

# 渣打香港中小企领先营商指数

## 调查结果

### 2026年第一季度



# 背景

- 【渣打香港中小企领先营商指数】季度调查，由香港生产力促进局独立执行，渣打银行（香港）有限公司全力赞助。

## 调查目的

- 剖析香港中小企对近期营商环境的信心
- 专题调查探讨香港中小企应用 AI 的现况与趋势



# 渣打香港中小企领先营商指数

调查结果

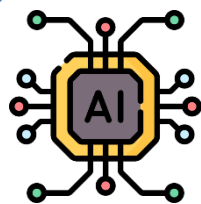
2026年第一季度



# 本季重点



2026年第一季度综合营商指数录得 **43.9**，  
指数维持平稳



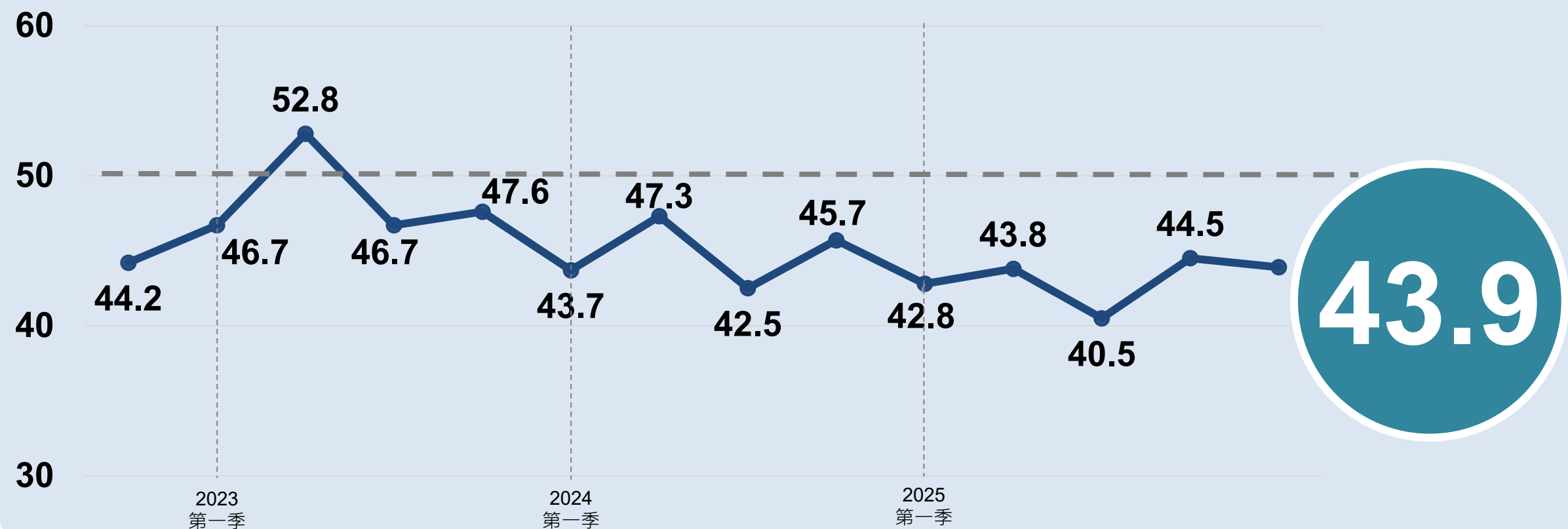
超过一半 香港中小企 曾经 或 未来一年会  
在日常工作中使用 AI



大部分 曾经使用 AI 的香港中小企愿意于未来一年  
增加使用 AI

# 2026年第一季度综合营商指数

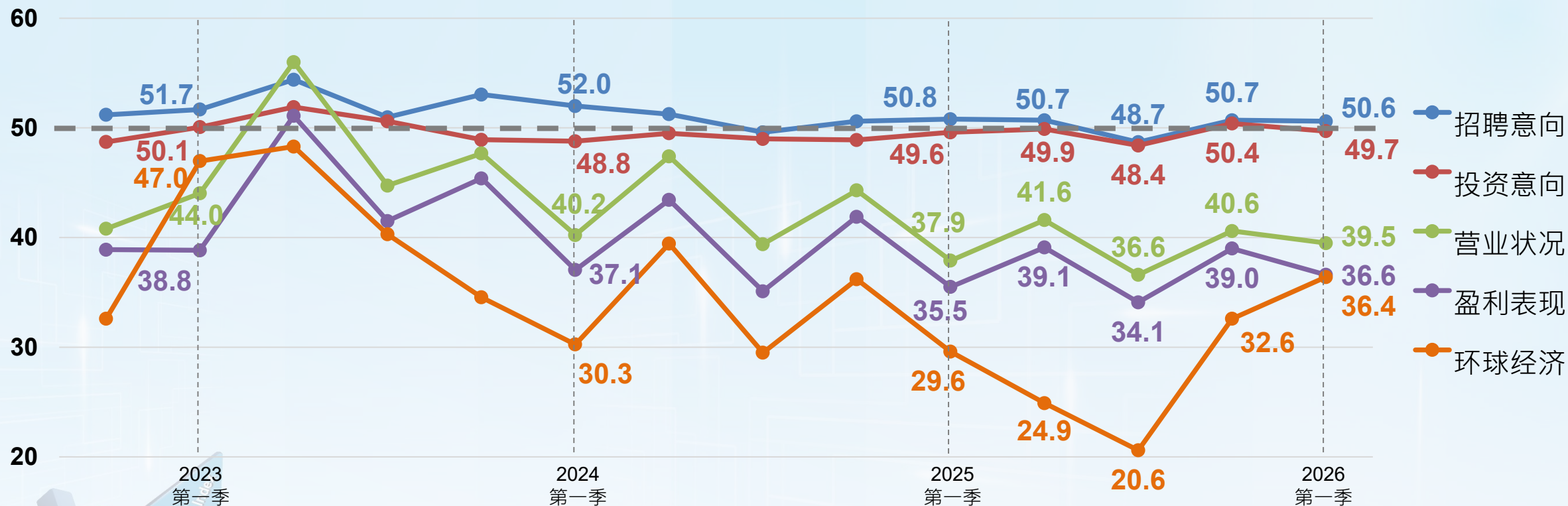
综合营商指数





# 五大分项指数

## 综合营商指数中的五大分项指数



- “环球经济” 分项指数持续上升，上升 3.8 至 36.4，重回 2024 年第四季的水平
- “招聘意向” 及 “投资意向” 维持在 50 中性水平线附近，表现平稳

# 环球经济分项指数

“运输、仓库及速递服务业”及  
“社会及个人服务业”的“环球经济”  
分项指数于本季录得最大升幅，  
分别为 13.7 及 13.3

## “环球经济” 升幅最大的行业

13.7 运输、仓库及速递服务业

13.3 社会及个人服务业

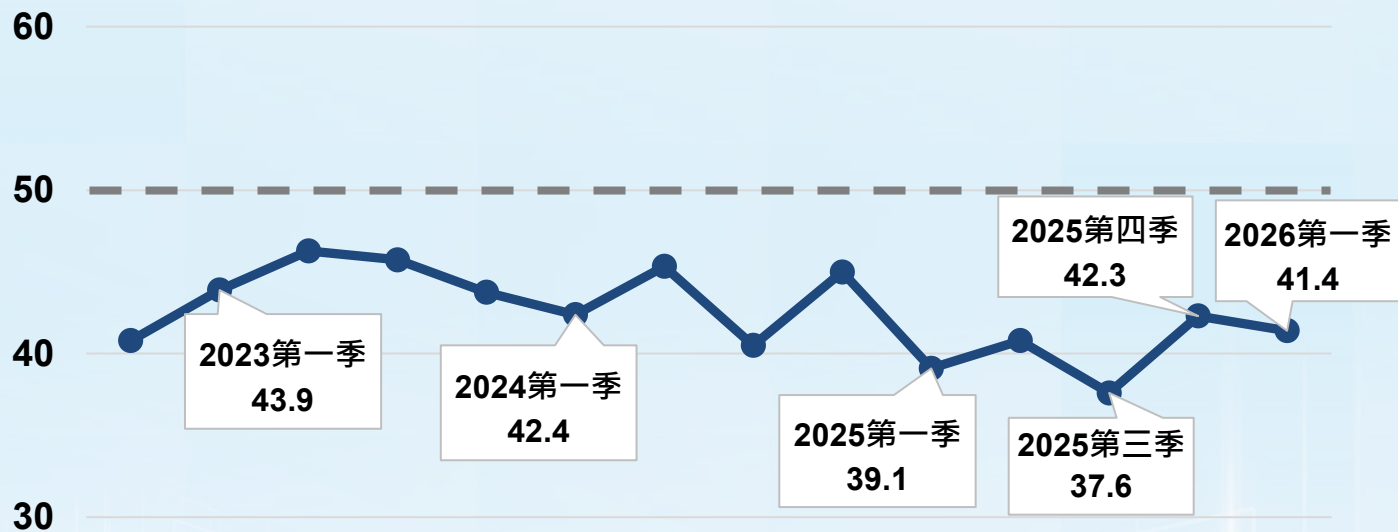
5.8 制造业

5.1 信息及通讯业

5.0 金融及保险业



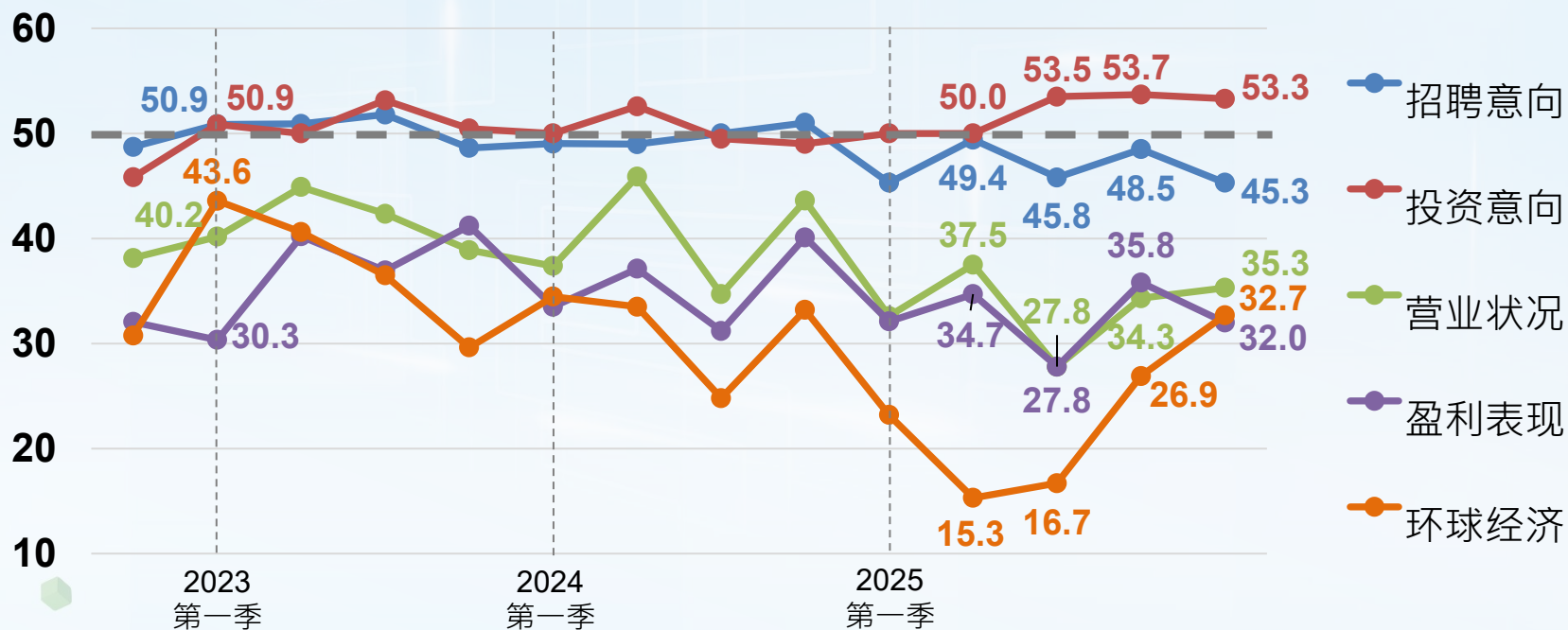
## 制造业指数



“招聘意向” 回落  
3.2 至 45.3

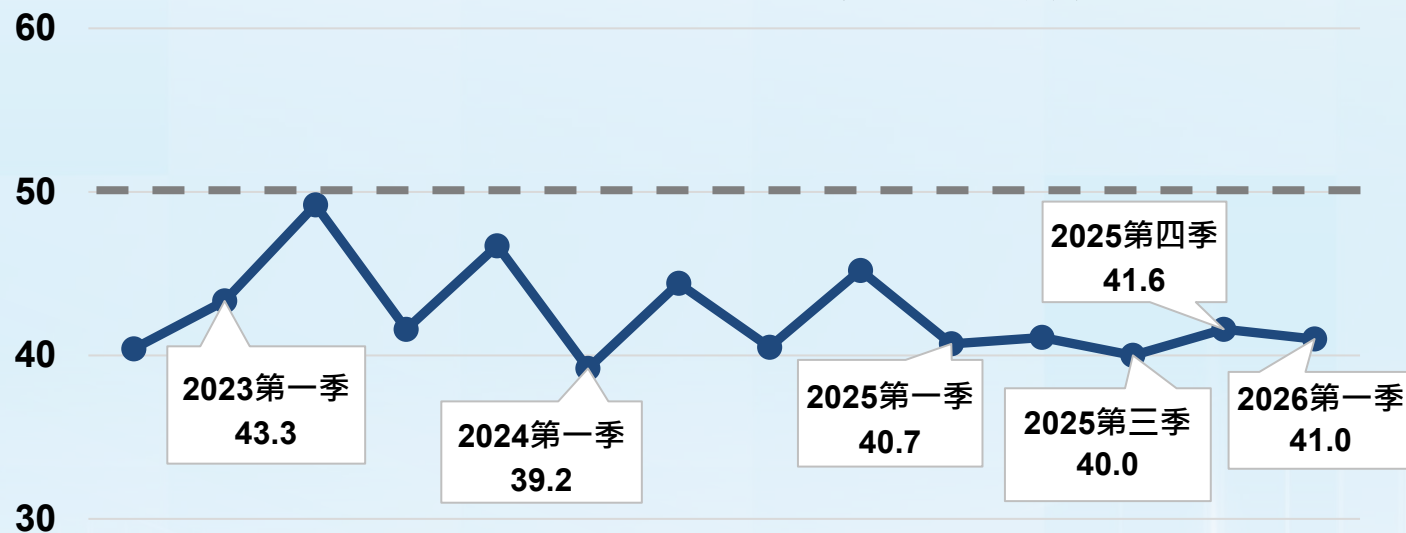
相反，“营业状况”  
及“环球经济”分  
项指数持续上升，  
分别上升 1.0 及 5.8

## 制造业分项指数



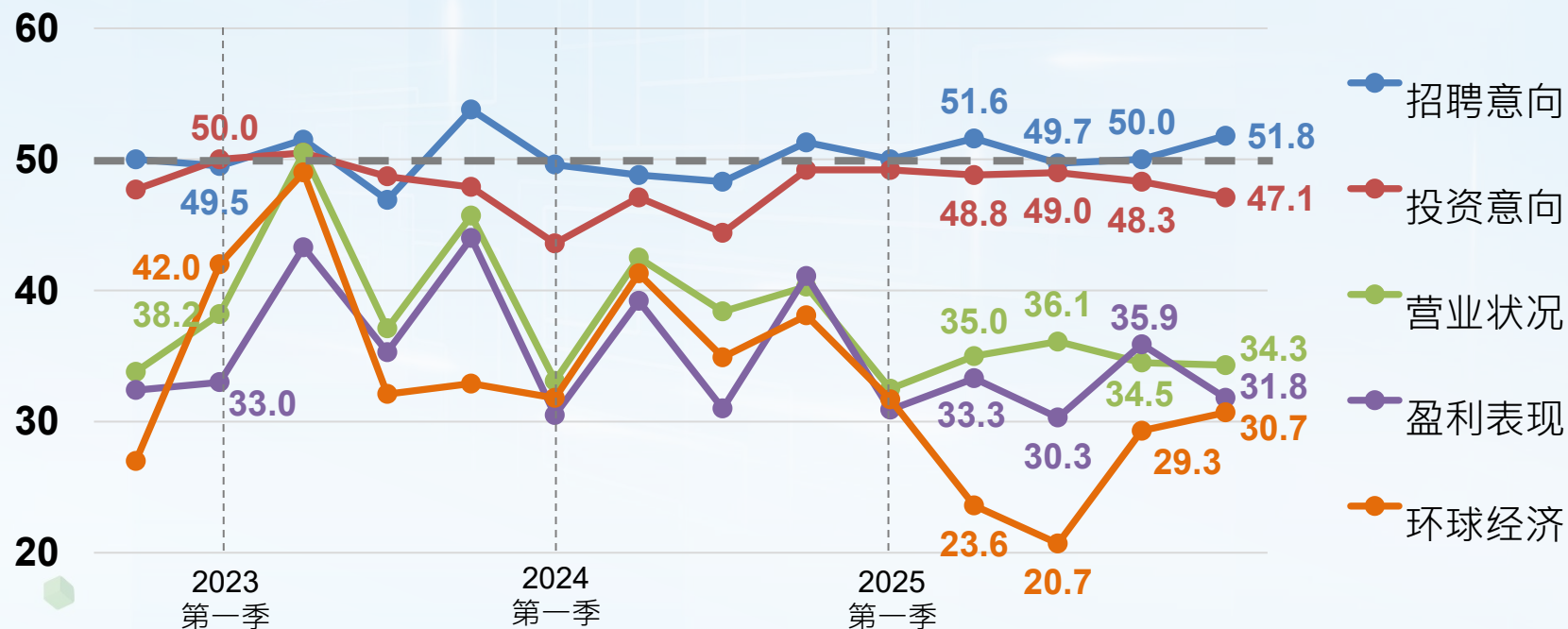


## 进出口贸易及批发业指数



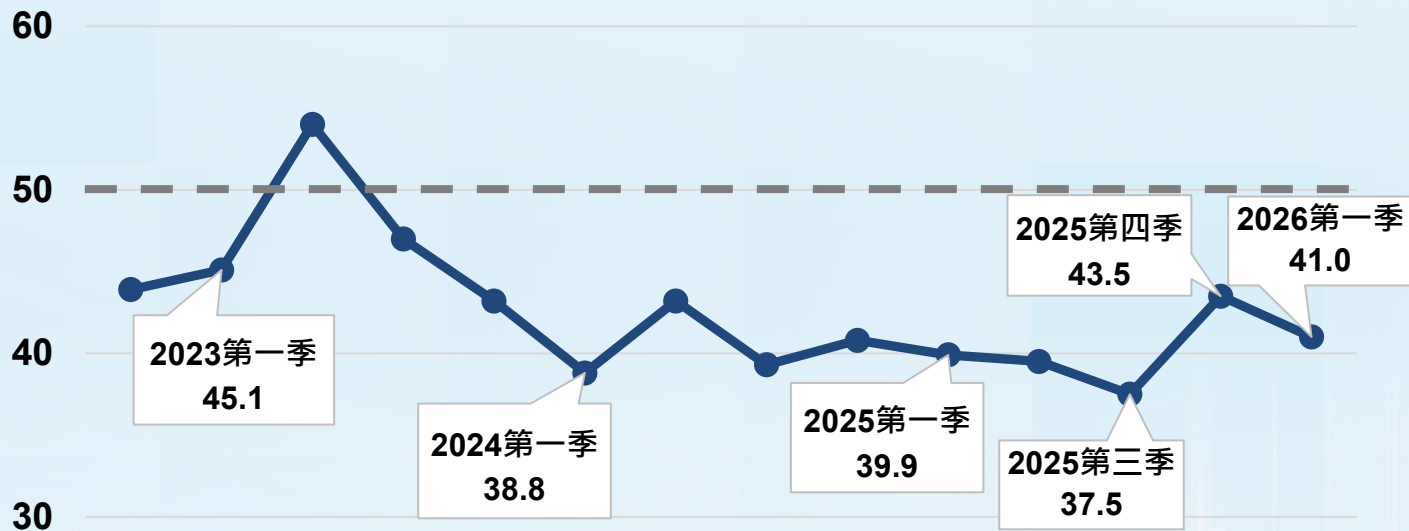
进出口贸易及批发业的行业指数  
维持平稳于 41.0 水平

## 进出口贸易及批发业分项指数



“环球经济” 分项指数持续录得升幅，累计两季回升 10.0 至 30.7

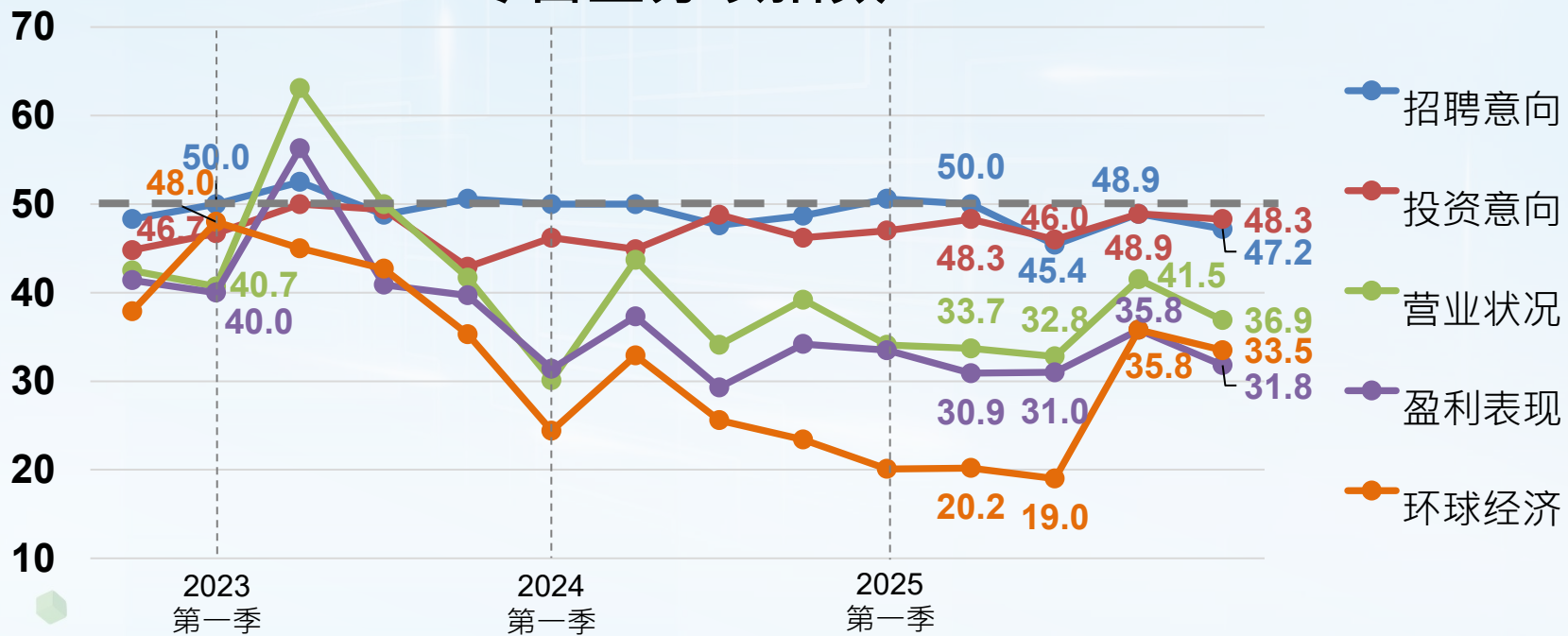
零售业指数



零售业的行业指数  
回落 2.5 至 41.0，  
较去年同期仍上升 1.1

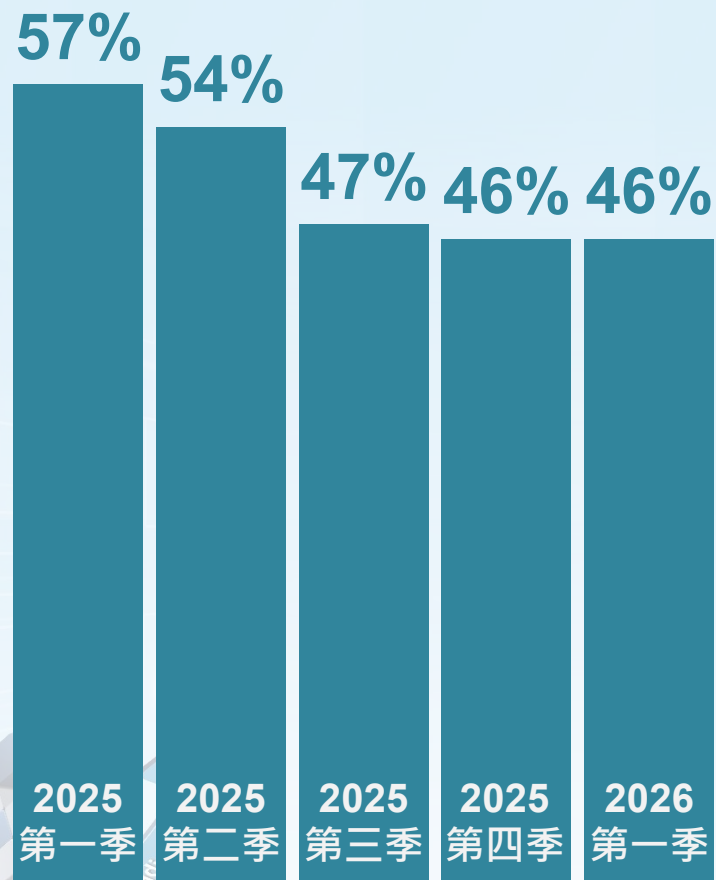
五大分项指数均录得下跌，当中“营业状况”（-4.6）及“盈利表现”（-4.0）的跌幅最大

零售业分项指数

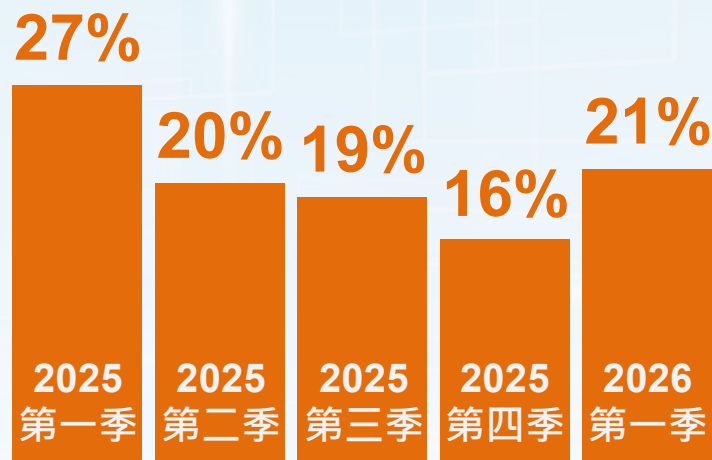


# 成本、员工薪金及价格上升的预期

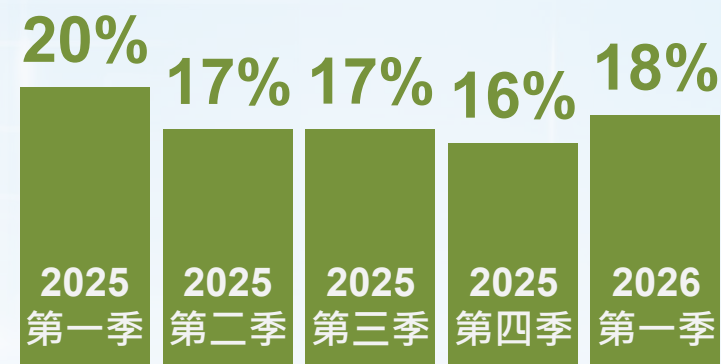
受访香港中小企的百分比：



原材料成本上升

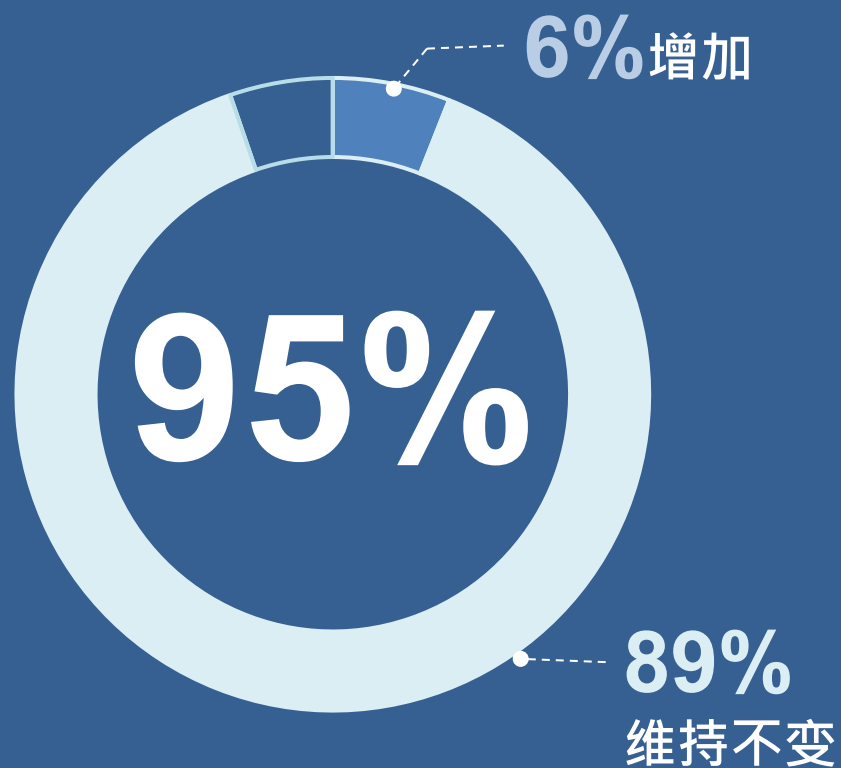


员工薪金上升



货品 / 服务价格上升

# 本季整体投资趋势



香港中小企预期整体投资额  
维持不变或增加

最多香港中小企预期本季增加投资的项目：

机器及设备

信息科技系统

市场推广

办公室 / 厂房 / 店铺

# 渣打香港中小企领先营商指数

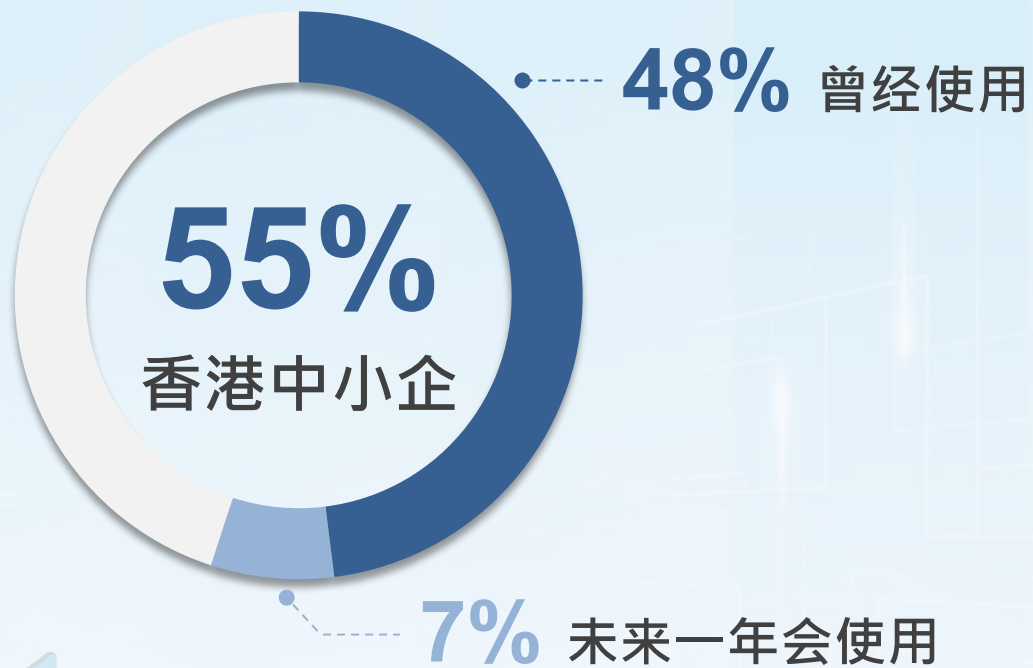
## 专题调查

香港中小企应用 AI 的现况与趋势





# 香港中小企使用 AI 工具的现况



最多香港中小企曾经 / 未来一年会使用 AI 的行业

信息及通讯业 92%

专业及商用服务业 72%

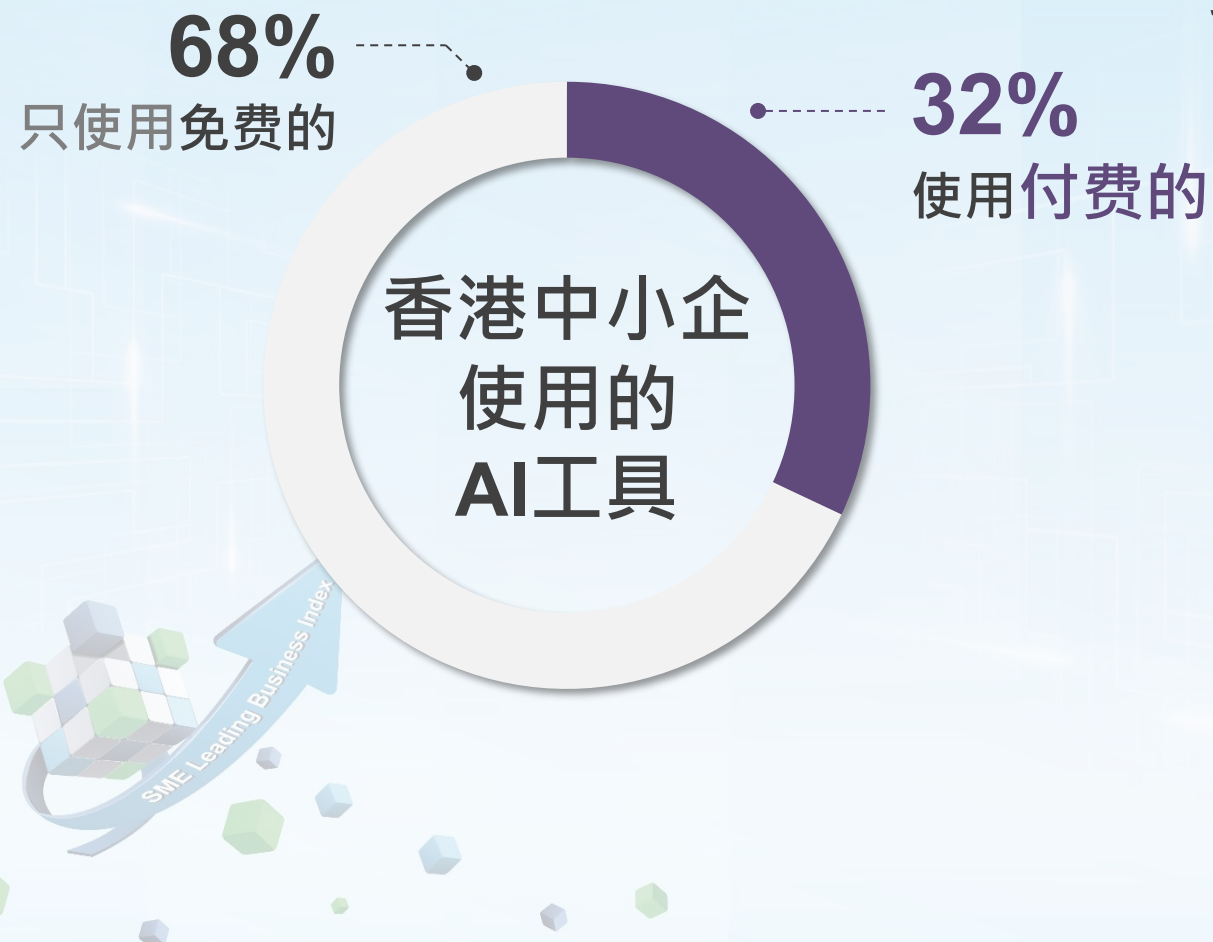
金融及保险业 62%

制造业 60%

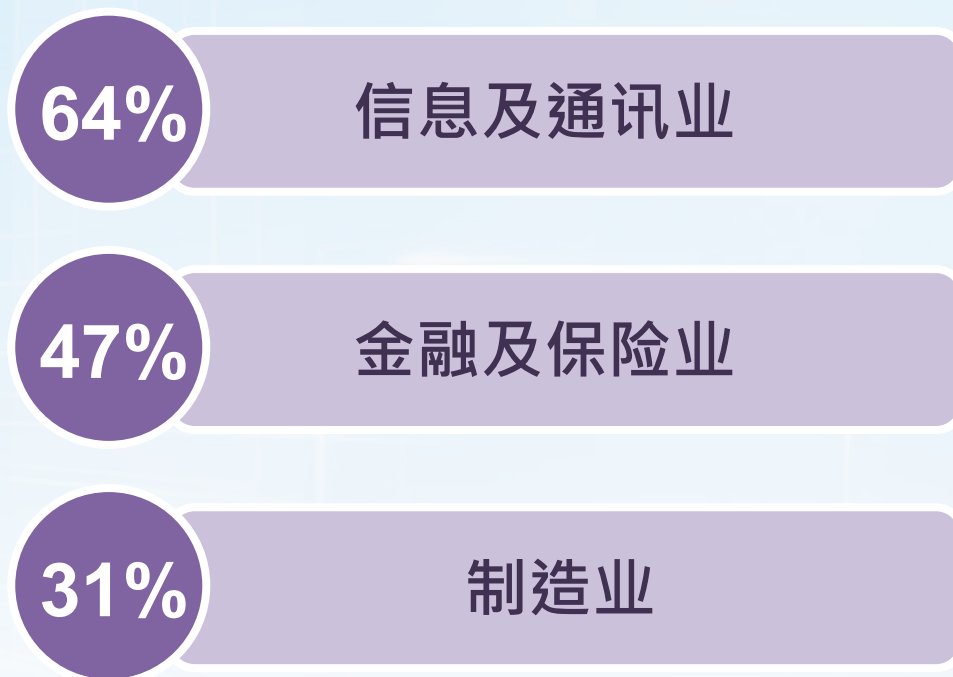
曾经 / 未来一年会  
在日常工作中使用 AI 工具

# 香港中小企使用的 AI 工具

曾经于日常工作使用 AI 的香港中小企当中：



最多香港中小企使用 **付费AI工具** 的行业：



# 香港中小企使用的 AI 工具

曾经于日常工作使用 AI 的香港中小企当中：

## 香港中小企使用的 AI 工具类别

1 聊天机器人 69%

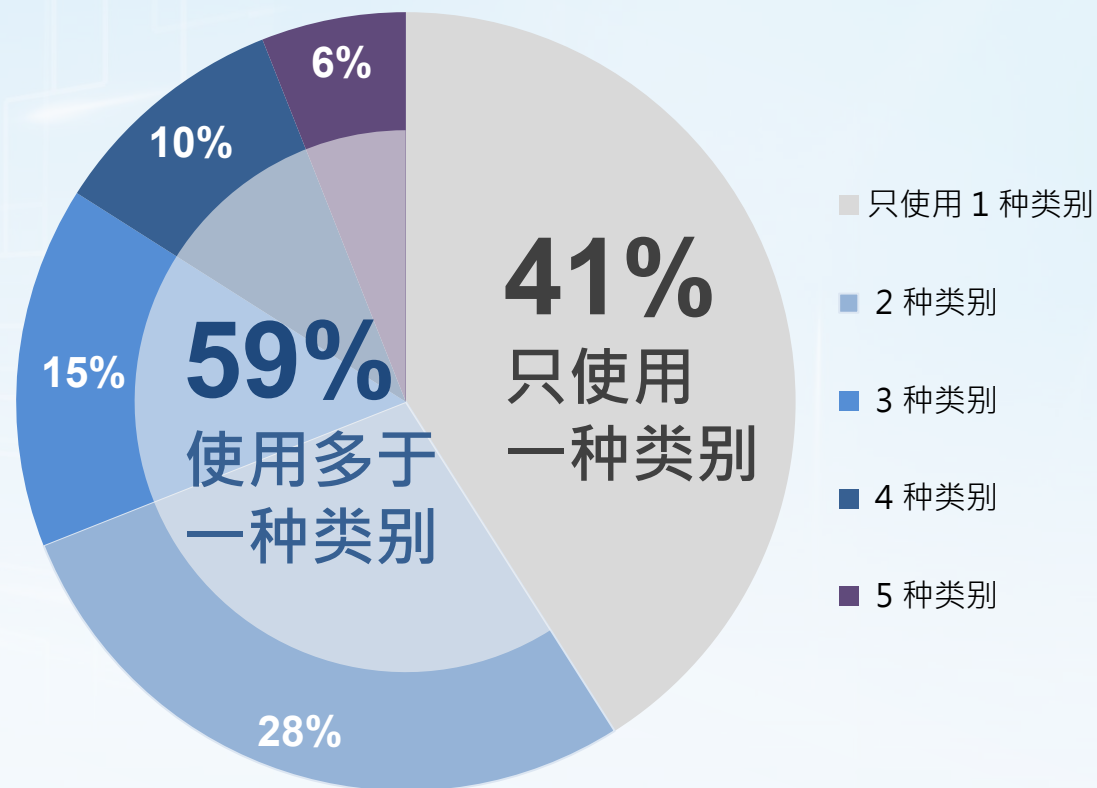
2 文字 / 文件生成器 / OCR 55%

3 语音生成器 / 语音转文字 35%

4 图片 / 影片生成器 34%

5 数据分析及预测工具 18%

## 香港中小企使用的 AI 类别数目



# 与2024年相比：使用 AI 的变化

曾经于日常工作使用 AI 的香港中小企当中：



香港中小企增加使用 AI 的范畴：

64%

使用更多的 AI 工具

56%

更多员工使用 AI

48%

应用 AI 于更多的业务范畴

10%

投放更多金额于 AI



# 与2024年相比：使用 AI 难易程度的比较

曾经于日常工作使用 AI 的香港中小企当中：



香港中小企认为使用 AI 更容易的原因

- 1 AI 技术更成熟
- 2 有更多 AI 工具选择
- 3 员工对 AI 的接受程度提高

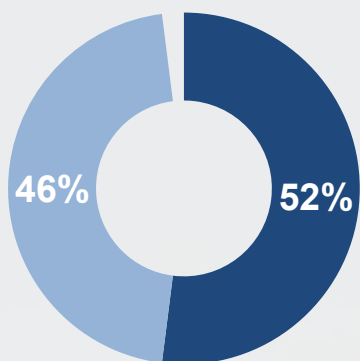




# 香港中小企未来一年对 AI 的投放

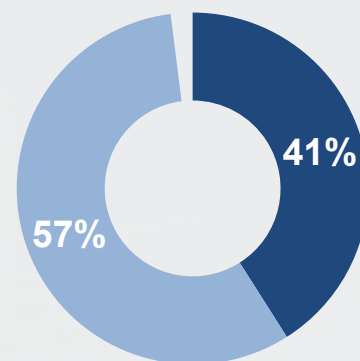
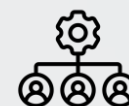
曾经于日常工作使用 AI 的香港中小企当中：

使用的 AI 工具



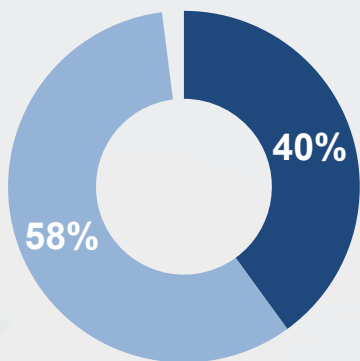
■ 增加  
■ 不变

应用 AI 的业务范畴



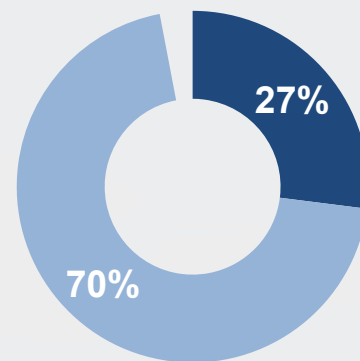
■ 增加  
■ 不变

使用 AI 的员工



■ 增加  
■ 不变

投放 AI 的金额



■ 增加  
■ 不变



# 渣打香港中小企领先营商指数

## 专家点评





# 报告下载

【渣打香港中小企领先营商指数】调查报告可于香港生产力局网站下载：

<https://u.hkpc.org/scbi-hk>

