

# 渣打香港中小企領先營商指數

## 調查結果

### 2023年第四季度



# 背景

- 【渣打香港中小企領先營商指數】季度調查，由香港生產力促進局獨立執行，渣打銀行（香港）有限公司全力贊助。

## 調查目的

- 剖析本地中小企對近期營商環境的信心
- 中小企拓展業務至大灣區內地城市的現況
- 專題探討本地中小企於2024年的發展方向



# 渣打香港中小企領先營商指數

## 調查結果

### 2023年第四季度



# 本季重點



2023年第四季綜合營商指數錄得 **47.6**，  
按季輕微上升**0.9**



**41%**在大灣區內地城市有業務的中小企，表示已經或  
考慮為香港員工提供在大灣區內地城市的工作機會



超過一半中小企認為「經濟環境較預期差」  
為2024年首要面對的困難

# 2023年第四季綜合營商指數

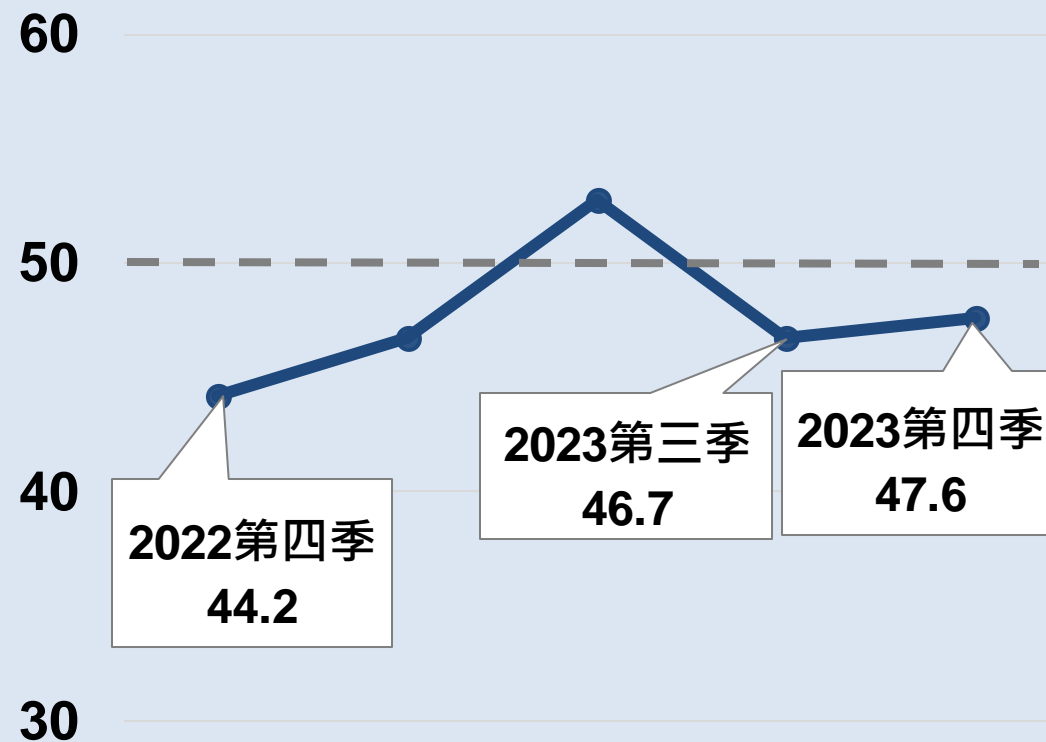
47.6

按季上升

+0.9



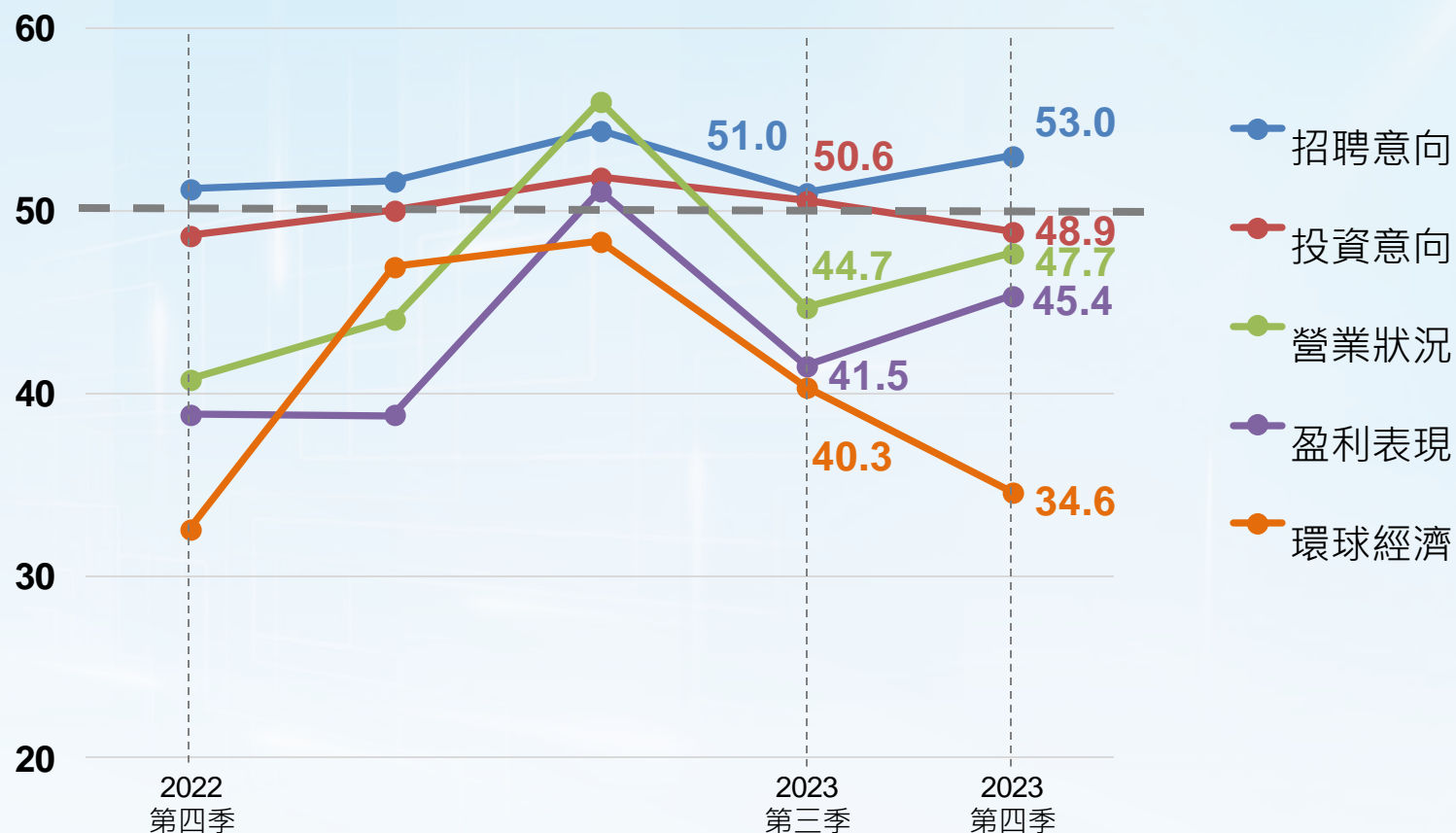
## 綜合營商指數



# 五大分項指數

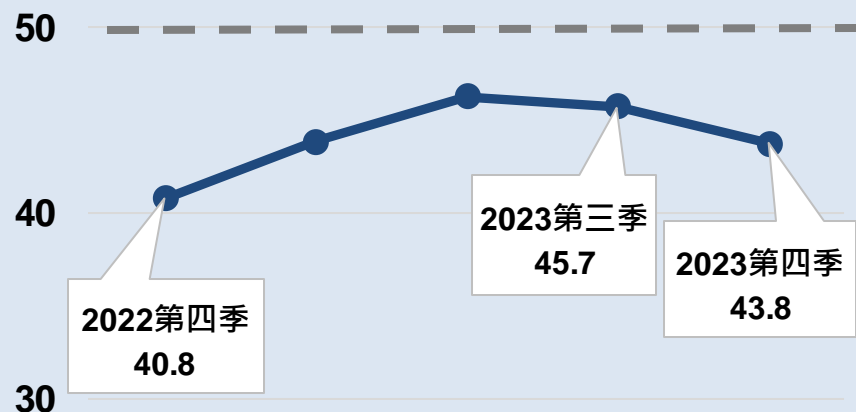
- 「盈利表現」(+3.9)、  
「營業狀況」(+3.0)及  
「招聘意向」(+2.0)分項  
指數於本季回升，反映中小  
企對本季生意額的信心有所  
增長
- 相反，「環球經濟」分項指  
數持續下挫，按季下跌 5.7  
至 34.6，自今年第二季起下  
跌13.7，反映本港中小企繼  
續受到外圍環境的挑戰

## 綜合營商指數中的五大分項指數

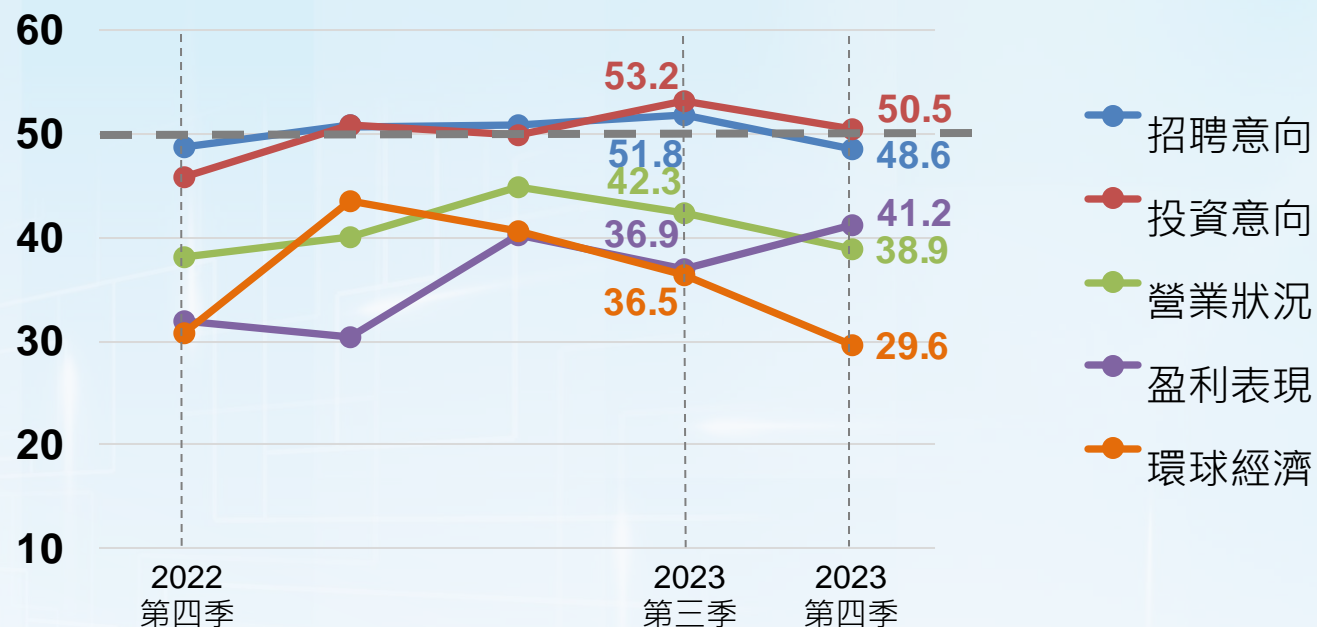


# 製造業

## 製造業指數



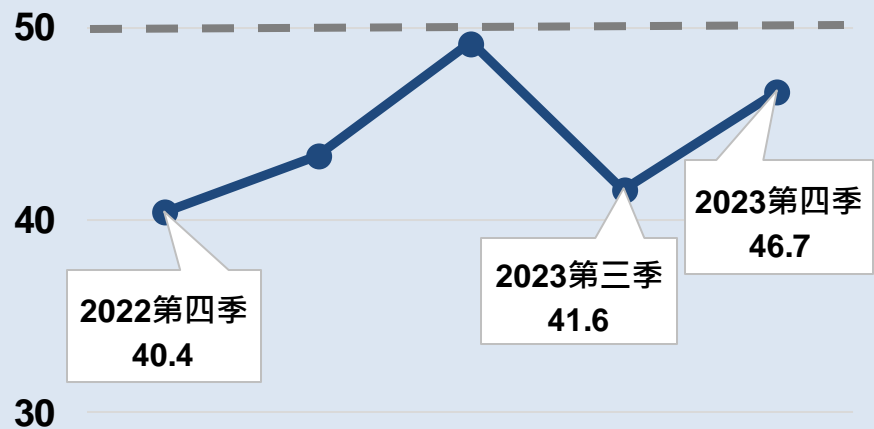
## 製造業分項指數



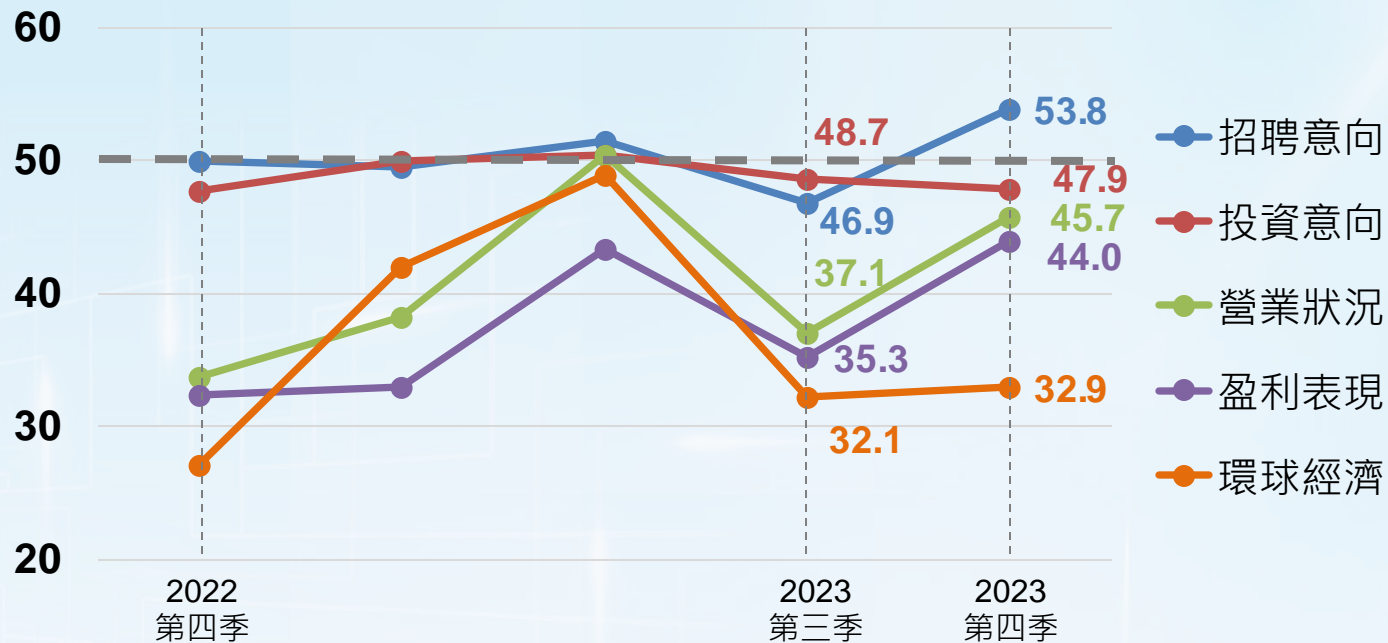
- 製造業的行業指數繼續錄得輕微跌幅，按季下跌 1.9 至本季度的 43.8
- 除「盈利表現」外，所有分項指數均錄得跌幅，當中「環球經濟」的跌幅較為顯著，下跌 6.9，跌穿 30 點水平

# 進出口貿易及批發業

## 進出口貿易及批發業指數



## 進出口貿易及批發業分項指數

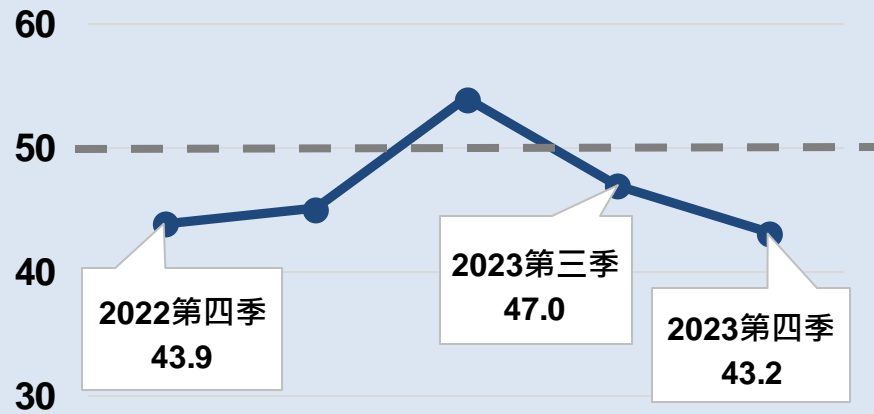


- 進出口貿易及批發業的行業指數較上季上升 5.1 至 46.7
- 除「投資意向」分項指數輕微下跌至 47.9 外，其他分項指數均錄得增幅，其中「招聘意向」重回 50 點中性水平以上

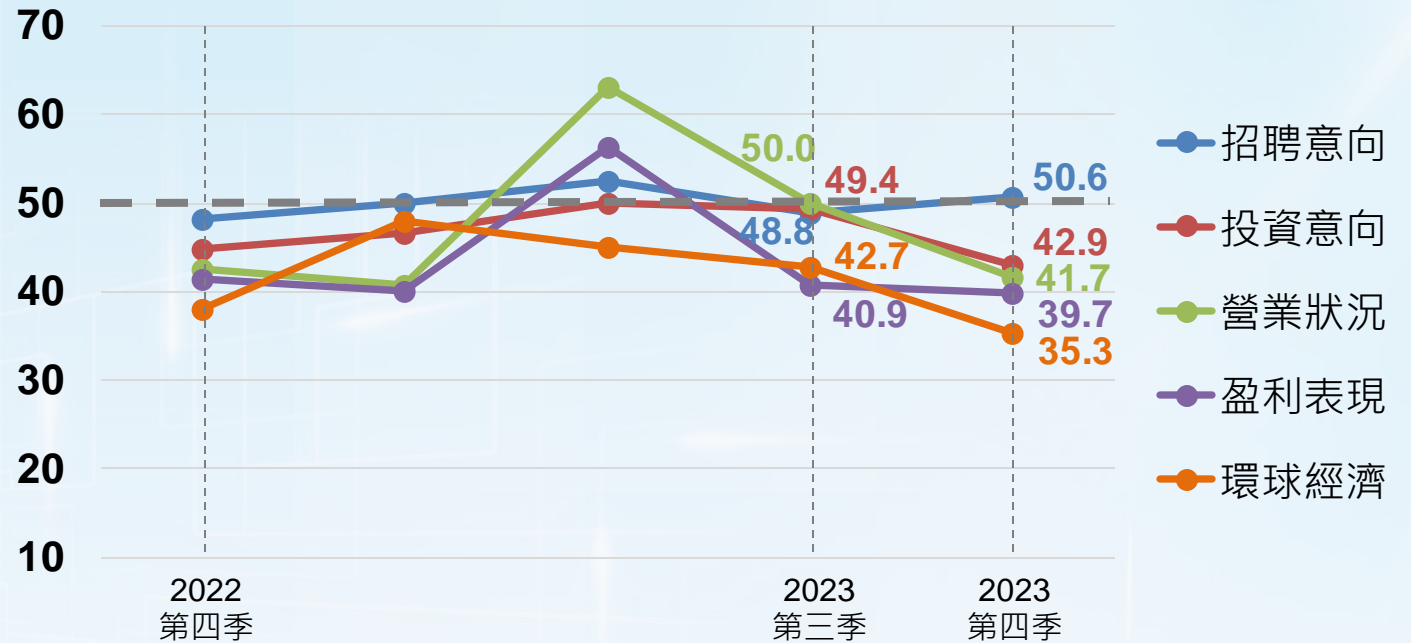


# 零售業

## 零售業指數



## 零售業分項指數



- 零售業的行業指數持續下跌，按季下跌 3.8 至本季度的 43.2
- 五大分項指數中，只有「招聘意向」（50.6）有輕微上升，其餘分項指數則錄得跌幅，當中「營業狀況」及「環球經濟」的跌幅較為顯著，分別下跌 8.3 及 7.4

# 變化最大的行業

## 升幅最大的行業

5.1

進出口貿易及批發業



## 跌幅最大的行業

7.3

地產業

4.7

建造業

3.8

零售業

# 本季整體投資趨勢

# 92%

中小企預期整體投資額  
維持不變或上升



首五個預期整體投資額  
維持不變或上升的行業

**1** 住宿及膳食服務業 **98%**

**2** 社會及個人服務業 **97%**

**3** 專業及商用服務業 **96%**

**4** 建造業 **94%**

**4** 運輸、倉庫及速遞服務業 **94%**

# 本季整體投資趨勢

最多中小企預期本季投資維持不變或增加的項目：

1

與電子商務或  
數碼科技相關的培訓

2

整體員工培訓

3

研究及開發項目

4

線下市場推廣

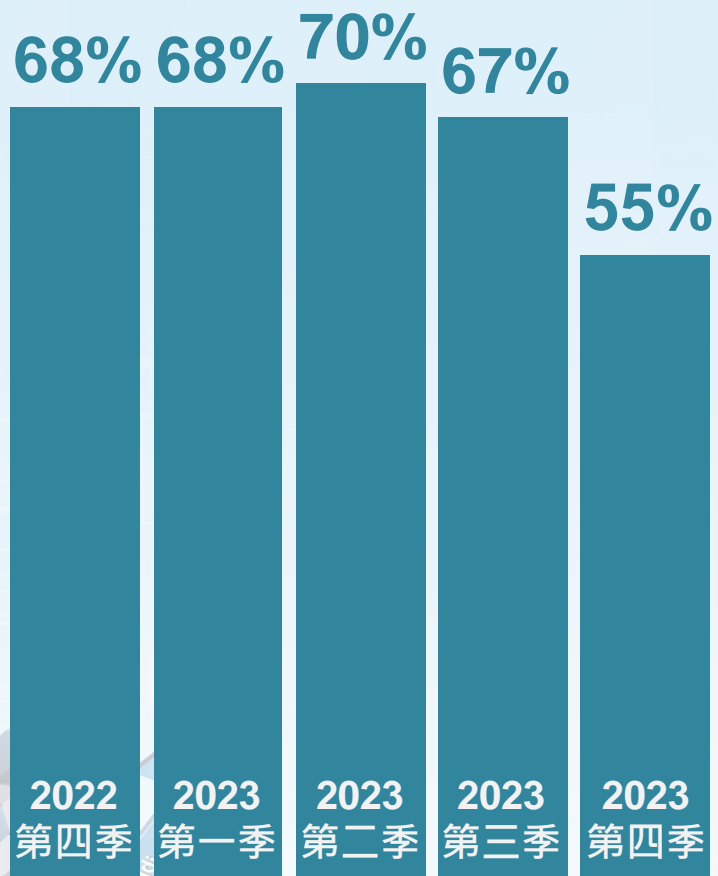
5

資訊科技系統

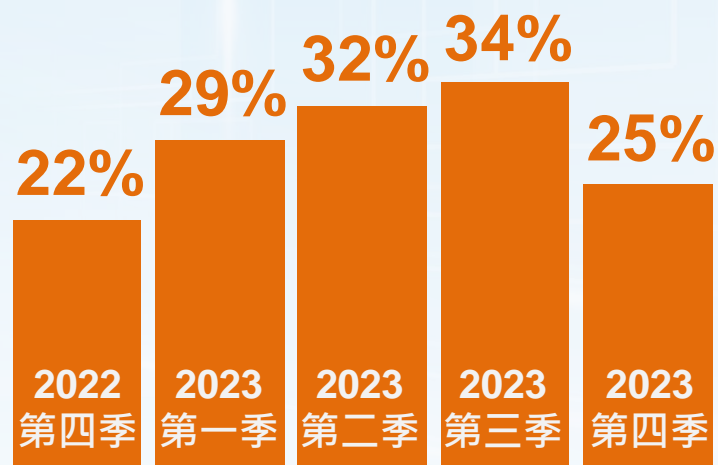


# 成本、員工薪金及價格上升的預期

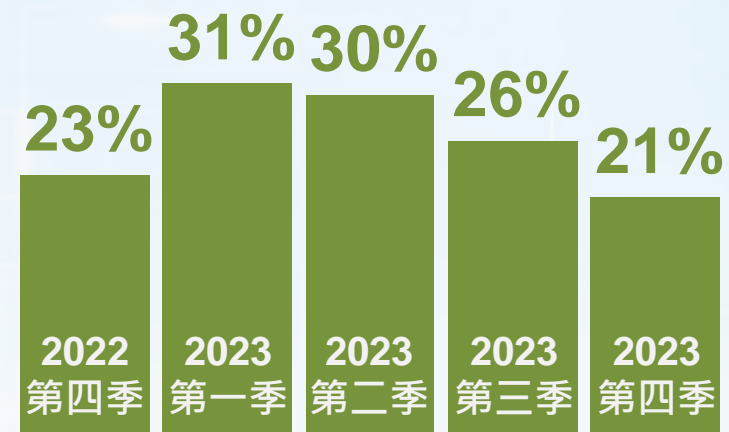
受訪中小企的百分比：



原材料成本上升



員工薪金上升



貨品 / 服務價格上升

# 渣打香港中小企領先營商指數

中小企將業務拓展至  
大灣區內地城市的現況  
及對人才互通的看法



# 中小企在大灣區內地城市的業務狀況



35%

A donut chart with a dark blue segment representing 35% and a light grey segment representing the remaining 65%. The number '35%' is displayed in the center of the chart.

中小企表示已 / 將會  
將業務拓展至大灣區內地城市

中小企將業務拓展至  
大灣區內地城市的原因：

47%

營運成本較低

32%

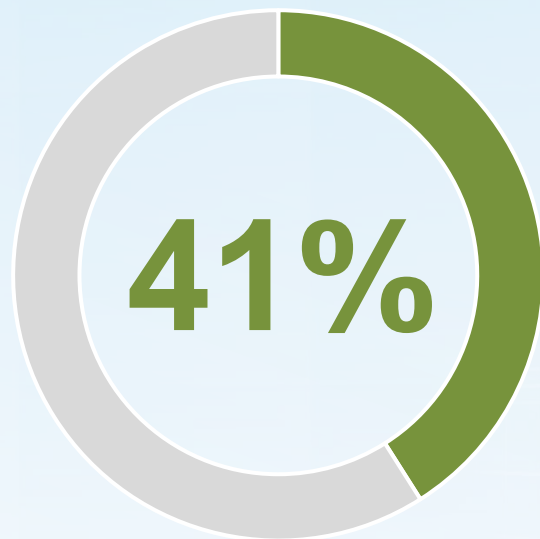
員工薪金較香港低

28%

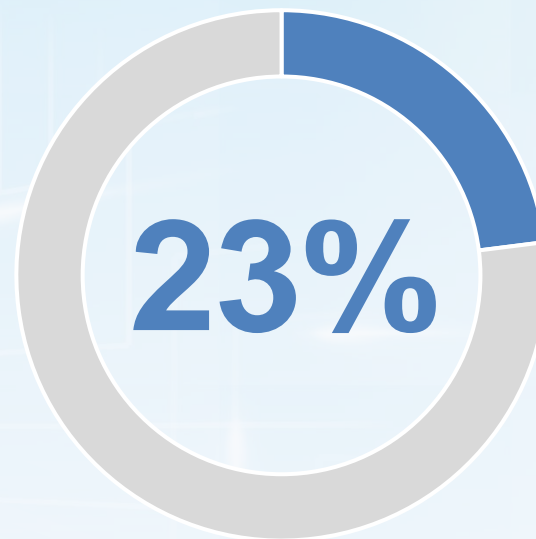
以大灣區內地城市作為試點，  
進一步拓展至其他內地城市

# 香港與內地人才互通的現況

現時在大灣區內地城市有進行營運或銷售項目的中小企中：



已經 / 考慮為香港員工提供  
在大灣區內地城市的工作機會



已經 / 考慮為內地員工提供  
在香港的工作機會





# 香港與內地人才互通的現況

現時在大灣區內地城市  
有進行營運或銷售項目的中小企中

76%

現時未有安排員工跨境工作

未有安排員工跨境工作的原因：

1 員工的分工 / 工作性質不同

2 現時的業務規模未能容許

3 行政工作繁複

4 成本較高



# 渣打香港中小企領先營商指數

## 調查專題

中小企於**2024**年的發展方向



# 中小企預期於2024年會遇到的困難



表示預期於2024年  
會遇到營商困難

中小企首要面對的困難：

**1** 經濟環境較預期差 **53%**

**2** 成本上升 **35%**

**3** 難以招聘員工 **32%**

# 中小企於2024年的發展計劃

**34%** 恢復 / 增加本地客源

**27%** 提供或售賣更多產品或服務

**22%** 增加資源發展其他市場

最多中小企計劃

恢復 / 增加本地客源的行業：

1

零售業

2

建造業

3

住宿及膳食服務業

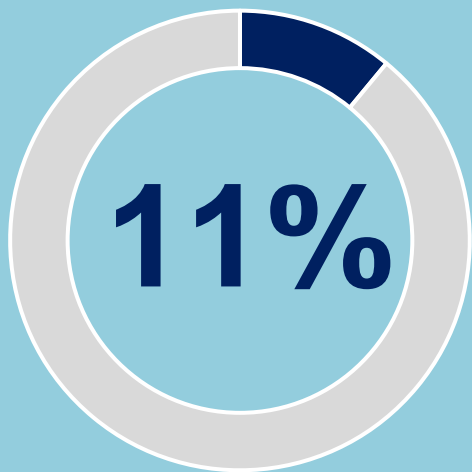
3

專業及商用服務業

5

資訊及通訊業

# 中小企於2024年的發展計劃



中小企表示會  
在營運流程加強數碼應用

最需要加強數碼應用的範疇

行政 / 後勤支援

銷售 / 業務拓展

數據分析



# 中小企對政府資助計劃的認知

最多中小企認知的政府資助計劃：

49%

中小企融資擔保計劃

40%

科技券計劃 ( TVP )

36%

中小企業市場推廣基金 ( EMF )

29%

BUD 專項基金

26%

企業支援計劃 ( ESS )



# 渣打香港中小企領先營商指數

專家點評



# 報告下載

【渣打香港中小企領先營商指數】調查報告可於生產力局網站下載：

<https://u.hkpc.org/scbi-hk>

