

渣打香港中小企领先营商指数

调查结果

2026年第三季度



背景

- 【渣打香港中小企领先营商指数】季度调查，由香港生产力促进局独立执行，渣打银行（香港）有限公司全力赞助。

调查目的

- 剖析香港中小企对近期营商环境的信心
- 专题调查探讨香港中小企经营跨境业务的现况及部署



渣打香港中小企领先营商指数

调查结果

2026年第三季度



本季重点



2026年第三季综合营商指数录得 **44.1**，
较上季轻微回升 0.8



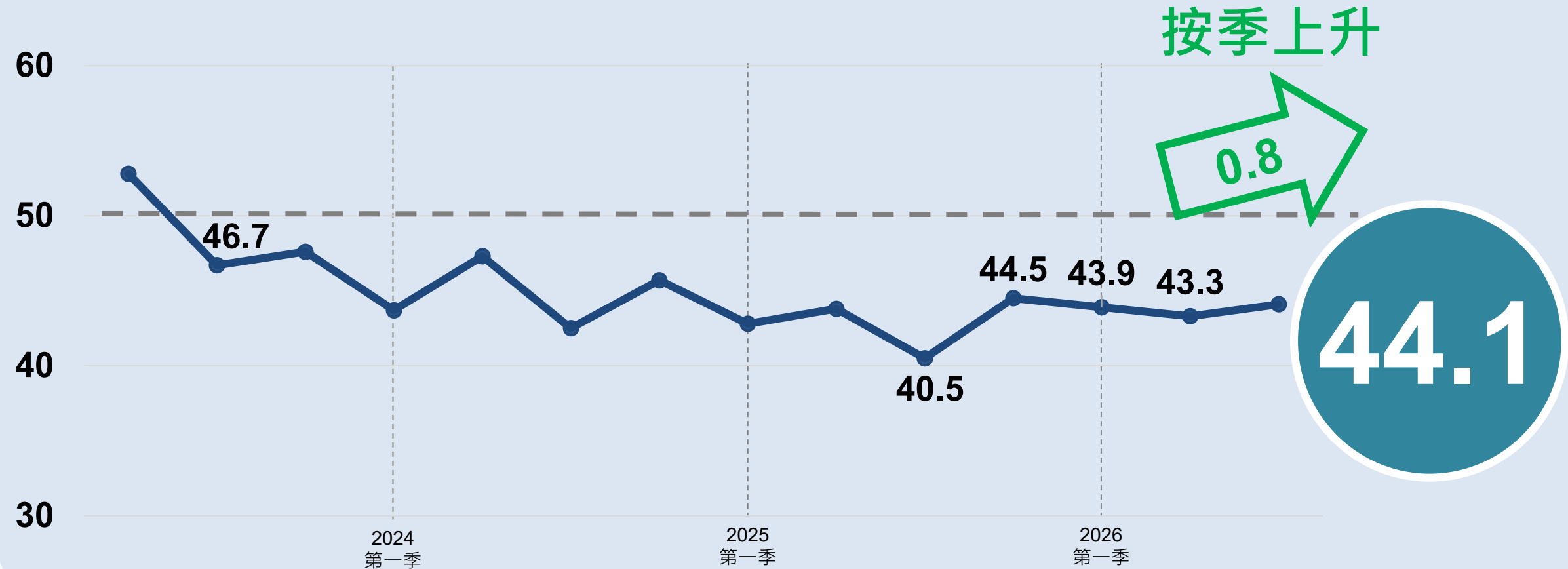
四分之一 香港中小企现时已经营跨境业务，
另有逾一成具拓展意向



员工培训 为香港中小企出海时应用 AI
最需要的支援

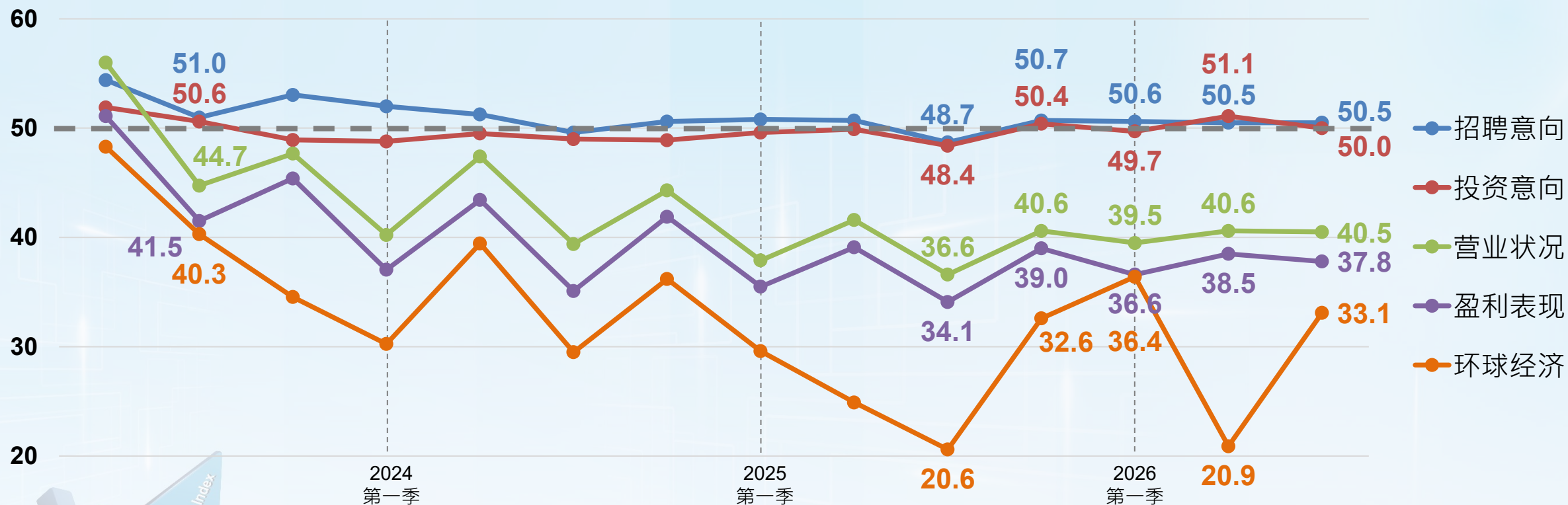
2026年第三季综合营商指数

综合营商指数



五大分项指数

综合营商指数中的五大分项指数



- “环球经济”分项指数显著回升，上升 12.2 至 33.1，重回 2025 年第四季水平
- 其余四项分项指数均维持平稳

环球经济分项指数

“进出口贸易及批发业”及“专业及商用服务业”的“环球经济”分项指数于本季录得最大升幅，分别上升 15.6 及 15.3。

其次为“社会及个人服务业”、“制造业”及“金融及保险业”，均上升超过 10 点。

“环球经济” 升幅最大的行业

15.6

进出口贸易及批发业

15.3

专业及商用服务业

14.1

社会及个人服务业

12.0

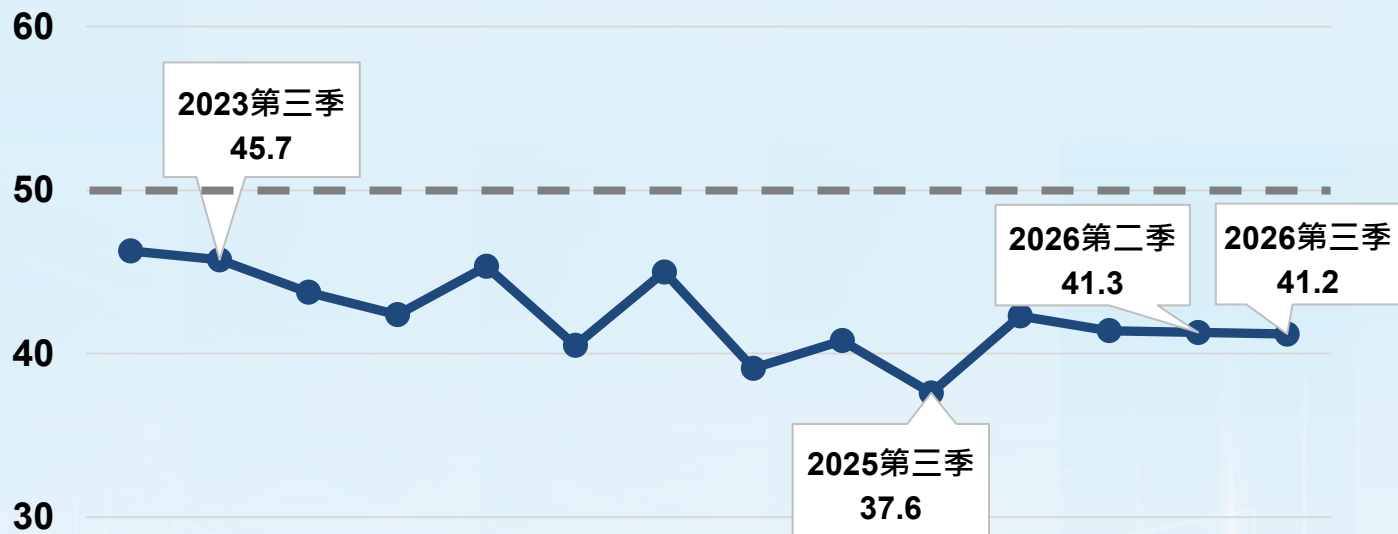
制造业

11.7

金融及保险业



制造业指数

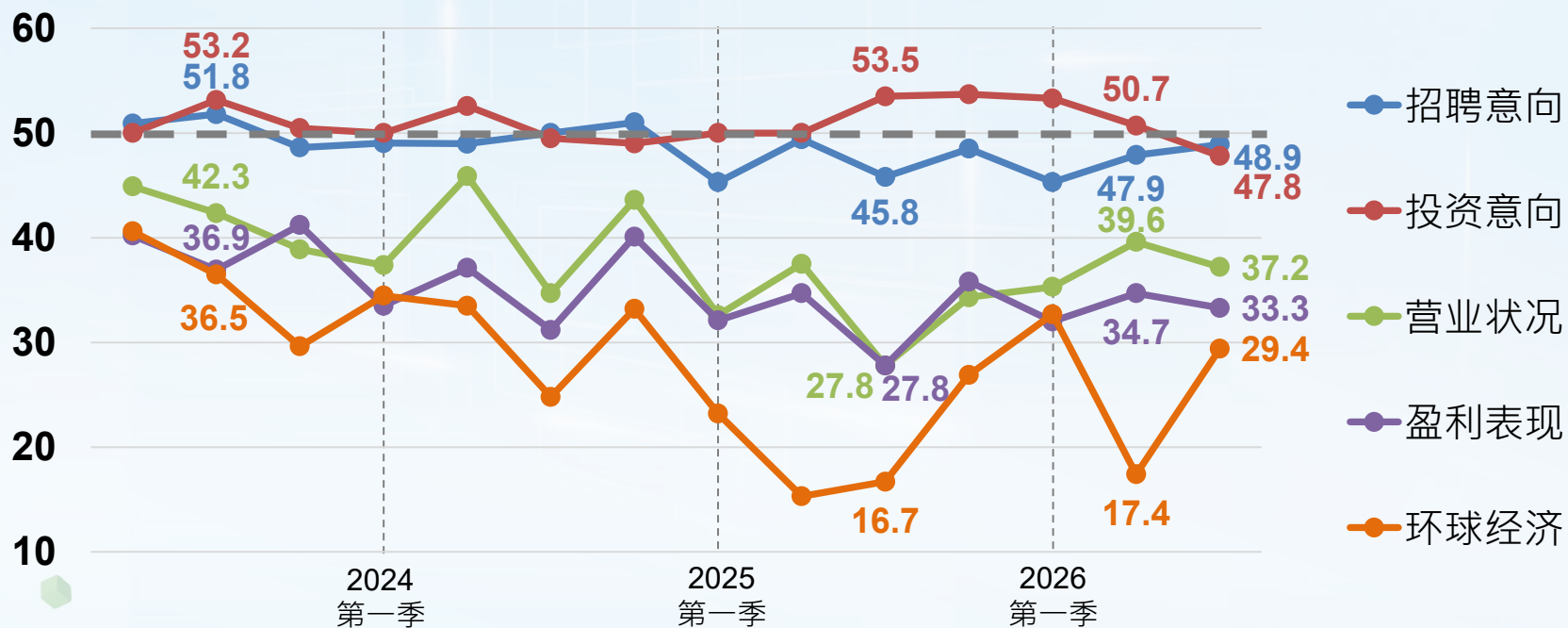


制造业的行业指数
于过去三季维持平稳，
大致维持在 41 点

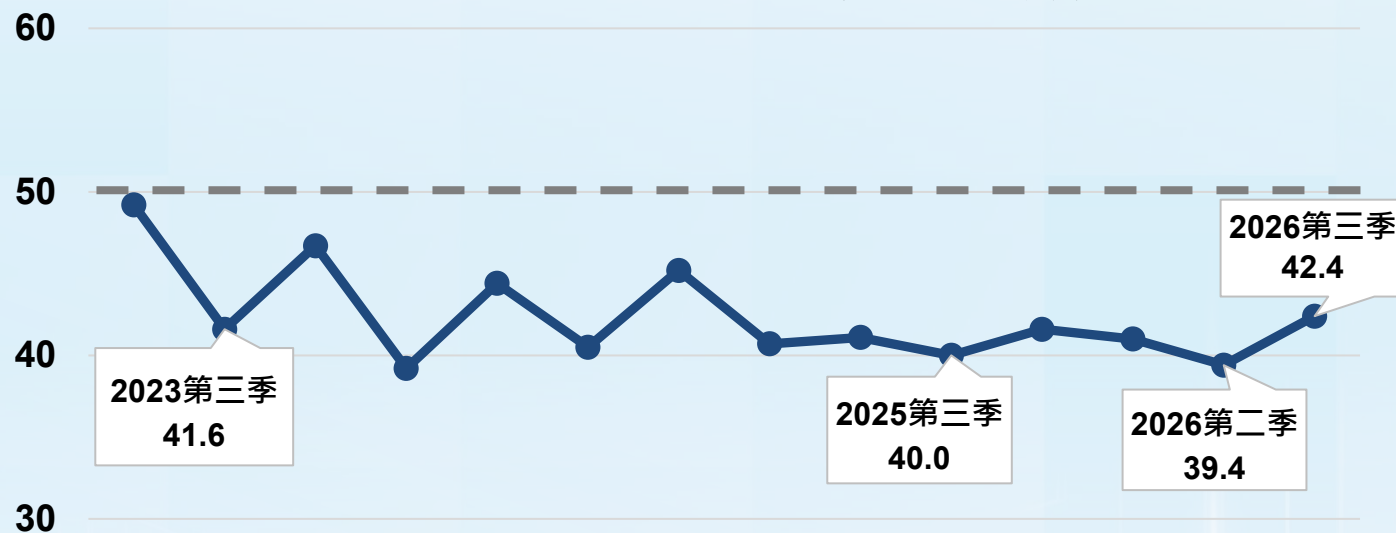
“环球经济” 分项
指数显著回升，较
上季上升 12.0 至
29.4。

相反，“投资意向”
自 2026 年第一季
开始录得轻微跌幅，
累计下跌 5.9。

制造业分项指数

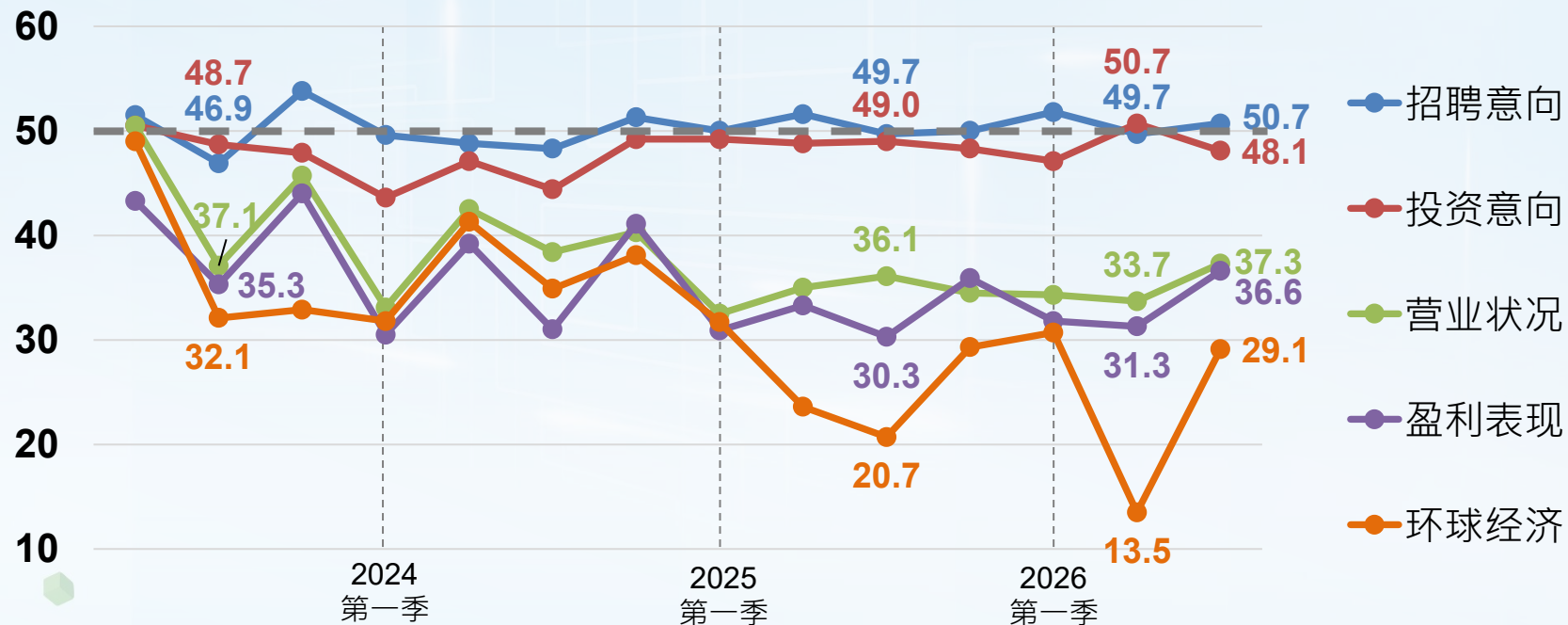


进出口贸易及批发业指数



进出口贸易及批发业的行业指数
上升 3.0 至 42.4，
是近两年来最高

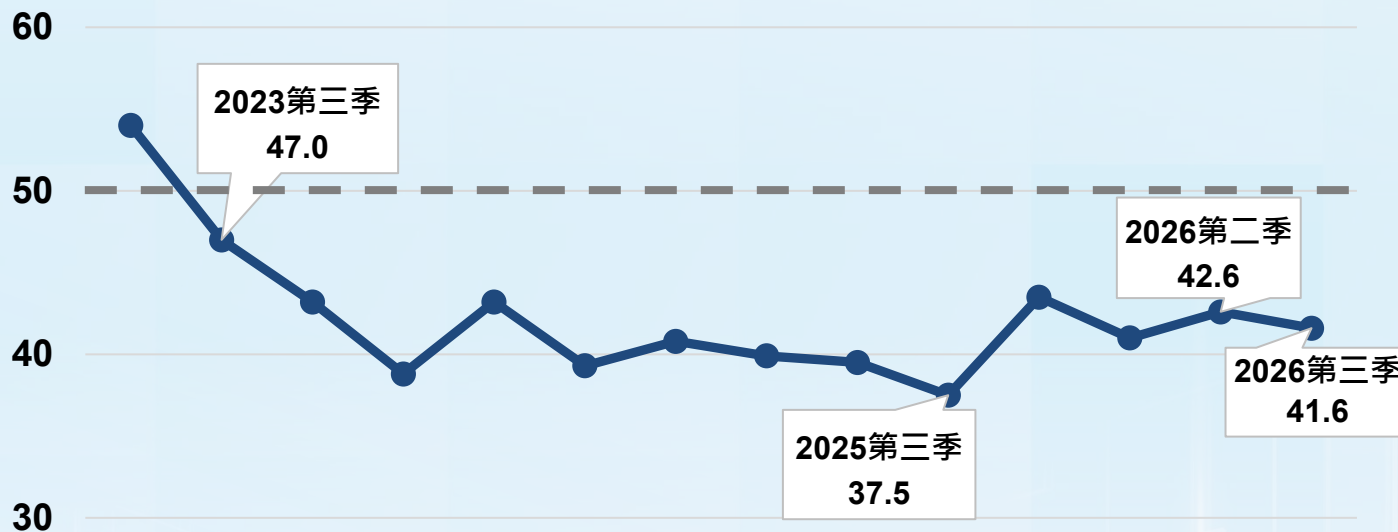
进出口贸易及批发业分项指数



“环球经济” 录得反弹，上升 15.6 至 29.1，重回 2026 年第一季水平。

“营业状况” 及 “盈利表现” 分别上升 3.6 及 5.3。

零售业指数

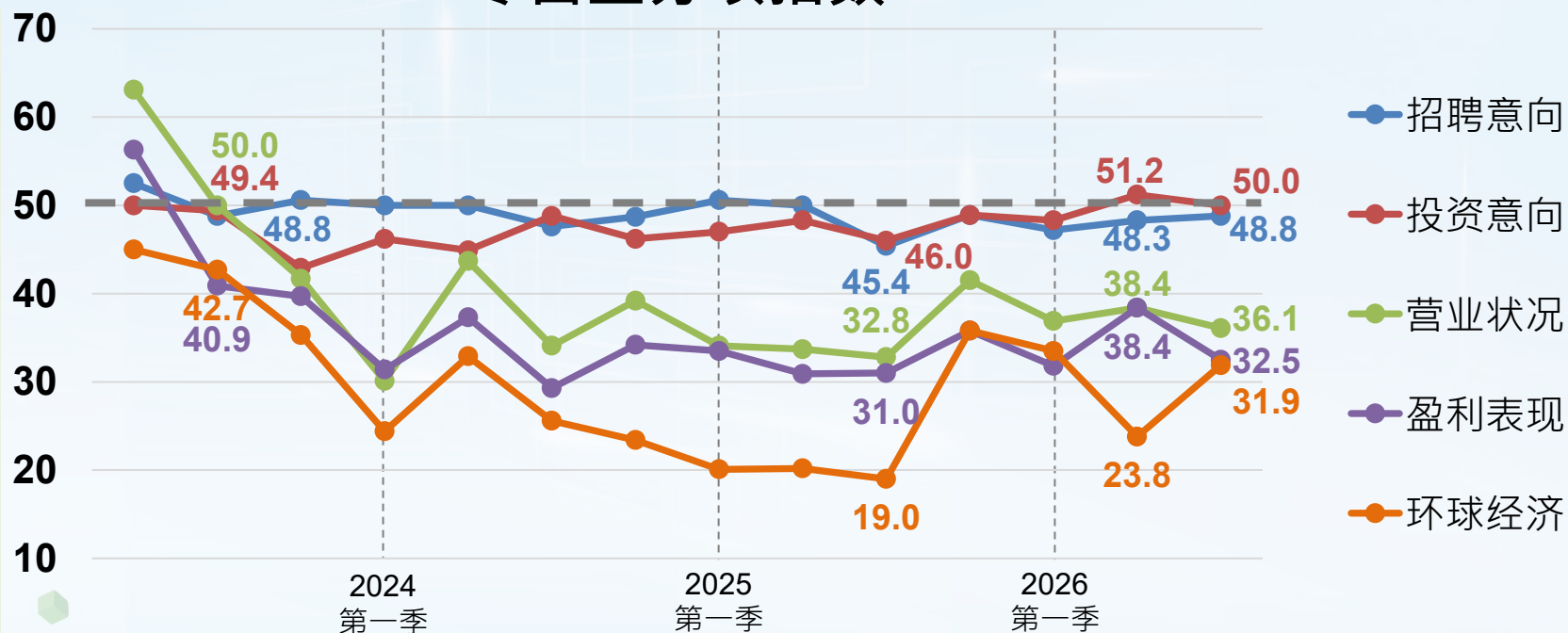


零售业的行业指数
轻微下跌 1.0 至 41.6

“环球经济” 分项指数回升 8.1 至 31.9，重回 2026 年第一季水平。

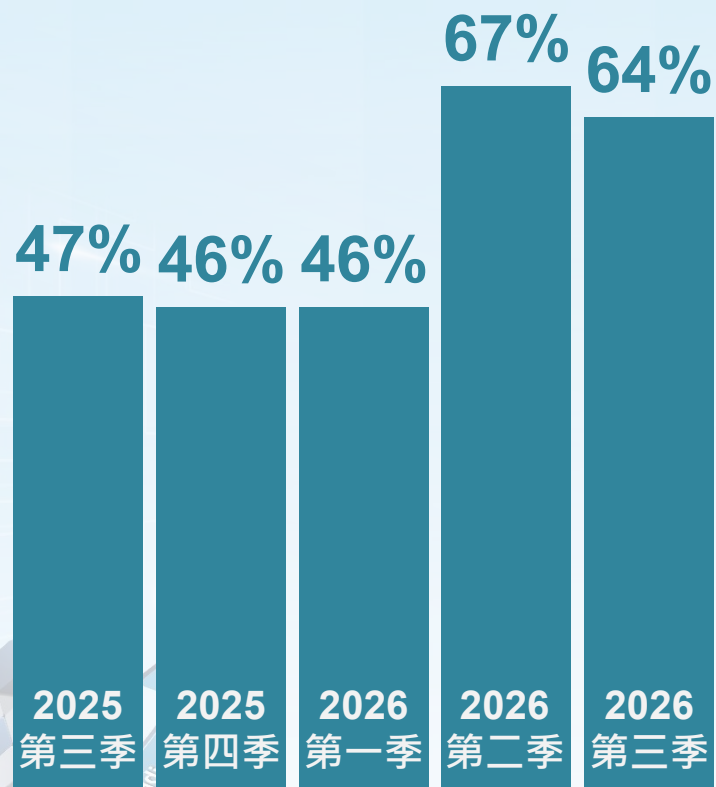
不过，“盈利表现”的跌幅较为显著（-5.9）。

零售业分项指数

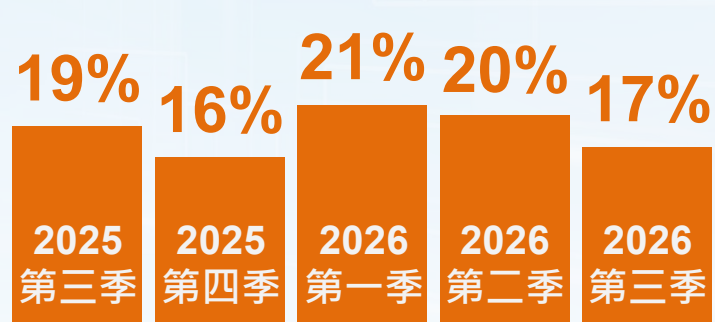


成本、员工薪金及价格上升的预期

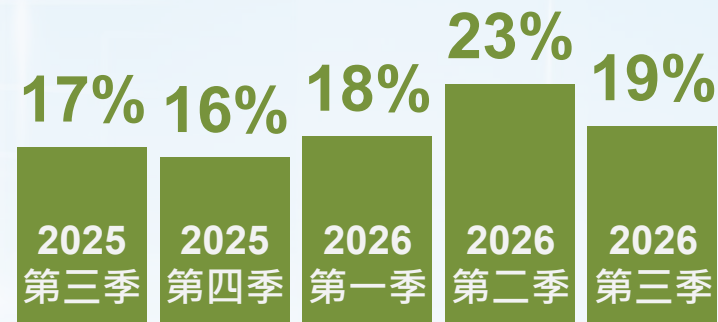
受访香港中小企的百分比：



原材料成本上升



员工薪金上升



货品 / 服务价格上升

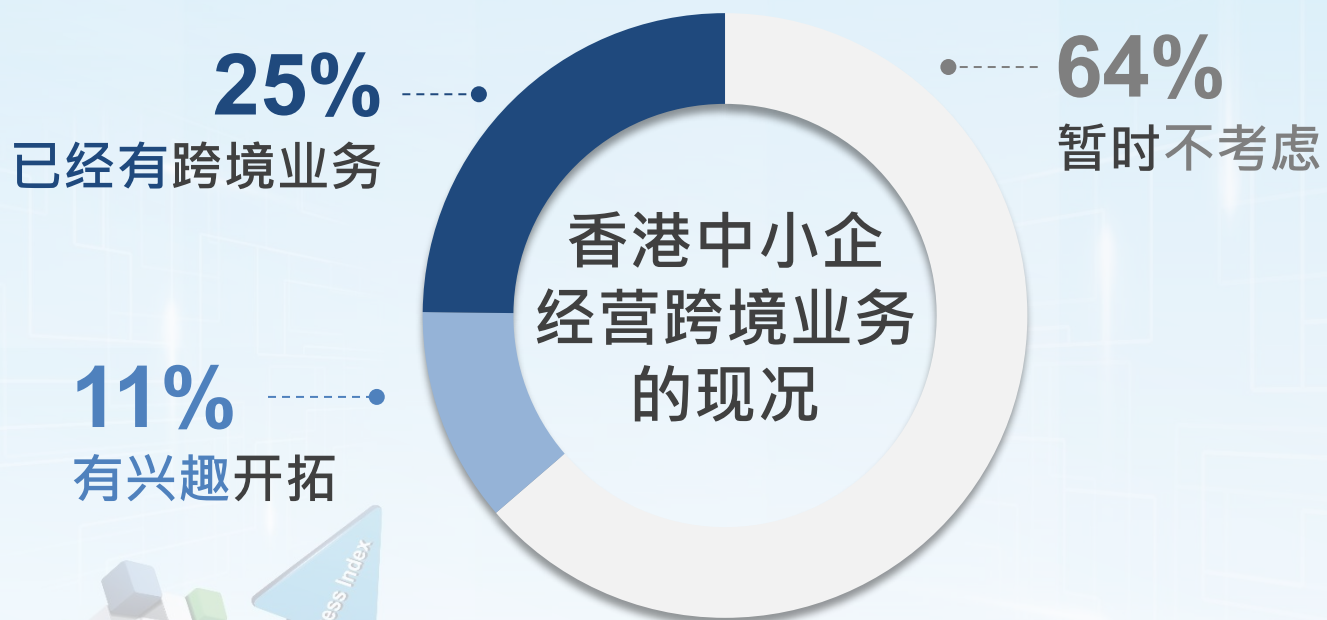
渣打香港中小企领先营商指数

专题调查

香港中小企经营跨境业务的
现况及部署



香港中小企经营跨境业务的现况



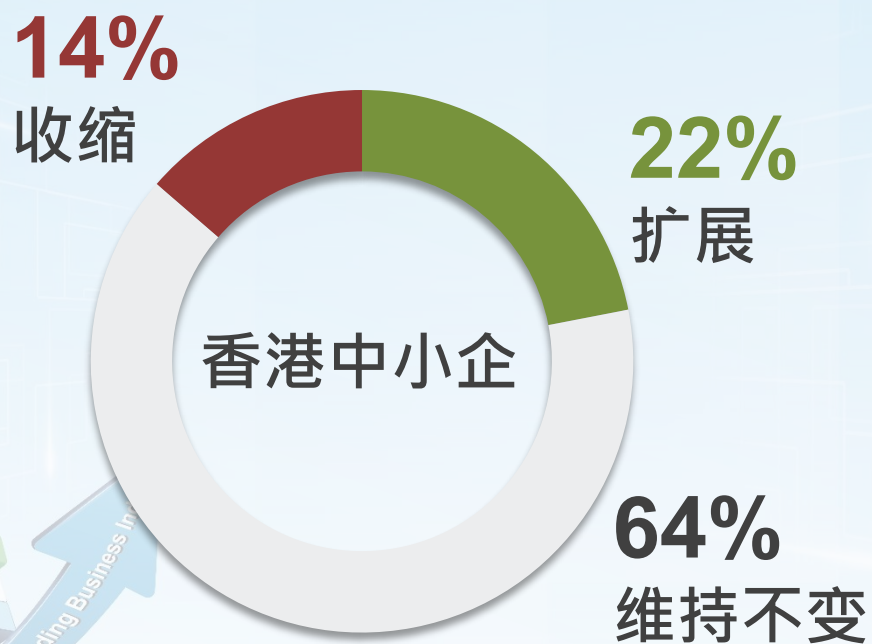
香港中小企不考虑开拓跨境业务的原因

- 1 缺乏人手
- 2 成本太高 / 资金不足
- 3 不熟悉海外市场
- 4 风险较高

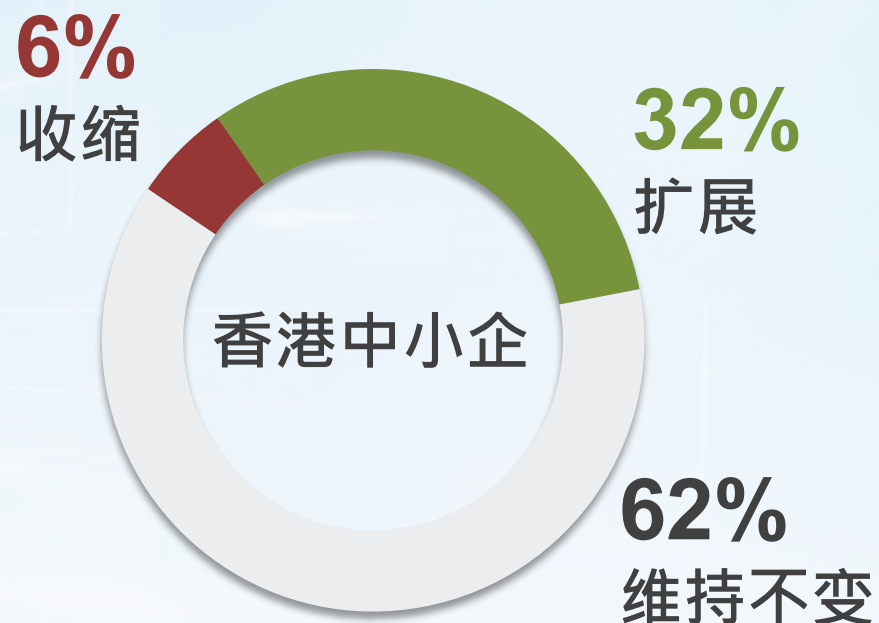
香港中小企跨境业务策略的调整

现时有经营跨境业务的香港中小企当中：

过去一年在跨境业务的调整



未来一年对跨境业务的取态



香港中小企扩展跨境业务时需要加强的能力

计划未来一年扩展跨境业务的香港中小企当中：

1

市场与客户拓展能力

2

数字化及融资能力

3

风险管理能力

4

人才或团队能力

5

合作伙伴网络



香港中小企在跨境业务中的 AI 应用

现时有经营或有兴趣开拓跨境业务的香港中小企当中：

1

处理日常文件及提升营运效率

2

回覆客户查询或处理订单

3

了解海外市场或法规要求

4

宣传及吸引海外客户

5

分析市场或销售情况



香港中小企出海过程中应用 AI 所需的支援

43%

提供员工 AI 培训

38%

网络安全支援

37%

试用 AI 工具、或协助如何设定及应用

29%

如何选择 AI 工具、方案或供应商

25%

资金或融资支援



渣打香港中小企领先营商指数

专家点评



报告下载

【渣打香港中小企领先营商指数】调查报告可于香港生产力局网站下载：

<https://u.hkpc.org/scbi-hk>

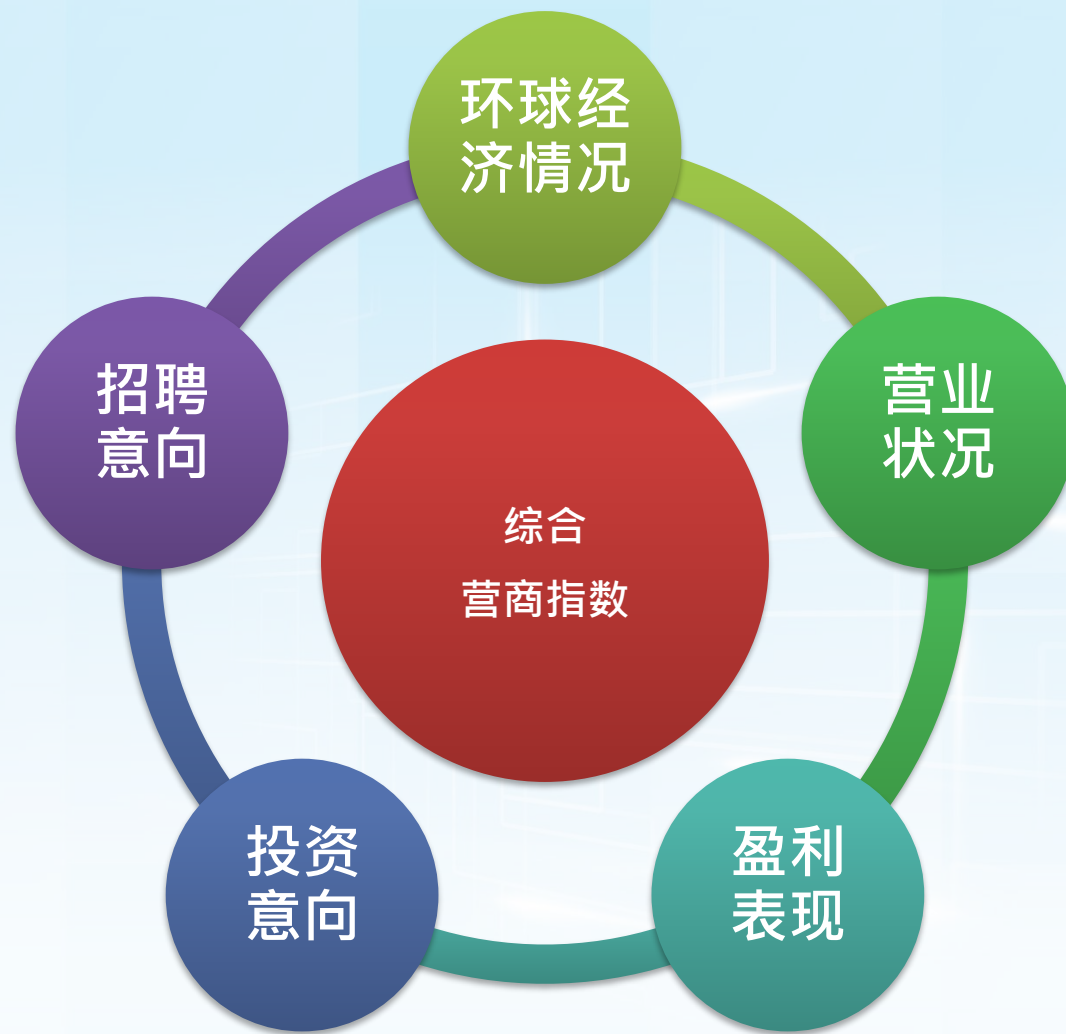


渣打香港中小企领先营商指数

调查背景



指数介绍



扩散指数



指数值高于**50.0**时，
表示中小企对该项营商
环境因素持正面态度



指数值为**50.0**时，表示中小企对
该项营商环境因素持中立态度



指数低于**50.0**时，则表示
中小企看淡该项营商环境
因素



调查方法

调查方式

- 电话访问
- 参考相关行业在香港的中小企业数目进行分层抽样
- 本次于 2026 年 5 至 6 月进行
- 访问了 826 间香港中小企业的管理层

涵盖行业

1. 制造业
2. 建筑业
3. 进出口贸易及批发业
4. 零售业
5. 运输、仓库及速递服务业
6. 住宿及膳食服务业
7. 信息及通讯业
8. 金融及保险业
9. 专业及商用服务业
10. 地产业
11. 社会及个人服务业



免责声明

- 本调查报告内容及数据均属香港生产力促进局所有。未经本局授权不得对报告内容及数据作出任何修改或将其出售。对于本调查报告内容及数据中出现的任何错误、偏颇、疏漏或延误，或据此而采取之任何行动，本局概不负上任何责任。对于因使用本调查报告内容及数据而产生的任何特殊的、附带或相应的损失，本局概不负上任何责任。

