

渣打香港中小企領先營商指數

調查結果

2026年第一季度



背景

- 【渣打香港中小企領先營商指數】季度調查，由生產力局獨立執行，渣打銀行（香港）有限公司全力贊助。

調查目的

- 剖析本地中小企對近期營商環境的信心
- 專題調查探討本地中小企應用 AI 的現況與趨勢



渣打香港中小企領先營商指數

調查結果

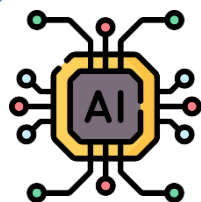
2026年第一季度



本季重點



2026年第一季綜合營商指數錄得 **43.9**，
指數維持平穩



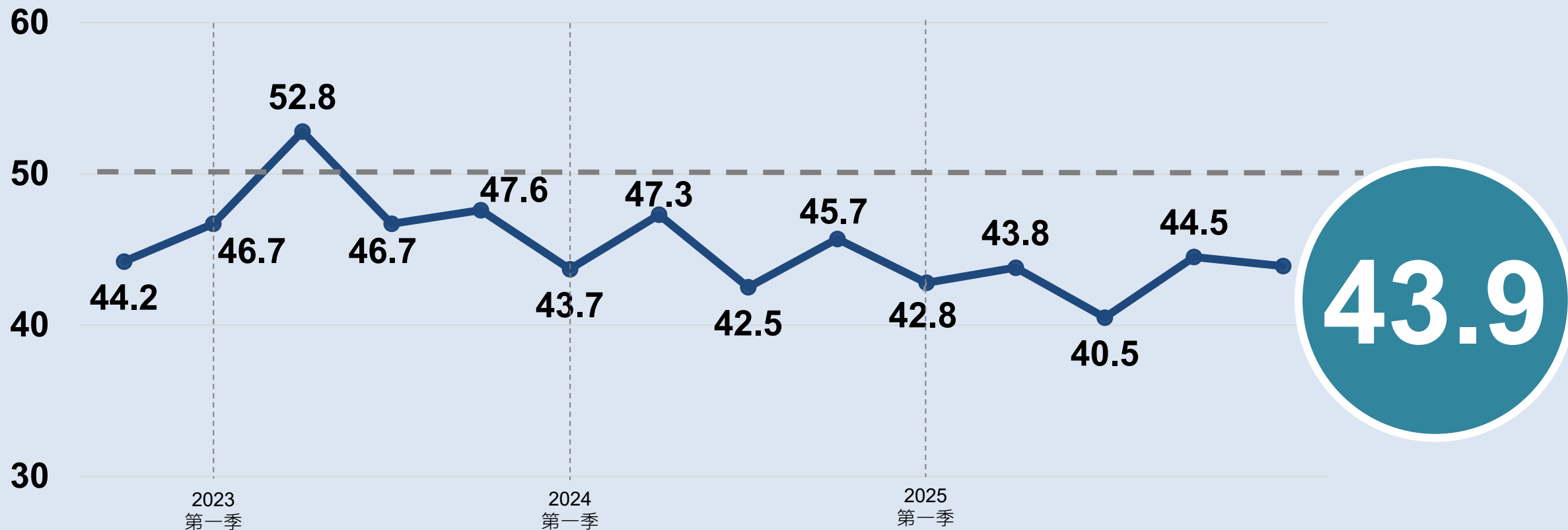
超過一半 中小企 曾經 或 未來一年會
在日常工作中使用 AI



大部分 曾經使用 AI 的中小企願意於未來一年
增加使用 AI

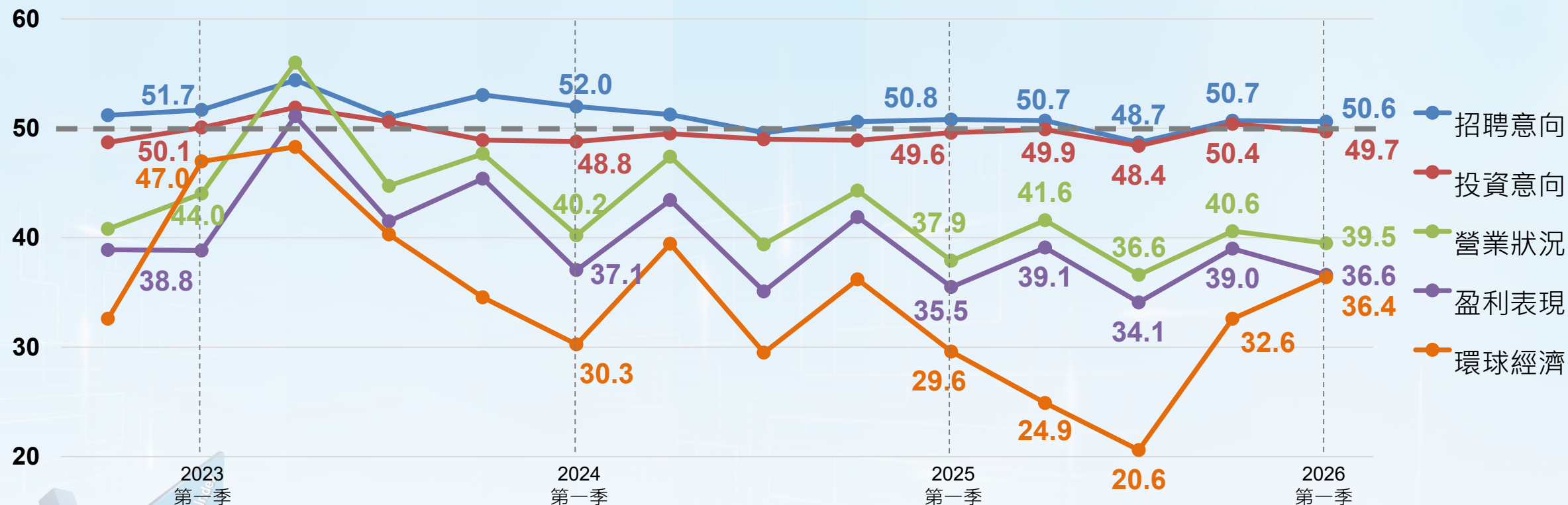
2026年第一季綜合營商指數

綜合營商指數



五大分項指數

綜合營商指數中的五大分項指數



- 「環球經濟」分項指數持續上升，上升 3.8 至 36.4，重回 2024 年第四季的水平
- 「招聘意向」及「投資意向」維持在 50 中性水平線附近，表現平穩

環球經濟分項指數

「運輸、倉庫及速遞服務業」及「社會及個人服務業」的「環球經濟」分項指數於本季錄得最大升幅，分別為 13.7 及 13.3

「環球經濟」升幅最大的行業

13.7

運輸、倉庫及速遞服務業

13.3

社會及個人服務業

5.8

製造業

5.1

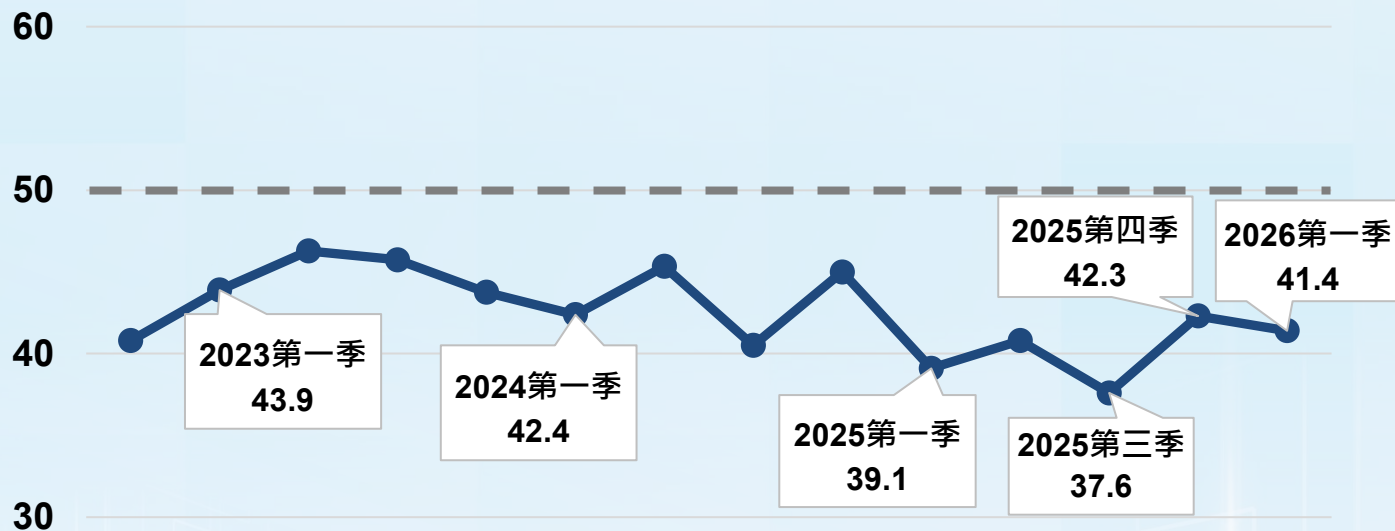
資訊及通訊業

5.0

金融及保險業



製造業指數

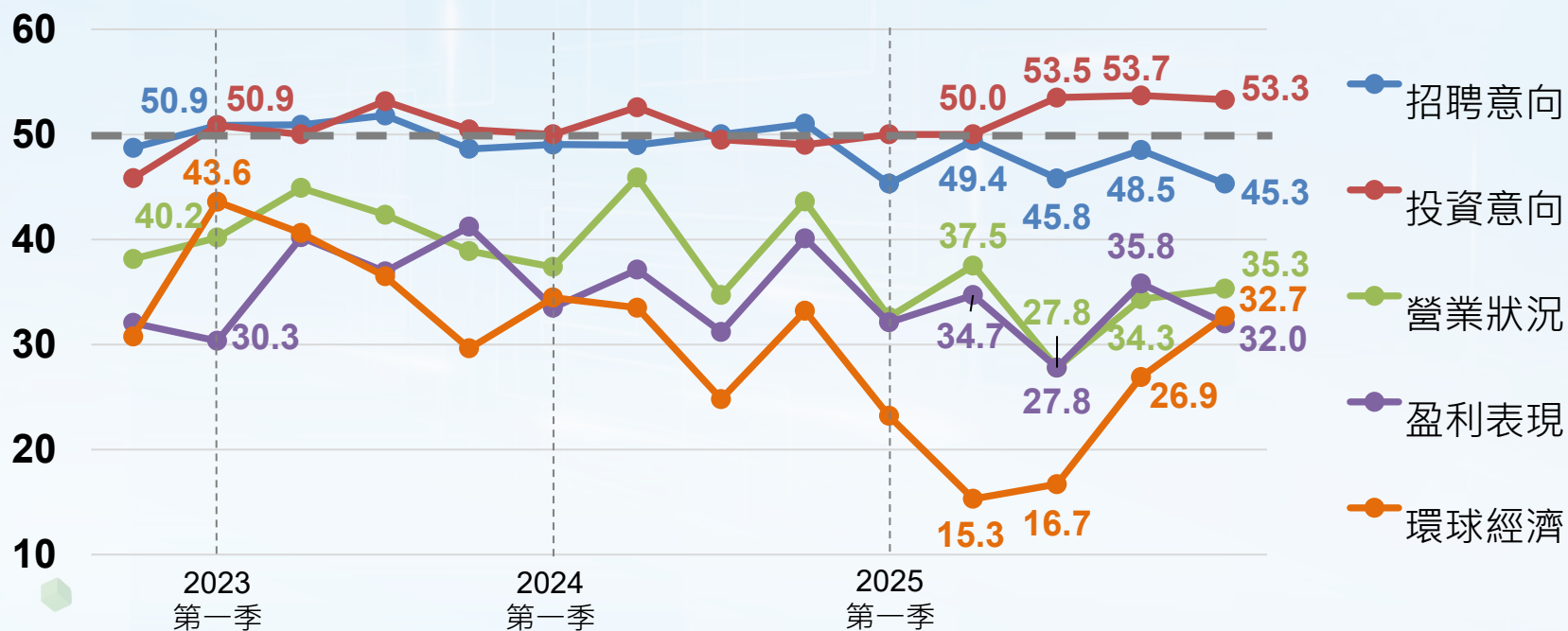


製造業的行業指數
輕微回落 0.9 至 41.4

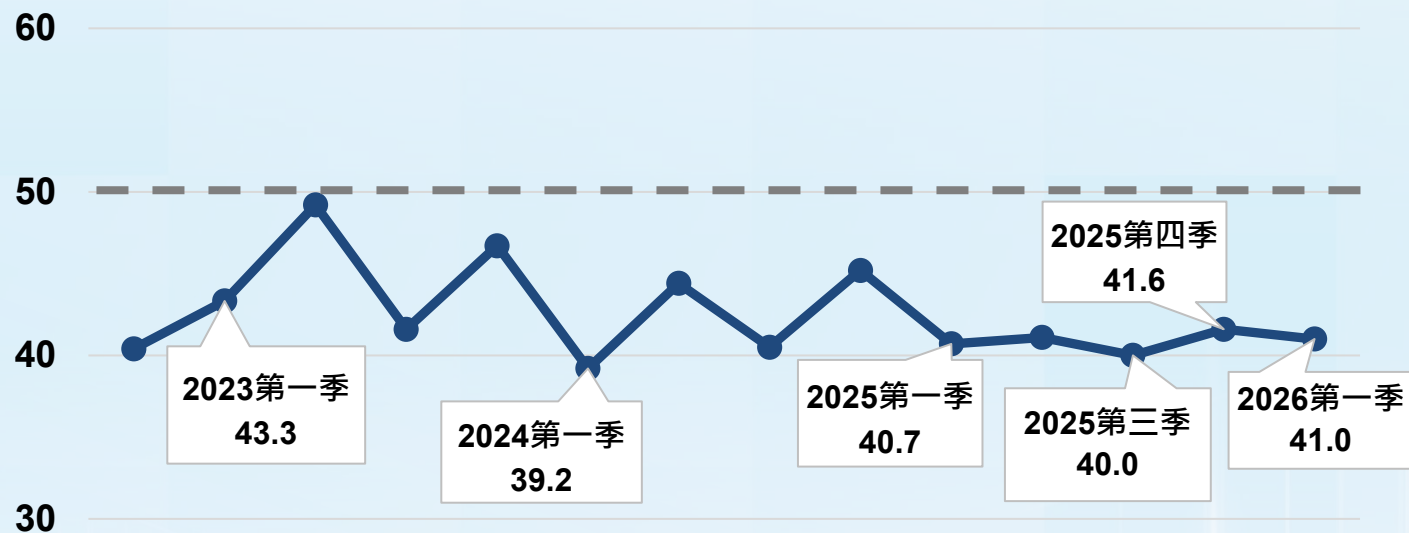
「招聘意向」回落
3.2 至 45.3

相反，「營業狀況」
及「環球經濟」分
項指數持續上升，
分別上升 1.0 及 5.8

製造業分項指數

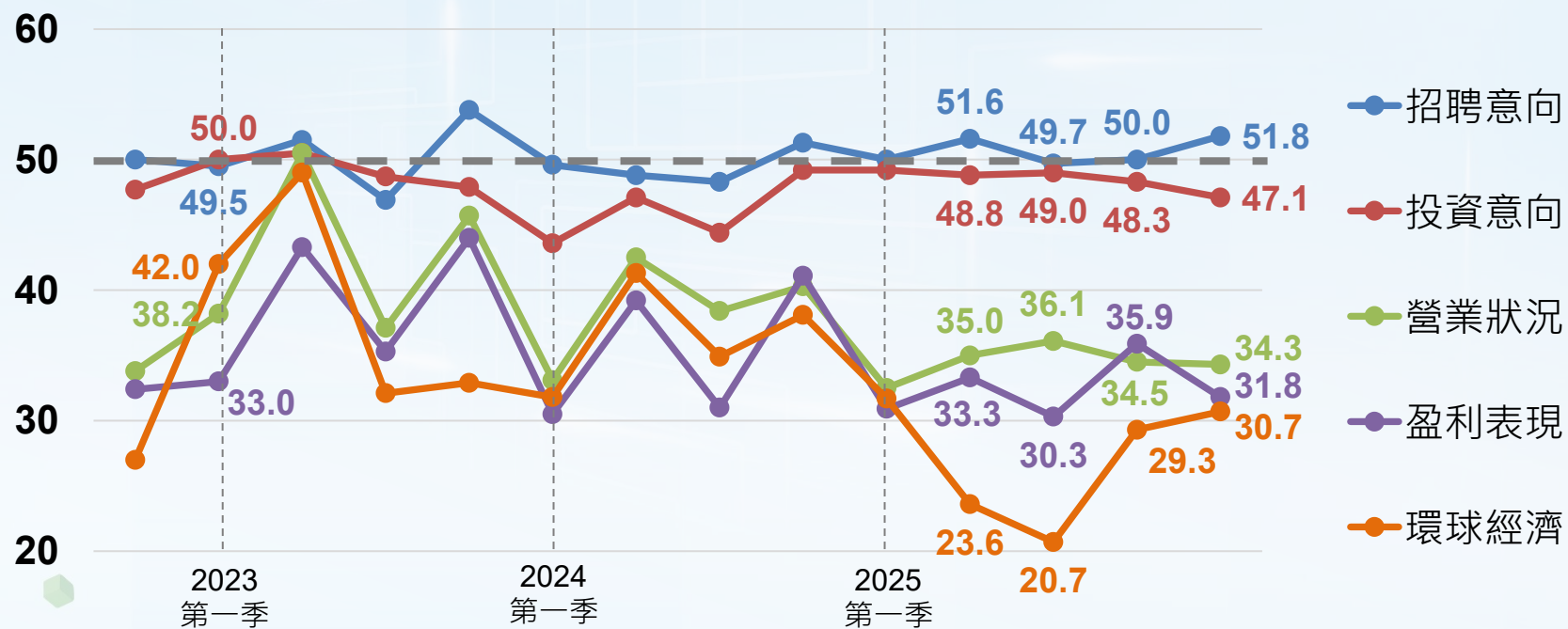


進出口貿易及批發業指數



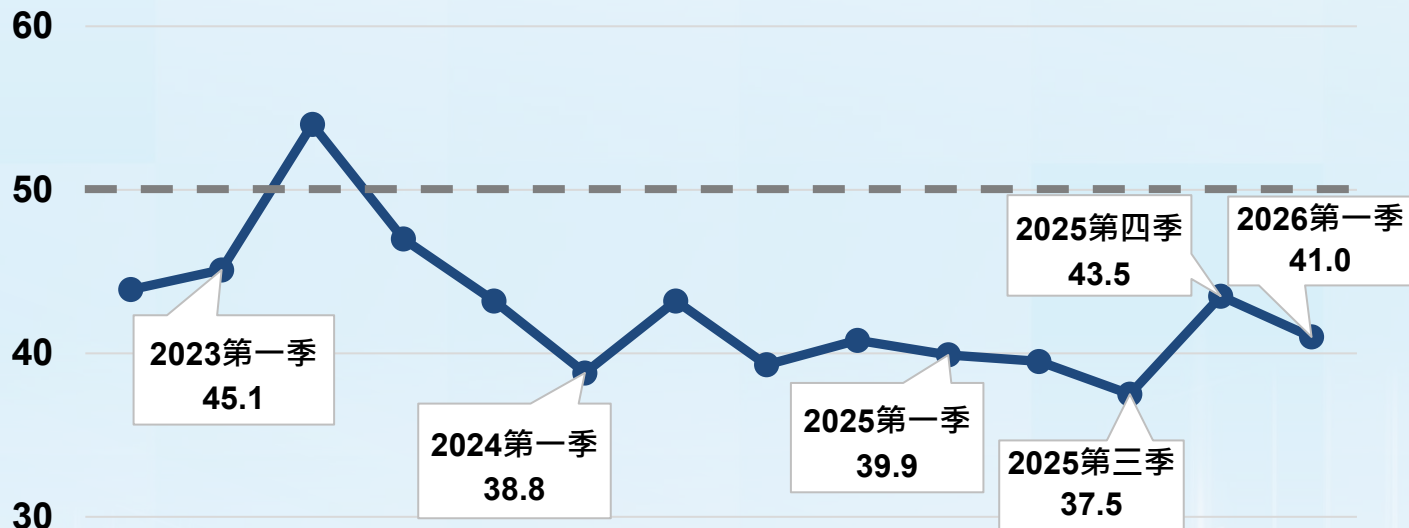
進出口貿易及批發業
的行業指數
維持平穩於 41.0 水平

進出口貿易及批發業分項指數



「環球經濟」分項
指數持續錄得升幅，
累計兩季回升 10.0
至 30.7

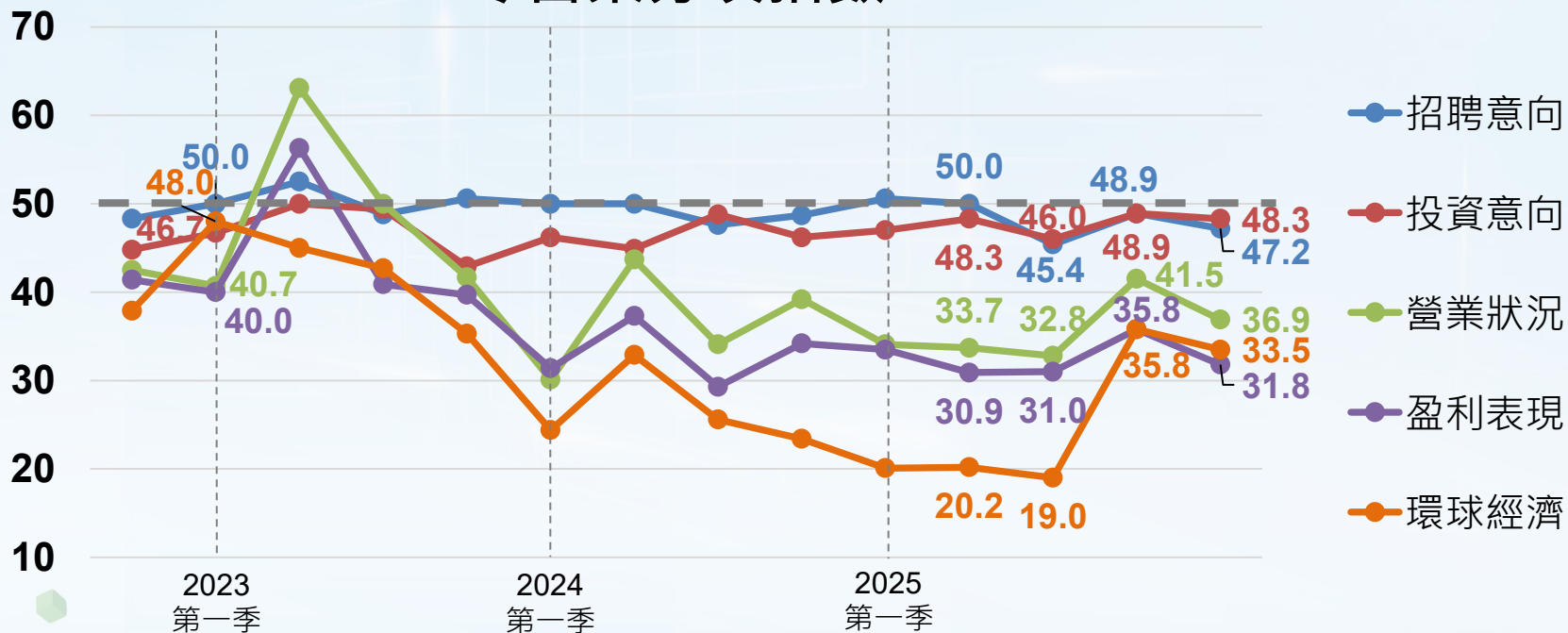
零售業指數



零售業的行業指數
回落 2.5 至 41.0，
較去年同期仍上升 1.1

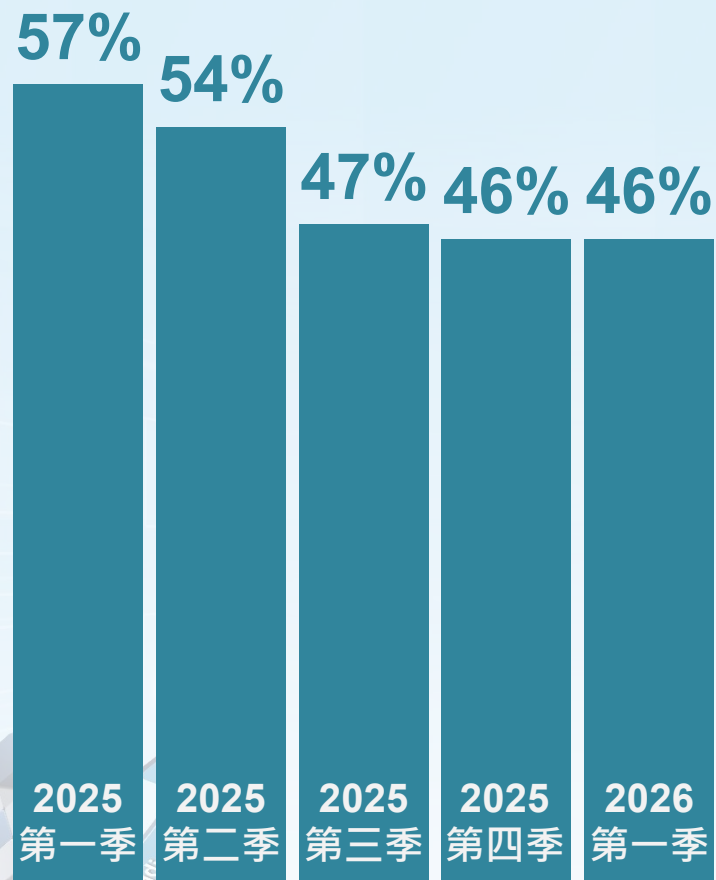
五大分項指數均錄得下跌，當中「營業狀況」（-4.6）及「盈利表現」（-4.0）的跌幅最大

零售業分項指數

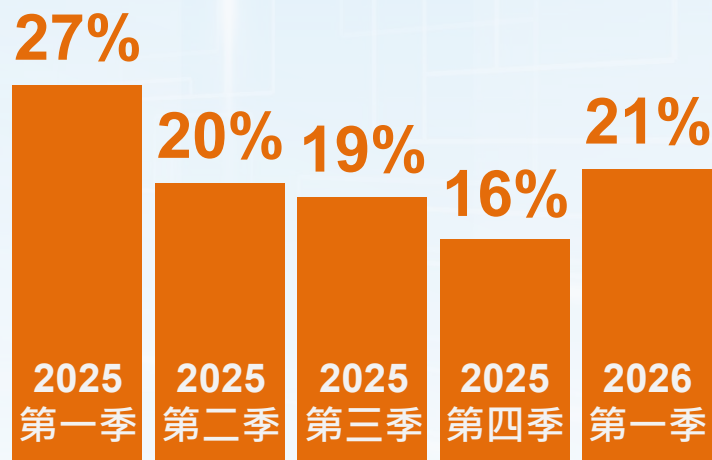


成本、員工薪金及價格上升的預期

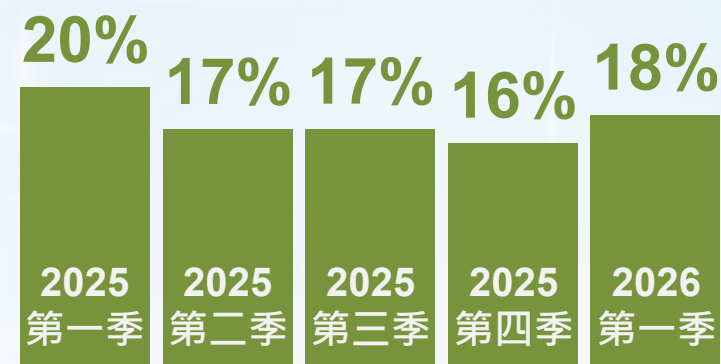
受訪中小企的百分比：



原材料成本上升

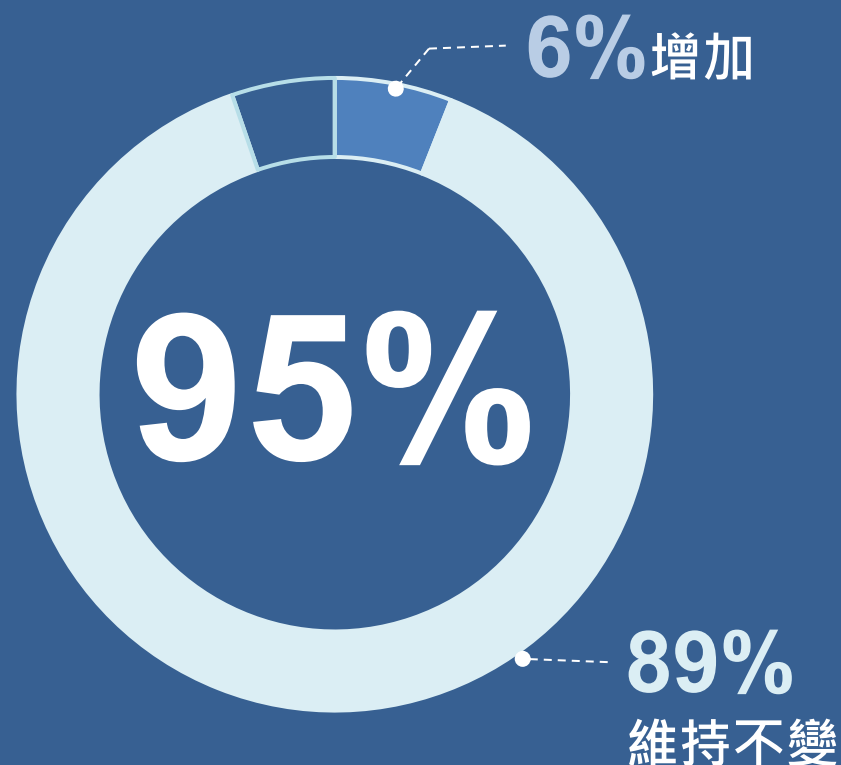


員工薪金上升



貨品 / 服務價格上升

本季整體投資趨勢



中小企預期整體投資額
維持不變或增加

最多中小企預期本季增加投資的項目：

機器及設備

資訊科技系統

市場推廣

辦公室 / 廠房 / 店舖

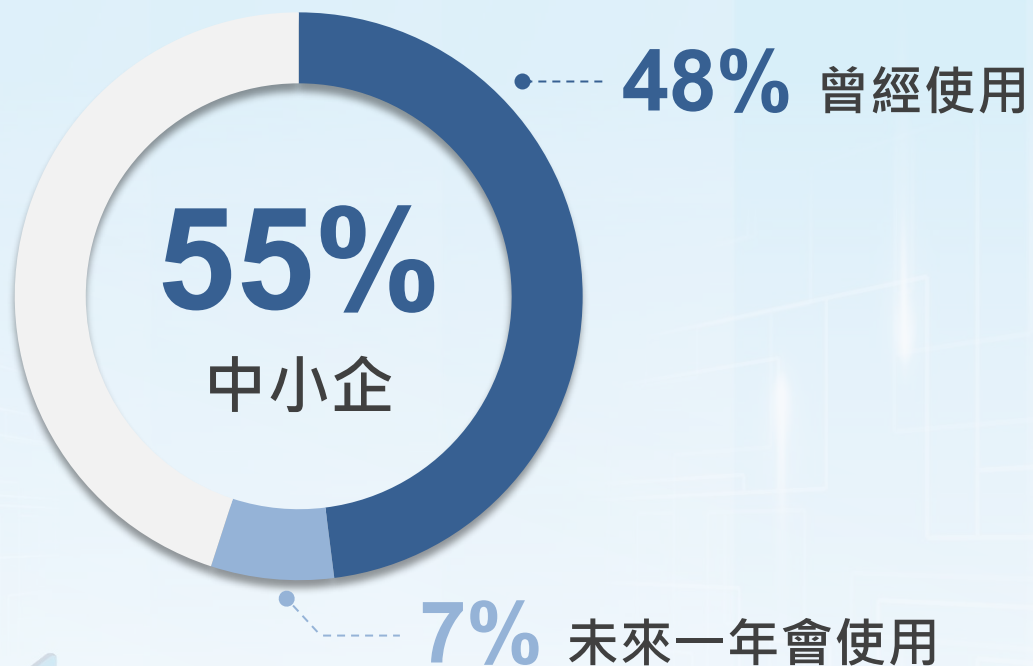
渣打香港中小企領先營商指數

專題調查

本地中小企應用 AI 的現況與趨勢



中小企使用 AI 工具的現況



曾經 / 未來一年會
在日常工作中使用 AI 工具

最多中小企曾經 / 未來一年會 使用 AI 的行業

資訊及通訊業 92%

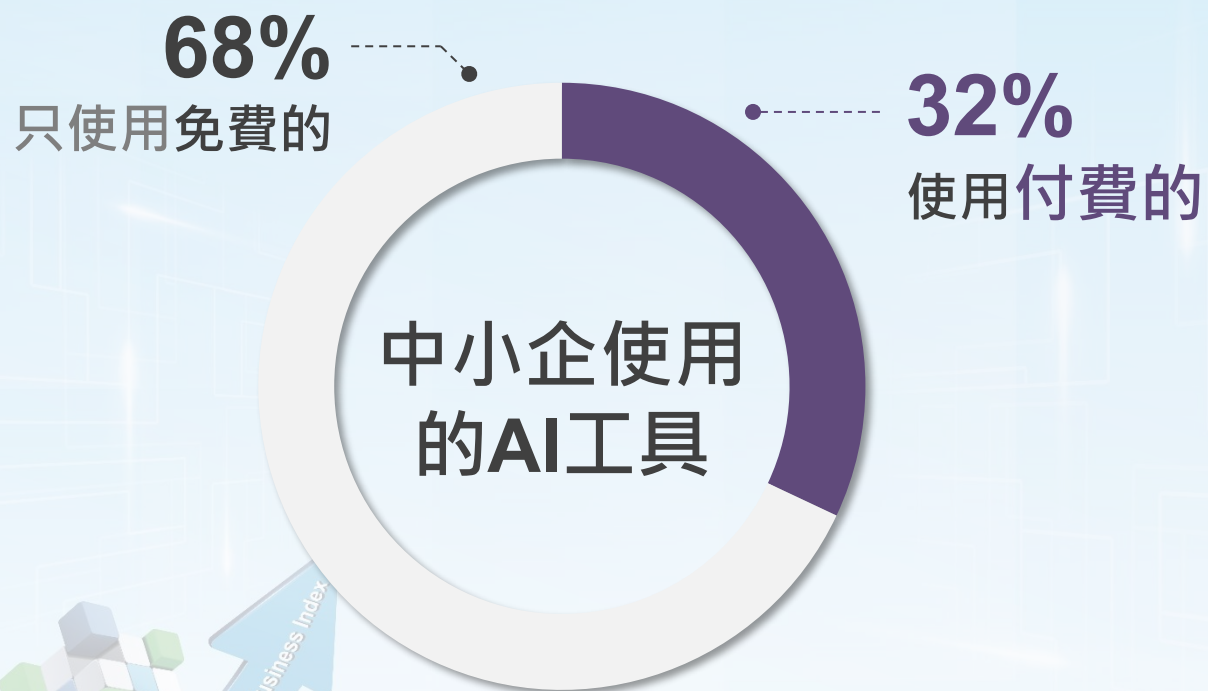
專業及商用服務業 72%

金融及保險業 62%

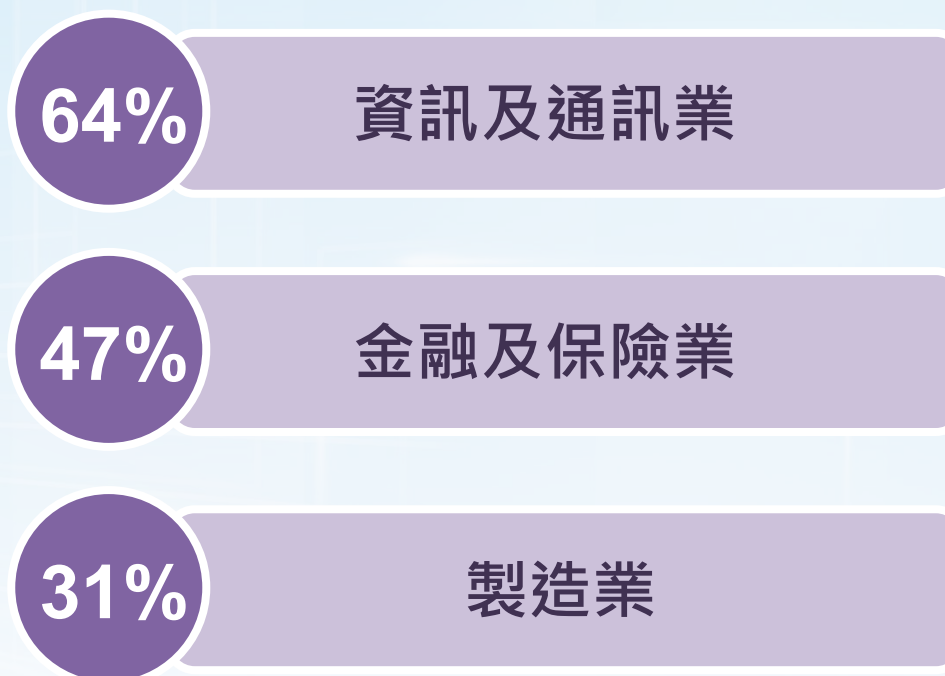
製造業 60%

中小企使用的 AI 工具

曾經於日常工作使用 AI 的中小企當中：



最多中小企使用 **付費AI工具** 的行業：



中小企使用的 AI 工具

曾經於日常工作使用 AI 的中小企當中：

中小企使用的 AI 工具類別

1 聊天機器人 69%

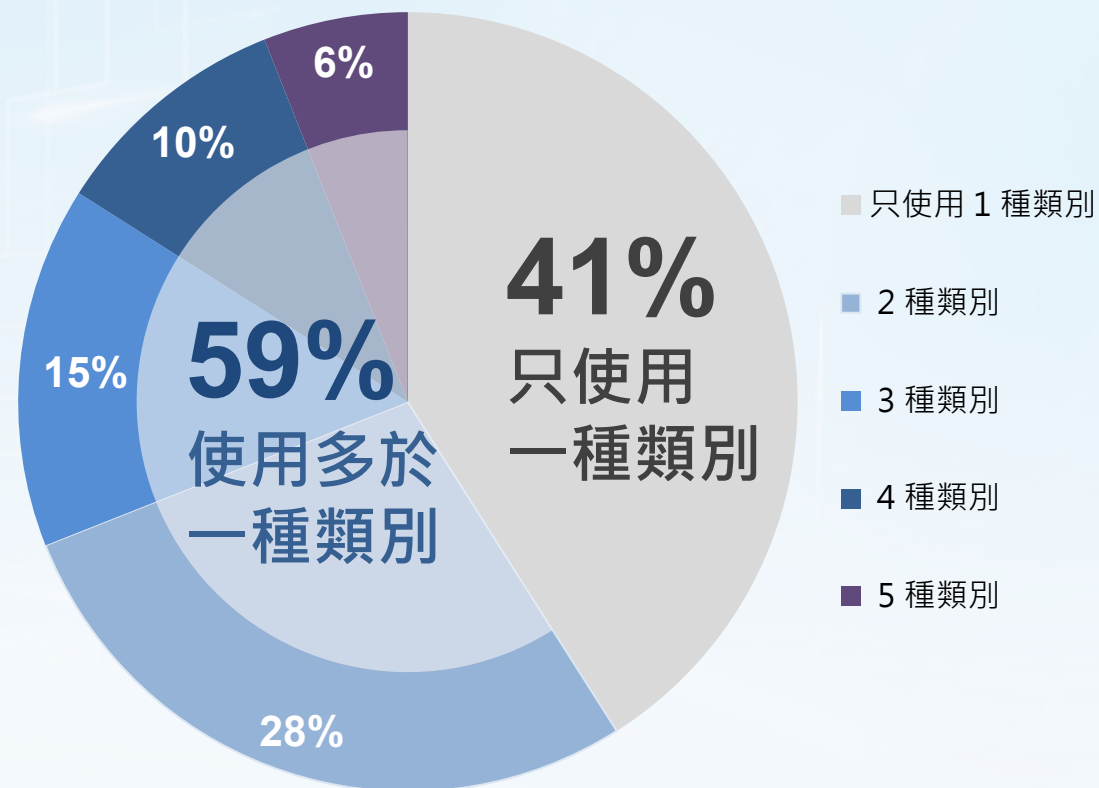
2 文字 / 文件生成器 / OCR 55%

3 語音生成器 / 語音轉文字 35%

4 圖片 / 影片生成器 34%

5 數據分析及預測工具 18%

中小企使用的 AI 類別數目



與2024年相比：使用 AI 的變化

曾經於日常工作使用 AI 的中小企當中：



中小企增加使用 AI 的範疇：

64%

使用更多的 AI 工具

56%

更多員工使用 AI

48%

應用 AI 於更多的業務範疇

10%

投放更多金額於 AI

與2024年相比：使用 AI 難易程度的比較

曾經於日常工作使用 AI 的中小企當中：



中小企認為使用 AI 更容易的原因

1 AI 技術更成熟

2 有更多 AI 工具選擇

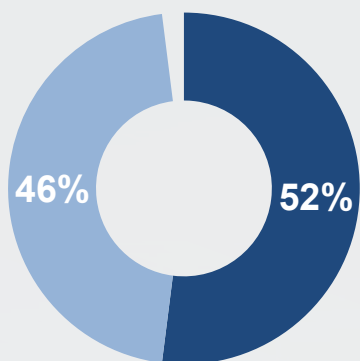
3 員工對 AI 的接受程度提高



中小企未來一年對 AI 的投放

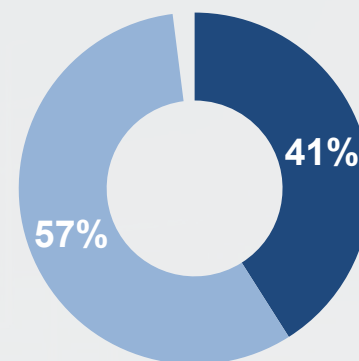
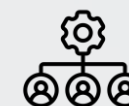
曾經於日常工作使用 AI 的中小企當中：

使用的 AI 工具



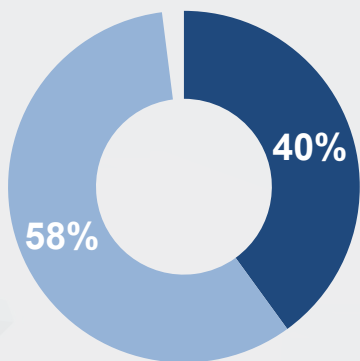
■ 增加
■ 不變

應用 AI 的業務範疇



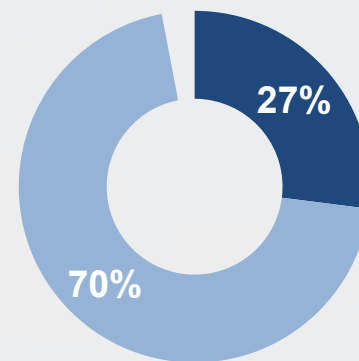
■ 增加
■ 不變

使用 AI 的員工



■ 增加
■ 不變

投放 AI 的金額



■ 增加
■ 不變



渣打香港中小企領先營商指數

專家點評



報告下載

【渣打香港中小企領先營商指數】調查報告可於生產力局網站下載：

<https://u.hkpc.org/scbi-hk>

