

渣打香港中小企领先营商指数

调查结果

2026年第一季度



背景

- 【渣打香港中小企领先营商指数】季度调查，由香港生产力促进局独立执行，渣打银行（香港）有限公司全力赞助。

调查目的



- 剖析香港中小企对近期营商环境的信心
- 专题调查探讨香港中小企应用 AI 的现况与趋势

渣打香港中小企领先营商指数

调查结果

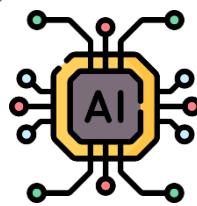
2026年第一季度



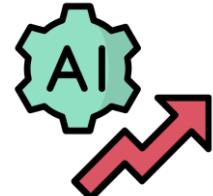
本季重点



2026年第一季综合营商指数录得 43.9，
指数维持平稳



超过一半 香港中小企 曾经 或 未来一年会
在日常工作中使用 AI



大部分 曾经使用 AI 的香港中小企愿意于未来一年
增加使用 AI

2026年第一季综合营商指数

综合营商指数



五大分项指数

综合营商指数中的五大分项指数



- “全球经济”分项指数持续上升，上升3.8至36.4，重回2024年第四季的水平
- “招聘意向”及“投资意向”维持在50中性水平线附近，表现平稳

全球经济分项指数

“运输、仓库及速递服务业”及“社会及个人服务业”的“全球经济”分项指数于本季录得最大升幅，分别为 13.7 及 13.3



“全球经济”升幅最大的行业

13.7 运输、仓库及速递服务业

13.3 社会及个人服务业

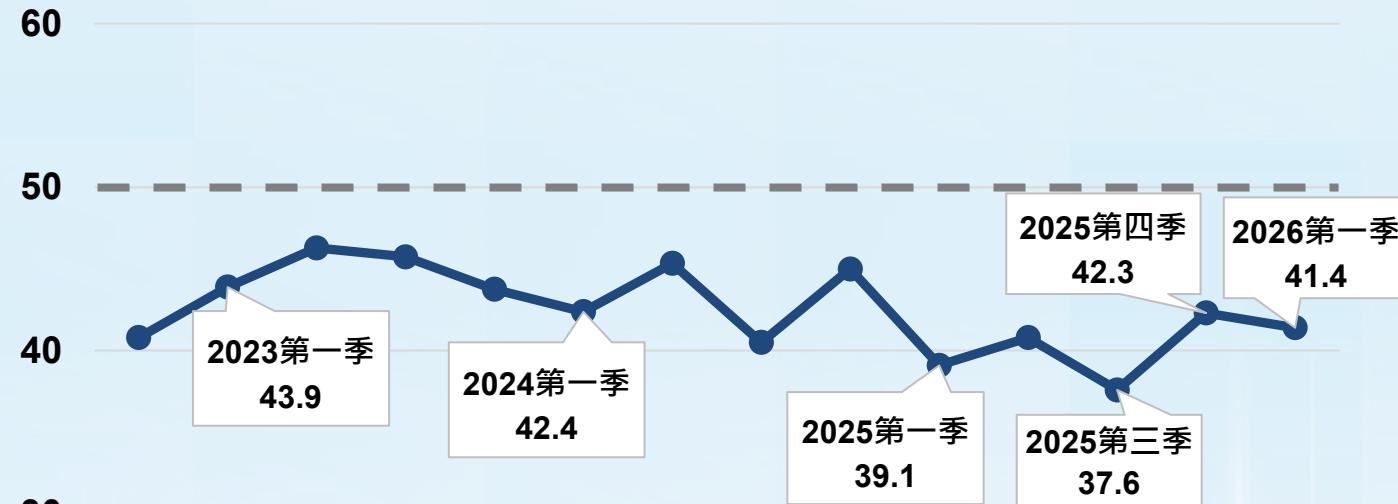
5.8 制造业

5.1 信息及通讯业

5.0 金融及保险业

制造业

制造业指数



制造业的行业指数
轻微回落 0.9 至 41.4

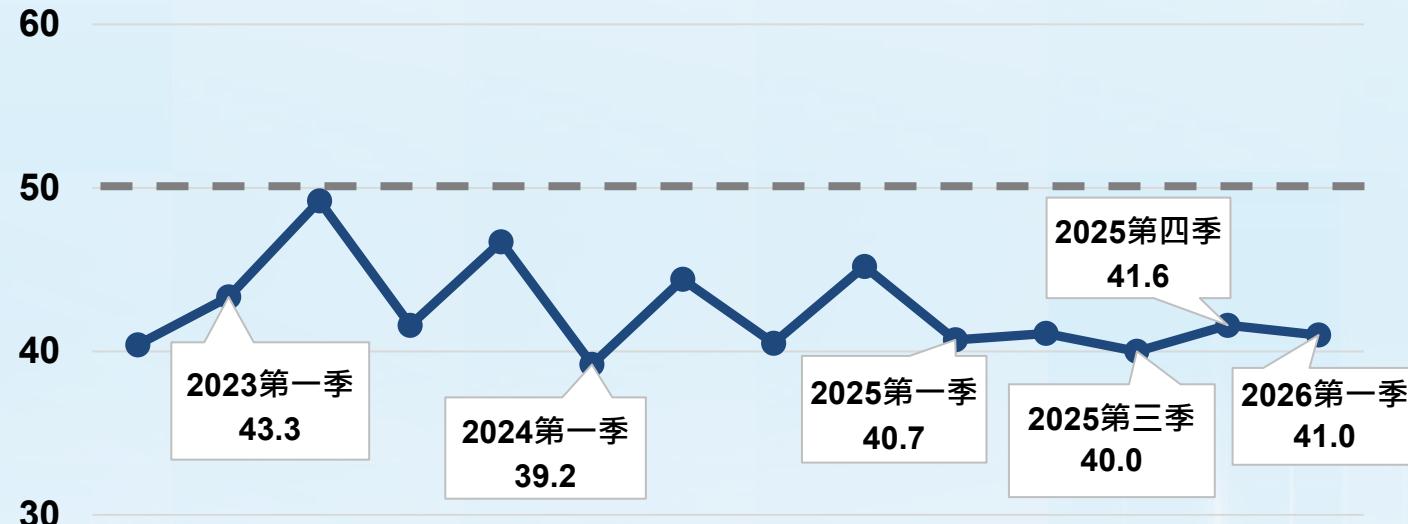
“招聘意向”回落
3.2 至 45.3
相反，“营业状况”
及“全球经济”分
项指数持续上升，
分别上升 1.0 及 5.8

制造业分项指数



进出口贸易及批发业

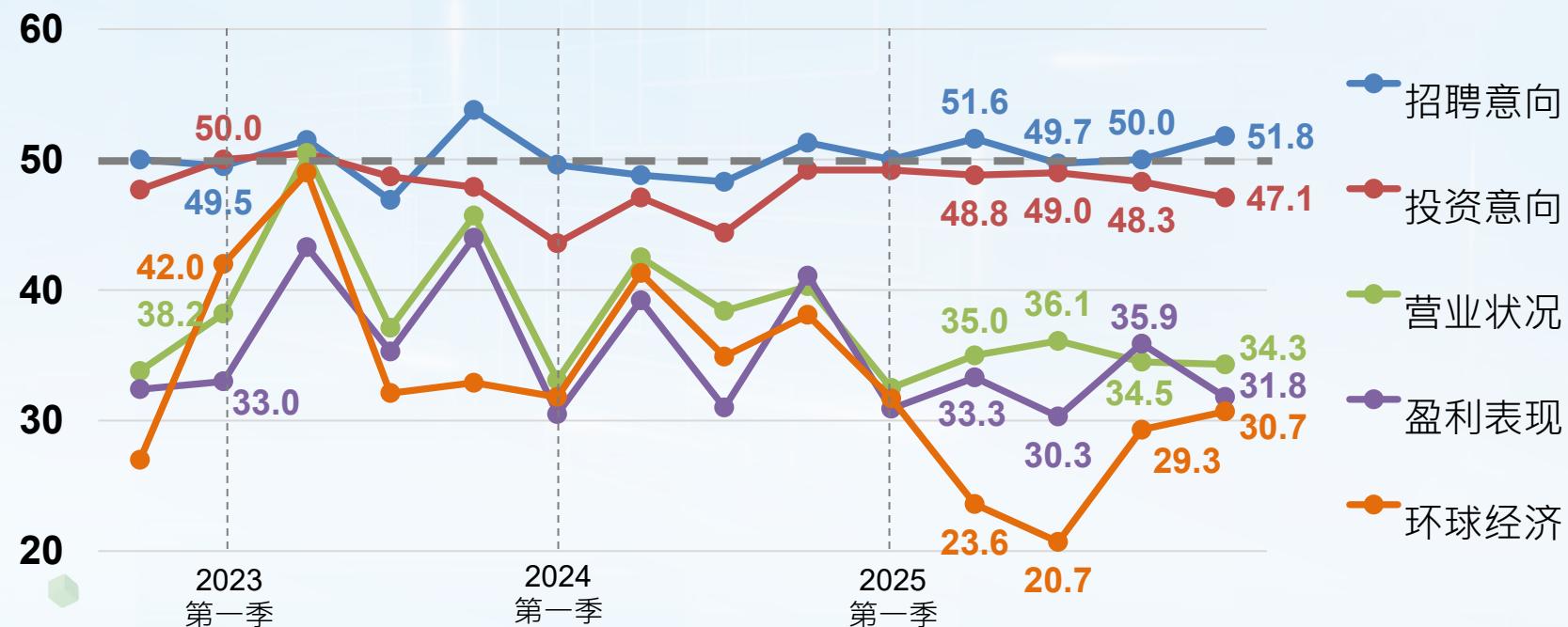
进出口贸易及批发业指数



进出口贸易及批发业
的行业指数
维持平稳于 41.0 水平

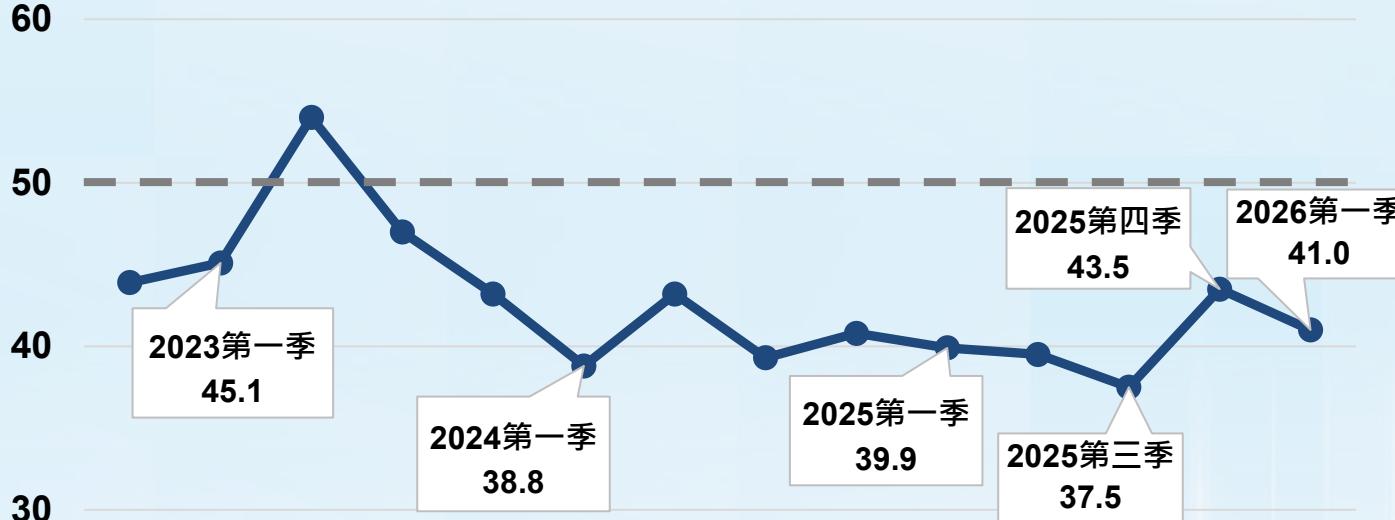
“全球经济”分项
指数持续录得升幅，
累计两季回升 10.0
至 30.7

进出口贸易及批发业分项指数



零售业

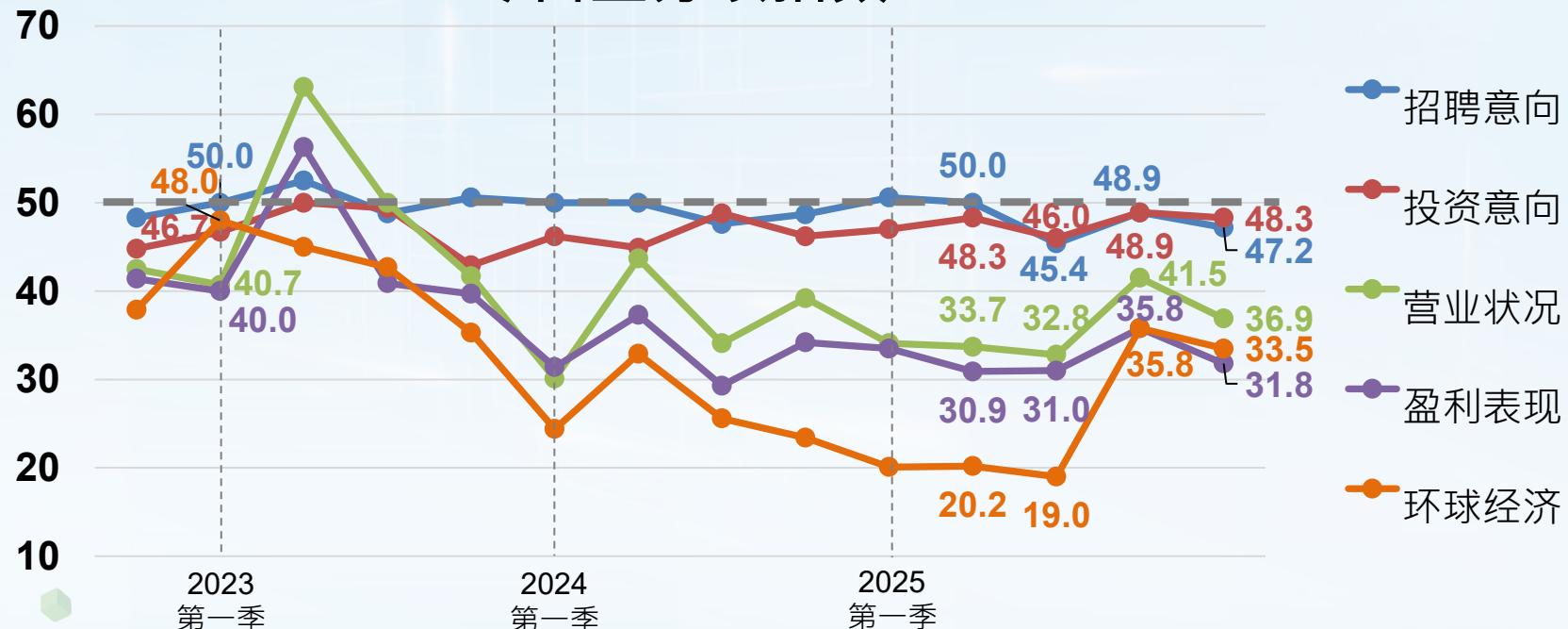
零售业指数



零售业的行业指数
回落 2.5 至 41.0，
较去年同期仍上升 1.1

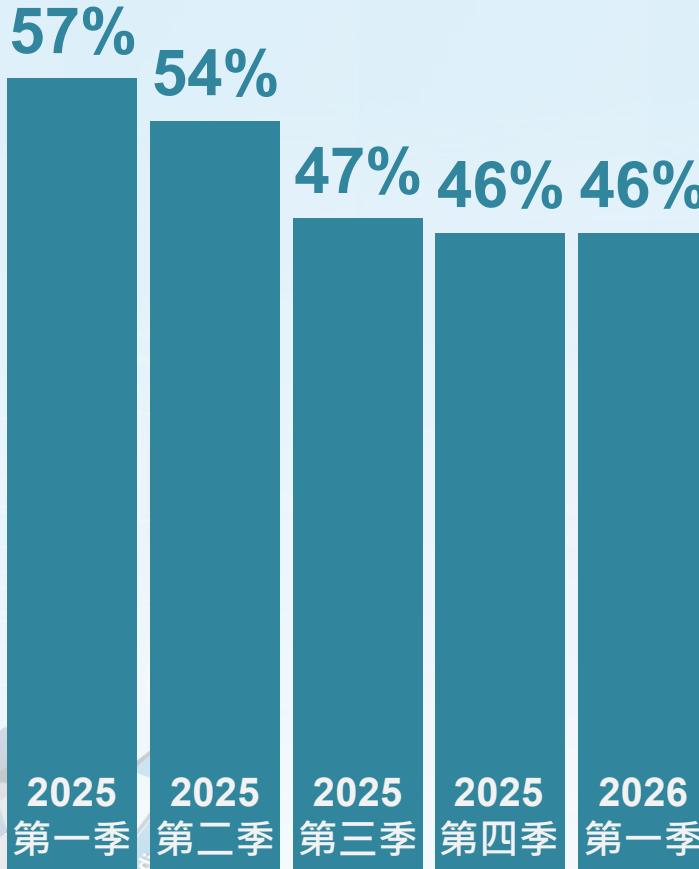
五大分项指数均录得下跌，当中“营业状况” (-4.6) 及“盈利表现” (-4.0) 的跌幅最大

零售业分项指数



成本、员工薪金及价格上升的预期

受访香港中小企的百分比：



SME Legend

本季整体投资趋势



最多香港中小企预期本季增加投资的项目：

机器及设备

信息科技系统

市场推广

办公室 / 厂房 / 店铺

渣打香港中小企领先营商指数

专题调查

香港中小企应用 AI 的现况与趋势



香港中小企使用 AI 工具的现况



曾经 / 未来一年会
在日常工作中使用 AI 工具

最多香港中小企曾经 / 未来一年会 使用 AI 的行业

信息及通讯业 92%

专业及商用服务业 72%

金融及保险业 62%

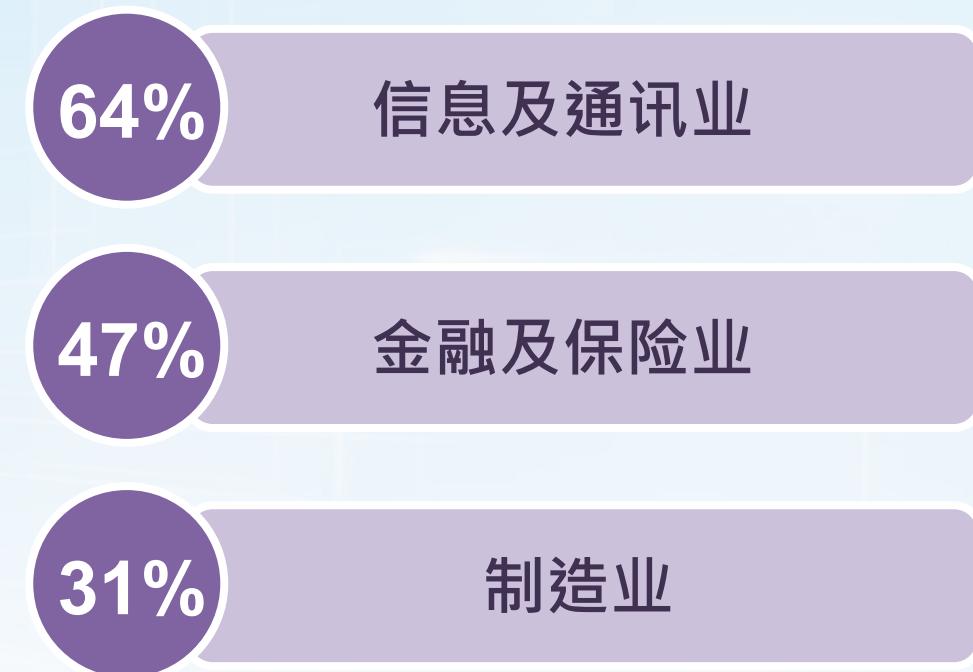
制造业 60%

香港中小企使用的 AI 工具

曾经于日常工作使用 AI 的香港中小企当中：



最多香港中小企使用 **付费AI工具** 的行业：



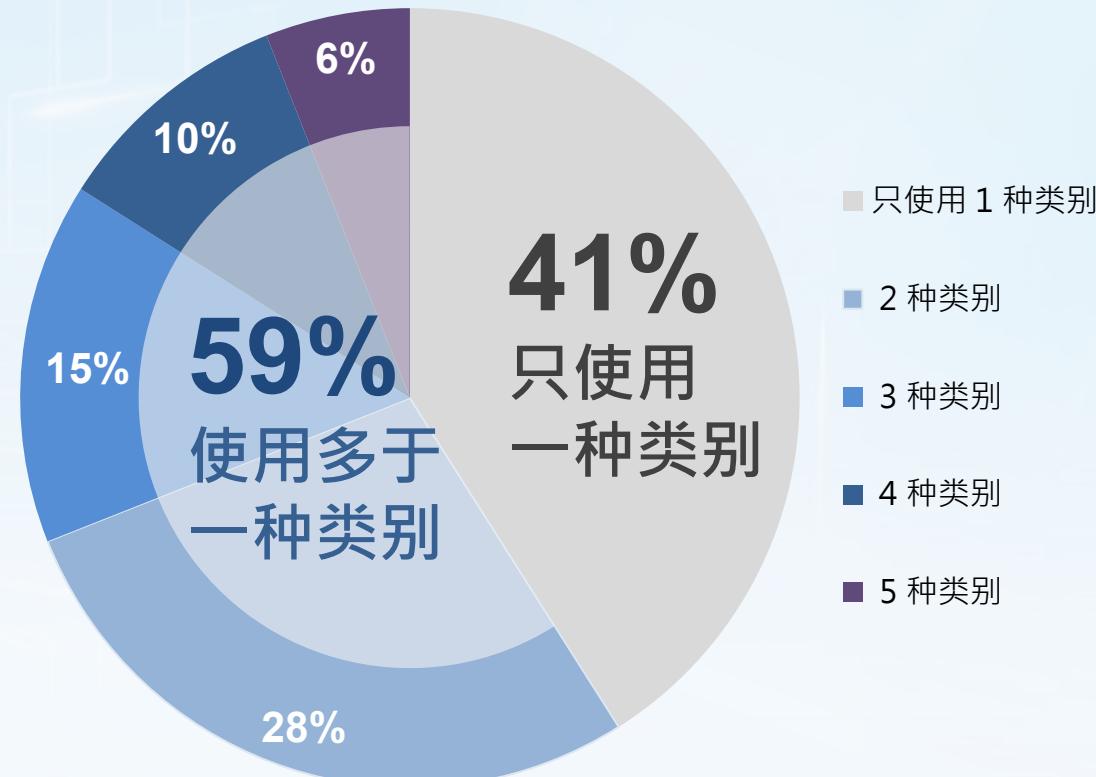
香港中小企使用的 AI 工具

曾经于日常工作使用 AI 的香港中小企当中：

香港中小企使用的 AI 工具类别

- 1 聊天机器人 **69%**
- 2 文字 / 文件生成器 / OCR **55%**
- 3 语音生成器 / 语音转文字 **35%**
- 4 图片 / 影片生成器 **34%**
- 5 数据分析及预测工具 **18%**

香港中小企使用的 AI 类别数目



与2024年相比：使用 AI 的变化

曾经于日常工作使用 AI 的香港中小企当中：

75%
香港中小企

较2024年
增加使用 AI



香港中小企增加使用 AI 的范畴：

64% 使用更多的 AI 工具

56% 更多员工使用 AI

48% 应用 AI 于更多的业务范畴

10% 投放更多金额于 AI

与2024年相比：使用 AI 难易程度的比较

曾经于日常工作使用 AI 的香港中小企当中：



香港中小企认为使用 AI 更容易的原因

1 AI 技术更成熟

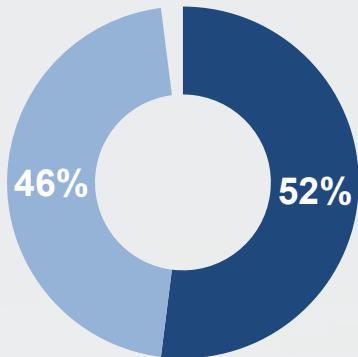
2 有更多 AI 工具选择

3 员工对 AI 的接受程度提高

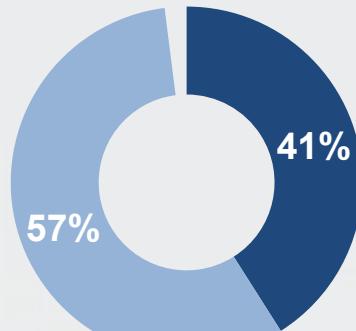
香港中小企未来一年对 AI 的投放

曾经于日常工作使用 AI 的香港中小企当中：

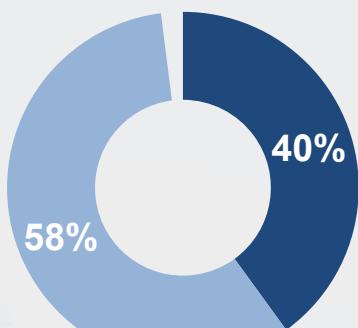
使用的 AI 工具



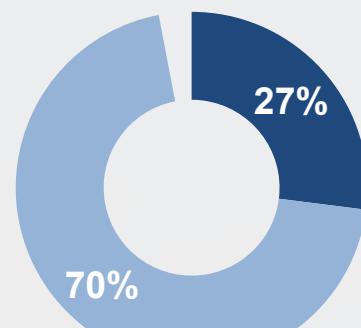
应用 AI 的业务范畴



使用 AI 的员工



投放 AI 的金额



渣打香港中小企领先营商指数

专家点评



报告下载

【渣打香港中小企领先营商指数】调查报告可于香港生产力局网站下载：

<https://u.hkpc.org/scbi-hk>

