

渣打香港中小企领先营商指数

调查结果

2023年第四季度



背景

- 【渣打香港中小企领先营商指数】季度调查，由香港生产力促进局独立执行，渣打银行（香港）有限公司全力赞助。

调查目的

- 剖析香港中小企对近期营商环境的信心
- 香港中小企拓展业务至大湾区内地城市的现况
- 专题探讨香港中小企于2024年的发展方向



渣打香港中小企领先营商指数

调查结果

2023年第四季度



本季重点



2023年第四季综合营商指数录得 **47.6**，
按季轻微上升0.9



41% 在大湾区内地城市有业务的中小企，表示已经
或考虑为香港员工提供在大湾区内地城市的工作机会



超过一半中小企认为“经济环境较预期差”
为2024年首要面对的困难

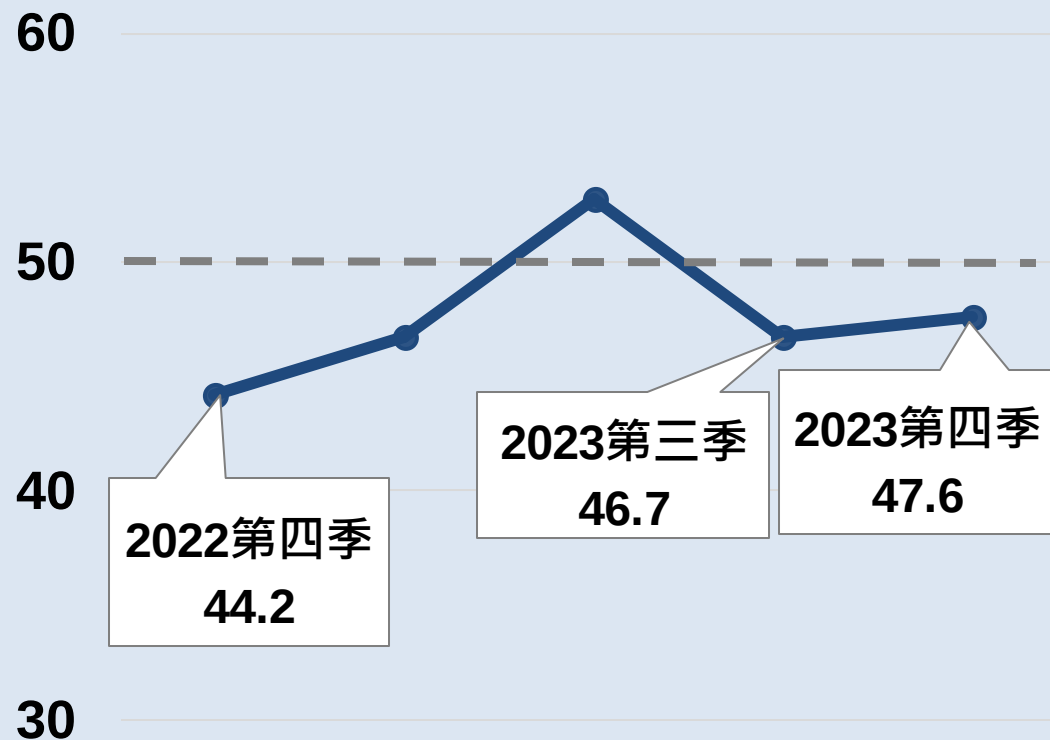
2023年第四季综合营商指数

47.6

按季上升

+0.9

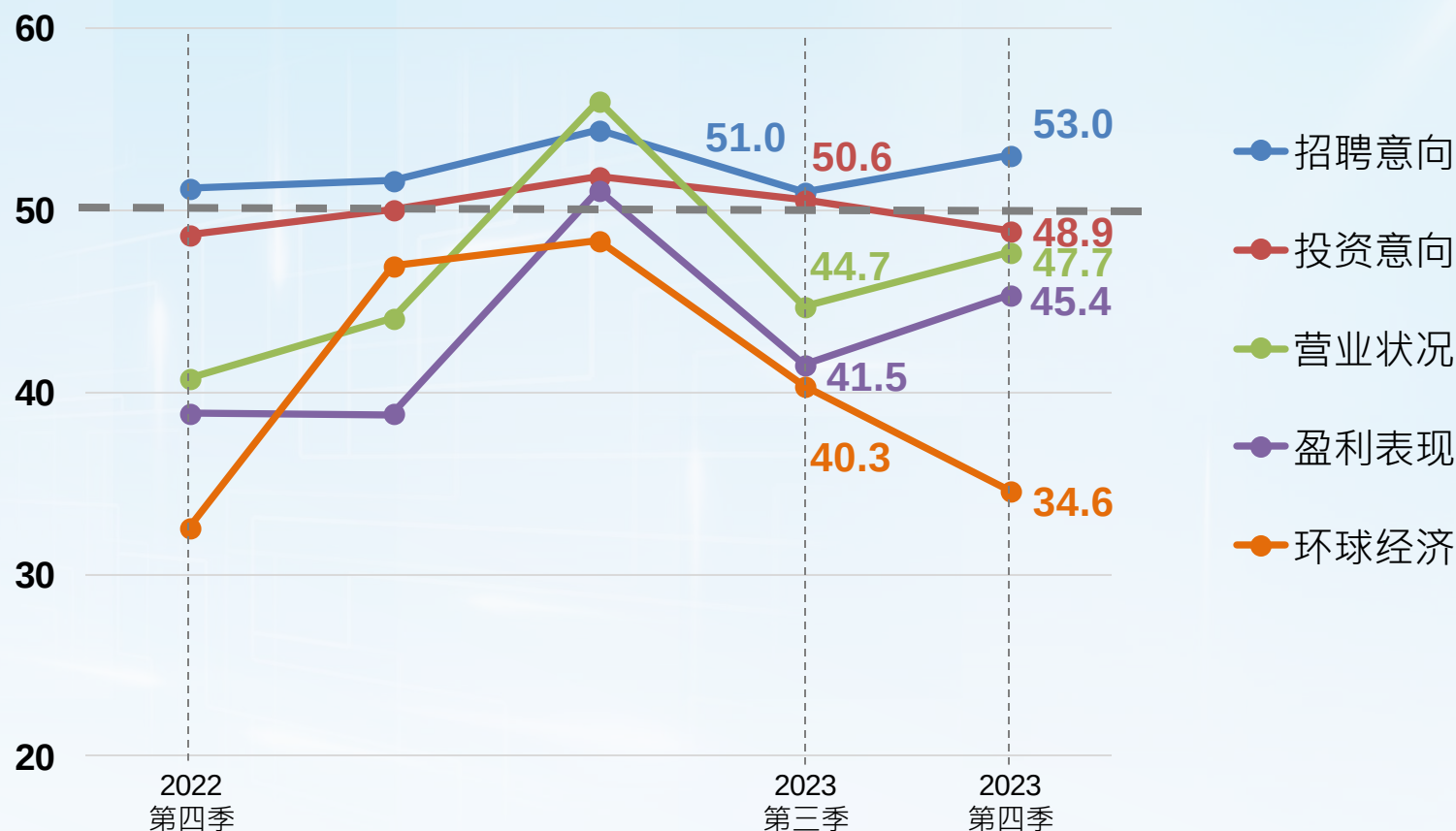
综合营商指数



五大分项指数

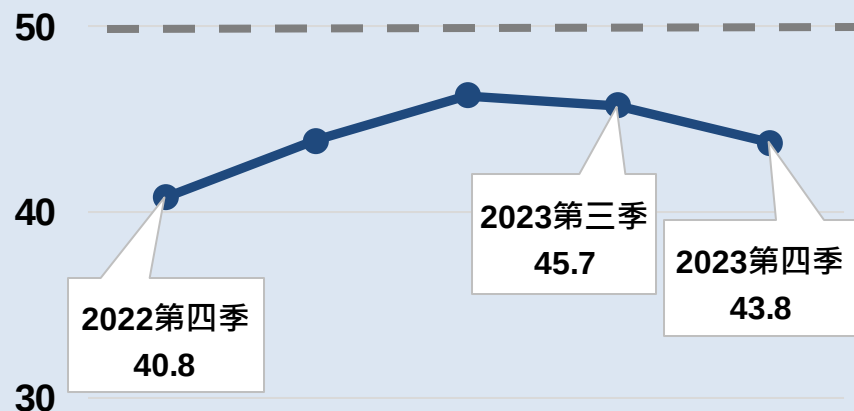
- “盈利表现” (+3.9)、
“营业状况” (+3.0) 及
“招聘意向” (+2.0) 分项
指数于本季回升，反映香港
中小企对本季生意额的信心
有所增长
- 相反，“环球经济” 分项指
数持续下跌，按季下跌 5.7
至 34.6，自今年第二季起下
跌13.7，反映香港中小企继
续受到外围环境的挑战

综合营商指数中的五大分项指数

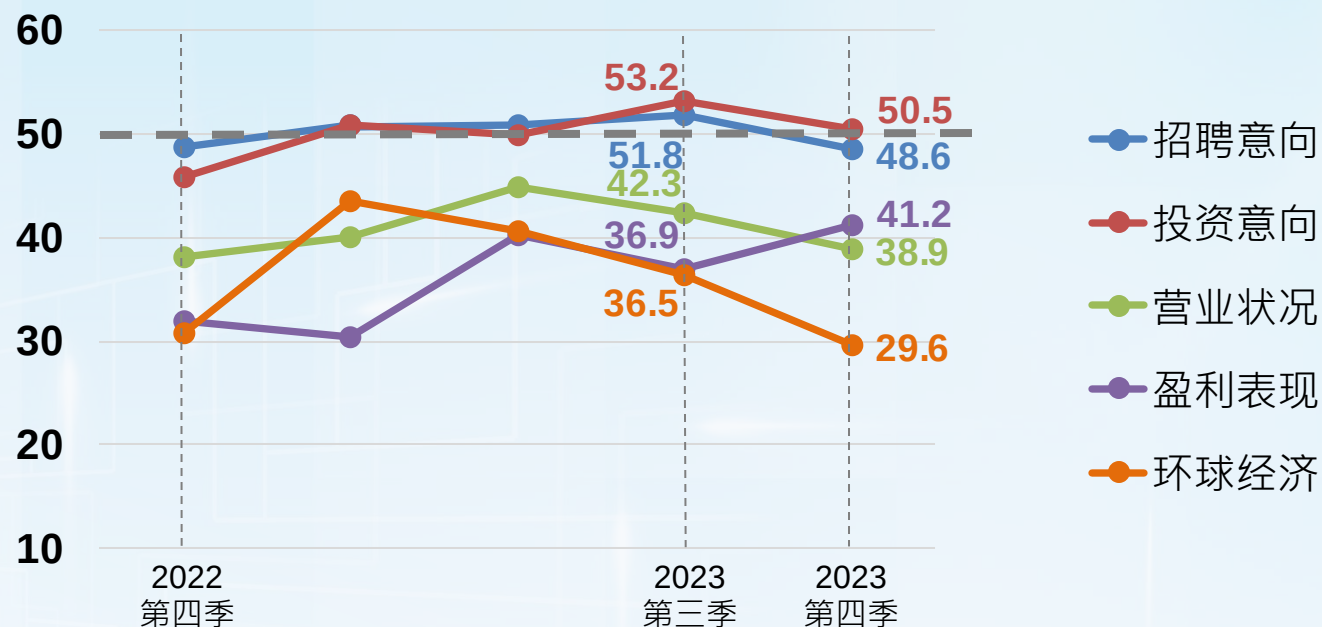


制造业

制造业指数



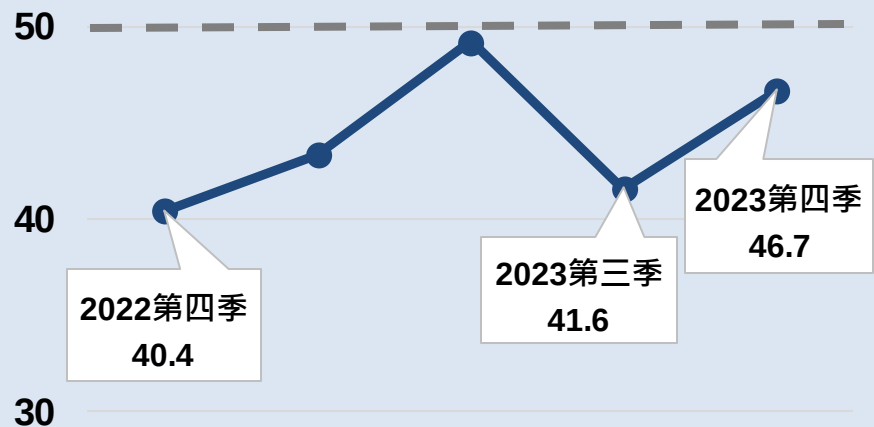
制造业分项指数



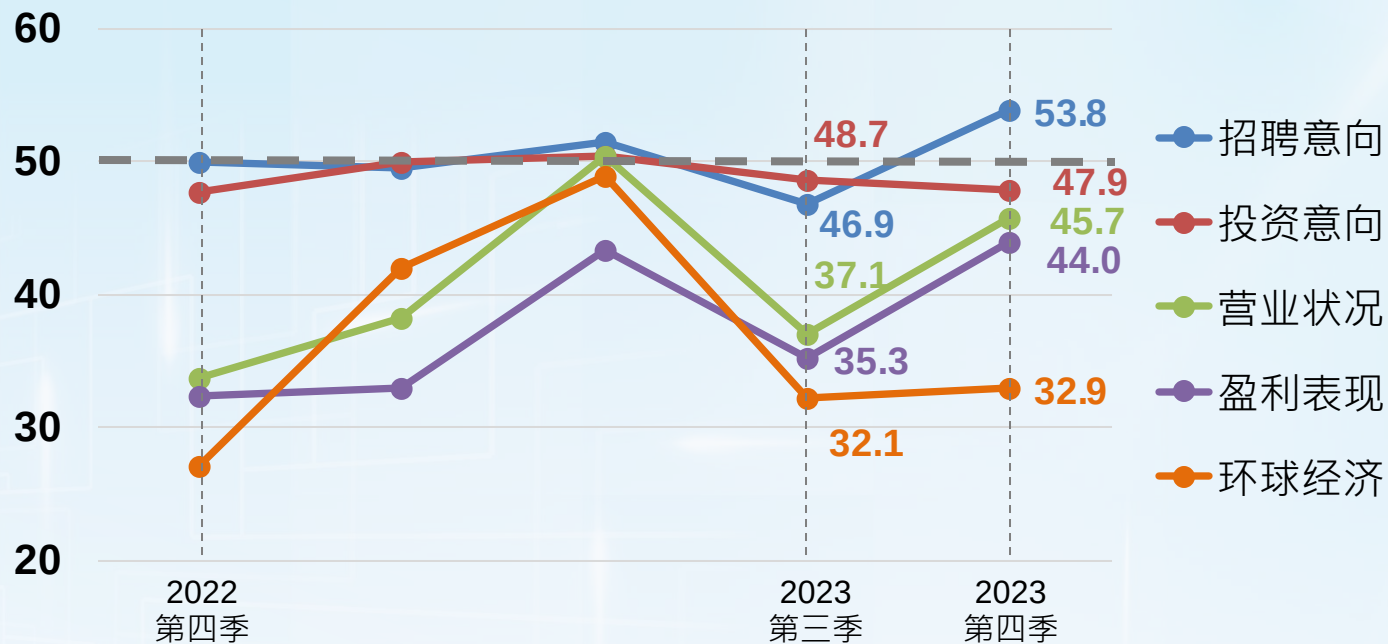
- 製造业的行业指数继续录得轻微跌幅，按季下跌 1.9 至本季度的 43.8
- 除“盈利表现”外，所有分项指数均录得跌幅，当中“环球经济”的跌幅较为显着，下跌 6.9，跌穿 30 点水平

进出口贸易及批发业

进出口贸易及批发业指数



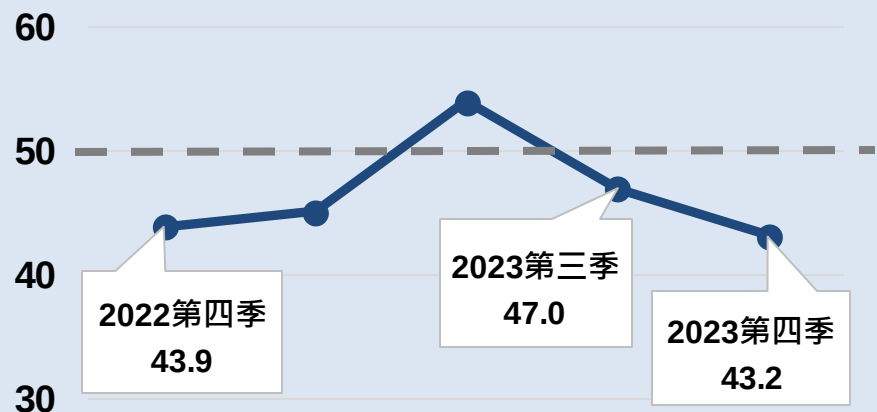
进出口贸易及批发业分项指数



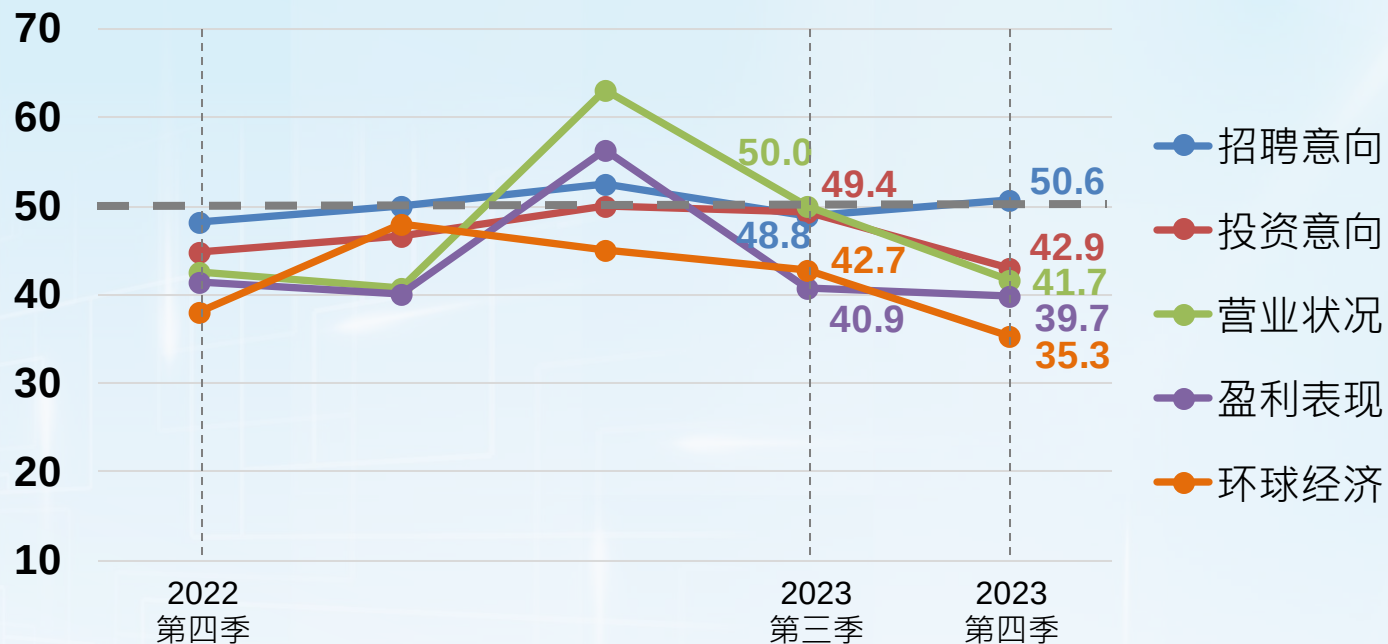
- 进出口贸易及批发业的行业指数较上季上升 5.1 至 46.7
- 除“投资意向”分项指数轻微下跌至 47.9 外，其他分项指数均录得增幅，其中“招聘意向”重回 50 点中性水平以上

零售业

零售业指数



零售业分项指数



- 零售业的行业指数持续下跌，按季下跌 3.8 至本季度的 43.2
- 五大分项指数中，只有“招聘意向”（50.6）有轻微上升，其余分项指数则录得跌幅，当中“营业状况”及“环球经济”的跌幅较为显著，分别下跌 8.3 及 7.4

变化最大的行业

升幅最大的行业

5.1

进出口贸易及批发业



跌幅最大的行业

7.3

地产业

4.7

建筑业

3.8

零售业

本季整体投资趋势

92%

香港中小企预期整体投资额
维持不变或上升



首五个预期整体投资额
维持不变或上升的行业

1 住宿及膳食服务业 **98%**

2 社会及个人服务业 **97%**

3 专业及商用服务业 **96%**

4 建造业 **94%**

4 运输、仓库及速递服务业 **94%**

本季整体投资趋势

最多香港中小企预期本季投资维持不变或增加的项目：

1

与电子商务或
数字科技相关的培训

2

整体员工培训

3

研究及开发项目

4

线下市场推广

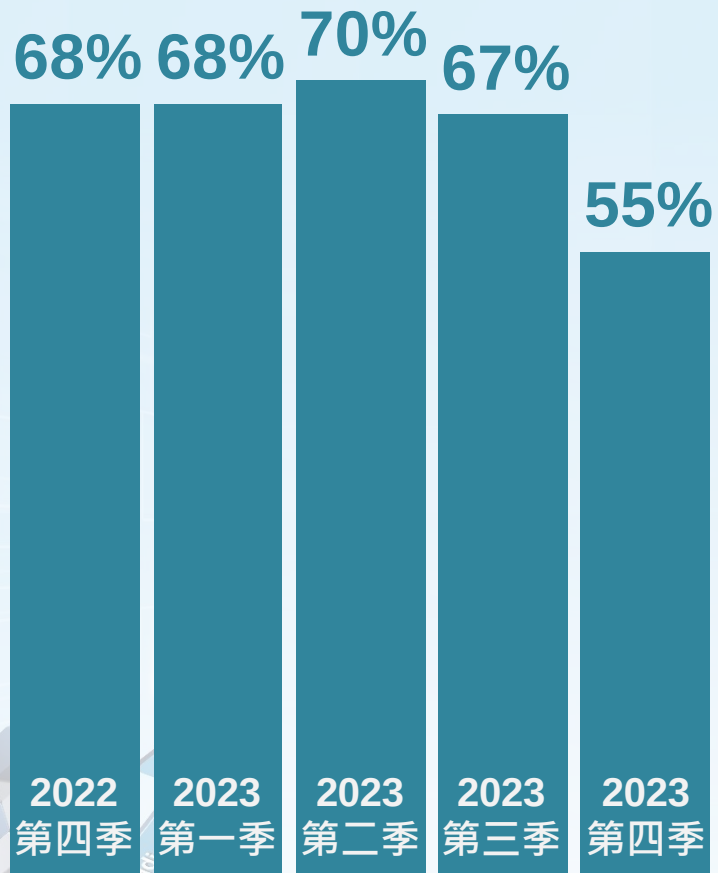
5

信息科技系统

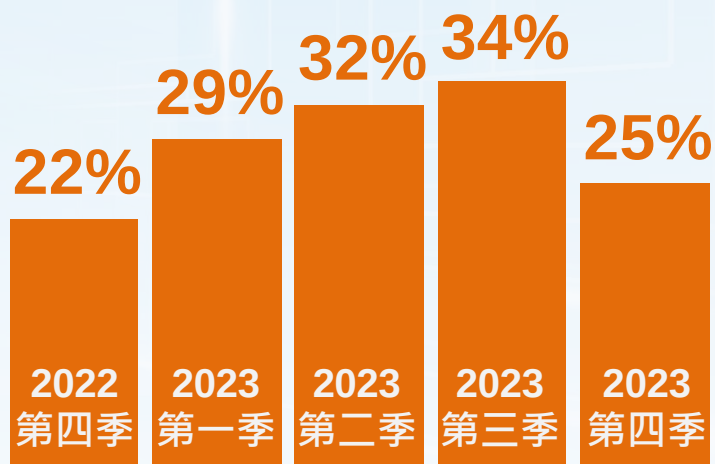


成本、员工薪酬及价格上升的预期

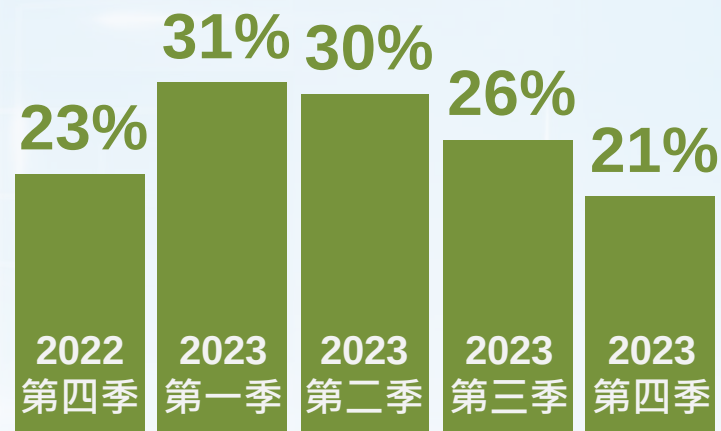
受访香港中小企的百分比：



原材料成本上升



员工薪酬上升



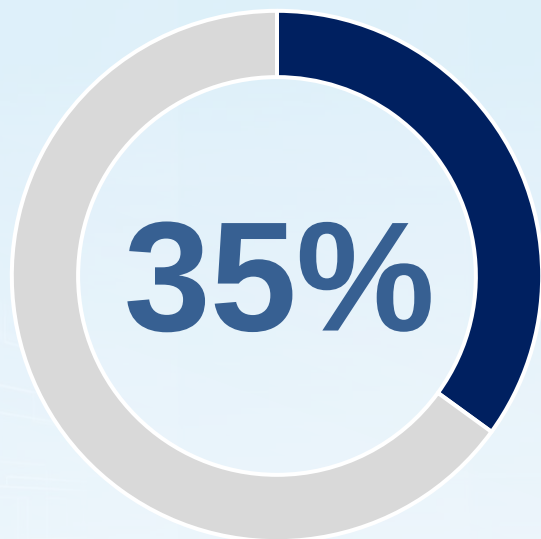
货品 / 服务价格上升

渣打香港中小企领先营商指数

香港中小企将业务拓展至
大湾区内地城市的现况
及对人才互通的看法



香港中小企在大湾区内地城市的业务状况



香港中小企表示已 / 将会
将业务拓展至大湾区内地城市

香港中小企将业务拓展至
大湾区内地城市的原因：

47%

营运成本较低

32%

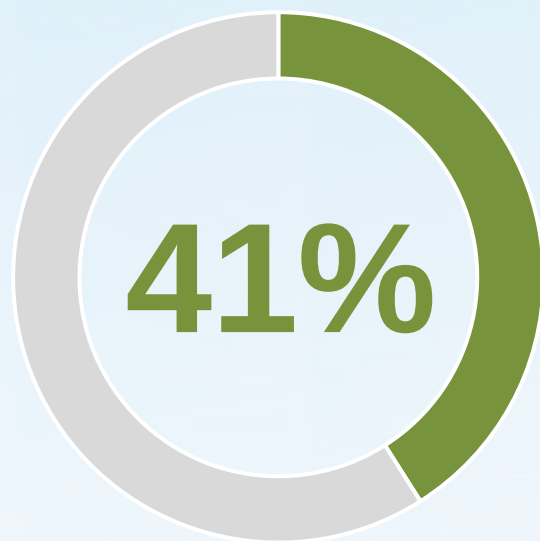
员工薪金较香港低

28%

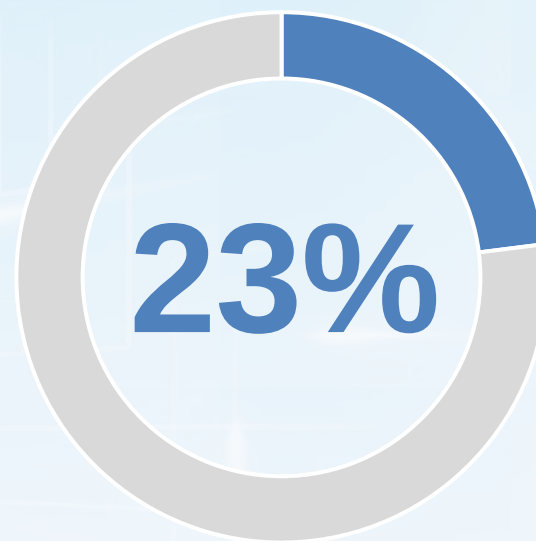
以大湾区内地城市作为试点，
进一步拓展至其他内地城市

香港与内地人才互通的现况

现时在大湾区内地城市有进行营运或销售项目的中小企中：



已经 / 考虑为香港员工提供
在大湾区内地城市的工作机会



已经 / 考虑为内地员工提供
在香港的工作机会



香港与内地人才互通的现况

现时在大湾区内地城市
有进行营运或销售项目的中小企业中

76%

现时未有安排员工跨境工作

未有安排员工跨境工作的原因：

1 员工的分工 / 工作性质不同

2 现时的业务规模未能容许

3 行政工作繁复

4 成本较高



渣打香港中小企领先营商指数

调查专题

香港中小企于2024年的发展方向



香港中小企预期于2024年遇到的困难



表示预期于2024年
会遇到营商困难

中小企首要面对的困难：

1 经济环境较预期差 **53%**

2 成本上升 **35%**

3 较难招聘员工 **32%**

香港中小企于2024年的发展计划

34%

恢复 / 增加香港本地客源

27%

提供或售卖更多产品或服务

22%

增加资源发展其他市场

最多中小企计划

恢复 / 增加香港本地客源的行业：

1

零售业

2

建筑业

3

住宿及膳食服务业

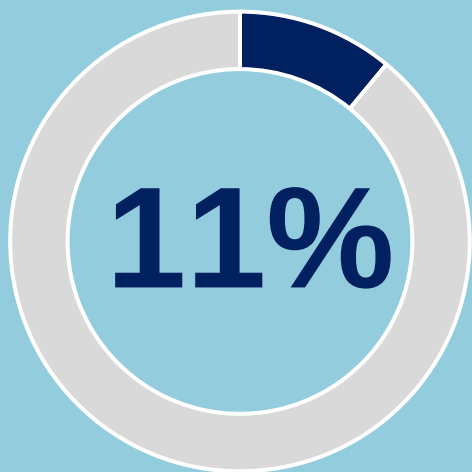
3

专业及商用服务业

5

信息及通讯业

香港中小企于2024年的发展计划



香港中小企表示会
在营运流程加强数码应用

最需要加强数码应用的范畴

行政 / 后勤支持

销售 / 业务拓展

数据分析

香港中小企对香港政府资助计划的认知

最多中小企认知的政府资助计划：



渣打香港中小企领先营商指数

专家点评



报告下载

【渣打香港中小企领先营商指数】调查报告可于生产力局网站下载：

<https://u.hkpc.org/scbi-hk>

