hkpc 生產力學院 Academy

裝備未來 FUTURESKILLS

香港企業人工智能應用趨勢調查

近90% 企業已將AI融入日常工作

24% 企業計劃於一年內全面整合AI人才與網絡安全

5 大挑戰人才與網絡安全



圖像由生成式人工智能創作
Image Created by Generative AI

調查背景與目的

掌握AI應用脈動　引領企業迎接智能時代

本次調查共收集約 800 份來自不同行業的回覆，有助全面掌握香港企業在 AI 應用上的真實情況。

分析在職人士於 AI 應用上的技能缺口

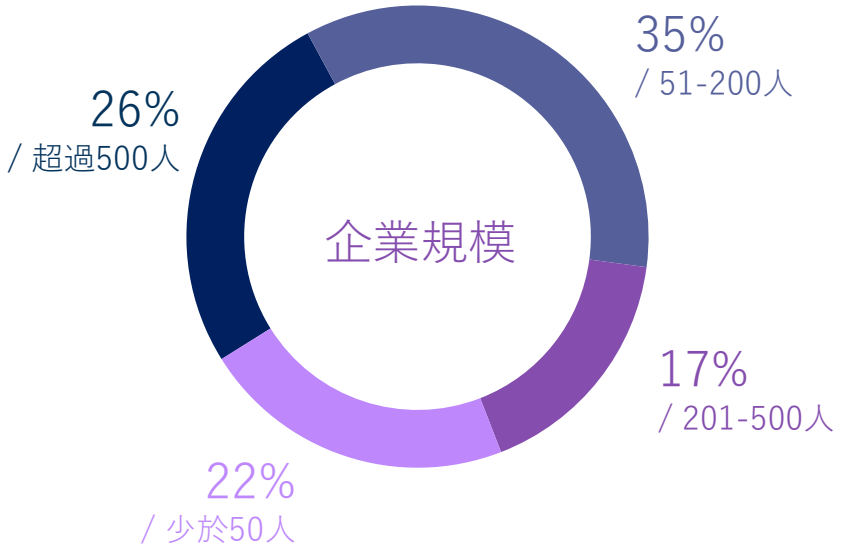
→ 了解企業員工在日常工作中使用 AI 工具的能力與培訓需求

掌握企業與員工在引入 AI 在工作流程中面對的挑戰

→ 包括技術整合、人才短缺、企業文化轉型、成本壓力等

評估企業在 AI 轉型與資源投入上的準備程度

→ 涵蓋治理政策、專屬平台建設、試點項目與全面整合計劃及意向



Copyright @ 2025 HKPC All rights reserved

AI工具廣泛應用

近九成企業已將AI融入日常工作

AI with HKPC

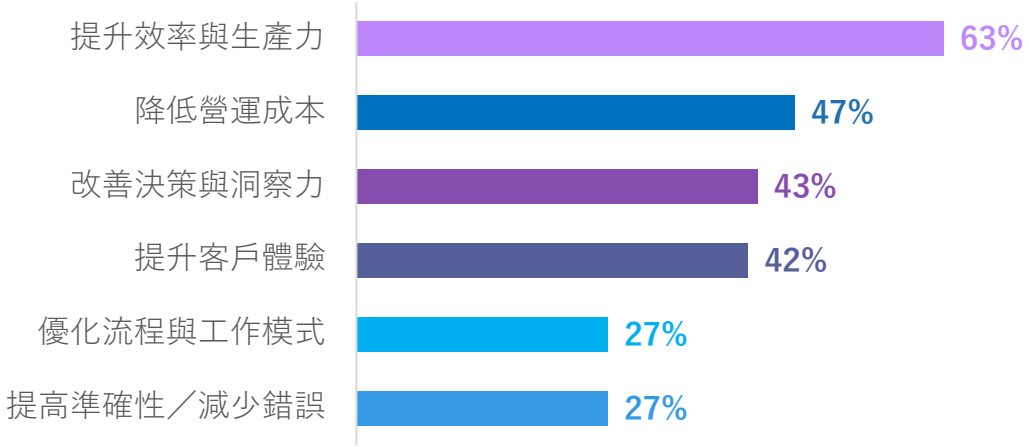
- **近九成**（88%）受訪企業員工已在日常工作中使用AI，應用範圍以客戶服務、數據分析及市場推廣為主。
- **73%**的受訪員工表示每週多次或每天都會使用 AI 工具。
- 受訪企業認為AI有助**提升生產力**（63%）、**降低營運成本**（47%）及**改善決策與洞察能力**（43%）。

AI 技術應用範疇 (Top 5)



本題為複選題，受訪者可選擇多項，因此總和會超過 100%。

AI 帶來的營運效益（Top 5）



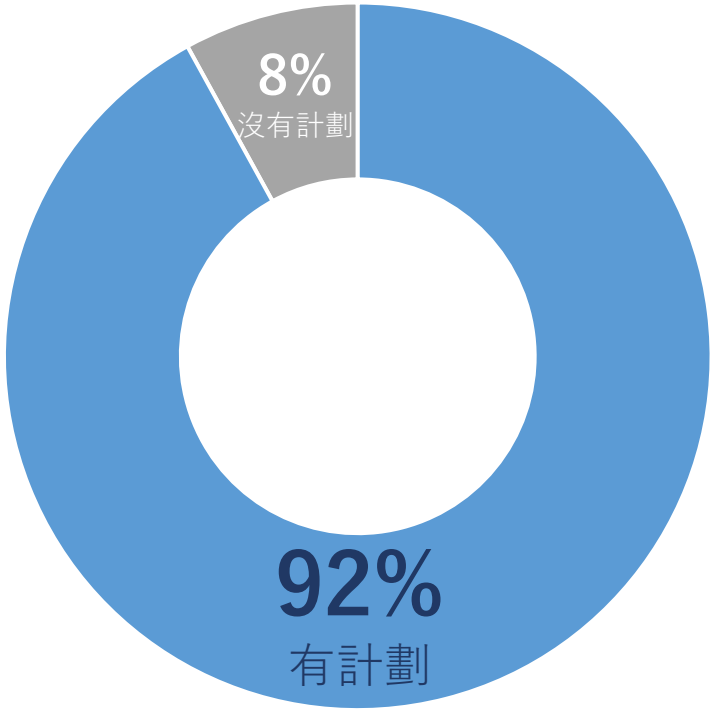
本題為複選題，受訪者可選擇多項，因此總和會超過 100%。

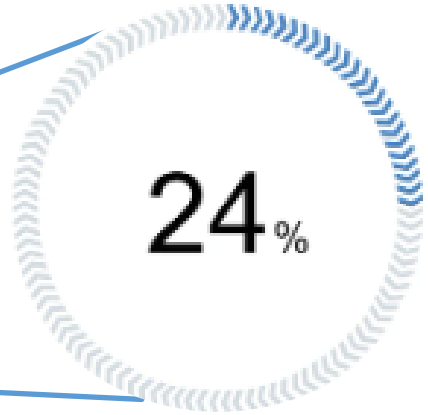
Copyright @ 2025 HKPC All rights reserved

超過九成企業計劃將AI整合到工作流程

AI with HKPC

計劃將AI整合到工作流程





計劃於一年內
全面整合 AI 至所有相關流程

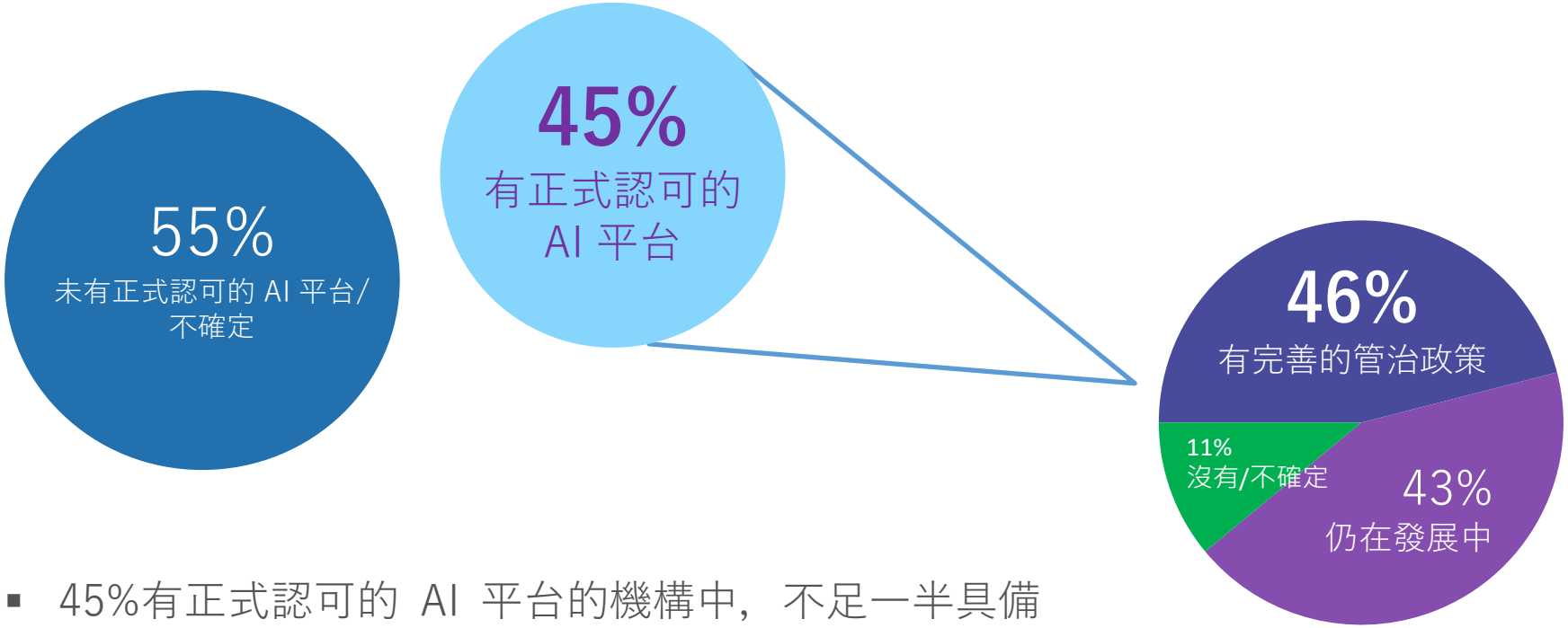
Copyright @ 2025 HKPC All rights reserved

逾半機構未有認可AI平台　管治政策未見成熟

AI with HKPC



機構有正式認可的 AI 平台



- 45%有正式認可的 AI 平台的機構中，不足一半具備完整的管治政策
- 55%的機構不確定、未有正式認可的 AI 平台

Copyright @ 2025 HKPC All rights reserved

企業應用AI遇到的TOP 5挑戰

AI with HKPC

人才與網絡安全成最大障礙

1 **缺乏 AI 專才與培訓**

→ 人才供應未能追上技術發展步伐，成為推動AI落地的首要障礙。

2 **數據私隱與安全疑慮**

→ 對於資料處理、法規遵從及風險管理仍存顧慮。

3 **難以與現有系統整合**

→ 技術架構不兼容，導致部署過程複雜、成本上升。

4 **員工抗拒或未作好準備**

→ 缺乏內部數碼文化與轉型意識，影響應用落地。

5 **實施成本高昂**

→ 對中小企尤為沉重，資源限制影響導入意願。



Copyright @ 2025 HKPC All rights reserved

企業AI轉型指南：*三大方向 八大行動*

AI with HKPC

奠定AI基礎：

1. AI發展策略與長期計劃

2. 高層引領與跨部門協同

3. 數據治理與安全合規體系

深化營運融合：

4. 開展全員AI技能培訓

5. AI系統與內部系統整合

6. 將AI工具融入業務流程

實現持續影響：

7.「1企業 · 1 AI Coach」

8. AI投資回報評估與優化機制

Copyright @ 2025 HKPC All rights reserved

hkpc 生產力局













你可以

AI with HKPC