

渣打香港中小企領先營商指數

調查結果

2023年第三季度



背景

- 【渣打香港中小企領先營商指數】季度調查，由香港生產力促進局獨立執行，渣打銀行（香港）有限公司全力贊助。

調查目的

- 剖析本地中小企對近期營商環境的信心
- 專題探討本地中小企招聘人才的現況



渣打香港中小企領先營商指數

調查結果

2023年第三季度



本季重點



2023年第三季綜合營商指數錄得 **46.7**，按季下跌6.1，回落至今年第一季水平



88% 需要招聘的中小企表示有招聘困難



超過一半考慮聘請非本地員工的中小企認為「補充勞工計劃」對輸入人才有幫助

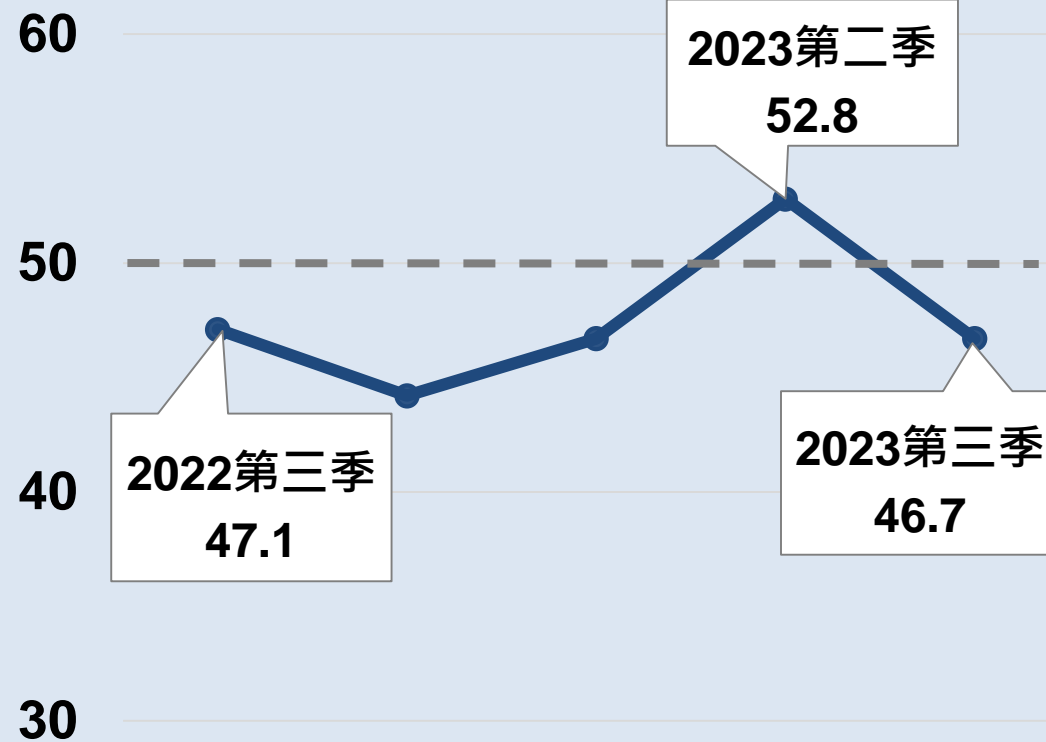
2023年第三季綜合營商指數

46.7

按季下跌

-6.1

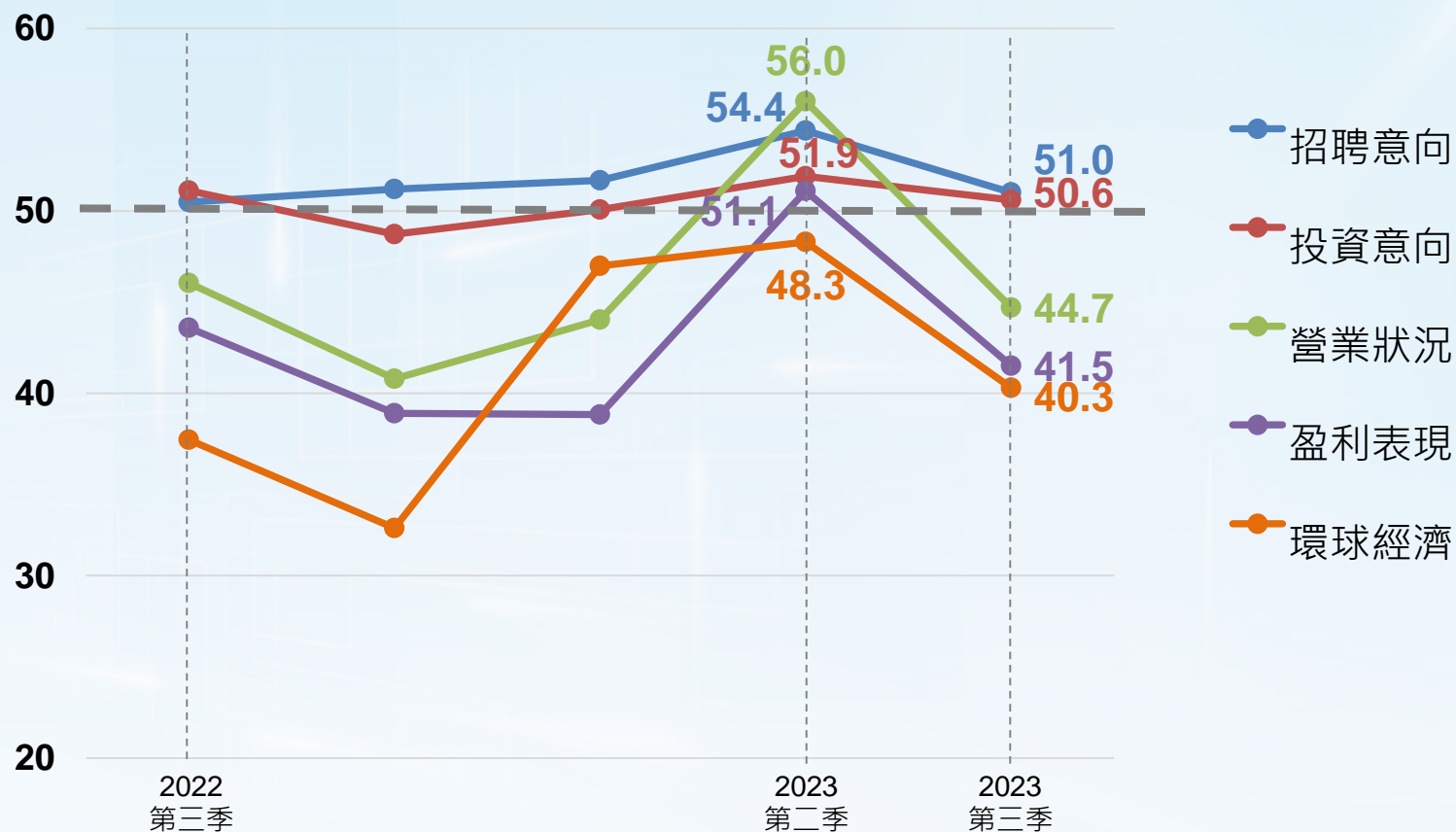
綜合營商指數



五大分項指數

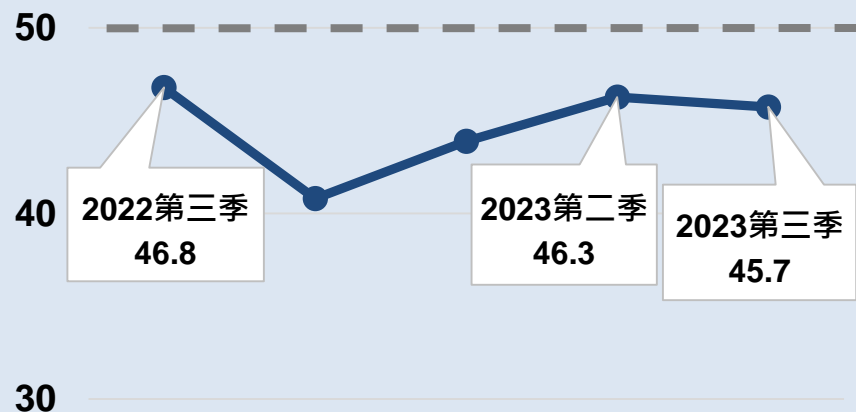
- 所有分項指數全線下跌。當中，「營業狀況」(-11.3)及「盈利表現」(-9.6)的跌幅最為顯著，反映中小企對本季生意額的信心有所回落
- 「環球經濟」亦下挫8.0至40.3，反映本港中小企受到外圍環境的挑戰
- 儘管指數錄得跌幅，「招聘意向」及「投資意向」仍然維持在50點中性水平線以上，反映中小企對前景仍然有信心

綜合營商指數中的五大分項指數

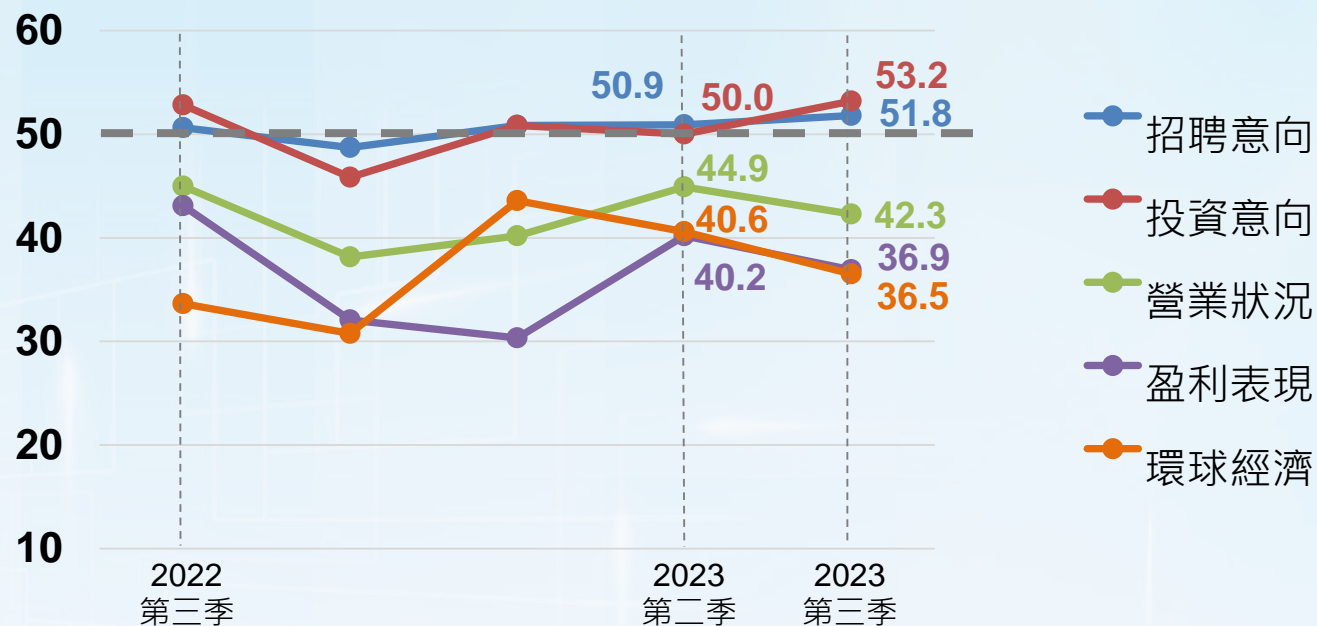


製造業

製造業指數



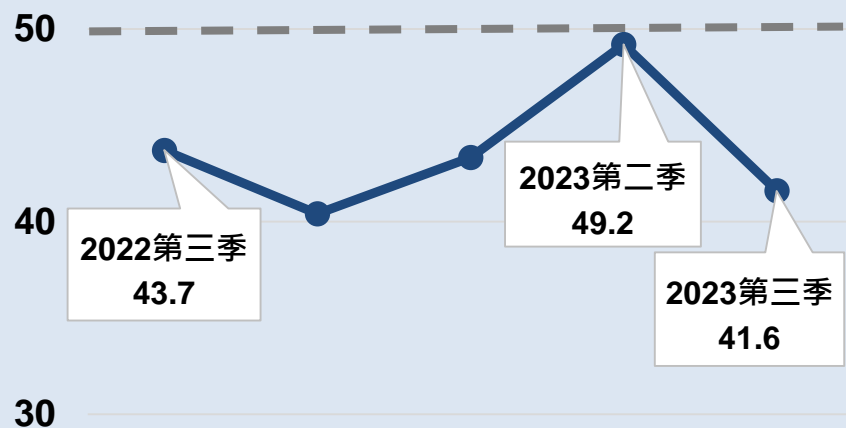
製造業分項指數



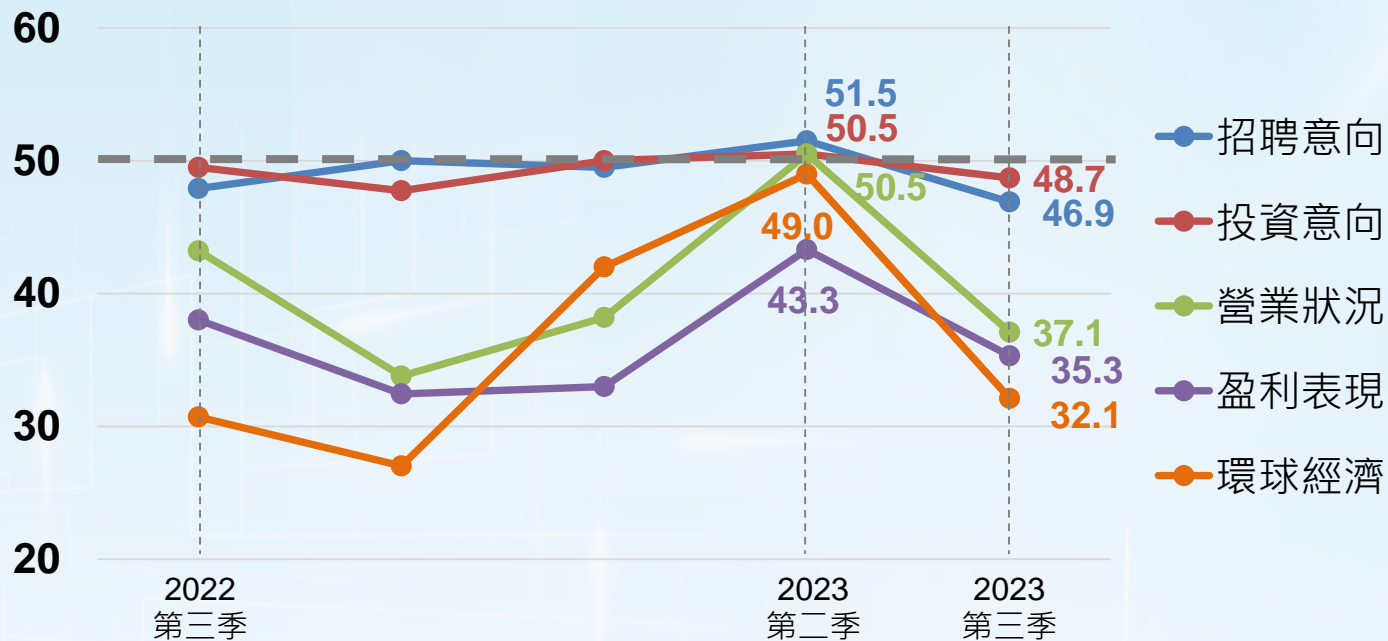
- 製造業的行業指數輕微下跌 0.6 至本季度的 45.7
- 五大分項指數中，只有「投資意向」(53.2) 及「招聘意向」(51.8) 繼續上升，其餘分項指數則錄得跌幅，當中「環球經濟」更進一步下跌4.1至36.5

進出口貿易及批發業

進出口貿易及批發業指數



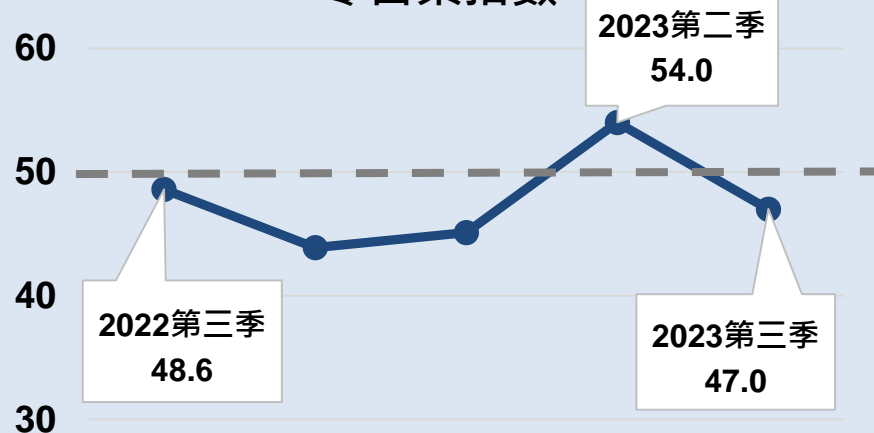
進出口貿易及批發業分項指數



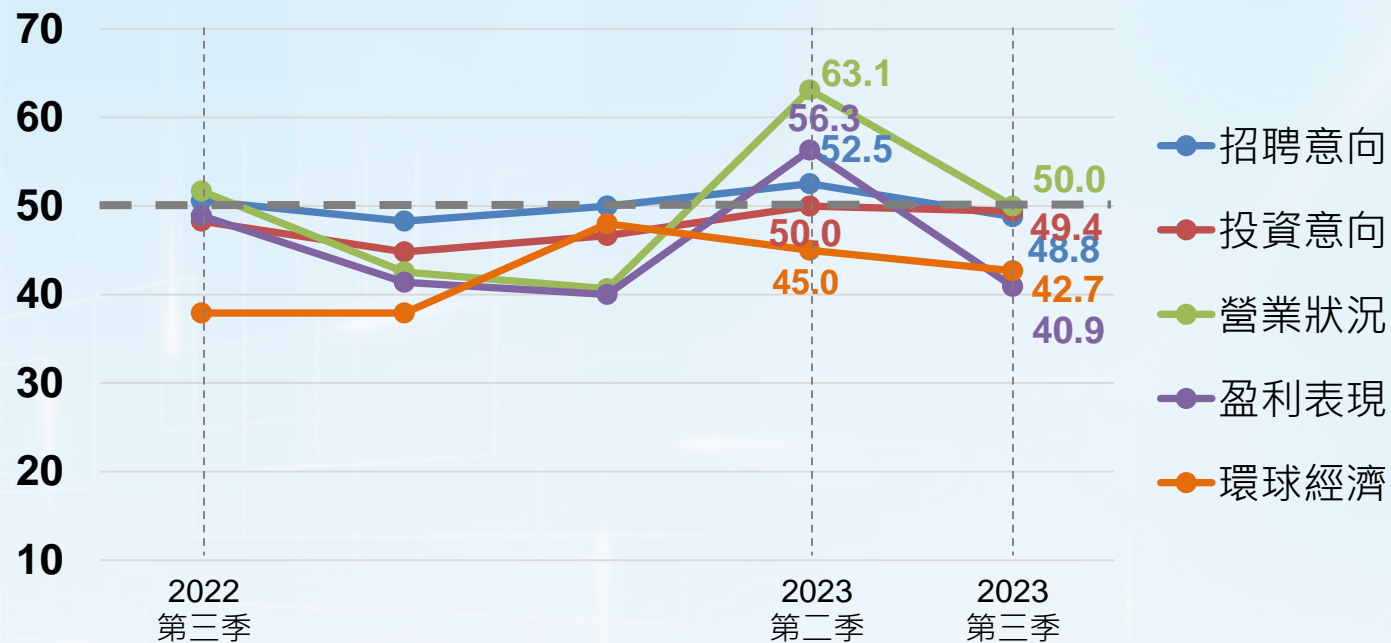
- 進出口貿易及批發業的行業指數較上季顯著下跌 7.6 至 41.6
- 所有分項指數均錄得跌幅，當中「環球經濟」、「營業狀況」及「盈利表現」的跌幅較為顯著，分別下跌 16.9、13.4 及 8.0

零售業

零售業指數



零售業分項指數



- 零售業的行業指數較上季回落7.0 至47.0，但仍稍高於本年第一季度的45.1
- 所有分項指數均錄得跌幅。雖然「盈利表現」(-15.4)及「營業狀況」(-13.1)錄得超過10點的跌幅，但後者仍然維持在50點水平，反映業界對前景仍然審慎樂觀

行業指數分析

指數超過50中性水平線的行業：

55.4 住宿及膳食服務業

51.8 社會及個人服務業

指數低於40點水平的行業：

39.5 運輸、倉庫及速遞服務業

跌幅最大的行業：

11.8

住宿及膳食服務業

9.7

資訊及通訊業

- 雖然住宿及膳食服務業的行業指數（55.4）於本季錄得11.8最大跌幅，但該指數仍然在11大行業中居於首位

本季整體投資趨勢

91%

中小企預期整體投資額
維持不變或上升



首五個預期整體投資額 維持不變或上升的行業

1 住宿及膳食服務業 **96%**

2 社會及個人服務業 **95%**

3 金融及保險業 **94%**

3 地產業 **94%**

3 建造業 **94%**

3 運輸、倉庫及速遞服務業 **94%**

本季整體投資趨勢

最多中小企預期本季投資維持不變或增加的項目：

1

與電子商務或
數碼科技相關的培訓

2

資訊科技系統

3

研究及開發項目 /
整體員工培訓

4

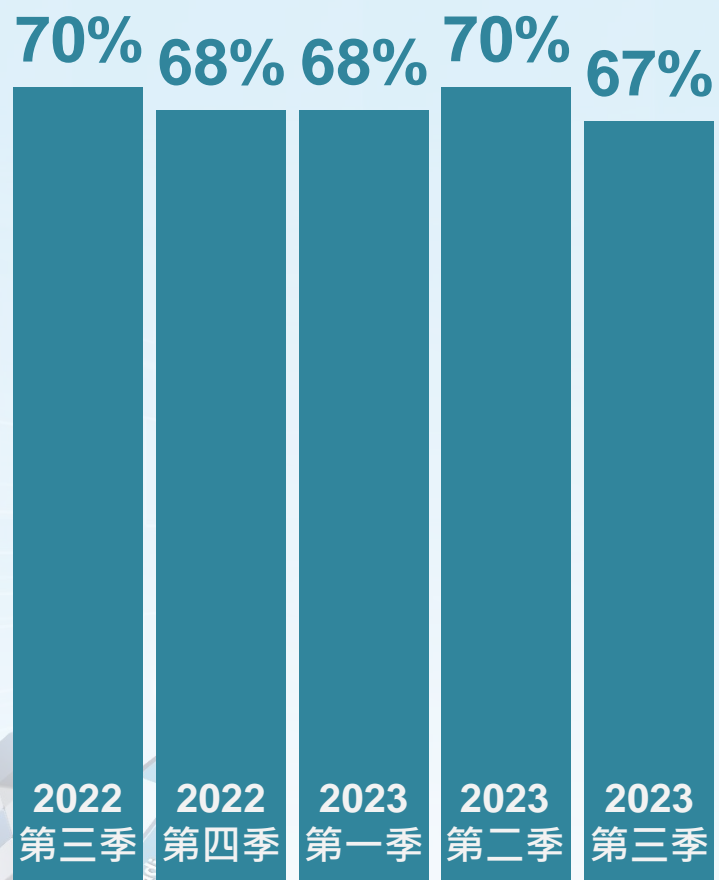
線上市場推廣

5

線下市場推廣



成本、員工薪金及價格上升的預期



原材料成本上升



員工薪金上升



貨品 / 服務價格上升

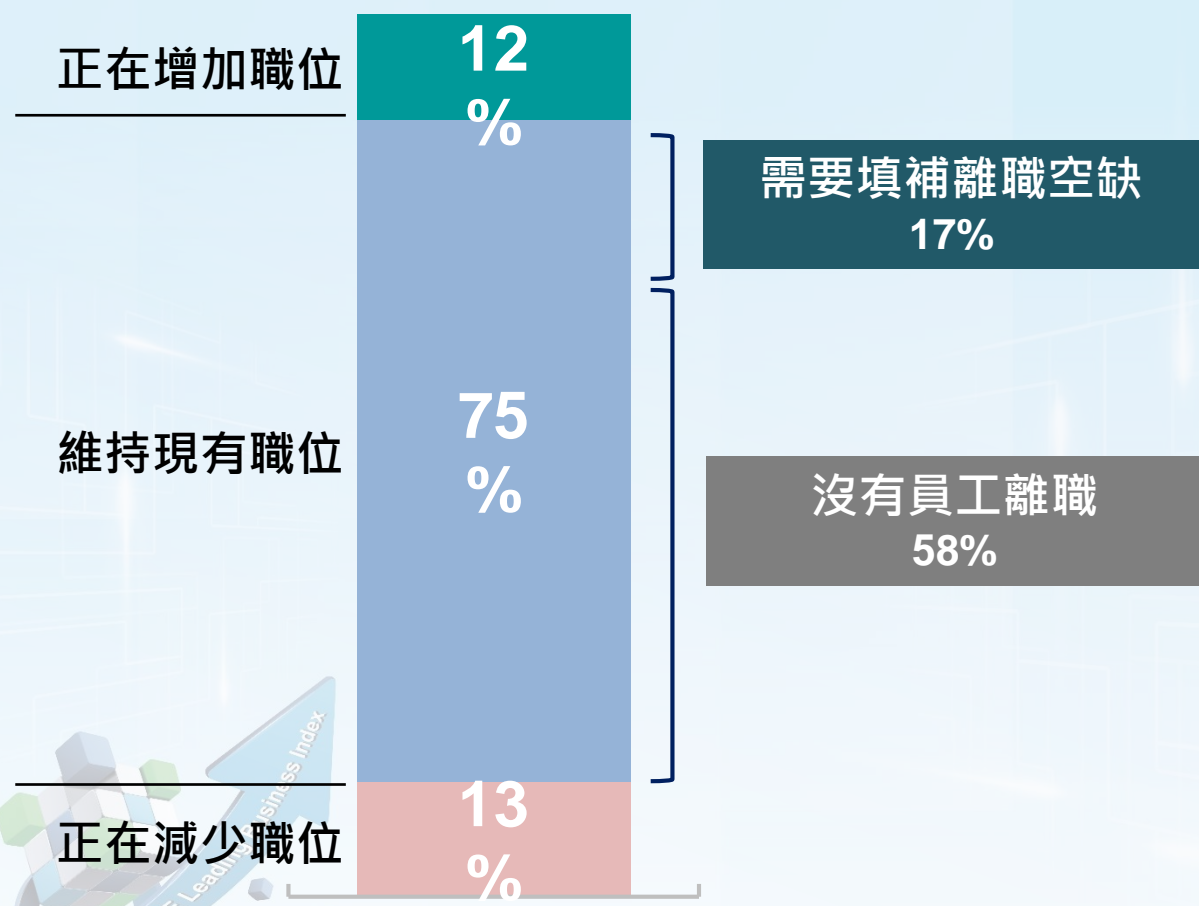
渣打香港中小企領先營商指數

調查專題

本地中小企招聘人才的現況



中小企現時的職位空缺狀況



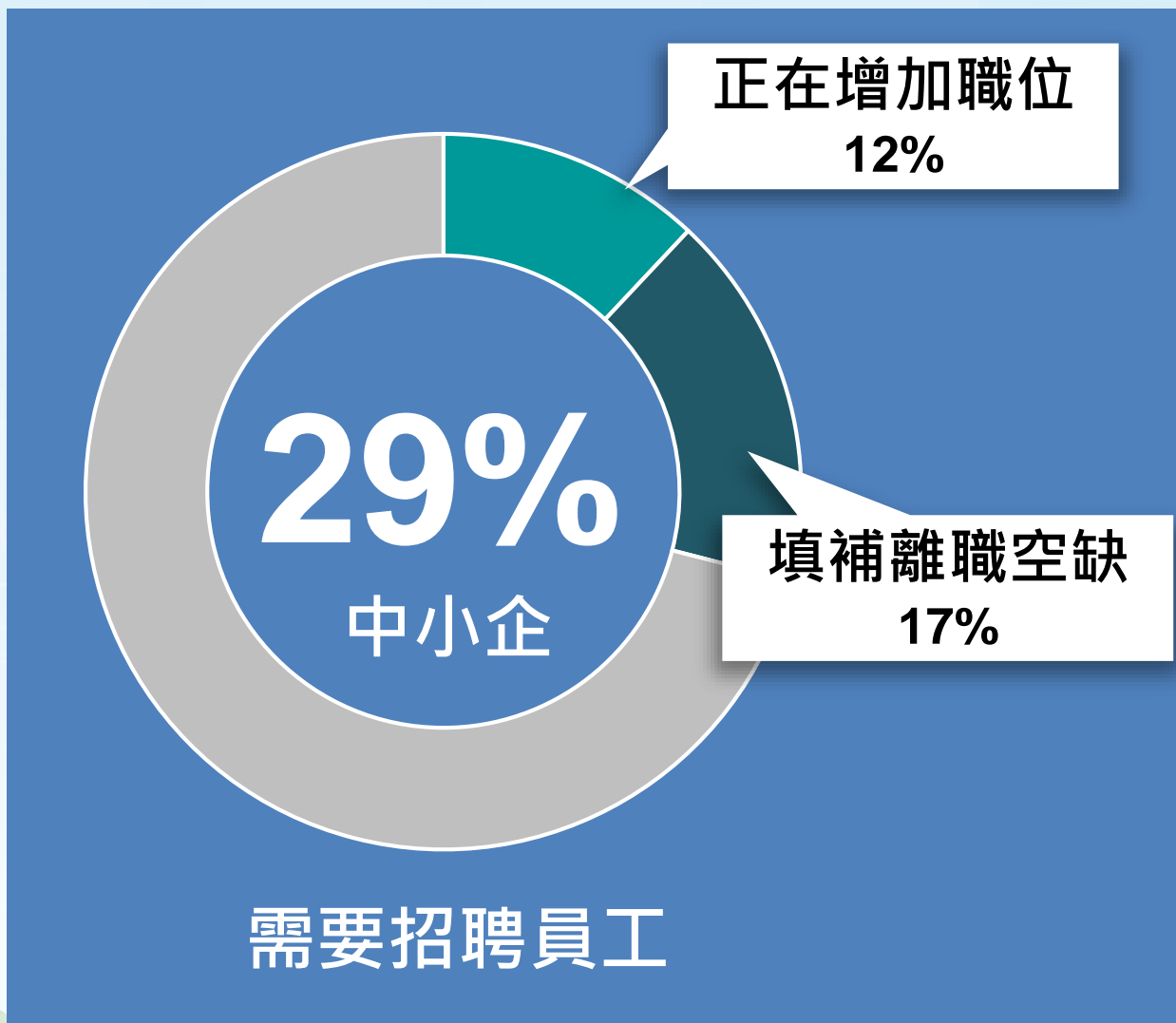
最需要增加職位的三大行業

29% 住宿及膳食服務業

21% 資訊及通訊業

19% 社會及個人服務業

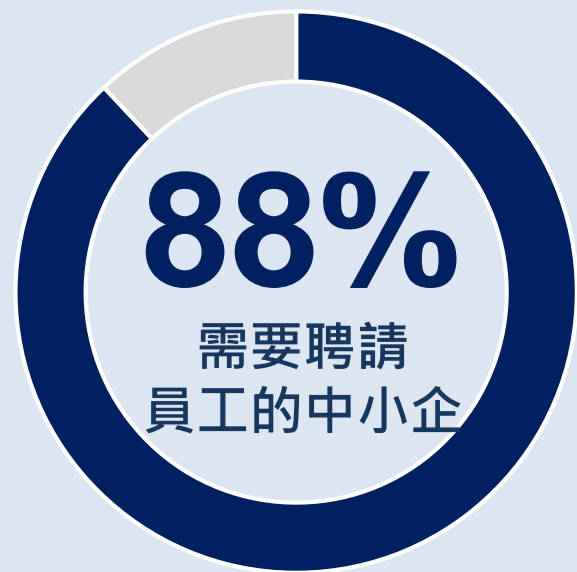
中小企現時招聘員工的狀況



最需要招聘員工的工作性質

- 1 前線服務
- 2 前線銷售
- 3 財務及會計
- 4 行政及辦公室支援
- 5 工程人員

中小企在招聘員工時所遇到的三大困難



表示有招聘困難

中小企在招聘員工時遇到的三大困難

1 難以聘請心儀的人選 44%

2 較少年輕人入行 36%

3 勞動人口減少 27%



中小企解決人手短缺問題的方法

31% 聘請非本地員工

25% 使用外判商

14% 使用人工智能 (AI) 取代人手

最多中小企考慮聘請非本地員工的行業

1

社會及個人服務業

2

專業及商用服務業

3

住宿及膳食服務業

招聘非本地人才的地區

內地

90%

海外地區

31%

對中小企有幫助的輸入人才計劃

考慮聘請
非本地員工的中小企

88%

認為香港的輸入人才計劃
有幫助

中小企認為有幫助的
輸入人才計劃：

52%

補充勞工計劃

43%

輸入內地人才計劃

27%

優秀人才入境計劃

14%

高端人才通行證計劃



渣打香港中小企領先營商指數

專家點評



報告下載

【渣打香港中小企領先營商指數】調查報告可於生產力局網站下載：

<https://u.hkpc.org/scbi-hk>

