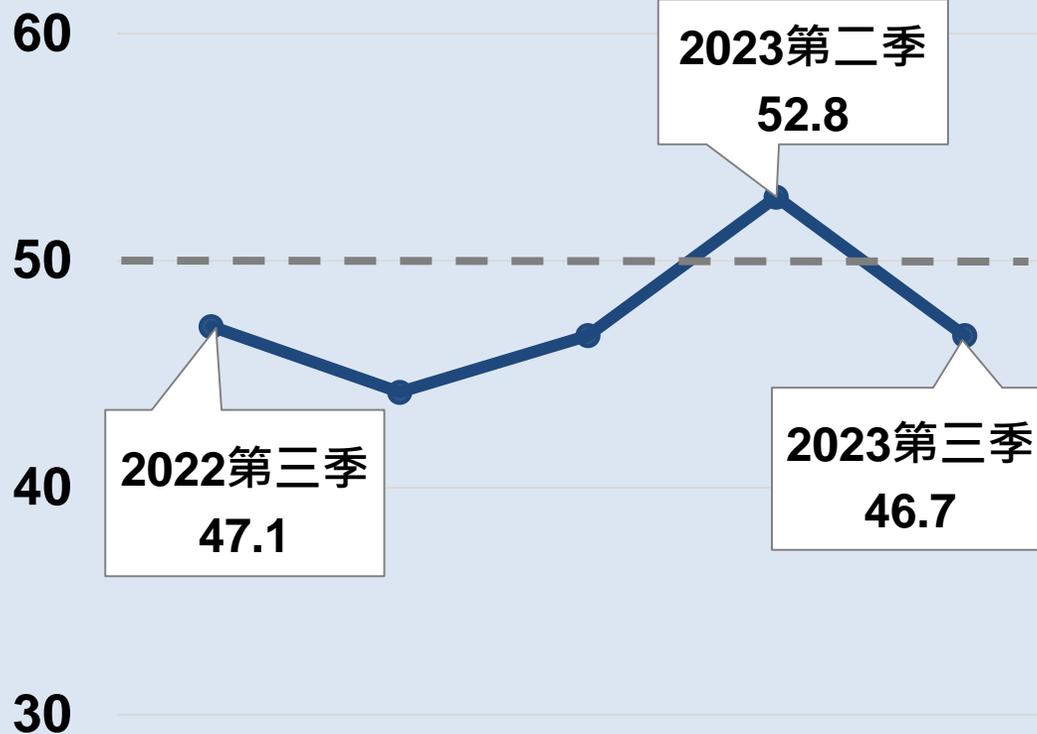
2023年第三季综合营商指数

46.7

按季下跌

-6.1

综合营商指数



五大分项指数

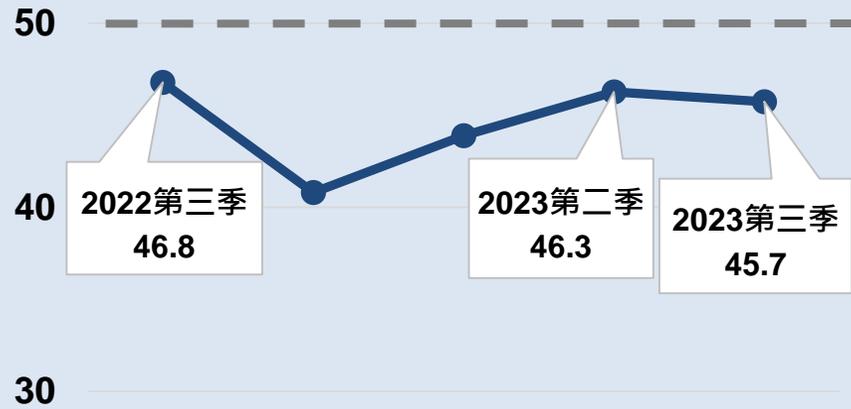
- 所有分项指数全线下跌。当中，“营业状况”（-11.3）及“盈利表现”（-9.6）的跌幅最为显著，反映香港中小企对本季生意额的信心有所回落
- “环球经济”亦下挫8.0至40.3，反映香港中小企受到外围环境的挑战
- 尽管指数录得跌幅，“招聘意向”及“投资意向”仍然维持在50点中性水平线以上，反映香港中小企对前景仍然有信心

综合营商指数中的五大分项指数

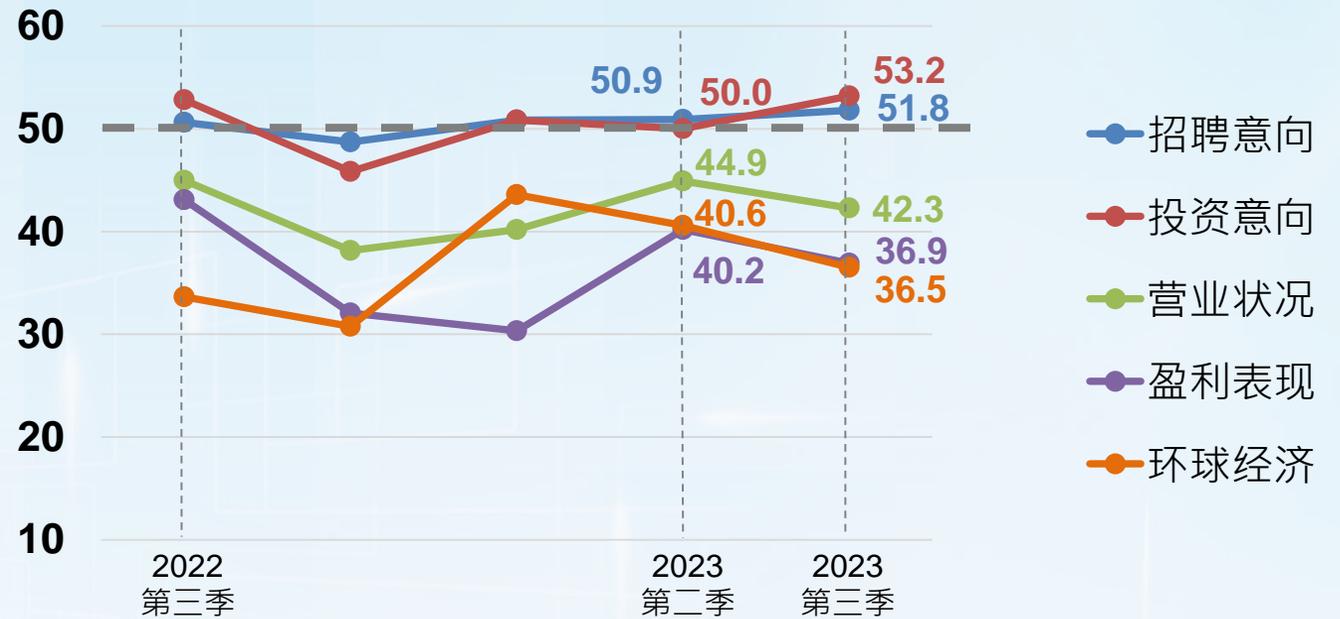


制造业

制造业指数



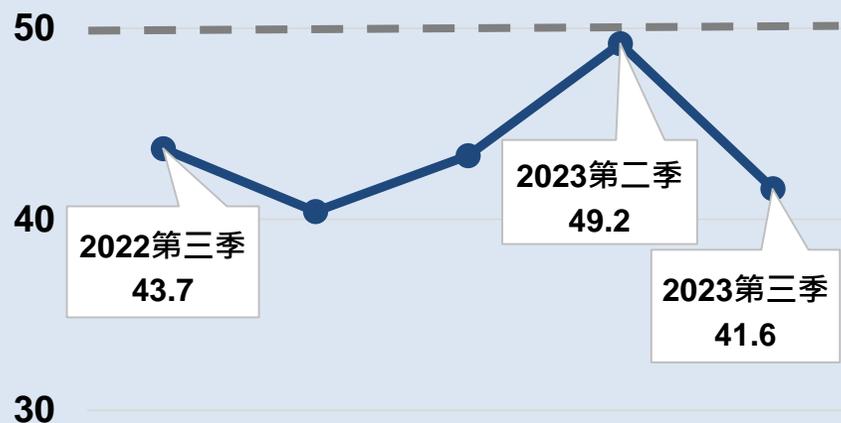
制造业分项指数



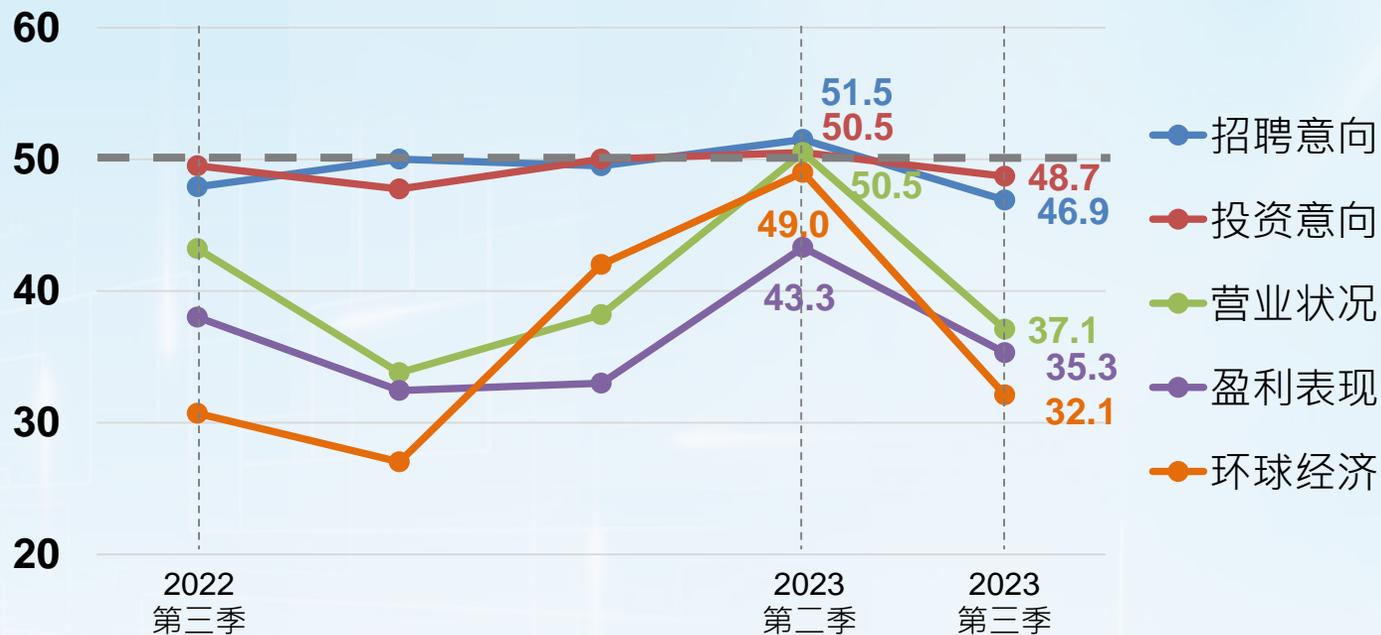
- 制造业的行业指数轻微下跌 0.6 至本季度的 45.7
- 五大分项指数中，只有“投资意向”（53.2）及“招聘意向”（51.8）继续上升，其余分项指数则录得跌幅，当中“环球经济”更进一步下跌4.1至36.5

进出口贸易及批发业

进出口贸易及批发业指数



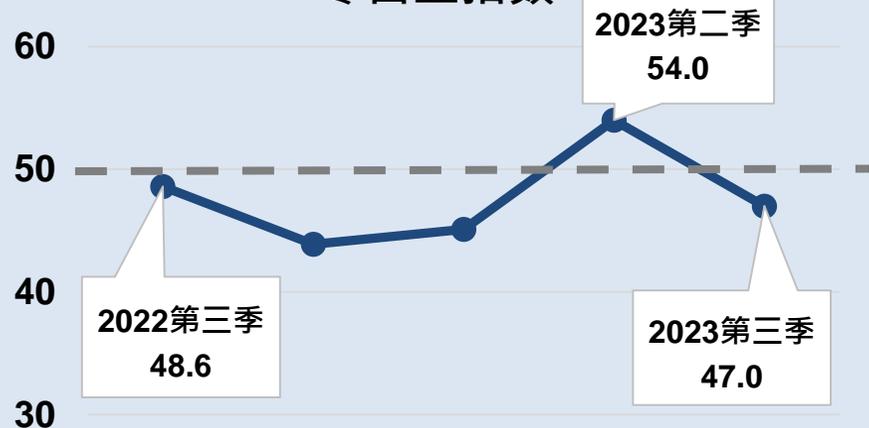
进出口贸易及批发业分项指数



- 进出口贸易及批发业的行业指数较上季显著下跌 7.6 至 41.6
- 所有分项指数均录得跌幅，当中“全球经济”、“营业状况”及“盈利表现”的跌幅较为显著，分别下跌 16.9、13.4 及 8.0

零售业

零售业指数



零售业分项指数



- 零售业的行业指数较上季回落7.0 至47.0，但仍稍高于本年第一季度的45.1
- 所有分项指数均录得跌幅。虽然“盈利表现”（-15.4）及“经营状况”（-13.1）录得超过10点的跌幅，但后者仍然维持在50点水平，反映业界对前景仍然审慎乐观

行业指数分析

指数超过50中性水平线的行业：

55.4 住宿及膳食服务业

51.8 社会及个人服务业

指数低于40点水平的行业：

39.5 运输、仓库及速递服务业

跌幅最大的行业：

11.8

住宿及膳食服务业

9.7

信息及通讯业

- 虽然住宿及膳食服务业的行业指数（55.4）于本季录得11.8最大跌幅，但该指数仍然在11大行业中居于首位

本季整体投资趋势

91%

香港中小企预期整体投资额
维持不变或上升



首五个预期整体投资额
维持不变或上升的行业

1 住宿及膳食服务业 **96%**

2 社会及个人服务业 **95%**

3 金融及保险业 **94%**

3 地产业 **94%**

3 建造业 **94%**

3 运输、仓库及速递服务业 **94%**

本季整体投资趋势

最多香港中小企预期本季投资维持不变或增加的项目：

1

与电子商务或
数字科技相关的培训

2

信息科技系统

3

研究及开发项目 /
整体员工培训

4

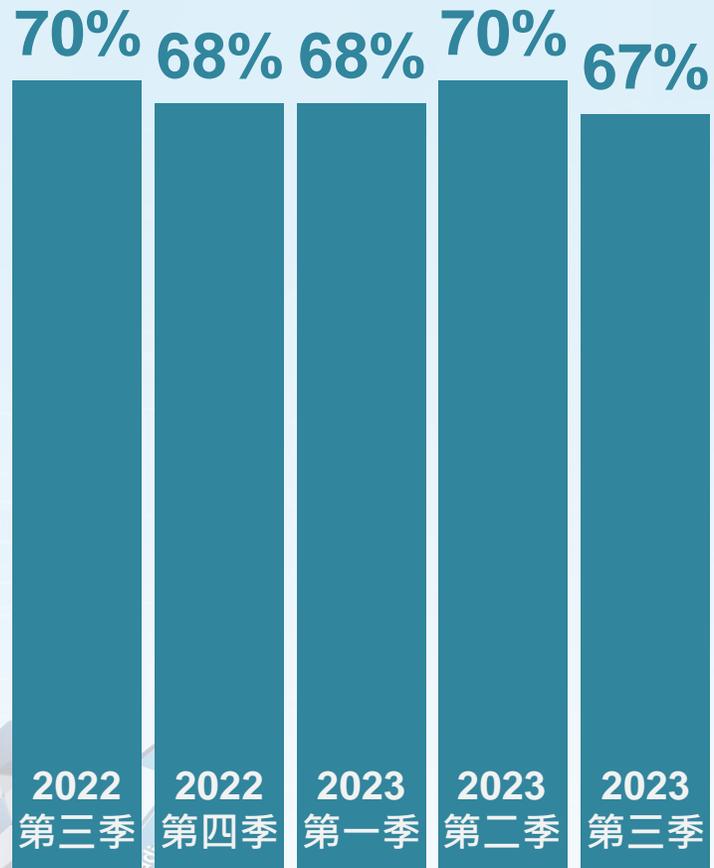
线上市场推广

5

线下市场推广



成本、员工薪酬及价格上升的预期



原材料成本上升



员工薪酬上升



货品 / 服务价格上升

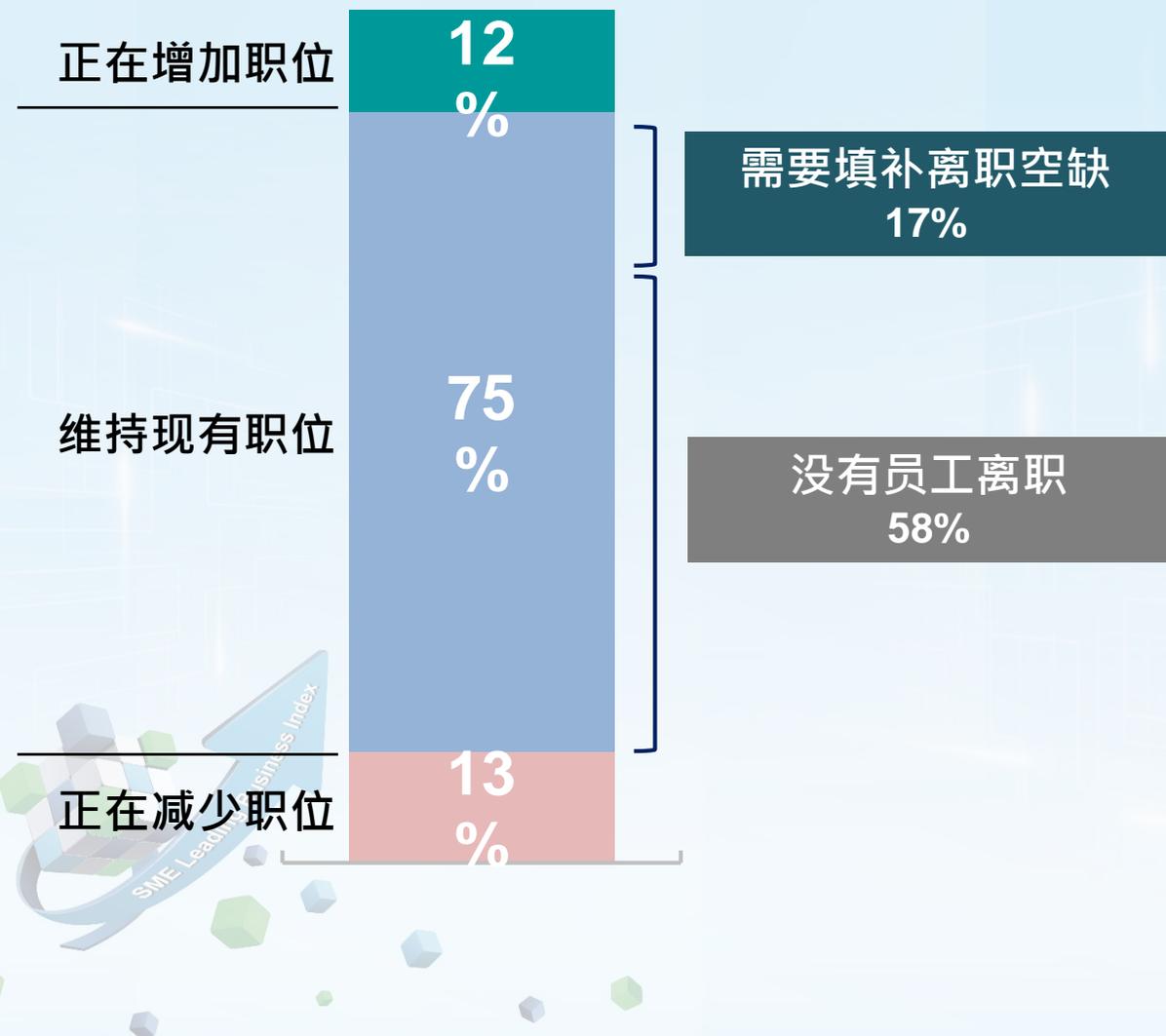
渣打香港中小企领先营商指数

调查专题

香港中小企招聘人才的现况



香港中小企现时的职位空缺状况



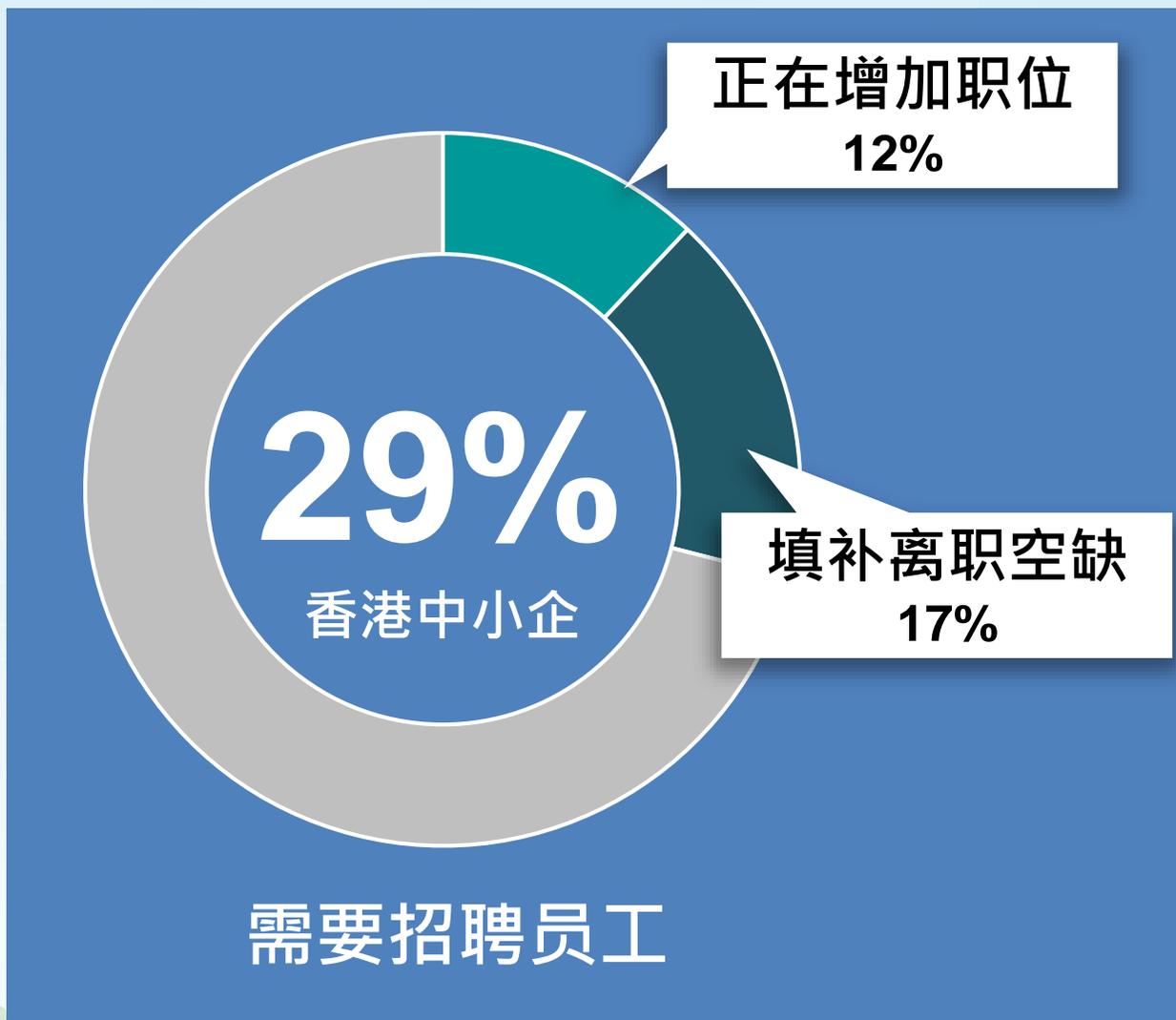
最需要增加职位的三大行业

29% 住宿及膳食服务业

21% 信息及通讯业

19% 社会及个人服务业

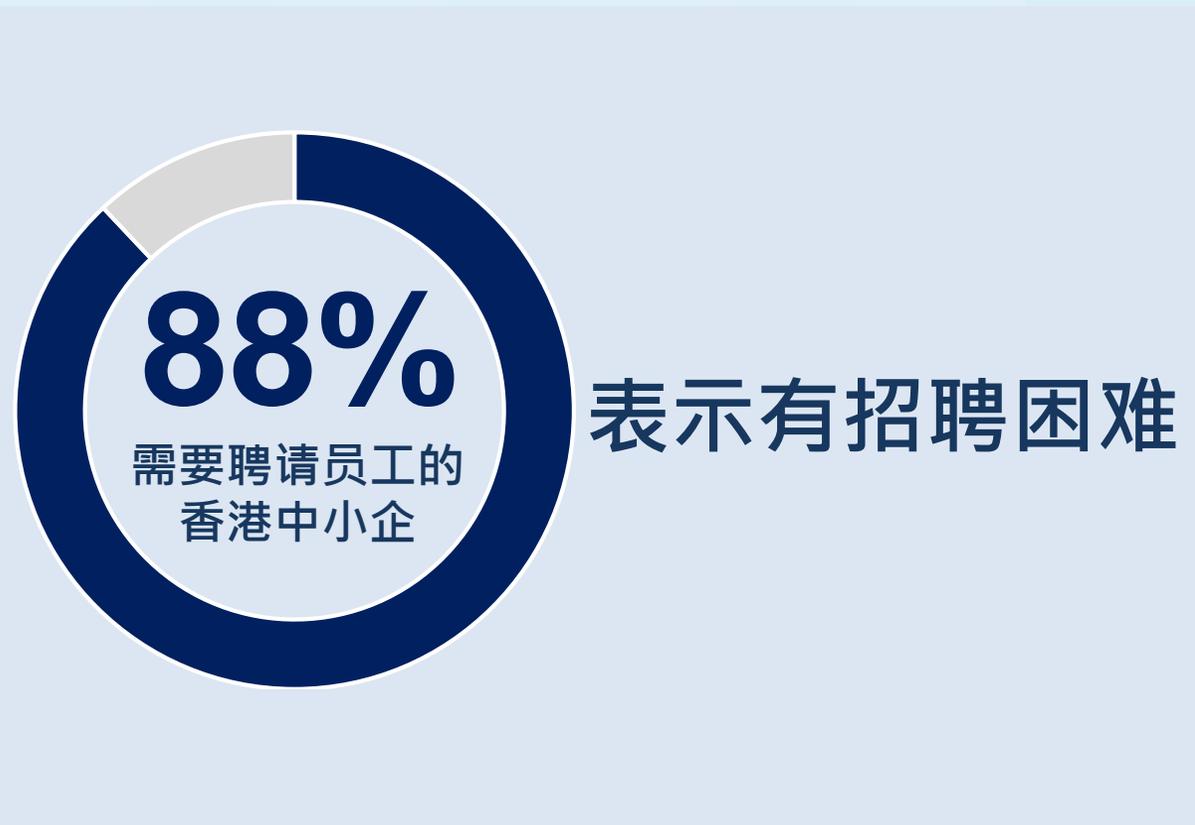
香港中小企现时招聘员工的状况



最需要招聘员工的工作性质

- 1 前线服务
- 2 前线销售
- 3 财务及会计
- 4 行政及办公室支援
- 5 工程人员

香港中小企在招聘员工时所遇到的三大困难



香港中小企在招聘员工时遇到的三大困难

1 难以聘请心仪的人选 44%

2 较少年轻人入行 36%

3 劳动人口减少 27%



香港中小企解决人手短缺问题的方法

31% 聘请非香港员工

25% 使用外判商

14% 使用人工智能 (AI) 取代人手

最多香港中小企考虑聘请非香港员工的行业

1

社会及个人服务业

2

专业及商用服务业

3

住宿及膳食服务业

招聘非香港人才的地区

内地

90%

海外地区

31%

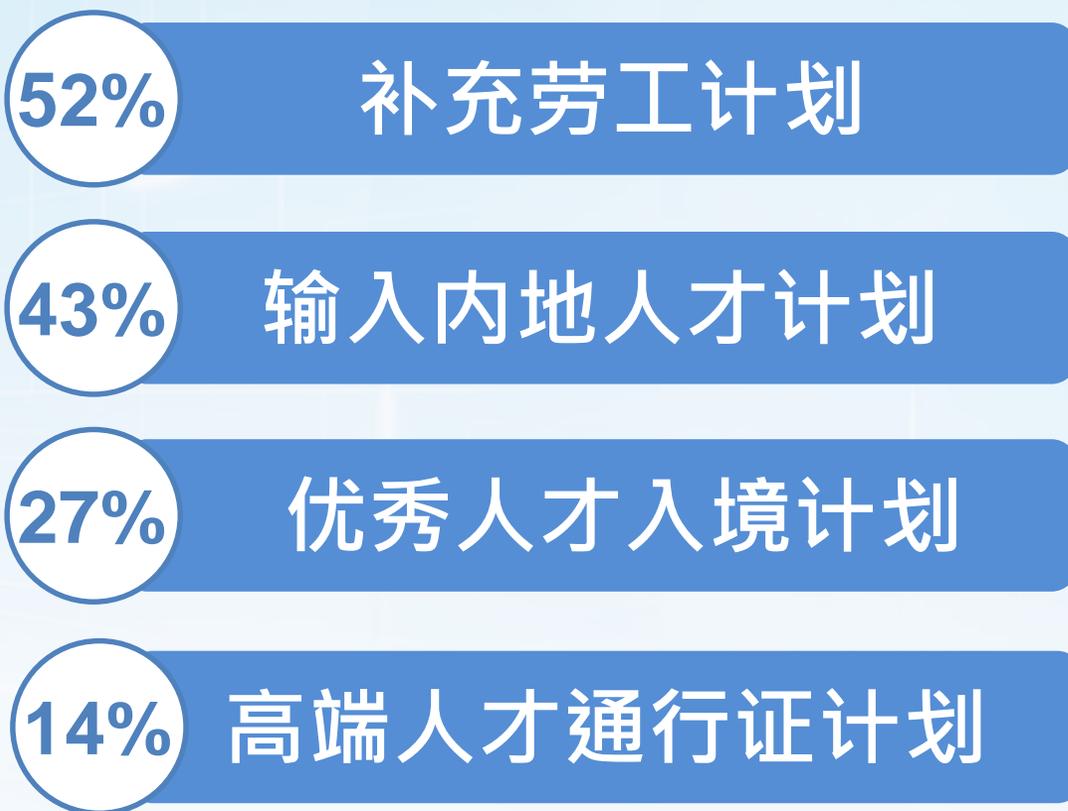
对香港中小企有帮助的输入人才计划

考虑聘请
非香港员工的香港中小企

88%

认为香港的输入人才计划
有帮助

香港中小企认为有帮助的
输入人才计划：



渣打香港中小企领先营商指数

专家点评



报告下载

【渣打香港中小企领先营商指数】调查报告可于生产力局网站下载：

<https://u.hkpc.org/scbi-hk>

