

渣打香港中小企領先营商指數

调查结果

2026年第二季度



背景

- 【渣打香港中小企领先营商指数】季度调查，由香港生产力促进局独立执行，渣打银行（香港）有限公司全力赞助。

调查目的

- 剖析香港中小企对近期营商环境的信心

- 专题调查探讨香港中小企的人才招聘现状及人才要求



渣打香港中小企领先营商指数

调查结果

2026年第二季度



本季重点



2026年第二季综合营商指数录得 **43.3**，
较上季轻微下跌 0.6



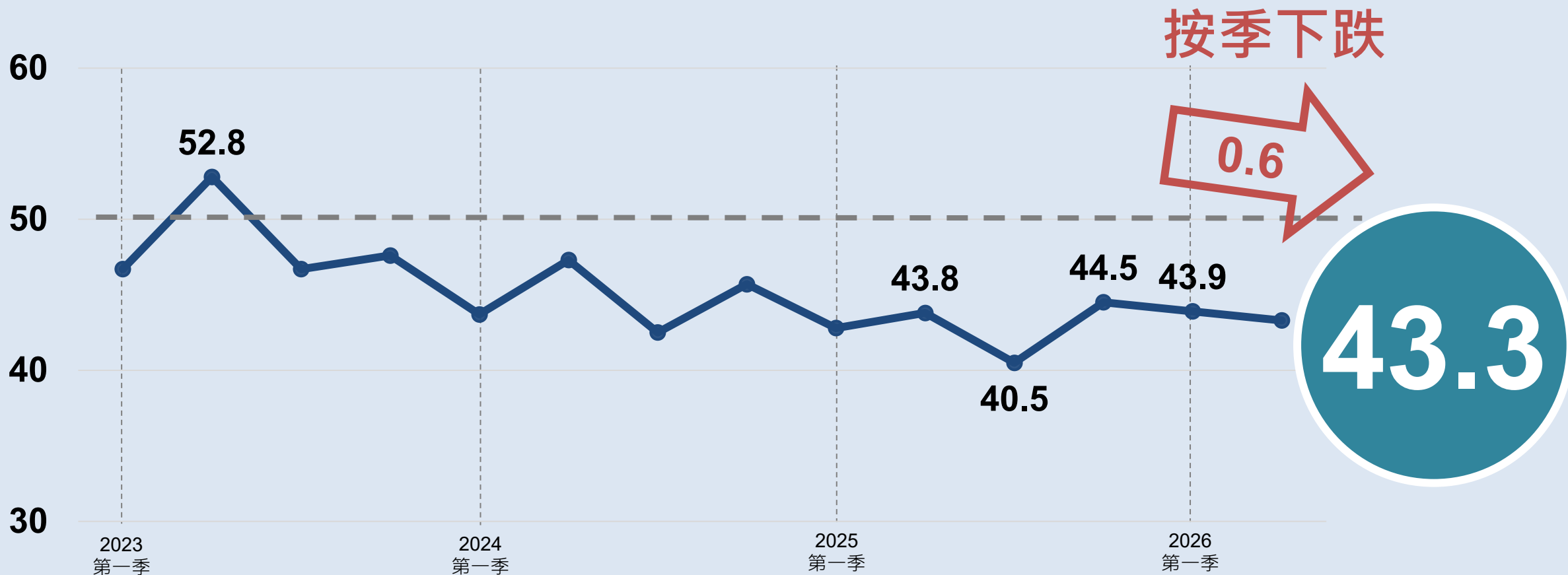
超过六成 需要填补离职空缺的香港中小企
表示在招聘员工方面感到困难



超过一半 香港中小企期望应征者具备
使用 AI 的能力

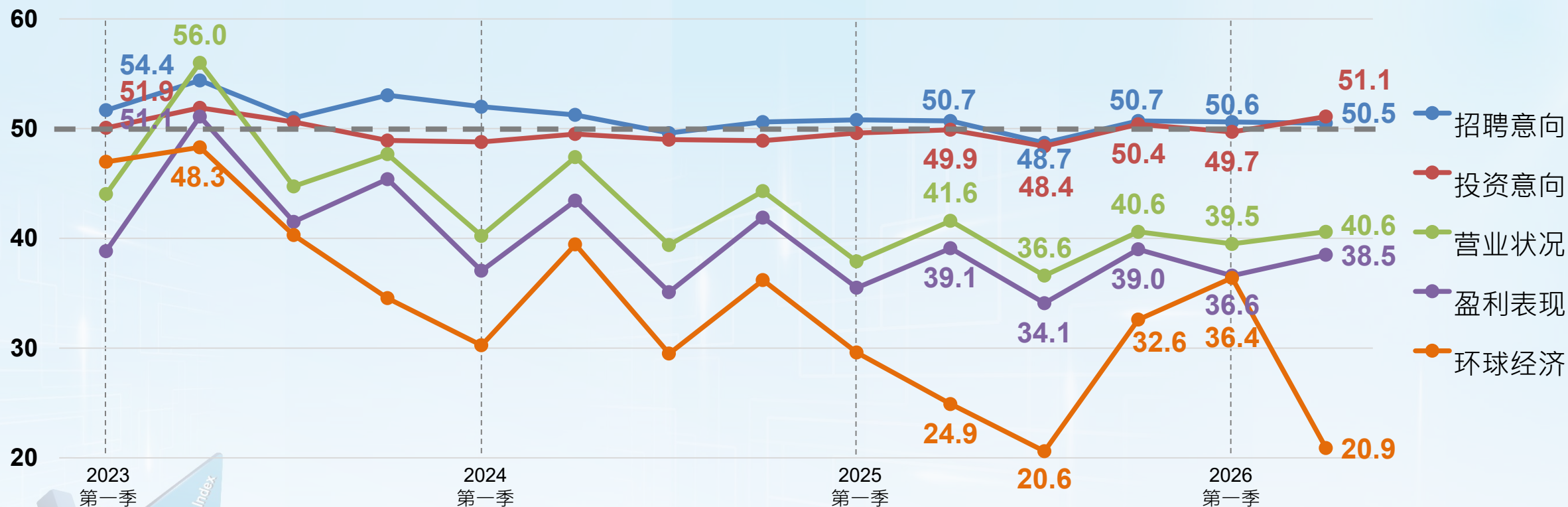
2026年第二季综合营商指数

综合营商指数



五大分项指数

综合营商指数中的五大分项指数



- “环球经济” 分项指数录得显著跌幅，下跌 15.5 至 20.9，跌至接近2025年第三季的水平
- “投资意向”、“营业状况”及“盈利表现”均录得轻微升幅

全球经济分项指数

“运输、仓库及速递服务业”及“社会及个人服务业”的“全球经济”分项指数于本季录得最大跌幅，分别下跌 24.8 及 22.5。

其次为“金融及保险业”、“进出口贸易及批发业”及“制造业”，下跌超过15点。

“全球经济” 跌幅最大的行业

24.8 运输、仓库及速递服务业

22.5 社会及个人服务业

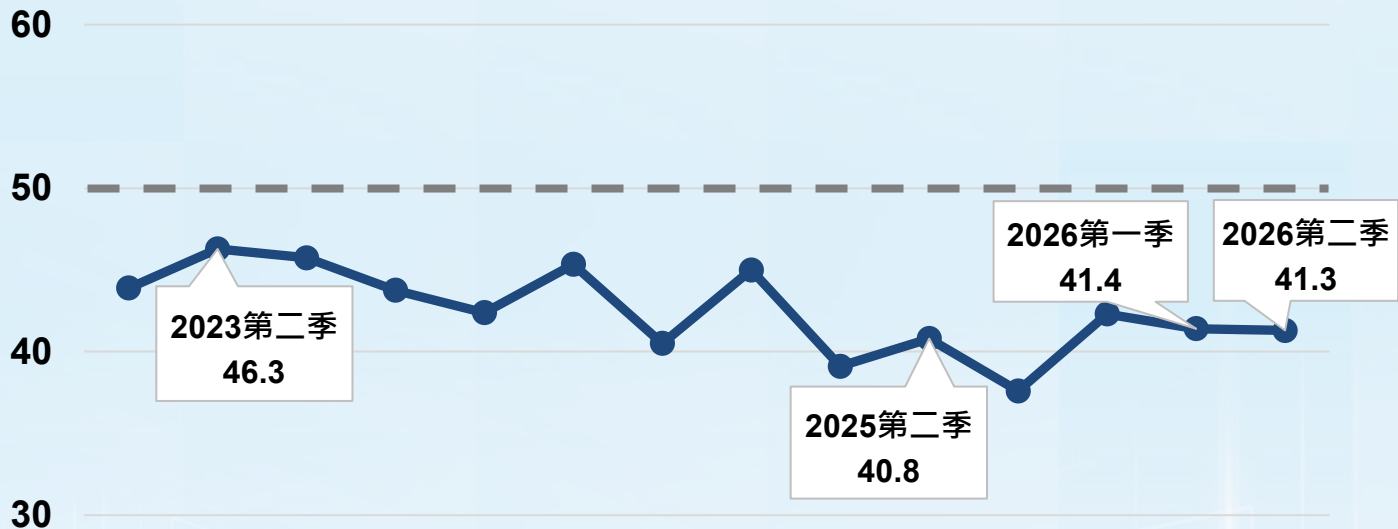
18.1 金融及保险业

17.2 进出口贸易及批发业

15.3 制造业



制造业指数

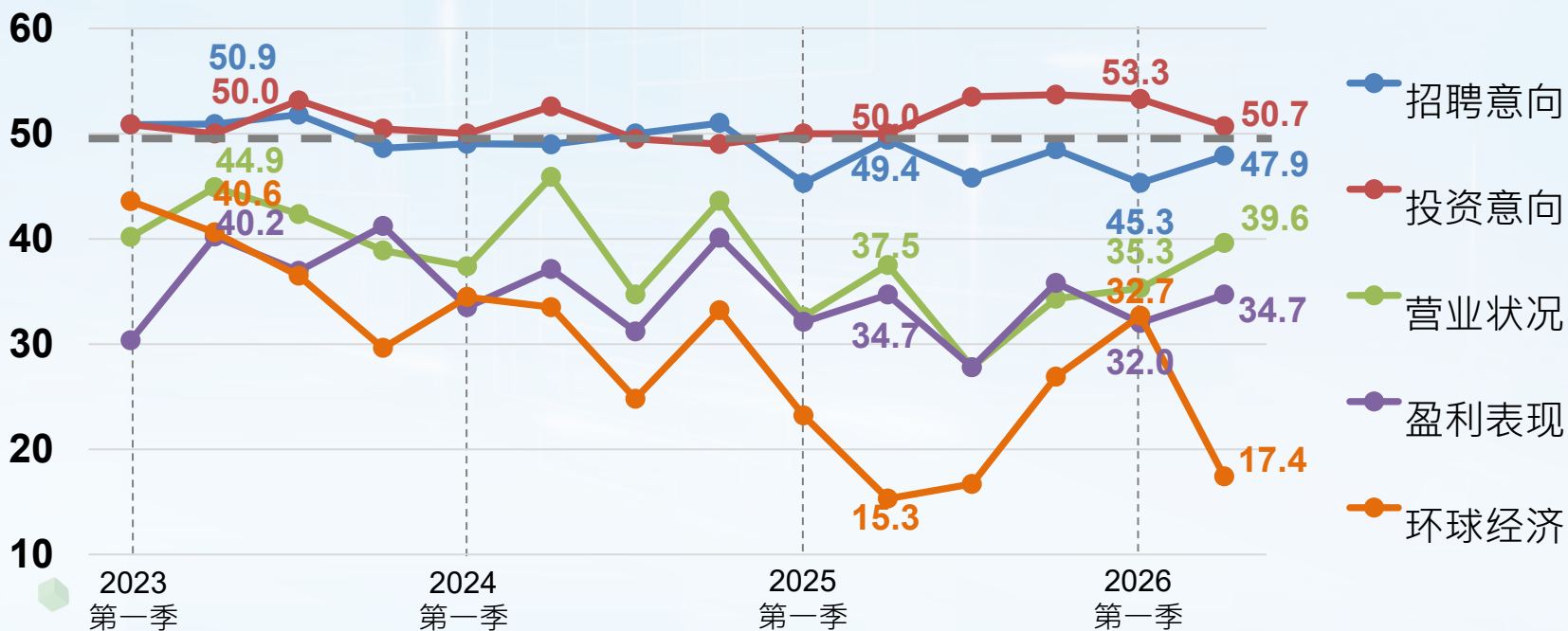


制造业的行业指数
维持平稳于 41.3 水平

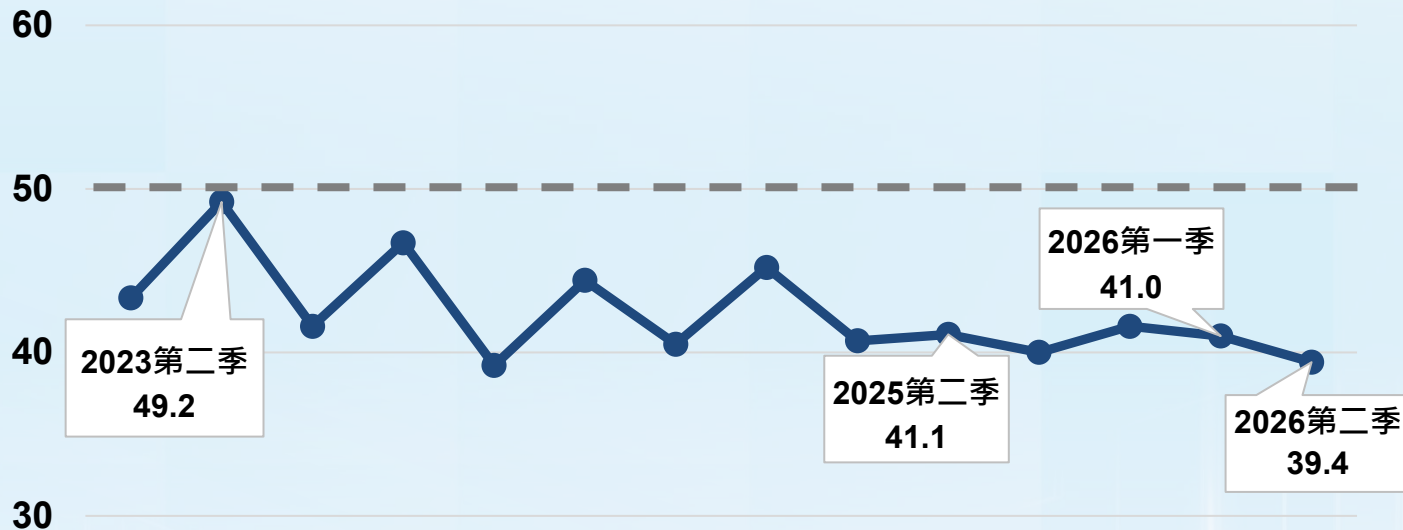
“全球经济” 大幅
回落， 下跌 15.3
至 17.4。

相反，“招聘意向”、
“营业状况”及“盈利表现”
均录得轻微上升。

制造业分项指数

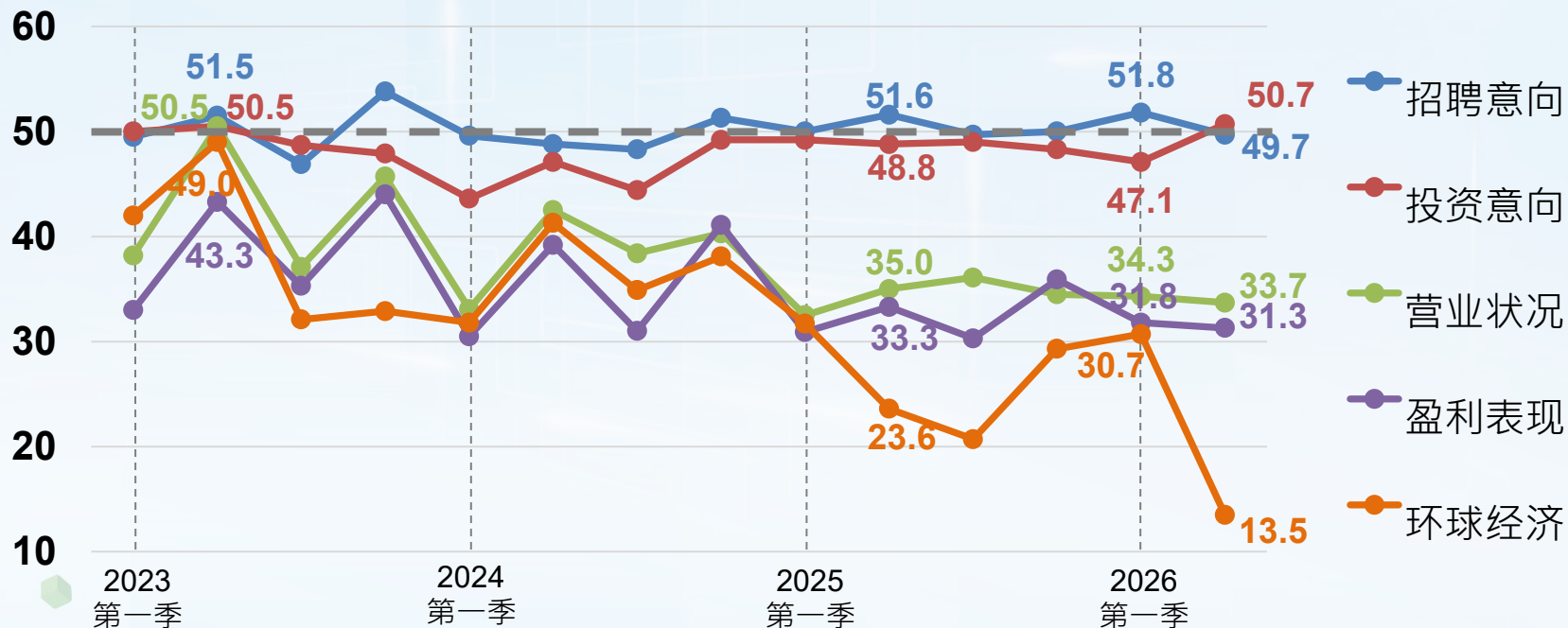


进出口贸易及批发业指数



进出口贸易及批发业的行业指数
轻微下跌 1.6 至 39.4

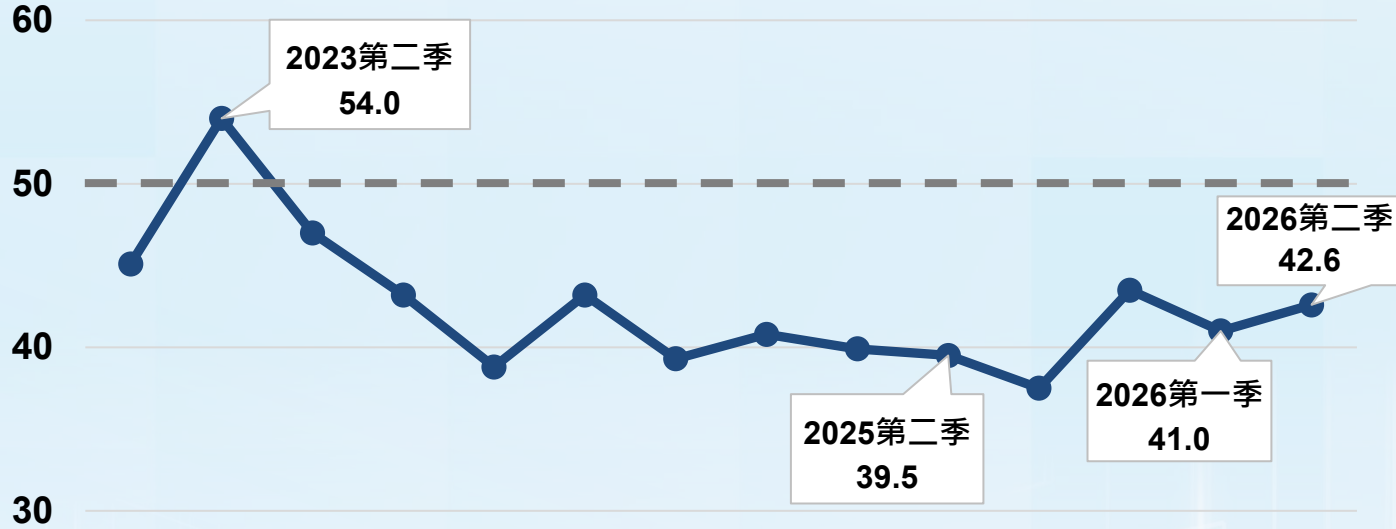
进出口贸易及批发业分项指数



“全球经济” 急跌 17.2 至 13.5，指数为近六年来最低。

“投资意向” 回升 3.6 至 50.7，重回 50 中性水平线之上。

零售业指数

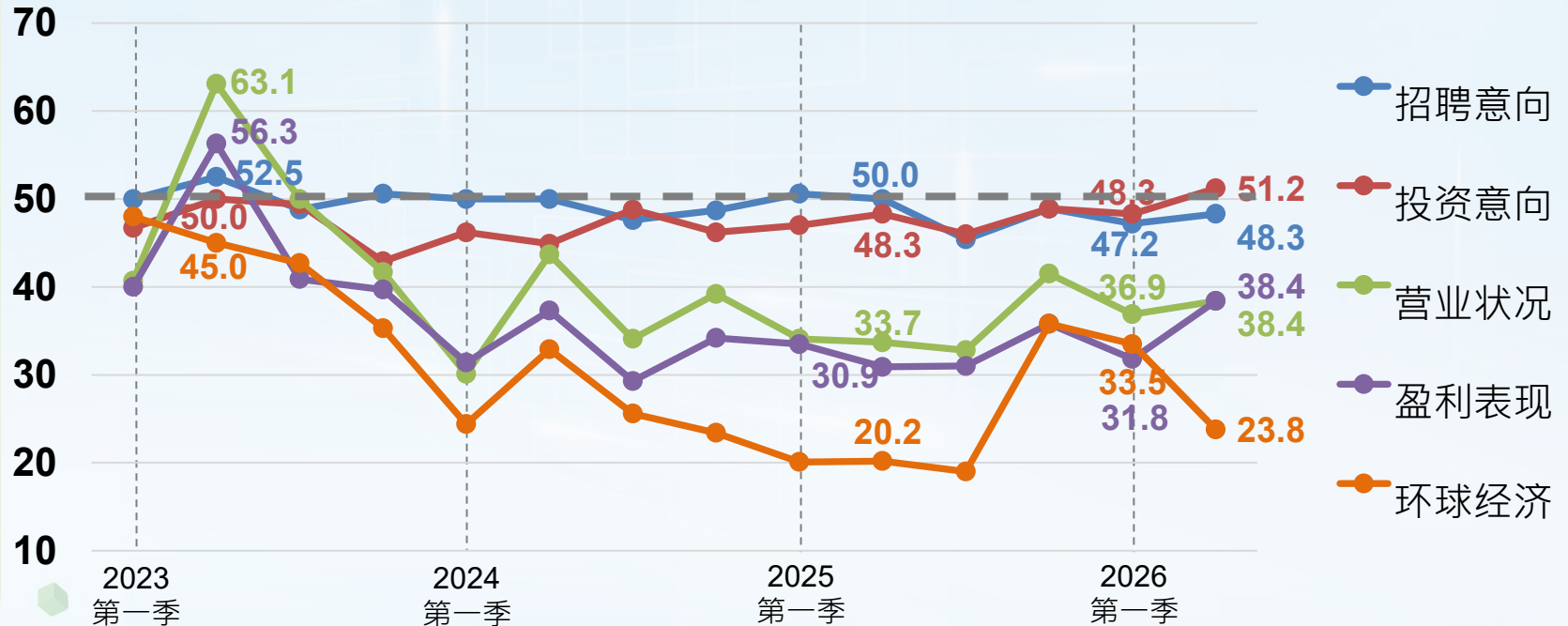


零售业的行业指数
轻微回升至 42.6

“环球经济” 分项指数下跌 9.7 至 23.8，但仍高于 2025 年第三季水平。

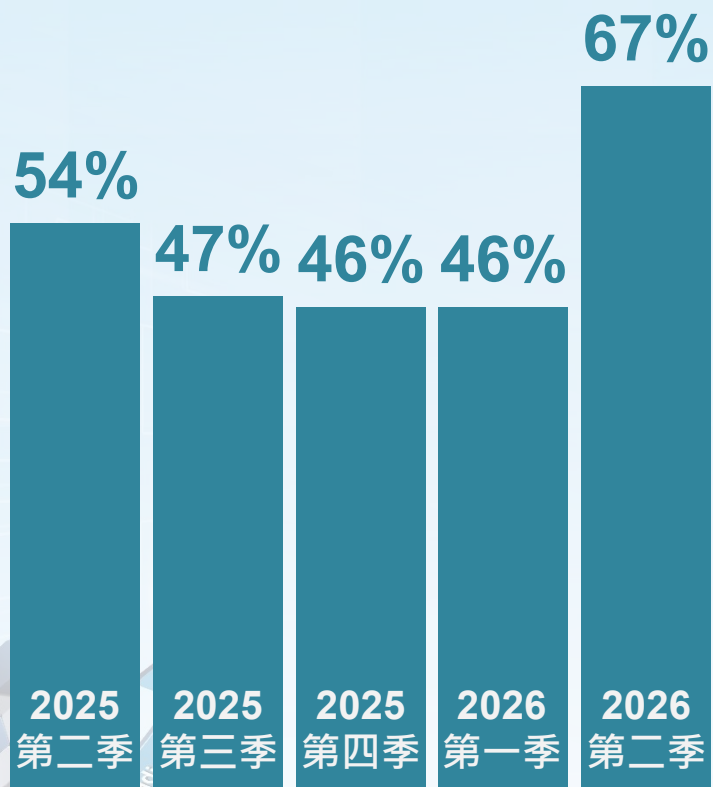
其余四项分项指数均录得升幅，当中“盈利表现” (+6.6) 的升幅最大。

零售业分项指数

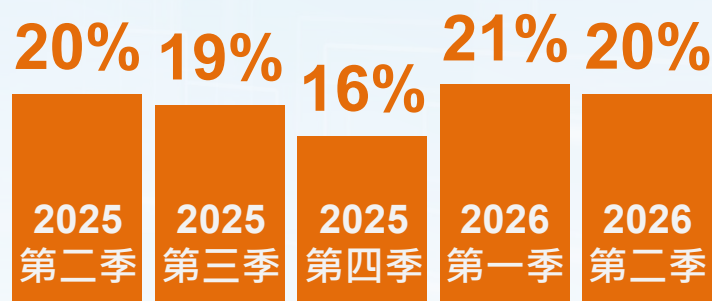


成本、员工薪金及价格上升的预期

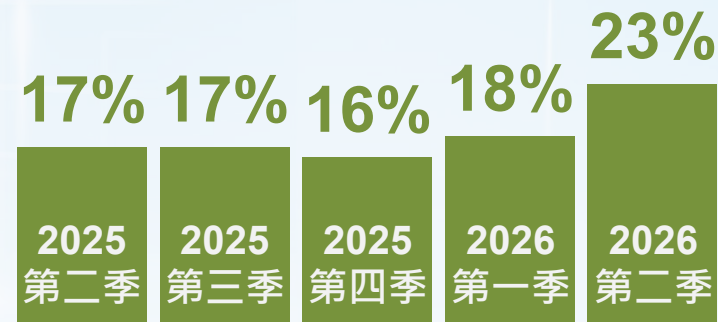
受访香港中小企的百分比：



原材料成本上升



员工薪金上升



货品 / 服务价格上升

渣打香港中小企领先营商指数

专题调查

香港中小企的
人才招聘现状及人才要求



香港中小企最需要招聘的工作性质

现时有需要填补离职空缺的香港中小企当中：

1

销售及客服

2

行政、人事及财务

3

IT、数字及 AI 支援

4

市场营销及数据分析

5

采购供应链



香港中小企最重视的人才能力要求

现时有需要填补离职空缺的香港中小企当中：



希望应征者具备
使用 AI 的能力

除了使用 AI 的能力外，
香港中小企亦重视以下特质：

1 有独立处理工作的能力

2 有经验

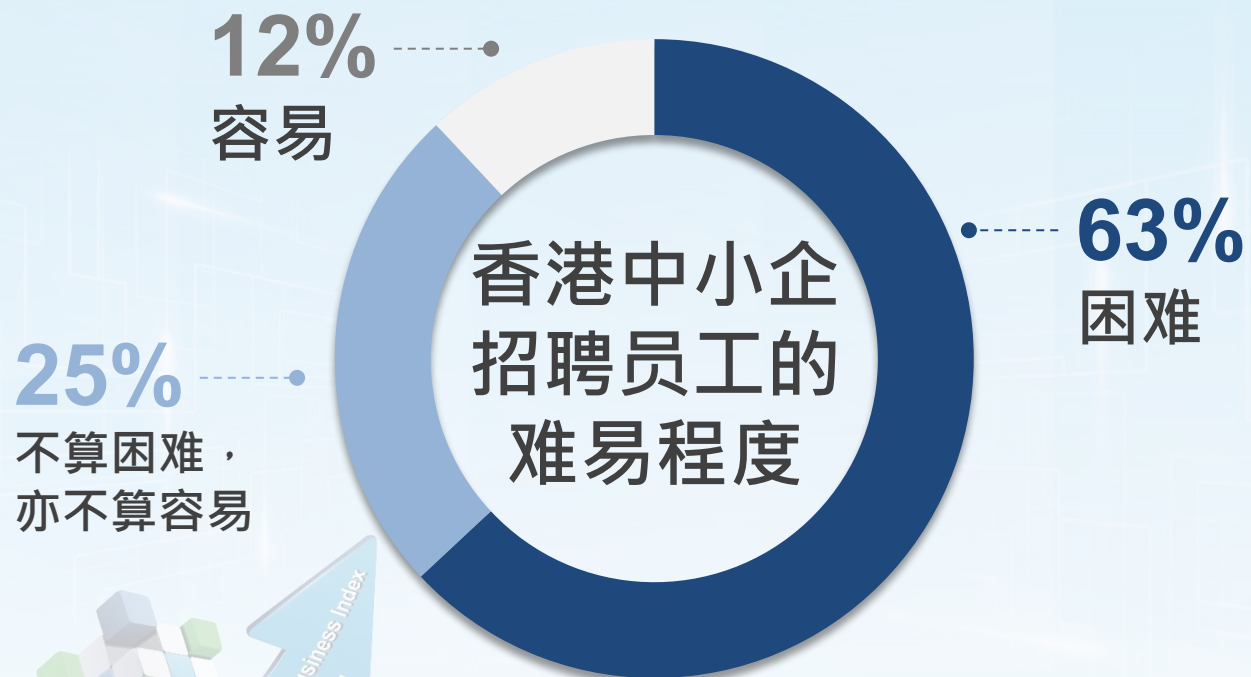
3 沟通能力良好

3 工作态度积极、有责任感

3 学习能力高、适应力强

香港中小企招聘员工的难易程度

现时有需要填补离职空缺的香港中小企当中：

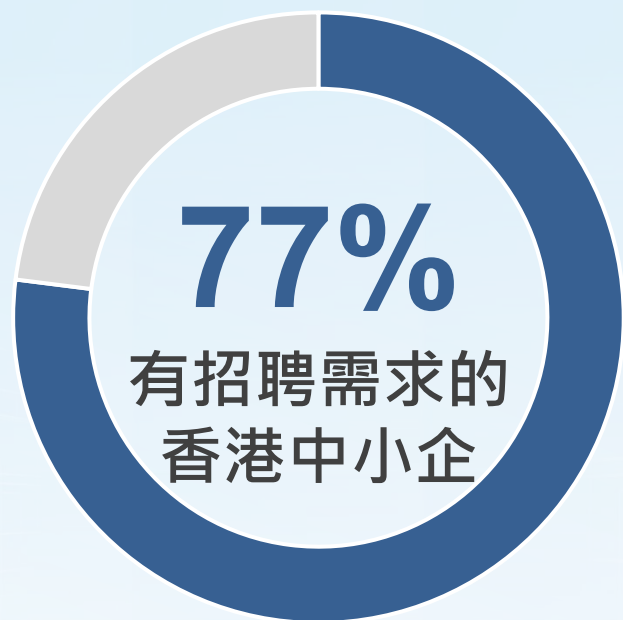


香港中小企解决人手短缺问题的方法：

- 1 重整工作分配及流程
- 2 强化人才培育及内部培训
- 3 灵活运用外包及弹性聘用方案
- 4 采用 AI / 自动化以减少人手依赖

香港中小企聘请应届毕业生的意向

香港中小企重视的毕业生特质：



会考虑聘请应届毕业生

职场态度及软技能

- 1 工作态度积极、有责任感
- 2 沟通能力良好
- 3 学习能力高

数字技能及 AI 应用能力

- 1 愿意探索并学习新科技 / AI
- 2 具备 AI / 数字工具操作能力

渣打香港中小企领先营商指数

专家点评



报告下载

【渣打香港中小企领先营商指数】调查报告可于香港生产力局网站下载：

<https://u.hkpc.org/scbi-hk>

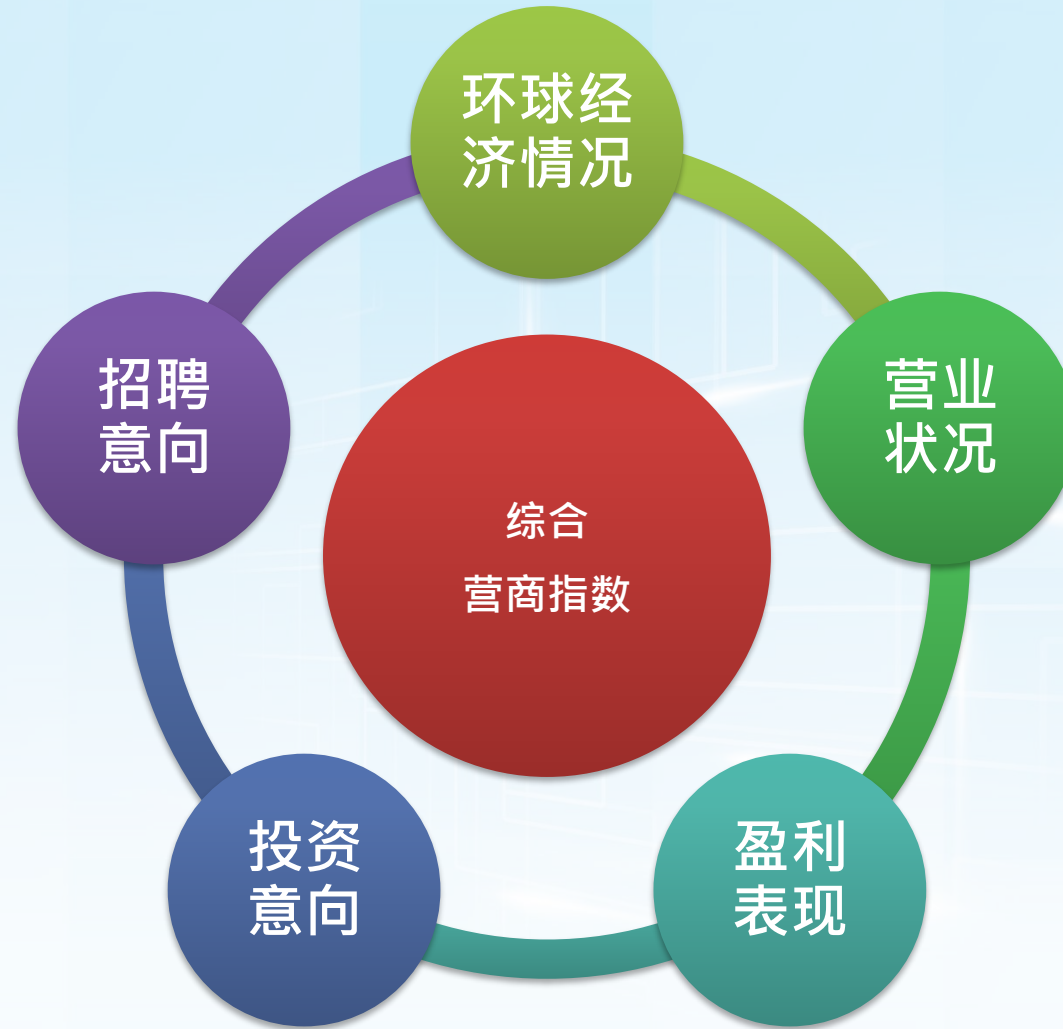


渣打香港中小企领先营商指数

调查背景



指数介绍



扩散指数



指数值高于**50.0**时，
表示中小企对该项营商
环境因素持正面态度



指数值为**50.0**时，表示中小企对
该项营商环境因素持中立态度



指数低于**50.0**时，则表示
中小企看淡该项营商环境
因素



调查方法

调查方式

- 电话访问
- 参考相关行业在香港的中小企业数目进行分层抽样
- 本次于 2026 年 3 月进行
- 访问了 825 间香港中小企业的管理层

涵盖行业

1. 制造业
2. 建筑业
3. 进出口贸易及批发业
4. 零售业
5. 运输、仓库及速递服务业
6. 住宿及膳食服务业
7. 信息及通讯业
8. 金融及保险业
9. 专业及商用服务业
10. 地产业
11. 社会及个人服务业



免责声明

- 本调查报告内容及数据均属香港生产力促进局所有。未经本局授权不得对报告内容及数据作出任何修改或将其出售。对于本调查报告内容及数据中出现的任何错误、偏颇、疏漏或延误，或据此而采取之任何行动，本局概不负上任何责任。对于因使用本调查报告内容及数据而产生的任何特殊的、附带或相应的损失，本局概不负上任何责任。

