

# 渣打香港中小企領先營商指數

## 調查結果

### 2026年第二季度



# 背景

- 【渣打香港中小企領先營商指數】季度調查，由生產力局獨立執行，渣打銀行（香港）有限公司全力贊助。

## 調查目的

- 剖析本地中小企對近期營商環境的信心

- 專題調查探討本地中小企的人才招聘現況及人才要求



# 渣打香港中小企領先營商指數

調查結果

2026年第二季度



# 本季重點



2026年第二季綜合營商指數錄得 **43.3**，  
較上季輕微下跌 0.6



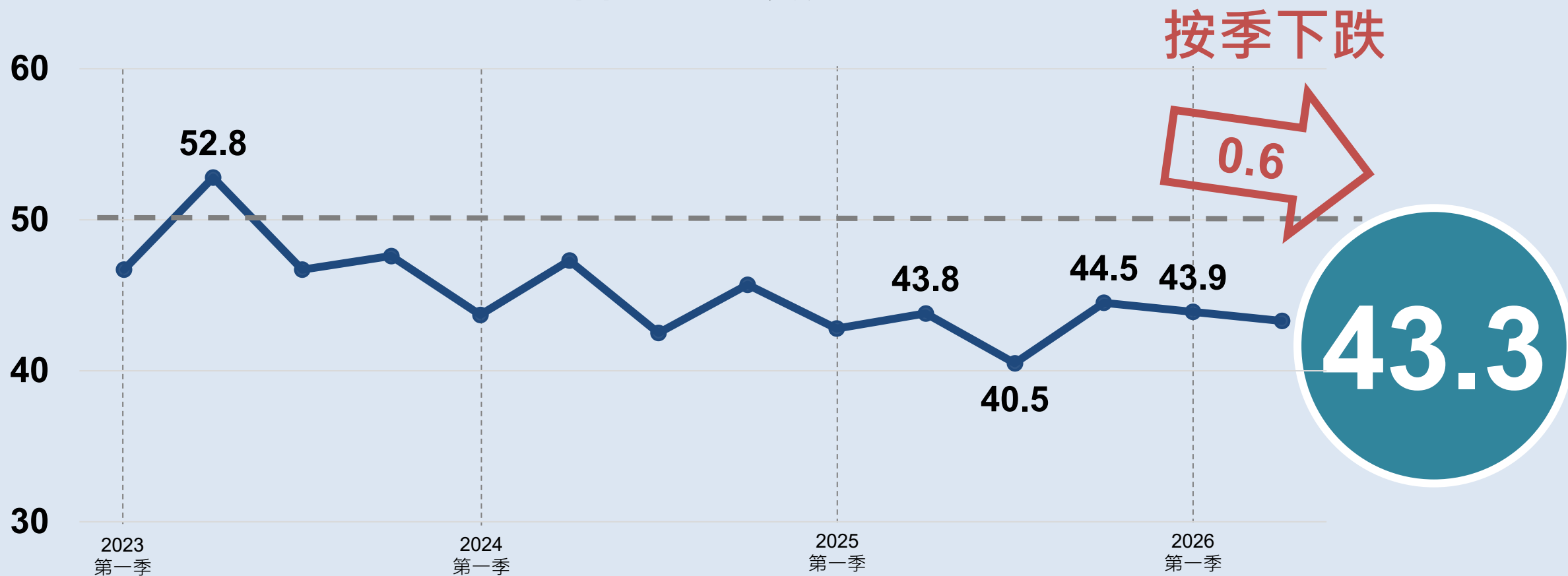
超過六成 需要填補離職空缺的中小企表示  
在招聘員工方面感到困難



超過一半 中小企期望應徵者具備使用 AI 的能力

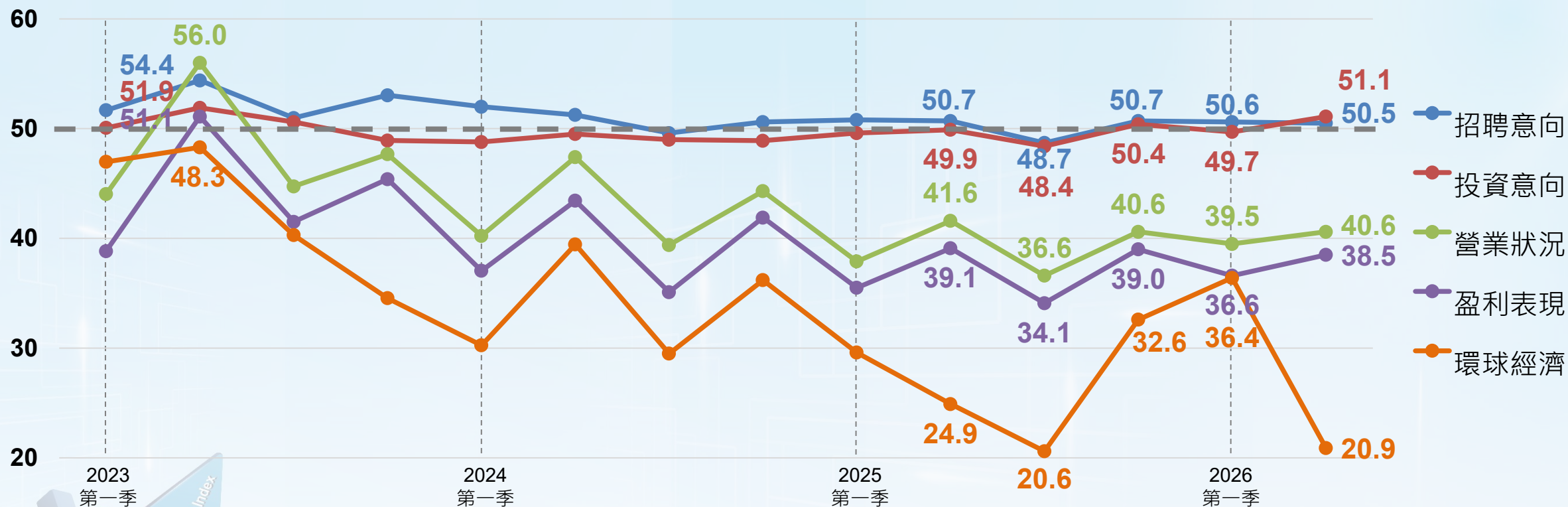
# 2026年第二季綜合營商指數

## 綜合營商指數



# 五大分項指數

## 綜合營商指數中的五大分項指數



- 「環球經濟」分項指數錄得顯著跌幅，下跌 15.5 至 20.9，跌至接近2025年第三季的水平
- 「投資意向」、「營業狀況」及「盈利表現」均錄得輕微升幅

# 環球經濟分項指數

「運輸、倉庫及速遞服務業」及「社會及個人服務業」的「環球經濟」分項指數於本季錄得最大跌幅，分別下跌 24.8 及 22.5。

其次為「金融及保險業」、「進出口貿易及批發業」及「製造業」，下跌超過15點。

## 「環球經濟」跌幅最大的行業

24.8 運輸、倉庫及速遞服務業

22.5 社會及個人服務業

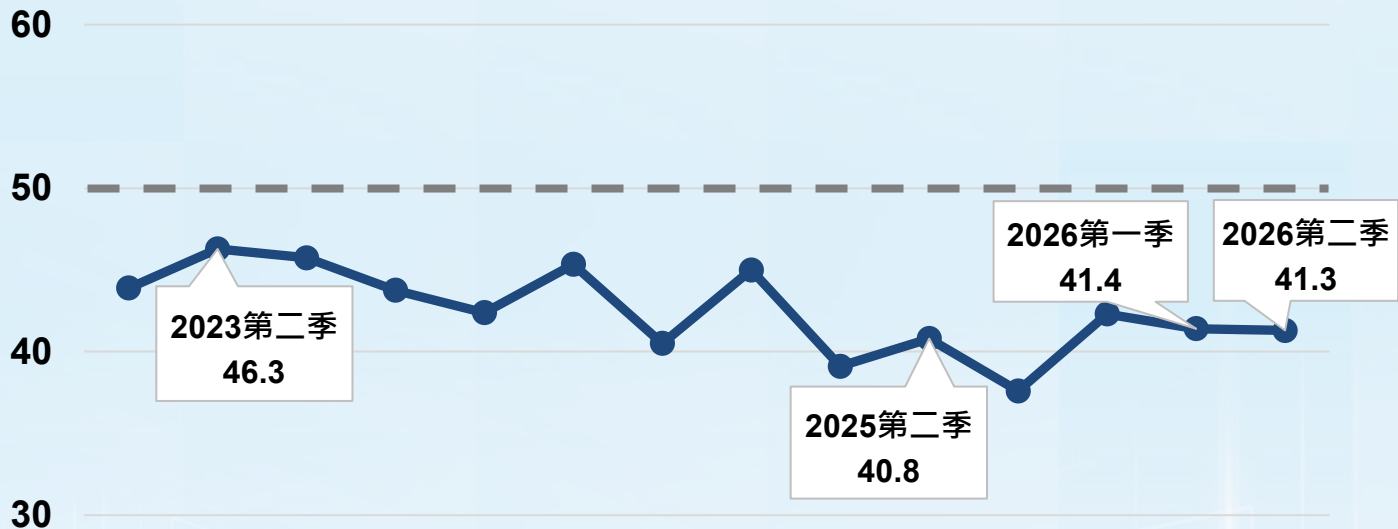
18.1 金融及保險業

17.2 進出口貿易及批發業

15.3 製造業



## 製造業指數

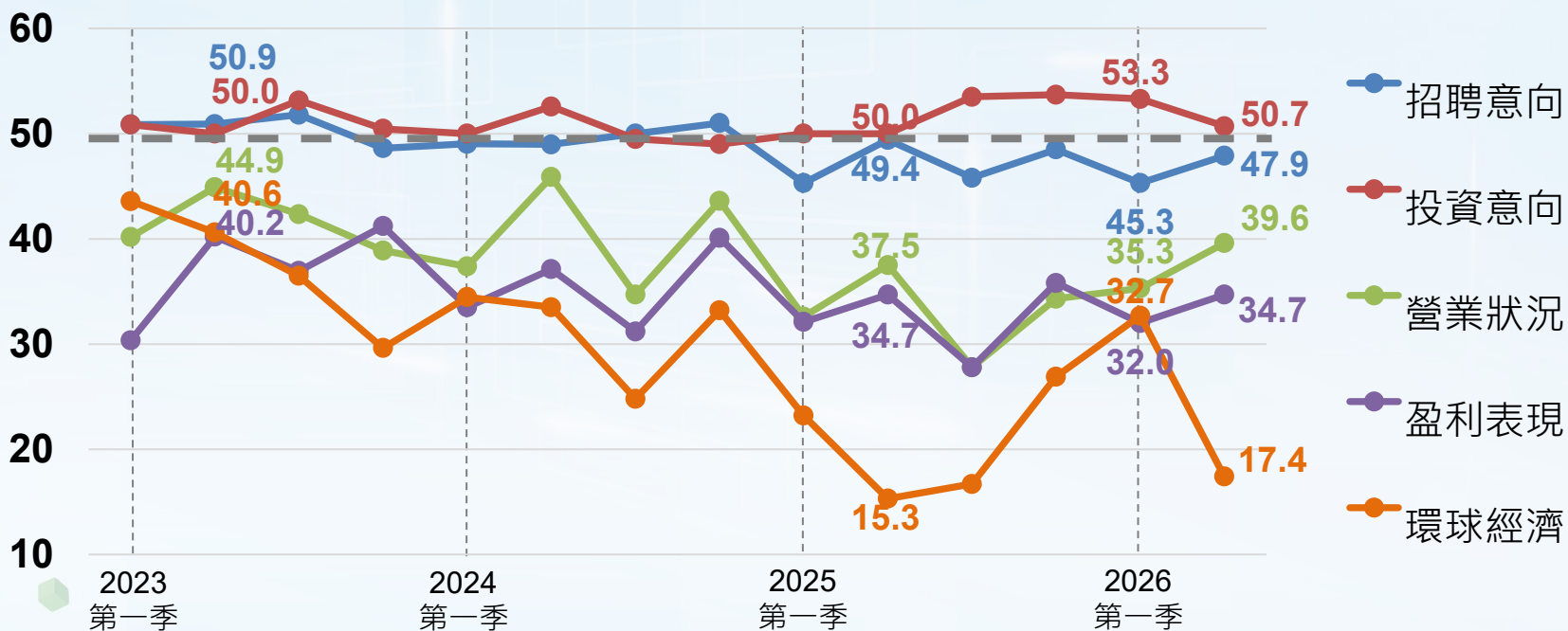


製造業的行業指數  
維持平穩於 41.3 水平

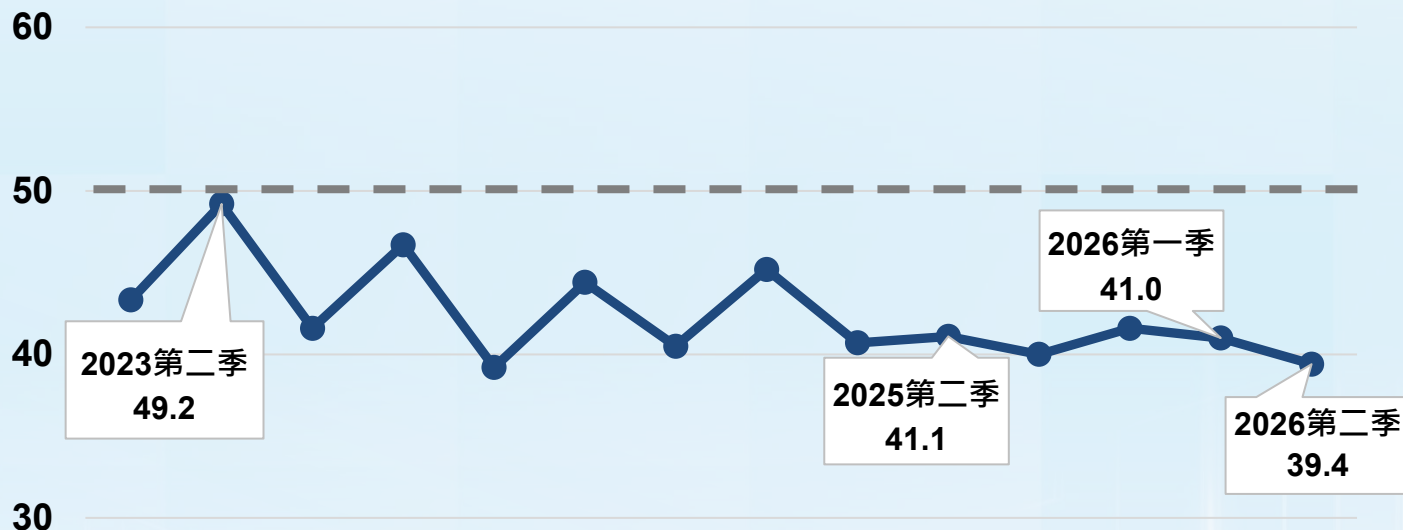
「環球經濟」大幅  
回落，下跌 15.3  
至 17.4。

相反，「招聘意向」  
及「營業狀況」  
均錄得輕微上升。

## 製造業分項指數



## 進出口貿易及批發業指數

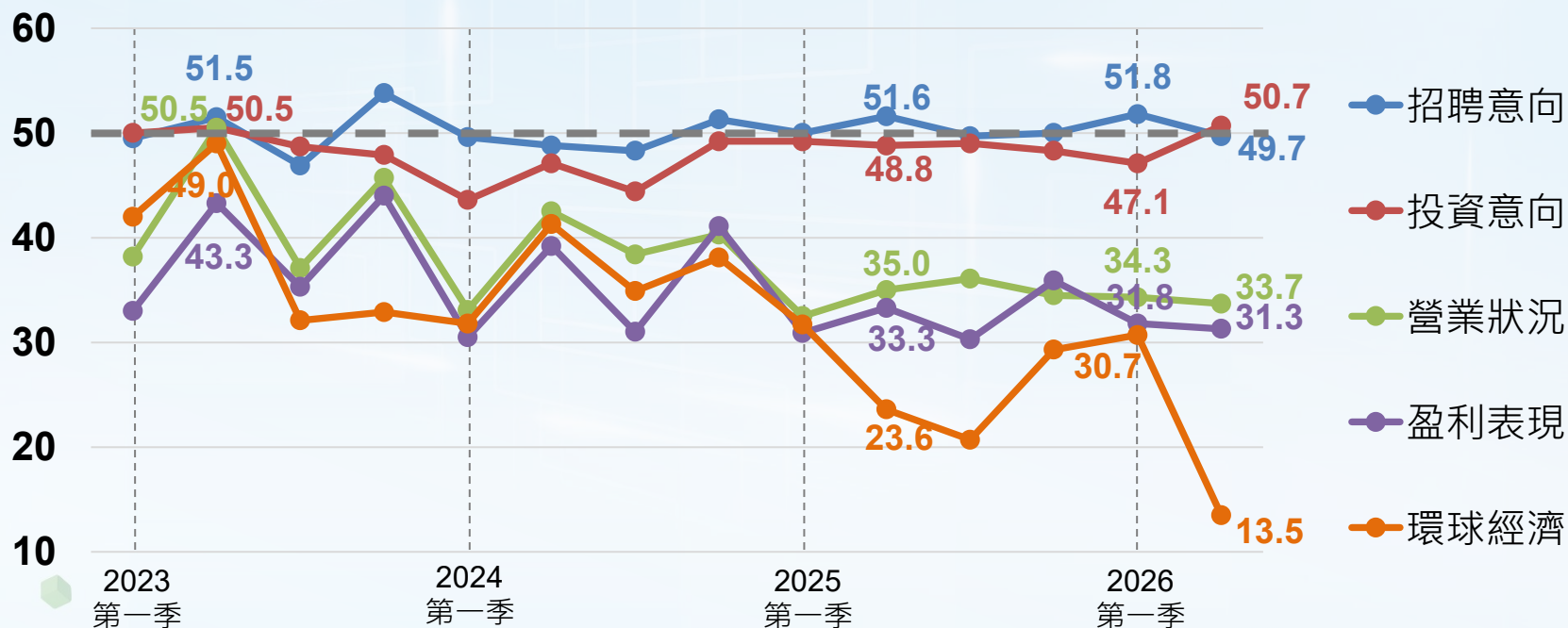


進出口貿易及批發業的行業指數  
輕微下跌 1.6 至 39.4

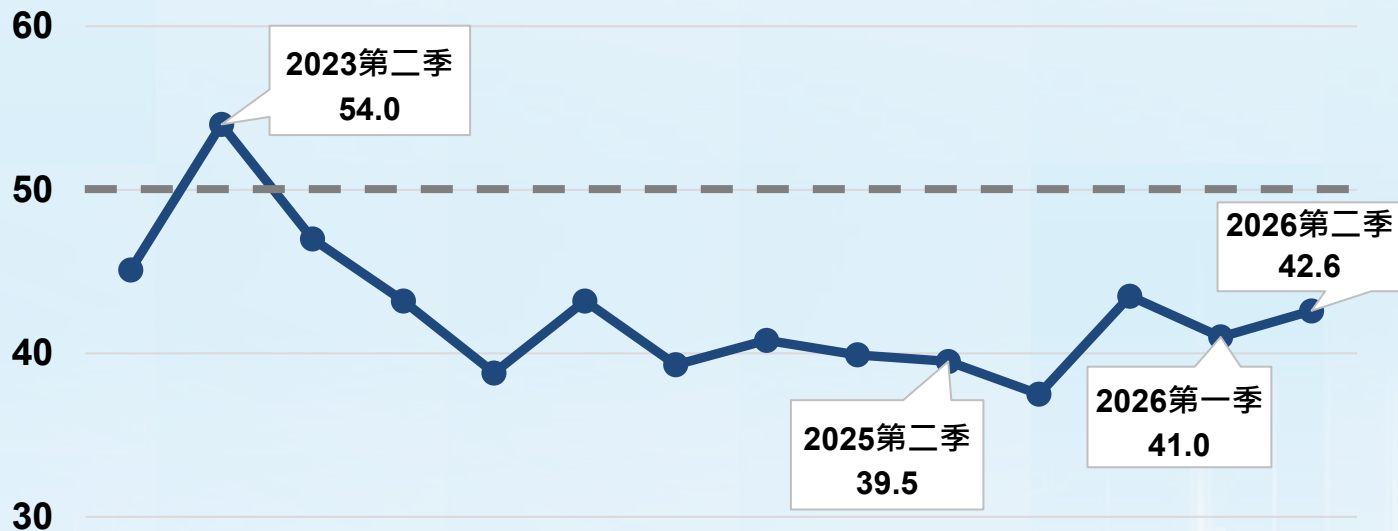
「環球經濟」急跌 17.2 至 13.5，指數為近六年來最低。

「投資意向」回升 3.6 至 50.7，重回 50 中性水平線之上。

## 進出口貿易及批發業分項指數



## 零售業指數

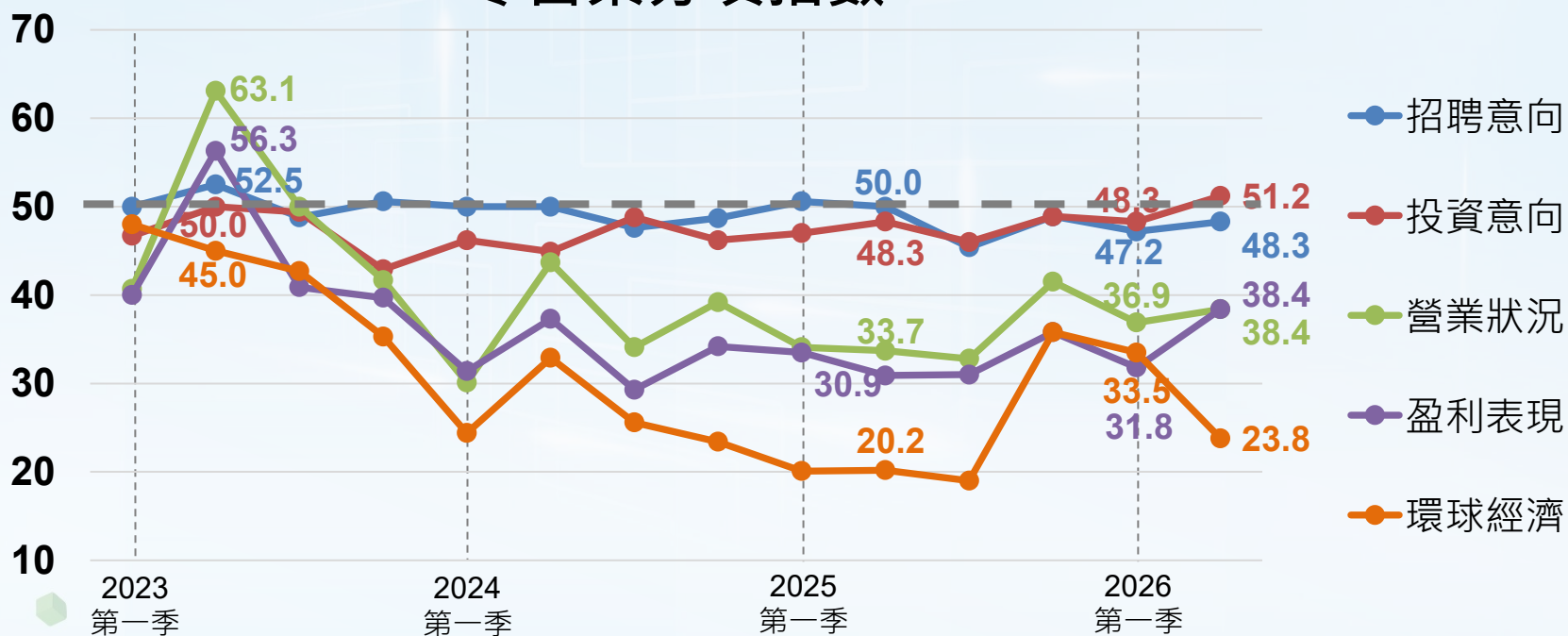


零售業的行業指數  
輕微回升至 42.6

「環球經濟」分項指數下跌 9.7 至 23.8，但仍高於 2025 年第三季水平。

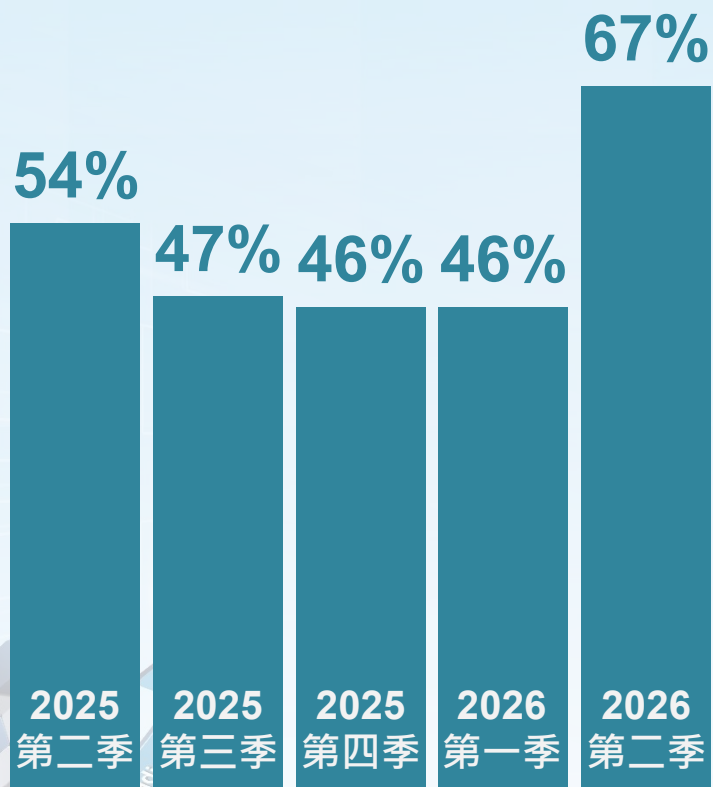
其餘四項分項指數均錄得升幅，當中「盈利表現」(+6.6) 的升幅最大。

## 零售業分項指數

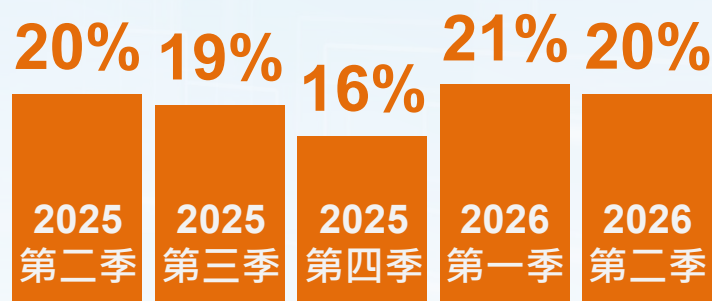


# 成本、員工薪金及價格上升的預期

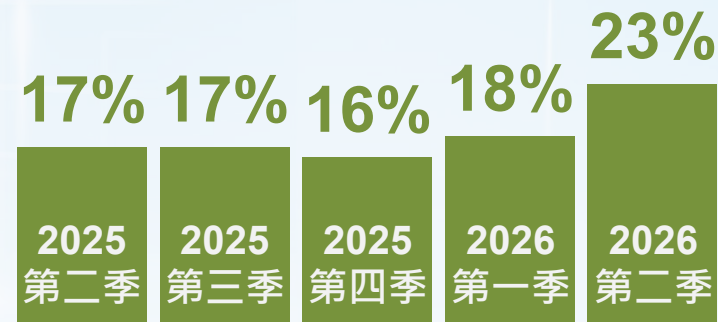
受訪中小企的百分比：



原材料成本上升



員工薪金上升



貨品 / 服務價格上升

# 渣打香港中小企領先營商指數

## 專題調查

本地中小企的  
人才招聘現況及人才要求



# 中小企最需要招聘的工作性質

現時有需要填補離職空缺的中小企當中：

1

銷售及客服

2

行政、人事及財務

3

IT、數碼及 AI 支援

4

市場營銷及數據分析

5

採購供應鏈



# 中小企最重視的人才能力要求

現時有需要填補離職空缺的中小企當中：



希望應徵者具備  
使用 AI 的能力

除了使用 AI 的能力外，  
中小企亦重視以下特質：

**1** 有獨立處理工作的能力

**2** 有經驗

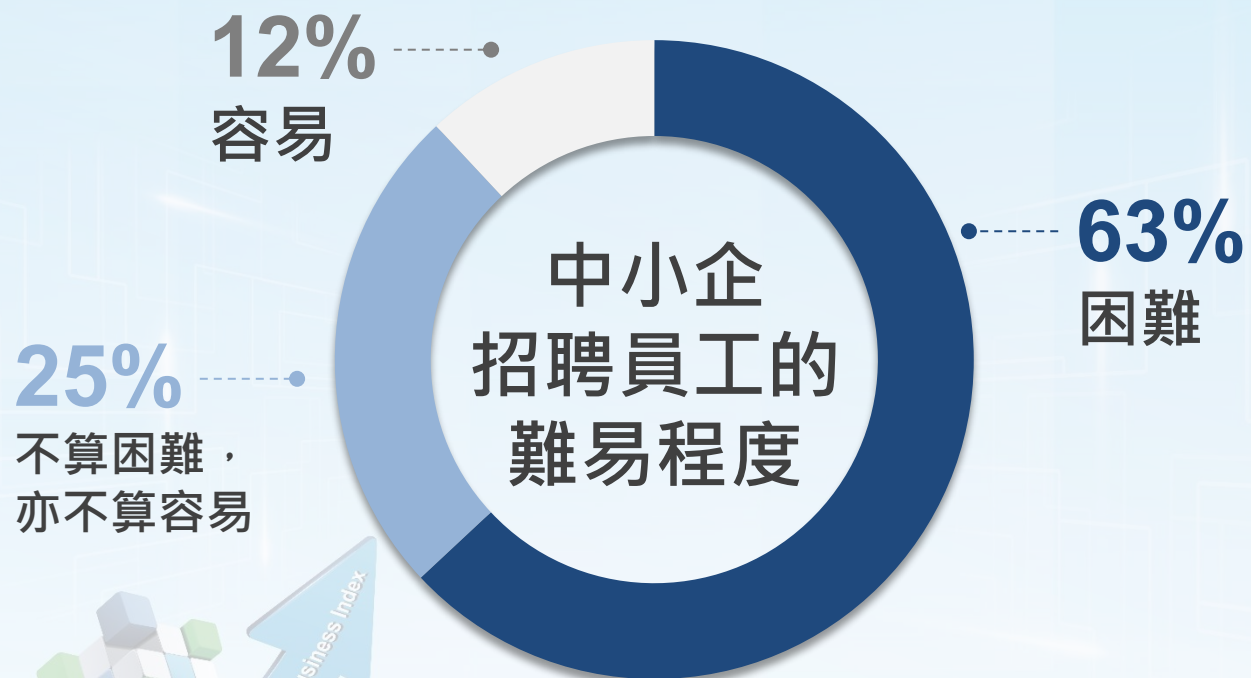
**3** 溝通能力良好

**3** 工作態度積極、有責任感

**3** 學習能力高、適應力強

# 中小企招聘員工的難易程度

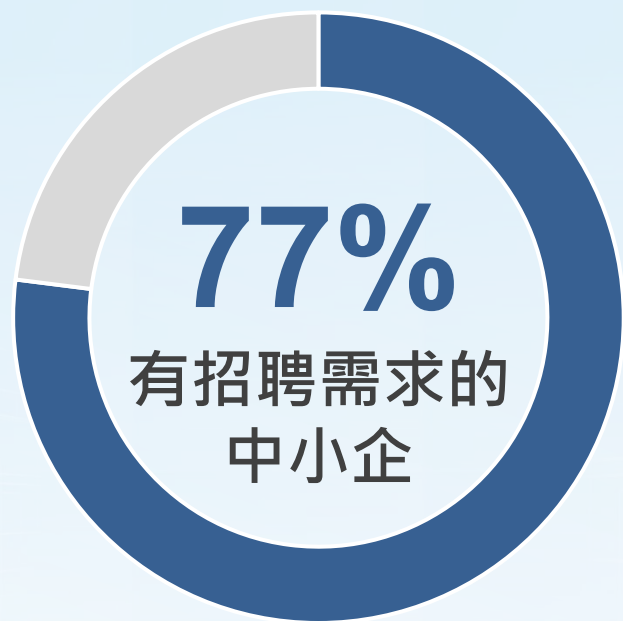
現時有需要填補離職空缺的中小企當中：



中小企解決人手短缺問題的方法：

- 1 重整工作分配及流程
- 2 強化人才培育及內部培訓
- 3 靈活運用外判及彈性聘用方案
- 4 採用 AI / 自動化以減少人手依賴

# 中小企聘請應屆畢業生的意向



會考慮聘請應屆畢業生

中小企重視的畢業生特質：

## 職場態度及軟技能

- 1 工作態度積極、有責任感
- 2 溝通能力良好
- 3 學習能力高

## 數碼技能及 AI 應用能力

- 1 願意探索並學習新科技 / AI
- 2 具備 AI / 數碼工具操作能力

# 渣打香港中小企領先營商指數

專家點評



# 報告下載

【渣打香港中小企領先營商指數】調查報告可於生產力局網站下載：

<https://u.hkpc.org/scbi-hk>

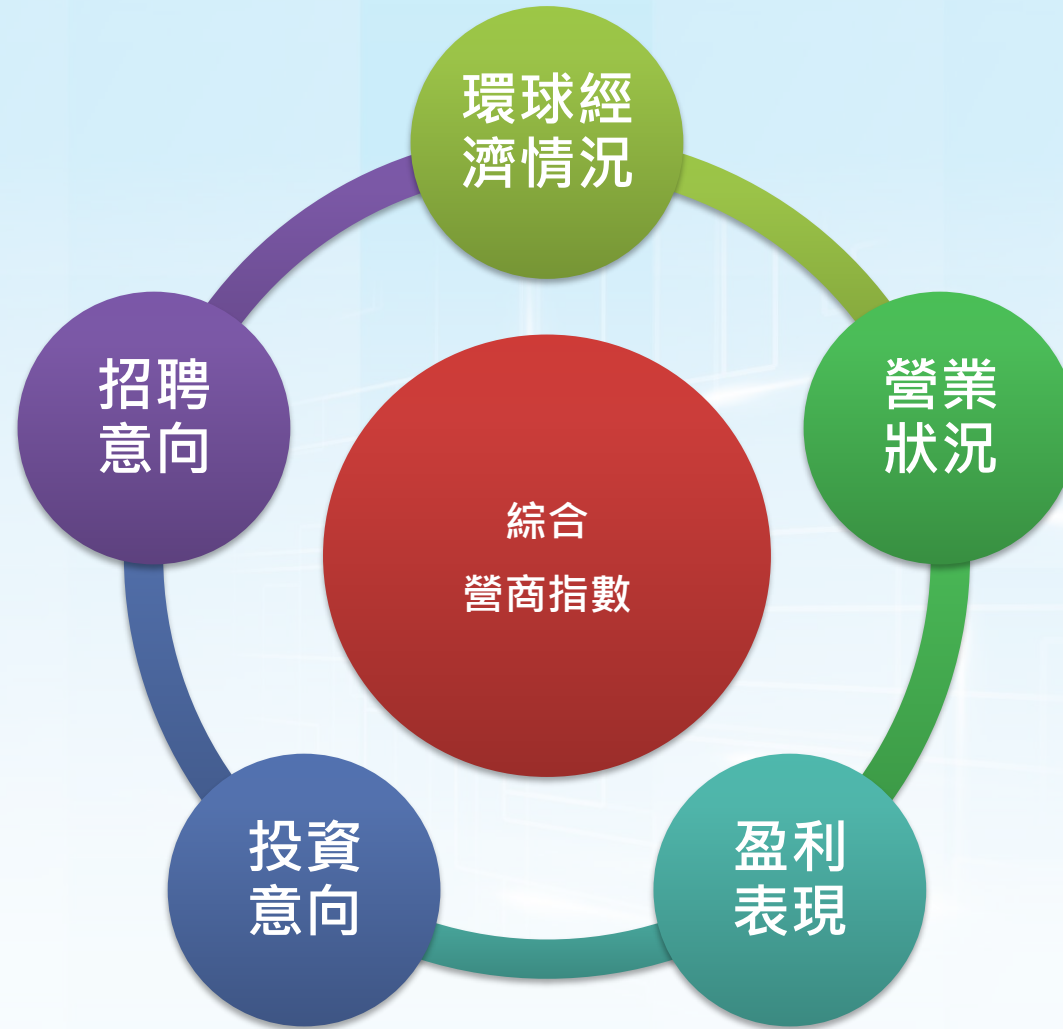


# 渣打香港中小企領先營商指數

## 調查背景



# 指數介紹



# 擴散指數



指數值高於**50.0**時，  
表示中小企對該項營商  
環境因素持正面態度



指數值為**50.0**時，表示中小企對  
該項營商環境因素持中立態度



指數低於**50.0**時，則表示  
中小企看淡該項營商環境  
因素



# 調查方法

## 調查方式

- 電話訪問
- 參考相關行業在香港的中小企數目進行分層抽樣
- 本次於 2026 年 3 月進行
- 訪問了 825 間本港中小企業的管理層

## 涵蓋行業

1. 製造業
2. 建造業
3. 進出口貿易及批發業
4. 零售業
5. 運輸、倉庫及速遞服務業
6. 住宿及膳食服務業
7. 資訊及通訊業
8. 金融及保險業
9. 專業及商用服務業
10. 地產業
11. 社會及個人服務業



# 免責聲明

- 本調查報告內容及數據均屬香港生產力促進局所有。未經本局授權不得對報告內容及數據作出任何修改或將其出售。對於本調查報告內容及數據中出現的任何錯誤、偏頗、疏漏或延誤，或據此而採取之任何行動，本局概不負上任何責任。對於因使用本調查報告內容及數據而產生的任何特殊的、附帶或相應的損失，本局概不負上任何責任。

